
Aplicativo de Compras para Idosos- ACI VISÃO

Versão 1.0

Aplicativo de Compras para Idosos - ACI	Versão: 1.0
VISÃO	Data:
Documento de Visão	

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
	1.0	Especificação Inicial	
	1.0	Revisão	
	1.0	Validação	

Aplicativo de Compras para Idosos - ACI	Versão: 1.0
VISÃO	Data:
Documento de Visão	

Índice Analítico

1.	Introdução	5
1.1	Finalidade	5
1.2	Escopo	5
1.3	Definições, Acrônimos e Abreviações.	5
1.4	Referências	5
1.5	Visão Geral	5
2.	Posicionamento	5
2.1	Oportunidade de Negócios	5
2.2	Descrição do Problema	6
2.3	Sentença de Posição do Produto	7
3.	Descrições dos Envolvidos e Usuários	7
3.1	Demografia do Mercado	7
3.2	Resumos dos envolvidos	8
3.3	Resumos dos usuários	9
3.4	Ambiente do Usuário	10
3.5	Perfis dos Interessados	10
3.5.1	Instituição de Ensino	10
3.6	Perfis dos Usuários	11
3.6.1	Administrador do Sistema	11
3.6.2	Coordenador de Curso	11
3.6.3	Professor Orientador	11
3.6.4	Secretário de Departamento	12
3.6.5	Alunos	12
3.7	Principais Necessidades dos Usuários ou dos Envolvidos	12
3.8	Alternativas e Competidores	12
4.	Visão Geral do Produto	13
4.1	Perspectiva do Produto	13
4.2	Resumo dos Recursos	13
4.3	Custo e Preço	13
4.4	Licenciamento e Instalação	14
4.4.1	Investimentos de Hardware	14
4.4.2	Investimentos de Software	14
4.4.3	Investimento da equipe de Desenvolvimento	14
4.4.4	Resumo do Investimento	15
5.	Restrições	15
5.1	Restrições do sistema	15
6.	Outros Requisitos do Produto	15
6.1	Requisitos mínimos de Hardware	15
6.2	Requisitos mínimos de Software	15
7.	Requisitos da Documentação	15
7.1	Manual do Usuário	15
7.1.1	Manual de Orientações do Coordenador de Curso.	15

Aplicativo de Compras para Idosos - ACI	Versão: 1.0
VISÃO	Data:
Documento de Visão	
7.1.2 Manual de Orientações do Professor Orientador.	16
7.1.3 Manual de Orientações do Secretário de Departamento.	16
7.1.4 Manual de Orientações do Aluno.	16
7.1.5 Help Online	16

Aplicativo de Compras para Idosos - ACI	Versão: 1.0
VISÃO	Data:
Documento de Visão	

Visão

1. Introdução

1.1 Finalidade

Este documento define as necessidades e características de alto nível do Aplicativo de Compras para Idosos, com foco em tornar o processo de compras online simples, seguro e acessível para o público idoso. Ele detalha funcionalidades, usuários, restrições e requisitos do sistema.

1.2 Escopo

O sistema permitirá que idosos criem contas, realizem compras online, acompanhem pedidos e recebam notificações sobre o status de suas entregas, tudo em uma interface amigável e intuitiva.

1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações.

Idoso – Usuário principal, com necessidades especiais de usabilidade.

Familiar – Pessoa que auxilia o idoso no uso do aplicativo.

Pedido – Compra realizada pelo usuário.

APP – Aplicativo

UX – User Experience (Experiência do Usuário)

UI – User Interface (Interface do Usuário)

TI – Tecnologia da Informação

ACI – Aplicativo de Compras para Idosos

IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística

PNAD – Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios

UCB – Universidade Católica de Brasília;

1.4 Referências

Documentos
Documento de requisitos do projeto
Diagramas de casos de uso
Modelagem de banco de dados
Storyboard de interface
Diagramas de Caso de Uso
Diagramas Classe

1.5 Visão Geral

O aplicativo tem como objetivo facilitar compras online para idosos, oferecendo uma interface simples, segura e acessível. Disponível para smartphone, permite cadastro rápido, cadastro e acompanhamento de pedidos. O sistema se diferencia por focar nas necessidades do público idoso, promovendo autonomia, inclusão digital e confiança nas compras.

