

# Публичная оферта!

Общество с ограниченной ответственностью «Хауберт», именуемое в дальнейшем «Консьерж», заключает настоящий Договор с любым лицом, именуемым в дальнейшем «Клиент». Данный Договор является договором предоставления услуг, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Консьержем и Клиентом.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

- 1.1. Консьерж – организация, оказывающая различные услуги для конечного потребителя.
- 1.2. Клиент – Человек отправивший сообщение на номер указанный на сайте SMS-Concierge.ru.
- 1.3. Компания – Компания занимающаяся продажей услуг и товаров.
- 1.4. Сервис – Совершение действий Консьержем, направленных на удовлетворение кого-либо.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Консьерж на безвозмездной основе предоставляет Клиенту информацию по решению поставленной Клиентом задачи, после чего Клиент принимает и оплачивает услуги в полном объеме.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 3.1. КЛИЕНТ ВПРАВЕ

- 3.1.1. Самостоятельно принимать решение об использовании сервиса Консьержа. При этом Клиент признает, что в случае использования сервиса он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной оферты в независимости от того, каким способом был совершен заказ.
- 3.1.2. Самостоятельно из открытых источников наводить справки о рыночной стоимости товаров и услуг, ориентированных на конечного потребителя. При этом Компания несет ответственность за ту сумму, которую он указывает в сообщении.
- 3.1.3. Оформлять осуществлять заказ с использованием Интернета (сообщение на почту), посылать сообщение на номер указанный на сайте SMS-Concierge.ru любым удобным способом, указанным под номером. При этом Компания имеет право без объяснения причин отказать Клиенту в решении поставленной задачи.
- 3.1.4. Проверить данные заказа перед его оформлением. Клиент несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении заказа.
- 3.1.5. В случае, когда в процесс исполнения заказа вовлечены курьерские службы, Клиент может осмотреть товар при человеке, осуществившем доставку. После ухода курьера Консьерж не обязан предпринимать действия по обмену или возврату денег.
- 3.1.6. Направлять отзывы о работе Сервиса, по любым контактам, указанным на сайте SMS-Concierge.ru. Клиент не имеет право оскорблять, унижать, нецензурно выражаться в адрес Консьержа.
- 3.1.7. Писать жалобы на тот же номер по поводу приобретенного товара или услуги, указанный на сайте SMS-Concierge.ru, любым удобным способом, указанным под номером. С помощью них Консьерж может сделать выводы на счет Компаний, с которыми стоит продолжать сотрудничество и чьими услугами нельзя уже пользоваться.

3.1.8. Подробно ознакомиться со всеми правилами использования сервиса на сайте SMS-Concierge.ru.

## **3.2. КОНСЬЕРЖ ВПРАВЕ**

3.2.1. Требовать от Клиента полного согласия с условиями Оферты при использовании Клиентом напрямую или через третьих лиц данных сайта Консьержа. Если Клиент перешел к оформлению заказа, то считается, что он согласен с условиями Оферты.

3.2.2. Удерживать с Клиента оплаты полной стоимости заказанных услуг, дополнительного сбора за проведение работ по поиску услуг и решения вытекающих подзадач. При этом Клиент признает действия Консьержа полностью правомерными, не имеет претензий.

3.2.3. Отключать и включать сервис, производить профилактические работы на сервере и другом оборудовании, задействованном в оказании услуг в удобное время, информируя об этом Клиентов на сайте SMS-Concierge.ru.

3.2.4. Изменять сервисные сборы за предоставляемые услуги, а так же концепцию ценообразования в любое время.

3.2.5. Использовать данные Клиента, предоставленные в процессе заказа, в целях улучшения обслуживания. В том числе проводить маркетинговые исследования, рассылки предложений, информировать Клиента об акциях. Клиент признает, что все данные, полученные путем анализа, данных Клиента и его покупок являются полной собственностью Консьержа. Клиент гарантирует и несет ответственность, что данные, указанные при заказе являются добровольно предоставленными им и третьими лицами, и третьи лица ознакомлены с данной Офертой.

## **3.3. КЛИЕНТ ОБЯЗАН**

3.3.1. Согласиться с условиями данной Оферты. В случае несогласия сервис не предоставляется. Если Клиент воспользовался сервисом, то Консьерж автоматически считает принятие всех условий Оферты Клиентом.

3.3.2. Не приступать к оформлению заказа, предварительно не ознакомившись с правилами сайта Консьержа. Если Клиент приступил к оформлению заказа, то Консьерж вправе считать, что Клиент полностью ознакомлен и согласен с правилами. Оформление заказа не подразумевает возможности возврата денег в полном размере, а только обмен либо с удержанием комиссии за предоставленные услуги исполнения. Обмен или возврат денег осуществляется по правилам Консьержа.

3.3.3. Ознакомиться и принять полную стоимость услуг в виде общей суммы перед заказом. Заказ происходит после ввода данных кредитной карты в поле профессиональной платежной системы и нажатия «оплатить».

3.3.4. Оплатить в полном объеме самостоятельно или через третьих лиц стоимость услуг Консьержа с помощью способов платежа, представленных на сайте Консьержа.

3.3.5. Удостовериться в том, что заказ в процессе исполнения.

## **3.4. КОНСЬЕРЖ ОБЯЗАН**

3.4.1. Предоставить Клиенту доступ к сайту Консьержа и оказать услуги строго на условиях настоящей Оферты. На других условиях сервис не оказывается.

3.4.2. Держать планку цен за предоставляемые услуги от 3% до 20% от полной стоимости заказа. Стоимость услуги сверху зависит от затраченных временных издержек на решение задач поиска/доставки, от риска и сложности решения.

3.4.3. Самостоятельно и за свой счет совершенствовать работу Сервиса и проводить профилактику.

3.4.3. Предоставить Клиенту необходимую информацию и инструкции для оформления заказа. Исчерпывающей информацией считается та информация, которую Консьерж публикует на сайте SMS-Concierge.ru.

3.4.4. Предоставить Клиенту информацию о Сервисе и способах оплаты услуг. Исчерпывающей информацией считается информация, находящаяся на сайте SMS-Concierge.ru.

3.4.5. Предоставить Клиенту возможность выбора между сервисами отправки сообщения в случае, если сервис не отключен и работоспособен на момент запроса Клиента.

3.4.6. Принять оплату услуг от Клиента (в том числе через третьих лиц) до оформления заказа, получить подтверждение об оплате заказа on-line от платежных систем (третьих лиц), выступающих в роли агентов по приему платежей за услуги в случае их доступности и работоспособности на момент запроса об оплате. Без получения подтверждения от платежной системы оплаты заказа Консьерж не запускает процесс исполнения. Статус заказа меняется, и заказ считается сформированным только в случае получения такого подтверждения Консьержем.

## **4. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЗАКАЗА**

4.2.1. Заказ считается подтвержденным при успешном оформлении заказа Клиентом и подтверждении оплаты;

## **5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ**

5.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента начала процесса оформления заказа Клиентом и действует бессрочно.

5.2. Клиент вправе в любой момент отказаться от услуг Консьержа. Отказ Клиента влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Консьержа с момента такого отказа.

7.5. Консьерж вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления. Клиент, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Клиент продолжает пользоваться услугами Консьержа после таких изменений, это означает его согласие с ними.

## **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДАННЫХ**

6.1. Клиенту гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью покупки услуг/товаров для конечного потребителя.

6.2. Клиент несет ответственность за конфиденциальность своего регистрационного имени (логина) и пароля (если таковой предусмотрен), а также за все действия, произведенные под данным именем (логином) и паролем. Консьерж не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Клиента.