

REQUIREMENT DOCUMENT

<< WEBSITE SUNALI HANDMADE >>

1. PENDAHULUAN

Toko Sunali Jaya merupakan tempat usaha yang bergerak di bidang penjualan kerajinan tangan. Toko ini telah berdiri sejak tahun 90an dan berlokasi di Ps. Rawasari, Pasar BKS 133 Cempaka Putih. Pemilik toko Ibu Sri Atun, telah mengelola usaha ini selama bertahun-tahun. Seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi, terutama dalam penggunaan internet, kebutuhan akan layanan digital dalam sektor bisnis semakin meningkat. Saat ini, sebagian besar konsumen cenderung mencari informasi secara online karena kemudahan dan efisiensi yang ditawarkan.

2. TUJUAN PROYEK

Tujuan dari proyek ini adalah untuk memberikan kemudahan dan efisiensi kepada konsumen toko Sunali Jaya agar mereka dapat mengakses informasi secara online. Selain itu, proyek ini juga bertujuan untuk memungkinkan calon pengguna melakukan transaksi secara online melalui website ataupun media tambahan lainnya.

3. FUNGSI-FUNGSI UTAMA

Berikut adalah fungsi-fungsi utama dari web yang akan dibuat:

- Fungsi Pengelolaan Produk, ketersediaan produk akan terupdate secara otomatis.
- Fitur pembayaran online dengan menggunakan kolaborasi WhatsApp
- Fitur yang dapat menampilkan detail produk seperti harga, kegunaan, serta bahan yang digunakan untuk produk tersebut.

4. KELUARAN UMUM

Keluaran Setelah pelanggan melakukan pembelian, mereka akan menerima email atau notifikasi yang mengonfirmasi detail pesanan, termasuk nomor pesanan, produk yang dibeli, dan estimasi waktu pengiriman. Pelanggan mendapatkan informasi terkini tentang status pengiriman produk mereka, termasuk nomor pelacakan jika tersedia.

5. INFORMASI MASUKAN secara UMUM

Pelanggan memberikan informasi mengenai produk yang mereka pilih, termasuk nama produk, jumlah, dan pilihan varian (seperti ukuran atau warna) saat melakukan pembelian, **Informasi masukan** secara umum mengacu pada data dan informasi yang dimasukkan ke dalam sistem untuk diproses, yang kemudian menghasilkan keluaran atau output. Dalam konteks website *Sunali Handmade*, informasi masukan sangat penting karena menjadi dasar bagi berbagai fungsi operasional dan pengambilan keputusan.

6. KINERJA

kinerja *Sunali Handmade* berfokus pada kecepatan, responsivitas, stabilitas, dan interaksi pengguna yang efektif, dirancang untuk memuat halaman dengan cepat, memastikan pelanggan tidak menunggu lama saat menjelajahi produk. Penggunaan optimasi gambar dan caching membantu meningkatkan waktu muat, memastikan bahwa website berfungsi dengan baik di berbagai perangkat, baik desktop maupun mobile. Ini meningkatkan pengalaman pengguna, memungkinkan pelanggan untuk berbelanja kapan saja dan di mana saja.

7. PERKEMBANGAN

Seiring waktu, *Sunali Handmade* mungkin telah memperluas jangkauan produk mereka, menambahkan berbagai jenis barang untuk menarik lebih banyak pelanggan. Hal ini termasuk penambahan kategori produk baru, desain inovatif, dan penawaran musiman.

8. PENGOPERASIAN dan LINGKUNGAN

Pengoperasian sistem ini dilakukan di ruangan pada Toko sunali jaya. Sistem ini dioperasikan oleh :

- Pelanggan : Mengakses website untuk melihat dan membeli produk yang tersedia sesuai dengan keadaan stok
- Admin Toko : Mengelola informasi produk, pesanan, stok melalui antarmuka admin dan mengelola chat dari WhatsApp.

- IT Support : Memastikan website berjalan lancar, memperbaiki bug, serta menjaga keamanan sistem.