2. Posicionamento

2.1 Oportunidade de Negócios

O público idoso tem crescido no uso da internet, mas ainda encontra dificuldades em realizar compras online devido a interfaces complexas e insegurança em transações. Apenas uma parcela desse grupo efetua compras digitais regularmente, mostrando uma lacuna de mercado. O aplicativo proposto oferece uma solução intuitiva, segura e adaptada às necessidades dos idosos, diferindo dos apps tradicionais de e-commerce. Essa abordagem promove inclusão digital e confiança para

Aplicativo de Compras para Idosos - ACI	Versão: 1.0
VISÃO	Data:
Documento de Visão	

o usuário, ao mesmo tempo em que representa uma oportunidade de negócio promissora, com potencial de crescimento e fidelização do público-alvo.

2.2 Descrição do Problema

O problema dentro da proposta acadêmica advém da dificuldade que os idosos possuem com interfaces complexas em lojas e-commerce, baixa acessibilidade, falta de suporte e orientação, métodos de pagamentos complexos e confusos, o que gera inseguranças com transações, resultando em um baixo índice de adoção dessas plataformas pelo público idoso.

O problema de	Interface complexas em lojas de e-commerce e métodos de pagamentos confusos.
Afeta	usuários com mais de 60 anos de idade, pouco familiarizados com tecnologia.
o impacto dele é	<p>Para os Idosos: Dificuldade realizarem compras online devido a interfaces complexas e processos de pagamento confusos.</p> <p>Para familiares: Dificuldade com o monitoramento e acompanhamento das atividades de seus parentes idosos em seus gastos online.</p>

2.3 Sentença de Posição do Produto

O aplicativo de compras para idosos será a solução que simplifica compras online, garante segurança e acompanhamento de pedidos, promovendo segurança em suas compras e inclusão digital para o público idoso.

Para	Idosos
Quem	Necessita de auxílio para realizar pedidos online
O ACI	é um Aplicativo de Compras Para idosos, voltado para pessoas de maior idade com necessidade de auxílio para realizar compras online
Que	permite realizar solicitações de pedidos, registrando produtos desejados.

Aplicativo de Compras para Idosos - ACI	Versão: 1.0
VISÃO	Data:
Documento de Visão	
Nosso produto	propõe que o aplicativo através de solicitações de pedidos, registre produtos de plataformas e-commerce desejados pelos usuários idosos, assim notificando seus familiares para que possam realizar a compra, garantindo facilidade e inclusão de idosos no mundo digital.

3. Descrições dos Envolvidos e Usuários

3.1 Demografia do Mercado

O público-alvo do aplicativo corresponde a idosos com idade superior a 60 anos, residentes em áreas urbanas, com acesso à internet e dispositivos móveis (smartphones). De acordo com a PNAD Contínua (IBGE, 2023), aproximadamente 66% da população idosa brasileira utiliza a internet, sendo que a principal forma de acesso é por meio do celular. No entanto, apenas 82% já realizou compras online, o que evidencia uma oportunidade de mercado para soluções que facilitem esse processo.

3.2 Resumos dos envolvidos

ENVOLVIDOS		
NOME	DESCRIÇÃO	RESPONSABILIDADES
Equipe de Desenvolvimento	Desenvolvedores e programadores	Criam, mantêm e atualizam o aplicativo, garantindo qualidade e funcionalidade.

Aplicativo de Compras para Idosos - ACI	Versão: 1.0
VISÃO	Data:
Documento de Visão	

3.3 Resumos dos usuários

USUÁRIOS		
NOME	DESCRIÇÃO	RESPONSABILIDADES
Idosos (Usuários principais)	Mais de 60 anos, pouco familiarizados com tecnologia	1. Solicitam pedidos online utilizando do aplicativo para facilitar nesse processo, beneficiando-se de uma interface acessível e segura.
Familiares	Usuários auxiliares	1. Auxiliam os idosos nas etapas de cadastro, navegação e realizam pedidos quando solicitado.
Administrador	Controle do sistema	2. Gerenciar usuários, produtos e pedidos.

