

مثال لتطبيق

خدمات الصيانة
والأصلاحات

الاسم: ريم

العمر: 32 سنة

الوظيفة: معلمة - من 7 ص إلى 1 م

الموقع: تسكن في مكة - حي الشرائع

الحالة الاجتماعية: متزوجة، لديها طفلين

السلوك الرقمي:

○ تستخدم الجوال أغلب اليوم، خاصة واتساب وانستقرام

○ تعتمد على تطبيقات مثل TAWAKKALNA، JAHEZ، MRSOOL، و

○ تفضل التطبيقات اللي فيها خطوات قليلة وخيارات واضحة

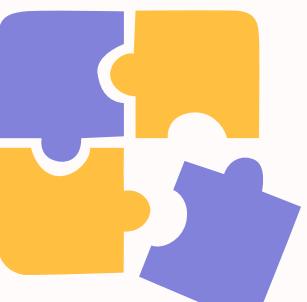


الأهداف:



- تطلب سبّاك أو كهربائي بسرعة بدون اتصالات كثيرة
- تضمن إن العامل موثوق وتقييمه ممتاز
- تحدد الوقت اللي يناسبها بعد الدوام أو في الويكند
- تعرف السعر قبل الطلب

: (PAIN POINTS) التحديات



- تخاف من دخول عمال للبيت بدون ما تعرف عنهم
- ما تثق في أغلب الأرقام المنتشرة في قوقل
- التطبيقات الحالية معقدة أو تطلب بيانات كثيرة
- أحياناً العامل يتأخر أو يعتذر فجأة بدون بديل

الفرص التصميمية (OPPORTUNITIES):

- عرض العمال بتقييماتهم وصور لأعمالهم السابقة
- تذكير تلقائي قبل موعد الحجز
- محادثة فورية داخل التطبيق
- جدول من لاختيار المواعيد بسهولة

كيف نستخدم شخصية ريم؟

- هل التطبيق يعطيها إحساس بالأمان والموثوقية؟
- هل خطوات الطلب سهلة وسريعة؟
- هل تقدر ت Shawf تقييم كل عامل قبل الطلب؟
- هل طريقة الحجز والأوقات المتاحة مناسبة مع جدولها؟