

## 最適合你的工作類型

## 海王星服務型

熱於協助、指導他人，擅於同理他人情緒並喜歡在團隊工作。偏向提供時間、產品、地點進行各種利益或心理滿足的情緒勞務活動。服務型的人適合什麼職務？  
 客服人員  
 門市 / 店員 / 專櫃人員  
 飯店 / 旅館服務人員



71%

## 土星應用型

能夠舉一反三，有效掌握所學知識並運用在實務上，或延伸發展其他可能性。偏向使用專業知識進行應用與統整或分析的活動。應用型的人適合什麼職務？  
 人事 / 人力資源專員  
 投資理財人員  
 國貿人員



70%

## 天王星研究型

擁有打破砂鍋問到底的精神，喜歡汲取知識追求真相，擅長思考與分析，也很願意傳播各種知識。偏向需要思考、組織理解的開發性活動。研究型的人適合什麼職務？  
 金融研究人員  
 電腦硬體研發工程師  
 軟體工程師



69%

## 水星業務型

處事圓融、做事彈性大，擅於與人溝通協調，願意追求較具挑戰性的目標。偏向與人接觸，進行溝通協調並進行心理說服的活動。業務型的人適合什麼職務？  
 國外業務人員  
 廣告AE  
 商品開發人員



69%

## 冥王星商業型

能夠洞徹環境掌握趨勢並做出最適當的選擇，行事沉著冷靜。偏向與時事結合並能夠創造契機並影響他人的目的性活動。商業型的人適合什麼職務？  
 策展人  
 產品企劃人員  
 企管顧問



69%

## 火星社會型

充滿能量與活力，擅於用自身的經驗或想法去影響、改變他人，看重自身價值的展現與社會義務的達成。偏向能夠幫助和提昇別人的活動。社會型的人適合什麼職務？  
 教育訓練人員  
 教保員 / 保育員  
 安親課輔老師



68%

## 木星領導型

能辨識團隊文化及了解團隊成員的能力及特性，帶領團隊成功地完成任務。偏向組織與主導團體，並進行策略規劃與任務分配管理型活動。領導型的人適合什麼職務？  
 基層管理幹部  
 MIS工程師  
 飯店 / 旅館主管



68%

## 地球傳統型

喜歡一步一步按計劃辦事，遵守規章制度，做事細心且謹慎，穩定性很高不易搖擺決定。偏向清楚明確、規範、有序的任務性活動。傳統型的人適合什麼職務？  
 行政人員  
 秘書  
 報關人員



66%

## 金星藝術型

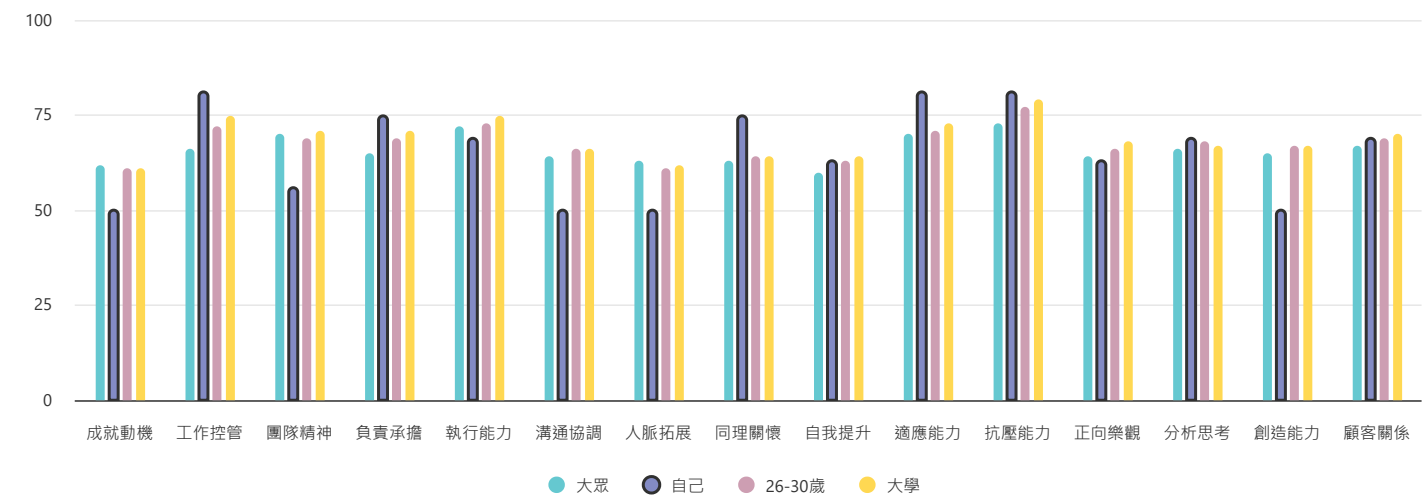
重視感受，擅於表達內心的情感，具有自己的審美價值觀。偏向需要獨立自主、無規則可循且較無形之創造性的活動。藝術型的人適合什麼職務？  
 影片製作技術人員  
 編輯 / 文字類人員  
 網頁設計



