

МАХ уведомления — Система автоматических уведомлений для команд

Автоматизация напоминаний в мессенджере МАХ

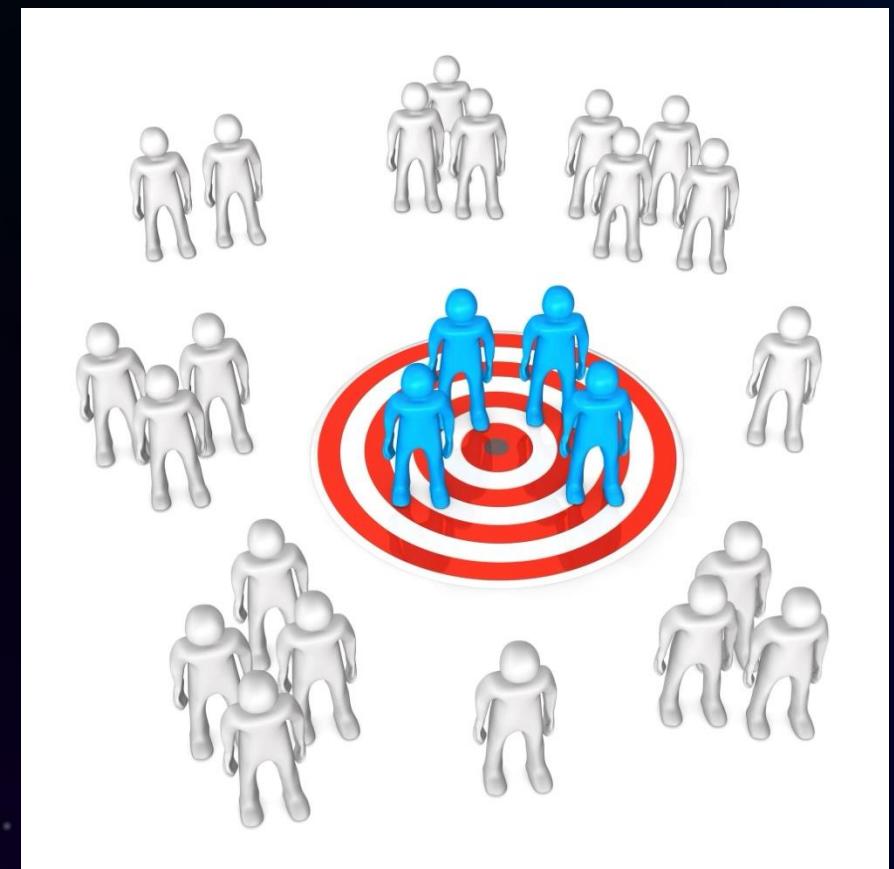
Команда ВВ Team: Кирилл Лесовой, Иван Дядечков, Даниил Карпенко

Профайл команды

- Иван Дядечков
Капитан, бэкенд разработчик
- Кирилл Лесовой
Разработчик бота и фреймворка для ботов
- Даниил Карпенко
Фронтенд разработчик

Целевая аудитория

- Руководители государственных департаментов
- Руководители отделов
- Администраторы и тимлиды
- Сотрудники и волонтёры



Проблема

- Ручные напоминания теряются или отправляются не тем людям
- Напоминания приходят поздно или забываются
- Решение: автоматические рассылки по группам, тегам, участникам