Aplicativo de Compras para Idosos - ACI	Versão: 1.0
VISÃO	Data:
Documento de Visão	

3.4 Ambiente do Usuário

O sistema oferecerá integração de acordo com o nível de acesso de cada usuário:

Administrador do Sistema	Tem acesso ao módulo de gerenciamento do sistema de forma integrada e otimizada sem nenhuma restrição.
Coordenador de Curso	Tem acesso ao módulo de gerenciamento de curso e disciplina, ao qual está monitorando, onde poderá incluir cursos e disciplinas, como também efetivar e cancelar matrículas.
Professor Orientador	Tem acesso ao módulo de gerenciamento de curso e disciplina, ao qual está monitorando, onde poderá autorizar a pré-matrícula do aluno matriculado no sistema.
Secretário do Departamento	Tem acesso ao módulo de gerenciamento de usuários do sistema, onde poderá cadastrar os usuários do departamento.
Aluno	Tem acesso ao módulo de realização do curso, onde o mesmo poderá consultar os cursos. O sistema será acessado através da internet, por isso é necessário que os usuários do sistema tenham um browser e acesso à internet.

3.4.1 Perfis dos Interessados

Idosos	Pessoas com mais de 60 anos com pouca familiaridade com o pouco familiarizados com tecnologia que querem realizar compras online.
Familiares	Pessoas familiares de idosos que necessitam de sua orientação e auxílio com compras de produtos em dispositivos digitais.
Equipe de desenvolvimento	Pessoas interessadas em desenvolver e manter aplicativos acessíveis e confiáveis para idosos, visando incluir pessoas com mais de 60 anos no mundo digital.

Aplicativo de Compras para Idosos - ACI	Versão: 1.0
VISÃO	Data:
Documento de Visão	

3.5 Perfis dos Usuários

3.5.1 Idoso

Representante	Usuário Idoso
Descrição	Pessoa com mais idade que utiliza o aplicativo para realizar suas compras online.
Responsabilidades	Criar e gerenciar sua conta; selecionar produtos; solicitar pedido; acompanhar status dos pedidos.
Critério de Sucesso	Conseguir realizar solicitações suas compras de forma simples, rápida.
Envolvimento	Uso recorrente do sistema para efetuar solicitações de compras e acompanhar entregas.
Comentários / Questões	O sistema deve ser acessível, com letras grandes, ícones claros e navegação intuitiva.

3.5.2 Familiar

Representante	Familiar ou cuidador do idoso
Descrição	Usuário que auxilia o idoso no processo de compras e pode acompanhar os pedidos.
Responsabilidades	Apoiar o idoso na utilização do aplicativo; autorizar compras quando necessário; acompanhar entregas.
Critério de Sucesso	Garantir segurança e praticidade para que o idoso consiga comprar sem dificuldades.
Envolvimento	Uso eventual, em situações de apoio ou monitoramento.
Comentários / Questões	Permitir níveis de autorização diferentes conforme a necessidade do idoso.

3.5.3 Administrador

Representante	Equipe gestora do sistema
Descrição	Responsável por manter e administrar o aplicativo.
Responsabilidades	Cadastrar e atualizar usuários; supervisionar listas compartilhadas; garantir segurança dos dados.
Critério de Sucesso	Manter a base de dados organizada e o sistema em pleno funcionamento.
Envolvimento	Uso frequente.
Comentários / Questões	Necessidade de relatórios e ferramentas de monitoramento.