63%

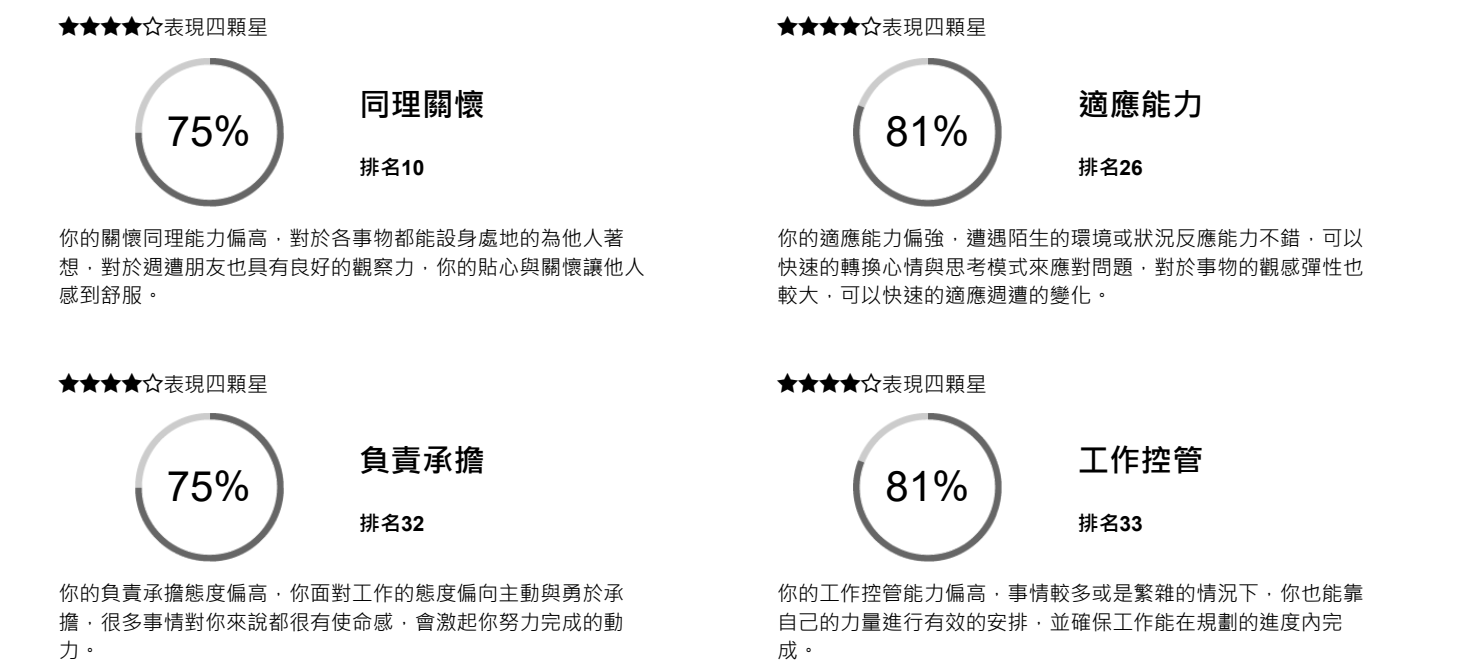
你的職能 vs. 大眾職能

大眾常模人數364872 年齡26-30歲 大學



	成就動機	工作控管	團隊精神	負責承擔	執行能力	溝通協調	人脈拓展	同理關懷	自我提升	適應能力	抗壓能力	正向樂觀	分析思考	創造能力	顧客關係
自己	50	81	56	75	69	50	50	75	63	81	81	63	69	50	69
大眾	62	66	70	65	72	64	63	63	60	70	73	64	66	65	67

你的競爭優勢



職能秘笈：如何提升我的職能？

**成就動機**

- 相信自己是有力量的，未必會做的比別人差。
- 培養一項具競賽的興趣。
- 設定目標達成時給自己的獎賞，增強自己達成目標的動力。
- 提升自己的專業，自信來自您的專業。
- 培養開放的態度，試著去嘗試一些冒險性活動(在安全保證的前提下)，例如登山、環島、泛舟。
- 設立稍有挑戰性的目標，慢慢加深自己克服困難的信心與能力。
- 不要怕競爭，競爭是可以激發自己更好的表現。

**團隊精神**

- 建立信任他人的態度。
- 多參與團隊的聚會，團隊的默契是從平常就培養起的。
- 遭遇問題時多跟別人討論，一定會有對自己有幫助的建議。
- 瞭解人各有所專長，人盡其用的優勢。
- 眾志成城，每一個成功的大案子，一定都是團隊努力合作而成的。
- 參與團隊型的運動活動，培養團隊合作的精神。

**創造能力**

- 多接觸有創意的產品與廣告。
