

МАХ уведомления — Система автоматических уведомлений для команд

Автоматизация напоминаний в мессенджере МАХ

Команда BV Team: Кирилл Лесовой, Иван Дядечков,
Даниил Карпенко

Профиль команды

- Кирилл Лесовой
Разработчик бота и фреймворка для ботов
- Иван Дядечков
Капитан, бэкенд разработчик
- Даниил Карпенко
Фронтенд разработчик

Целевая аудитория

- Руководители государственных департаментов
- Руководители отделов
- Администраторы и тимлиды
- Сотрудники и волонтеры



Проблема

- Ручные напоминания теряются или отправляются не тем людям
- Напоминания приходят поздно или забываются
- Решение: автоматические рассылки по тегам, участникам

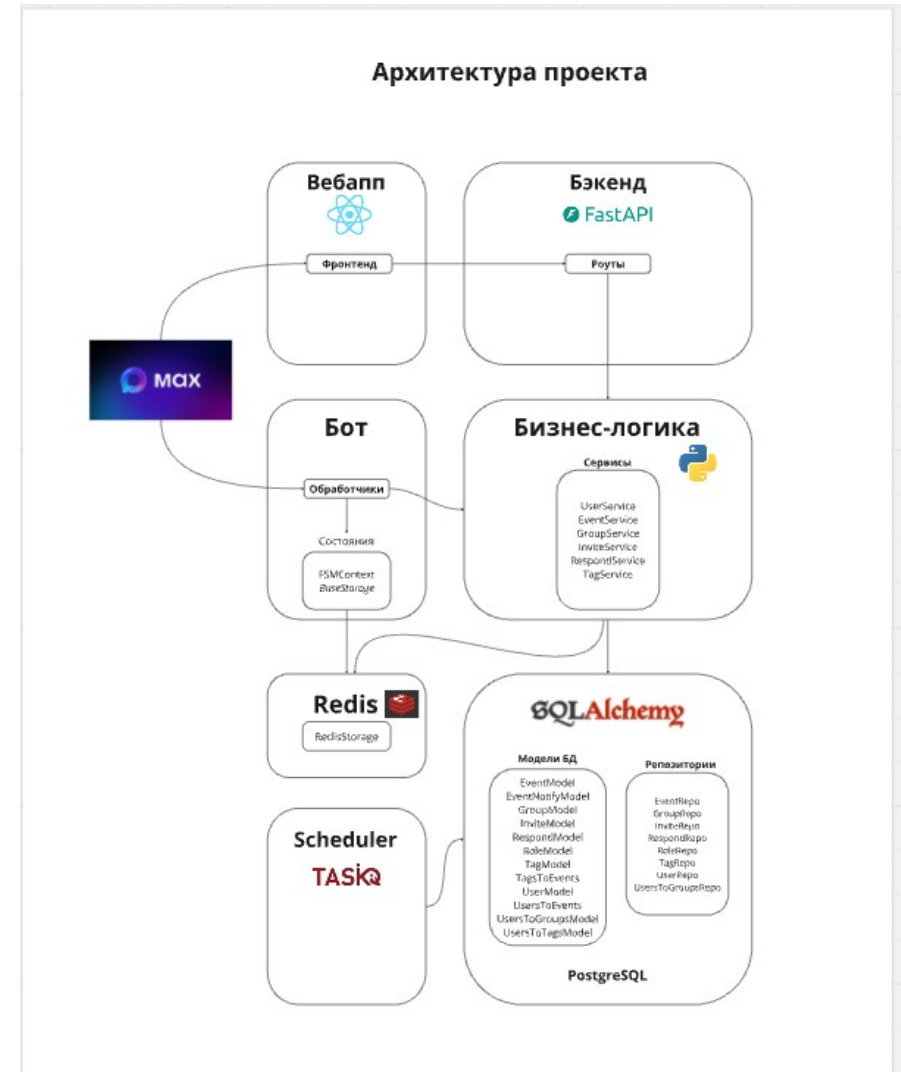
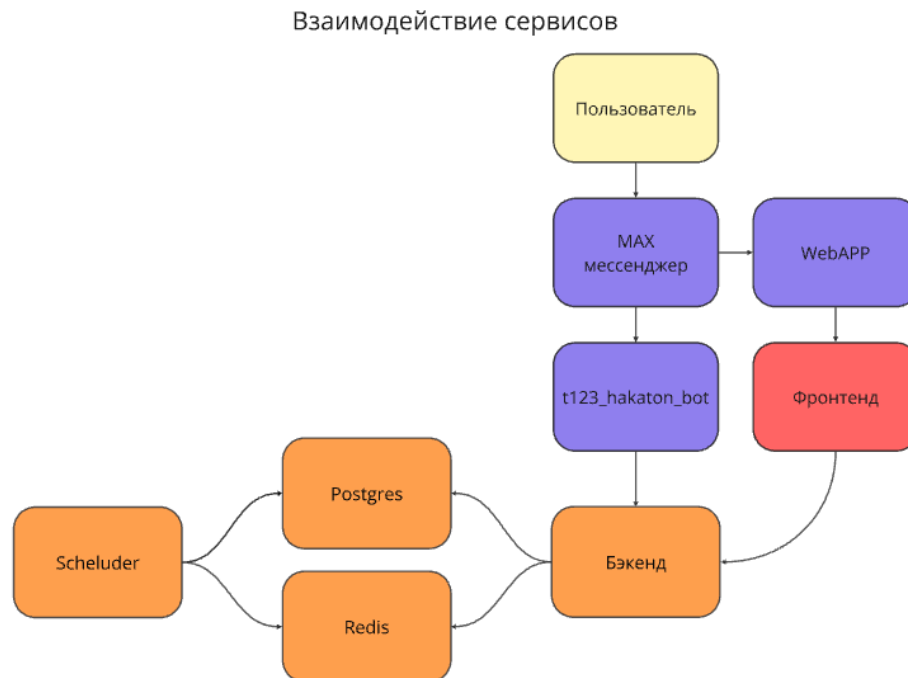


Технические требования

- Интеграция с MAX
- Управление ролями, тегами, группами и событиями
- Напоминания о событиях
- И WebApp, и бот

Архитектура и масштабирование

- MAX Messenger ↔ t123_hakaton_bot ↔ Backend
- Scheduler (Taskiq) отправляет уведомления
- PostgreSQL
- Redis -



Итоги и следующие шаги

“МАХ Уведомления” уменьшает ручную нагрузку и повышает дисциплину команды

MVP за полторы недели: группы, роли, тэги, события, напоминания, подтверждения, выгрузка ics календарей

Дальше: сбор метрик, больше интеграций, платные подписки =)

Исследования

Во время решения кейса мы опросили множеств своих одноклассников и коллег. Большинство людей жалуется на спам в разных местах, жалуется на отсутствие нормальных уведомлений. По нашей выборке многие опрошенных выразили большую заинтересованность в нашем сервисе. Другим идея показалась интересной, но без использования сервиса не могут дать конечный ответ.