



POLÍTICA DE RETORNO INOVATECH

KAUÊ DE SOUZA SANTOS

EMILLY VILELA

KAUÃ ROBERTO

MARIANA FERREIRA

2024

Introdução

Na TechForge, a satisfação do cliente é nossa maior prioridade. Entendemos que, às vezes, pode ser necessário cancelar um contrato ou solicitar um reembolso. Por isso, elaboramos uma política clara e justa para garantir que você tenha uma experiência positiva ao utilizar nossos serviços.

Condições para Cancelamento

Aceitamos pedidos de cancelamento de contrato nas seguintes condições:

1. Prazo: O pedido de cancelamento deve ser feito dentro de 14 dias após a data de início do contrato.
2. Motivo do Cancelamento: Aceitamos cancelamentos por motivos como insatisfação com o serviço, mudança de necessidade ou outros motivos justificados.

Procedimento de Cancelamento

Para cancelar seu contrato, siga os passos abaixo:

1. Contato: Entre em contato com nosso serviço de atendimento ao cliente através do e-mail techforge@gmail.com ou pelo telefone (12)99606-0877 para solicitar o cancelamento do contrato.
2. Instruções: Após a solicitação, você receberá instruções detalhadas sobre o processo de cancelamento. Isso pode incluir o preenchimento de um formulário de cancelamento.
3. Confirmação: Após a recepção do seu pedido de cancelamento, enviaremos uma confirmação por e-mail ou outro meio apropriado.

Reembolsos

Após a confirmação do cancelamento, o acesso ao aplicativo será bloqueado e processaremos seu reembolso conforme as seguintes diretrizes:

- Método de Reembolso: O reembolso será feito através do método de pagamento original. Se você pagou com cartão de crédito, o reembolso será creditado na conta do cartão utilizado.
- Prazo de Reembolso: O processamento do reembolso pode levar de 7 a 10 dias úteis após a confirmação do cancelamento.
- Custos Associados: Se houver alguma taxa de cancelamento prevista no contrato, esta será deduzida do montante a ser reembolsado. Informaremos previamente sobre qualquer dedução aplicável.

Cancelamento de Assinaturas

Se você possui uma assinatura recorrente, pode cancelá-la a qualquer momento seguindo o procedimento de cancelamento descrito acima. O cancelamento será efetivado no próximo ciclo de faturamento, e você não será cobrado novamente. Não haverá reembolso pelo período não utilizado da assinatura atual, salvo disposição em contrário no contrato.

Serviços com Defeito ou Não Conformes

Caso você encontre algum defeito ou não conformidade no serviço contratado, entre em contato conosco imediatamente. Investigaremos a questão e, se for constatado o problema, providenciaremos a correção ou o reembolso proporcional do valor pago.

Alterações de Contrato

Para solicitações de alteração do contrato, como upgrade ou downgrade de plano, entre em contato com nosso serviço de atendimento ao cliente. As alterações serão tratadas conforme os termos do contrato e poderão envolver ajustes nas tarifas ou condições de serviço.