Aplicativo de Compras para Idosos - ACI	Versão: 1.0
VISÃO	Data:
Documento de Visão	

3.6 Principais Necessidades dos Usuários ou dos Envolvidos

Necessidade	Prioridade	Preocupações	Realidade	Soluções Propostas
Idosos conseguirem registrar facilmente seus desejos de compra.	Alta	Tornar a navegação intuitiva e acessível para usuários com pouca familiaridade digital.	Muitos idosos têm dificuldade em usar aplicativos populares.	Interface simples, com letras grandes, ícones claros e fluxo de navegação direto.
Famíliares poderem acompanhar listas.	Média	Garantir equilíbrio entre apoio e independência do idoso.	Idosos muitas vezes precisam de auxílio.	Lista compartilhada.
Oferecer suporte por familiares/responsáveis.	Média	Garantir que familiares possam ajudar sem comprometer a clareza do status dos pedidos.	Idosos muitas vezes necessitam de auxílio de terceiros.	Criação de perfis de responsáveis vinculados às contas dos idosos.
Simplificar processos de pagamento.	Alta	Evitar dificuldades no uso de cartões ou serviços financeiros complexos	Muitos idosos não dominam meios de pagamento digitais.	Implementar opções de pagamento simples e seguras, como cartão já salvo ou boleto.
Administradores manterem o sistema estável e seguro.	Alta	Risco de falhas e dados.	Sem monitoramento, o app pode se tornar inseguro.	Gestão de usuários, backup e monitoramento contínuo.

3.7 Alternativas e Competidores

Os aplicativos de e-commerce tradicionais geralmente não são pensados para o público idoso e acabam deixando de lado recursos importantes de acessibilidade. O app proposto surge como uma alternativa intuitiva, segura e adaptada às necessidades dessa faixa etária. Além de promover a inclusão digital e aumentar a confiança dos usuários, também abre espaço para uma oportunidade de negócio promissora, com grande potencial de crescimento e fidelização desse público.

Aplicativo de Compras para Idosos - ACI	Versão: 1.0
VISÃO	Data:
Documento de Visão	

4. Visão Geral do Produto

4.1 Perspectiva do Produto

Os usuários do aplicativo de compras para idosos devem encontrar um ambiente acessível, intuitivo e seguro, que atenda às suas necessidades de forma prática e confiável. O uso desse recurso visa oferecer inclusão digital, maior independência e confiança no processo de pedidos online, criando um espaço amigável e adaptado ao público-alvo, como:

- a) Integração com familiares ou responsáveis, **permitindo acompanhamento e realização de pedidos quando necessário.**
- b) Disponibilizar uma interface simples, de fácil navegação e acessível, **com letras grandes, ícones claros e notificações objetivas.**
- c) Portabilidade para diferentes dispositivos móveis e sistemas operacionais, **garantindo acessibilidade ampla.**

4.2 Resumo dos Recursos

Necessidades a serem atendidas	Características do SEAD (Requisitos Funcionais)	Benefícios Esperados
Cadastro e autenticação	Criação e atualização de conta, login simplificado	Facilidade e segurança
Registro de um produto desejado	Usuário adiciona links de produtos desejados em uma lista	Organização dos produtos desejados.
Lista compartilhada	Possibilidade de compartilhar a lista com familiares ou responsáveis	Acesso a lista de desejos do idoso para finalizar os pedidos
Acompanhamento de pedidos	Atualização do status de cada compra finalizada da lista (ex.: "aguardando compra", "em andamento", "recebido")	Controle e confiança
Painel do Administrador	Gerenciar usuários e supervisionar listas	Manutenção e segurança do sistema
Interface amigável	Letras grandes, ícones claros, navegação simples	Usabilidade e inclusão digital

4.3 Custo e Preço

O desenvolvimento do aplicativo envolve custos relacionados à infraestrutura, equipe de desenvolvimento e manutenção. Como se trata de um projeto voltado à inclusão digital, o app será gratuito para os usuários idosos, podendo gerar receita futura através de parcerias com lojistas ou comissões de transações, garantindo sustentabilidade financeira..

4.4 Licenciamento e Instalação

O aplicativo será distribuído como software móvel, compatível com Android e iOS. A instalação será realizada via Google Play Store e App Store, de forma simples e segura.