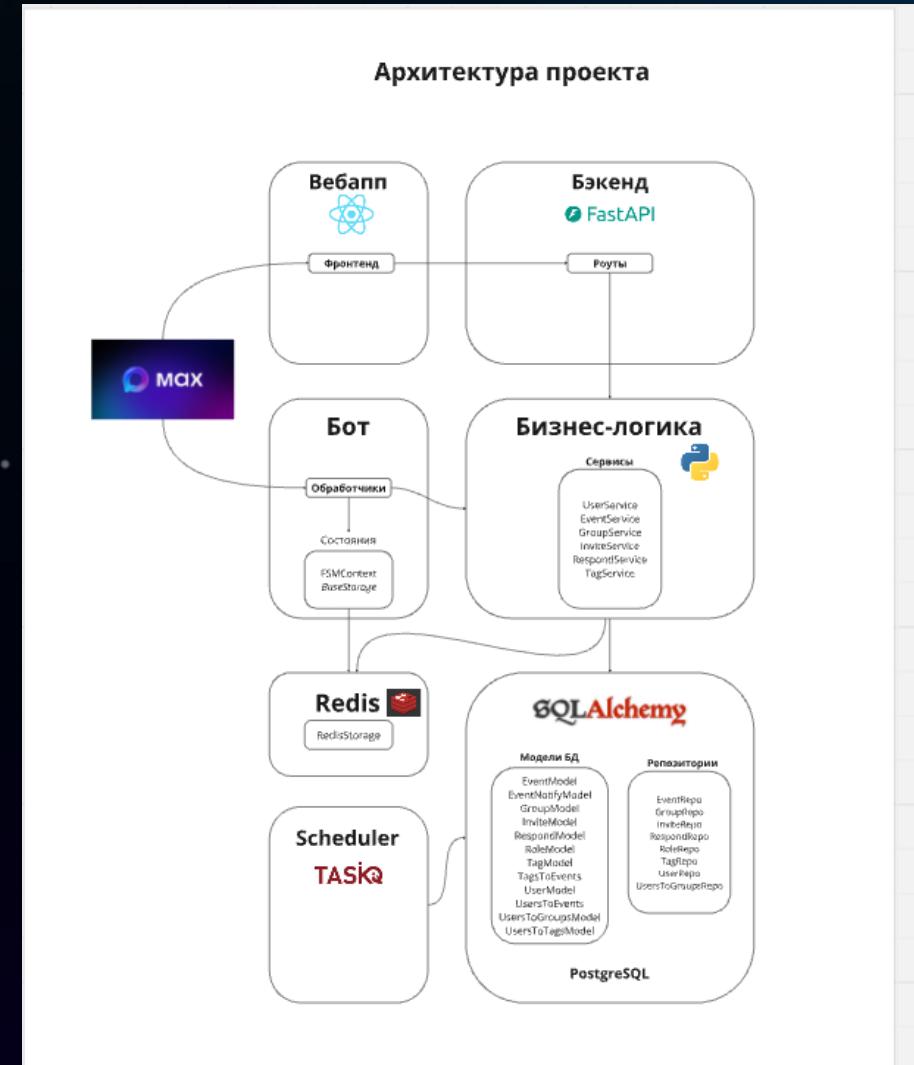
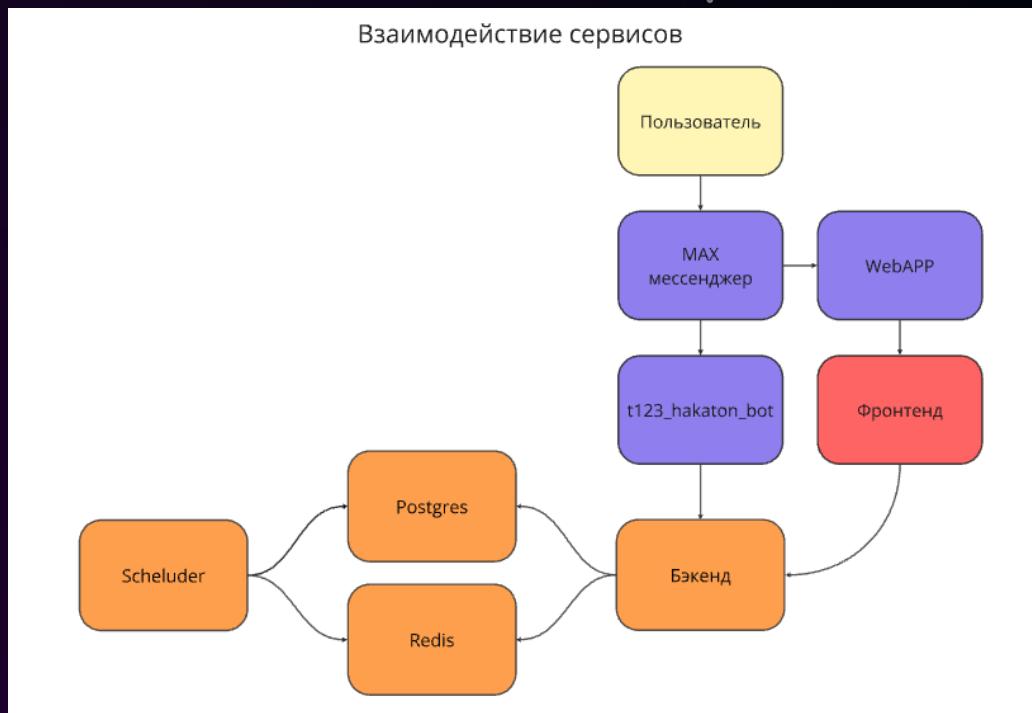


Технические требования

- Интеграция с MAX
- Управление ролями, тегами, группами и событиями
- Напоминания о событиях
- И WebApp, и бот

Архитектура и масштабирование

- MAX Messenger \leftrightarrow t123_hakaton_bot \leftrightarrow Backend.
- Scheduler (TaskIq) отправляет уведомления
- Postgres — основная БД
- Redis — кэш и состояния диалогов



Итоги и следующие шаги

“MAX Уведомления” уменьшает ручную нагрузку и повышает дисциплину команды

MVP за полторы недели: группы, роли, тэги, события, напоминания, подтверждения, выгрузка ics календарей

Дальше: сбор метрик, больше интеграций, платные подписки =)

Исследования

Во время решения кейса мы опросили множествов своих одногруппником и коллег.

Большинство людей жалуется на спам в разных местах и на отсутствие нормальных уведомлений. По нашей выборке многие опрошенные выразили большую заинтересованность в нашем сервисе. Другим идея показалось интересной, но без использования сервиса они не могут дать конечный ответ.