9. PENGGABUNGAN, INTERFACE (KOMPATIBILITAS)

Penggabungan memastikan bahwa berbagai komponen sistem dapat bekerja sama secara efektif, sedangkan antarmuka menyediakan cara bagi pengguna untuk berinteraksi dengan sistem tersebut. Keduanya harus dirancang dan diimplementasikan dengan baik untuk memastikan pengalaman pengguna yang optimal, baik bagi pelanggan maupun bagi tim yang mengelola website. Dengan penggabungan yang efisien dan antarmuka yang intuitif, *Sunali Handmade* dapat meningkatkan kepuasan pelanggan dan efisiensi operasional.

10. RELIABILITAS dan KETERSEDIAAN

Reliabilitas dan ketersediaan adalah elemen krusial yang mendukung pengalaman pengguna yang positif di *Sunali Handmade*. Dengan memastikan sistem berfungsi dengan baik secara konsisten dan dapat diakses kapan saja, *Sunali Handmade* tidak hanya meningkatkan kepuasan pelanggan tetapi juga membangun kepercayaan dan loyalitas. Selain itu, investasi dalam infrastruktur yang andal dan dukungan yang tepat sangat penting untuk mencapai kedua aspek ini, mendukung kelangsungan dan pertumbuhan bisnis.

11. PENGANTARMUKAAN PEMAKAI

Komponen Antarmuka pemakai yang dirancang sesuai kebutuhan masing-masing pengguna memastikan pengalaman yang positif bagi pelanggan, efisiensi kerja bagi Admin Toko, dan kemudahan pemeliharaan bagi tim IT Support. Antarmuka yang intuitif dan responsif membuat interaksi dengan website *Sunali Handmade* menjadi lebih efektif dan menyenangkan bagi semua pihak.

12. PENGARUH KEORGANISASIAN

- **Pelanggan:** Dengan struktur organisasi yang teratur, pelanggan dapat merasakan pelayanan yang cepat dan profesional, terutama dalam menanggapi pertanyaan atau masalah teknis, Keorganisasian yang baik berarti situs web diatur dengan rapi, produk mudah ditemukan, dan sistem pembelian berjalan lancar. Ini meningkatkan pengalaman pengguna dan menumbuhkan loyalitas pelanggan.
- **Tim IT Support:** Dengan keorganisasian yang baik, setiap anggota

tim IT Support memiliki tugas dan tanggung jawab yang jelas, seperti pemeliharaan sistem, troubleshooting, atau dokumentasi. Ini mengurangi kebingungan dan meningkatkan efisiensi.

- **Admin Toko:** Dengan struktur dan bimbingan dari IT Support, Admin Toko dapat mengembangkan kemampuan teknisnya untuk mengelola produk, pesanan, dan konten website secara mandiri. Hal ini membuat mereka lebih percaya diri dan efisien dalam bekerja.

13. PEMELIHARAAN dan DUKUNGAN

Pemeliharaan dan dukungan untuk website *Sunali Handmade* melibatkan beberapa langkah penting untuk memastikan website tetap fungsional, aman, dan up-to-date: Secara rutin memperbarui sistem manajemen konten (CMS), plugin, dan tema untuk menghindari kerentanan keamanan, Menyimpan backup data secara berkala untuk mencegah hilangnya data saat terjadi masalah teknis, Dengan pemeliharaan rutin dan dukungan yang responsif, *Sunali Handmade* dapat menjaga website tetap optimal, aman, dan mampu memberikan pengalaman terbaik bagi pelanggan.

14. DOKUMENTASI dan TRAINING

- Untuk IT Support : Melatih tim terkait, khususnya Admin Toko, dalam penggunaan fitur-fitur website, seperti cara menambah atau menghapus produk, memproses pesanan, dan mengelola inventaris secara digital.
- Untuk admin toko: Mengikuti pelatihan dari IT Support untuk memahami cara mengelola produk di website, termasuk penambahan dan penghapusan produk, pengelolaan deskripsi produk, serta pengaturan harga dan diskon.

15. WAKTU dan KONDISI

Waktu operasional penggunaan aplikasi ini mengikuti jam kerja dan waktu toko beroperasi, yaitu dari jam 10.00 hingga 16.00. Website ini akan aktif dan dapat diakses oleh pengguna selama jam operasional tersebut.