Aplicativo de Compras para Idosos - ACI	Versão: 1.0
VISÃO	Data:
Documento de Visão	

4.4.1 Investimentos de Hardware

Discriminação	Quantidade	Valor Unitário	% Utilização	Valor Total R\$
Computador Desktop	05	0,00	100%	0,00
Total				0,00

4.4.2 Investimentos de Software

Discriminação	QTD	Valor Unitário	Valor Total R\$
Windows 10 PRO	1	0,00	0,00
MySQL	1	Freeware	0,00
Java Virtual Machine	1	Freeware	0,00
IteliJ3.1	1	Freeware	0,00
NetBeans	1	Freeware	0,00
Java (J2SDK)	1	Freeware	0,00
Total			0,00

4.4.3 Investimento da equipe de Desenvolvimento

Discriminação	Pessoa	Hora	Valor Unitário	Valor Total R\$
Desenvolvedor	5	0	00,00	0,00
Total				0,00

4.4.4 Resumo do Investimento

Discriminação	Valor Total R\$
Recursos de Hardware	0,00
Recursos de Software	0,00
Recursos Humanos	0,00
Total	0,00

5. Restrições

5.1 Restrições do sistema

Em conformidade com os requisitos do sistema (requisitos não-funcionais) e as necessidades ou restrições da organização ou de outros componentes do sistema. Essas restrições incluem:

- a) Falta de acesso a internet;
- b) Falta de equipamento apropriado para o acesso;

6. Outros Requisitos do Produto

6.1 Requisitos mínimos de Hardware

HARDWARE	DESCRIÇÃO
----------	-----------

Aplicativo de Compras para Idosos - ACI		Versão: 1.0
VISÃO		Data:
Documento de Visão		
CPU	Processador Dual Core ou superior	
Memória RAM	2 GB (mínimo)	
HD	200 MB de espaço livre	
CD ROM	Resolução mínima de 1280x720 (HD)	
Placa de Vídeo	Integrada, compatível com OpenGL 2.0 ou superior	
Mouse	Tela sensível ao toque ou mouse padrão	
FAX MODEM	Conexão à Internet (Wi-Fi ou dados móveis)	

6.2 Requisitos mínimos de Software

SOFTWARE	DESCRIÇÃO
Sistema Operacional	Android 8.0+, iOS 12+ ou Windows 10

7. Requisitos da Documentação

7.1 Manual do Usuário

Instruções para facilitar o trabalho dos usuários, tornando-o mais eficiente. O manual poderá consultado quando necessário, estando disponível de modo on-line para quando ocorrerem dúvidas sobre os procedimentos que se deve adotar.

7.1.1 Manual de Orientações do Idoso.

O que é a lista de pedidos e como funciona;
 Como adicionar links de produtos desejados;
 Como organizar os itens da lista (ex.: aguardando compra, recebido);
 Informações sobre os menus principais disponíveis no aplicativo;
 Dicas para navegação simples e segura.

7.1.2 Manual de Orientações do Familiar / Responsável.

O que é a lista compartilhada e como acessá-la;
 Como auxiliar o idoso na inclusão e acompanhamento dos pedidos;
 Como gerenciar permissões e autorizações;
 Informações sobre os menus destinados ao familiar/responsável;
 Procedimentos de acompanhamento e apoio ao idoso.

7.1.3 Manual de Orientações do Administrador.

O que é o sistema e como gerenciar usuários;
 Como validar cadastros e atualizar informações;
 Como supervisionar listas de pedidos e permissões;
 Informações sobre menus administrativos;

Aplicativo de Compras para Idosos - ACI	Versão: 1.0
VISÃO	Data:
Documento de Visão	

Procedimentos de manutenção e monitoramento do sistema.

7.1.4 Manual de Orientações Geral (Todos os Usuários).

Apresentação dos menus principais do aplicativo;

Metodologia de uso da lista de pedidos;

Recursos de apoio e acessibilidade disponíveis;

Atribuições de cada tipo de usuário (idoso, familiar e administrador);

Dicas de uso seguro e boas práticas digitais.

7.1.5 Help Online

Auxílio aos usuários nas soluções de problemas técnicos do curso;

Esclarecer dúvidas de caráter técnico relativo ao sistema.