

Termos de Uso

Ao utilizar ou acessar os serviços da Ikommercy você concorda em seguir e cumprir os seguintes Termos de Uso.

Elegibilidade:

Para comprar em nossa plataforma o usuário deve:

- Fornecer informações **verdadeiras e atualizadas** ao criar sua conta ou efetuar seu pedido;
- Estar ciente do nosso modo de operar (intermédio entre comprador e fornecedor).

Quanto aos produtos e sua disponibilidade:

- Os produtos disponíveis em nosso site serão enviados diretamente dos nossos **fornecedores terceirizados**;
- Não é garantida a disponibilidade contínua de todos os produtos;
- As imagens e descrições são **meramente ilustrativas**.

Quanto aos pedidos e pagamentos:

- Os valores são indicados na página inicial, página do produto e no carrinha para finalização da compra;
- Os preços poderão ser alterados sem **aviso prévio**;
- Pagamentos devem ser realizados pelos **métodos explícitos na página da loja**;
- Em caso de **recusa do pagamento** o pedido não será efetivado.

Quanto a entrega e o frete:

- A entrega é de **responsabilidade única e exclusiva** dos nossos fornecedores terceirizados;

- O prazo estimado para entrega será previamente informado no momento de conclusão da compra, **estando sujeito a variações**;
- Problemas de atraso, extravio ou alfândega são de responsabilidade do **fornecedor ou transportadora**, embora nos coloquemos à disposição para ajudar.

Quanto aos cancelamentos ou devoluções:

- **Cancelamentos ou devoluções** seguem nossa [política de devolução](#);
- Produtos enviados por engano ou com algum defeito devem ser comunicados imediatamente [ikommercey.dropshipping@gmail.com];
- Não nos responsabilizamos por **problemas de uso indevido** ou em **produtos modificados**;

Quanto a responsabilidade do usuário:

O usuário concorda em:

- Fornecer informações **reais e atualizadas**;
- Não usufruir de nossa plataforma para **fins ilegais ou fraudulentos**;

Quanto à propriedade intelectual:

Todos os nomes, produtos, links, descrições etc pertencem a Ikommercey ou seus fornecedores.

Quanto a atualização dos Termos de Uso:

- Os Termos de Uso estão sujeitos a modificação em qualquer momento;
- As mudanças serão publicadas nesta página e entrarão em vigor imediatamente.

Contato:

Quaisquer dúvidas sobre os Termos de Uso, contatar:

ikommercy.dropshipping@gmail.com