



# Kimberly Sseremba

Real Time Specialist

## 👤 Profil

En serviceexpert och erfaren Real Time Specialist med framgång i att identifiera och anpassa sig till realtidsdata-trender samt effektivt hantera omedelbara situationer.

## 📁 Arbetslivserfarenhet

### Real Time Specialist på Foodora AB, Stockholm

Mars 2022 — Februari 2024

Som Real Time Specialist har jag framgångsrikt identifierat realtidsdata-trender, anpassat scheman vid prognosändringar och hanterat omedelbara situationer för att minimera påverkan. Ansvarig för schemaoptimering och täckning under högtrafik. Översyn av närvarodata för att säkerställa korrekt kompensation och överensstämmelse med arbetstidslagar.

### Kundtjänstmedarbetare på Foodora AB, Stockholm

Februari 2021 — Mars 2022

Kundtjänst via mejl och chatt där jag assisterade kunder med olika problem som uppstod vid användandet av vår tjänst. Som senior medarbetare fick jag ansvara för att hjälpa mina kollegor med komplicerade ärenden.

### Kundtjänstmedarbetare på Teleperformance Nordic, Stockholm

Juli 2018 — Januari 2021

Kundtjänst via telefon, mejl och chatt på fakturaavdelningen där jag assisterade kunder med bestridanden av fakturor. Som senior medarbetare höll jag även i utbildningar för nyanställda på avdelningen och arbetade med coachning.

### Butiksmedarbetare på Ica Supermarket, Västerås

Februari 2016 — Maj 2018

I mina dagliga arbetsuppgifter ingick kassaarbete, hantera post, inventering och varuplockning. Jag utvecklade goda kunskaper inom service, kundbemötande och försäljning.

## 🎓 Utbildning

### Gymnasieexamen, Thorén Business School

2012 — 2015

## 🗨 Referenser

Referenser lämnas ut på begäran

## Kontaktuppgifter

Stockholm

Sverige

0721554533

[kimberlysseremba@outlook.com](mailto:kimberlysseremba@outlook.com)

## Kompetens

Salesforce

Workforce management

Kritiskt tänkande och problemlösning

## Språk

Svenska

Engelska