- 練習從不同的觀點思考，嘗試不同的方法，與自己或團體比較。
- 保持開放的心胸，包容、尊重與支持多元團體與個別差異。
- 提高自己的敏銳度，覺察事物之間的不同。
- 不要怕嘗試失敗，太過害怕失敗，會讓自己失去嘗試創新的勇氣。
- 增加自己生活的樂趣，創意即生活、生活即創意。
- 創造其實只是新舊觀念的再組合，別擔心自己無法創新。
- 不要馬上用最明顯的答案，從容地思考是否有另一種答案。
- 隨身準備一本筆記本，記下稍縱即逝的點子。

**人脈拓展**

- 學習一套可以幫助自己記住人的方法。例如妥善管理交換到的名片。
- 人脈的累積，是從平常的嘘寒問暖開始。
- 分享，是增進自己人脈最簡單也最好的方法。
- 參與各種不同的活動，是增加認識不同族群朋友的機會。
- 提升自己的社會價值，能多出一分力，就多一次認識別人的機會。
- 多建立自己的專業性，以及在朋友間的可信度。
- 了解人是一種群居生活的動物，只靠自己無法生活的。

**溝通協調**

- 對著鏡子練習說話，練習自己想法的口語表達能力。
- 多聽別人說話，並思考如果換成自己來說，可以怎麼表達。
- 謹記「聽別人說話」比「對別人說話」更能發揮影響力。
- 用對方的說話方式表達，可以讓對方比較容易聽懂你想表達的事。
- 溝通的目的是讓對方聽懂，而不是只把你想說的說完。
- 與人溝通時確保以下幾項資訊完整的傳達：  
(1)訊息表達 (2)情感表達 (3)關係建立 (4)溝通目的
- 說話前多想幾秒鐘，可以讓自己說的更好。