



## **PERGUNTAS FREQUENTES INOVATECH**

**KAUÊ DE SOUZA SANTOS**

**EMILLY VILELA**

**KAUÃ ROBERTO**

**MARIANA FERREIRA**

**2024**

## **Sobre o Aplicativo**

### **1. O que é o InovaTech?**

- O InovaTech é um aplicativo de realidade aumentada que permite a visualização tridimensional de produtos apenas com a câmera do seu celular no conforto de seu lar, proporcionando mais segurança usuário e identidade a sua marca.

### **2. Em quais plataformas o InovaTech está disponível?**

- O InovaTech está disponível para download nas plataformas iOS e Android. Você pode encontrá-lo na App Store e no Google Play.

### **3. Como faço para baixar e instalar o InovaTech?**

- Para baixar e instalar o InovaTech, acesse a App Store ou o Google Play, pesquise por "InovaTech", e siga as instruções de download e instalação. Ou clique no botão "Baixe Já" da página de início e será redirecionado para a área de download do seu dispositivo móvel.

## **Conta e Assinatura**

### **4. Como posso criar uma conta no InovaTech?**

- Para criar uma conta, baixe o aplicativo e abra-o. Em seguida, siga as instruções na tela para registrar-se, fornecendo as informações necessárias, como seu nome, e-mail e senha.

### **5. Quais são os planos de assinatura disponíveis?**

- Oferecemos planos de assinatura mensal e anual. Os detalhes sobre preços e benefícios de cada plano estão disponíveis na seção "Planos e Preços" do nosso site.

### **6. Como posso alterar ou cancelar minha assinatura?**

- Para alterar ou cancelar sua assinatura, contate-nos para solicitar a quebra de contrato e siga as orientações propostas. Em caso de fim de contrato, o aplicativo será cessado automaticamente para sua marca. Para mais informações, consulte nossa Política de Cancelamento e Reembolso.

## **Pagamento**

### **7. Quais são os métodos de pagamento aceitos?**

- Aceitamos pagamentos com cartões de crédito e débito (Visa, MasterCard, American Express), PayPal, transferência bancária, boleto bancário (para clientes no Brasil) e carteiras digitais como Google Pay e Apple Pay. Mais detalhes estão disponíveis na nossa Página de Opções de Pagamento.

## **Uso do Aplicativo**

### **9. Como posso obter suporte técnico?**

- Se você precisar de suporte técnico, entre em contato conosco através do e-mail techforge@gmail.com ou pelo telefone (12)99606-0877. Oferecemos suporte via online e física.

### **10. O que devo fazer se encontrar um problema no aplicativo?**

- Caso encontre algum problema, entre em contato com nosso suporte técnico através dos canais mencionados acima. Nosso time está pronto para ajudar a resolver qualquer questão o mais rápido possível.

### **11. Posso usar o InovaTech offline?**

- Nosso aplicativo não fica disponível sem internet, no entanto, seus dados continuam salvos para uso normalmente quando estiver online novamente.

## **Políticas e Termos**

### **12. Qual é a política de privacidade do InovaTech?**

- Valorizamos sua privacidade e estamos comprometidos em proteger suas informações pessoais. Para mais detalhes, consulte nossa Política de Privacidade.

**13. Como funcionam os cancelamentos e reembolsos?**

- Você pode cancelar sua assinatura a qualquer momento. Se o cancelamento ocorrer fora do prazo estipulado (após 14 dias do início do contrato) ou se houver solicitação de término antecipado do contrato, contate-nos para negociações. Consulte nossa Política de Cancelamento e Reembolso para mais informações.

**Contato**

**14. Como posso entrar em contato com o suporte ao cliente?**

- Você pode entrar em contato com nosso suporte ao cliente através do e-mail [techforge@gmail.com](mailto:techforge@gmail.com), pelo telefone (12)99606-0877, ou via chat diretamente no aplicativo.