

Política de Devolução

A Ikommercy valoriza acima de tudo a satisfação de nossos clientes, seguindo as diretrizes do Código de Defesa do Consumidor. Nossa Política de Devolução visa garantir a transparência e segurança durante sua compra.

Quanto aos prazos para devolução:

O usuário pode solicitar a devolução ou troca de seu pedido em até **7 dias corridos** após o recebimento do produto, conforme o **direito de arrependimento (Art. 49 do CDC)**.

O produto deve estar:

- Em sua embalagem original;
- Livre de marcas de uso;
- Com suas devidas etiquetas e especificações.

Quanto a troca por defeitos fabris:

Caso o produto apresente qualquer **problema de fabricação** o usuário pode, em até **30 dias após o recebimento** do item, solicitar uma **análise do caso**.

Após a análise o produto poderá ser:

- Substituído por outro igual;
- Reembolsado integralmente.

Quanto aos produtos não elegíveis para devolução:

Não realizaremos devoluções ou trocas de:

- Produtos em promoções;
- Produtos customizados;
- Produtos com sinais de uso, maus cuidados ou danos causados pelo cliente.

Quanto ao processo de devolução:

Para solicitar uma devolução ou troca entre em contato com ikommercy.dropshipping@gmail.com, o e-mail deve conter:

- Número do pedido;
- Nome completo;
- Motivo da devolução;
- Fotos do produto.

Após a análise enviaremos instruções referentes ao envio do produto.

Quanto aos custos de envio:

Em caso de defeitos de fábrica ou erros de envio o frete é por nossa conta, em caso de arrependimento o envio será de **responsabilidade do cliente**.

Quanto ao reembolso:

- O reembolso será feito pelo mesmo método de pagamento utilizado no pagamento;
- O prazo **pode variar** conforme o método de pagamento;
- O reembolso só será processado **após a análise** do e-mail de solicitação enviado pelo cliente.

Contato:

Quaisquer dúvidas referentes a Política de Devolução, contate:

ikommercy.dropshipping@gmail.com