







# SANTIAGO

## MUÑOZ MEDINA

 10-10-2004  
 Santy10mm@gmail.com  
 +34 678601751  
 Bilbao-48013

### COMPETENCIAS PROFESIONALES

- Gestión de equipos y liderazgo
- Estrategias de venta, comunicación y atención al cliente
- Dominio de herramientas tecnológicas y plataformas de gestión
- Adaptabilidad y aprendizaje rápido

### EXPERIENCIA LABORAL



**Agosto 2024 - Actualidad**

**Encargado de tienda Ilaollao | España**

- Supervisión del punto de venta y coordinación del equipo (5-8 personas).
- Gestión de inventario, pedidos y control de stock mediante Oracle y G-stock.
- Coordinación de mantenimientos, seguros y proveedores externos.
- Formación de especialistas y liderazgo durante turnos.
- Seguimiento de resultados de ventas y mejora en la experiencia del cliente.

**Marzo 2023 - Agosto 2024**

**Especialista en tienda Ilaollao | España**

- Atención al cliente, cobro y presentación de productos.
- Control de rotación y cumplimiento de normas higiénicas.
- Apoyo en inventario, cierre de caja y pedidos semanales.

**Abril 2021 - Noviembre 2021**

**Tienda Fox | Colombia**

- Asistencia a los clientes en los probadores y reubicación de las prendas en el salón.
- Mantenimiento del orden y la limpieza de la tienda.
- Gestión de pedidos de prendas específicas para los clientes.

### FORMACION



**Ciclo formativo de grado superior desarrollo de aplicaciones web (DAW) | Bilbao**  
2025-Cursando actualmente.

**Escuela oficial de idiomas | Bilbao**  
Ingles A2-2023.

**MasterD | Bilbao**  
Oposiciones para fuerzas Fuerzas Armadas 2021-2023.

**Bachillerato**  
Rufino José Cuervo Centro | Colombia.