**요구사항 명세서**

<독강족>

**- 변 경 이 력 -**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **일자** | **버전** | **변경 내역** | **작 성 자** |
| 2021/04/09 | v1.01 | 초안 | 길민호, 김부용, 김채민, 이하임 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

- 목 차 -

[1. 시스템 개요 4](#_Toc68900055)

[2. 사용자 분석 5](#_Toc68900056)

[2.1 액터 정의 5](#_Toc68900057)

[2.2 액터 다이어그램 5](#_Toc68900058)

[3. 요구사항 분석 6](#_Toc68900059)

[3.1 고객 기능 요구사항 6](#_Toc68900060)

[3.2 유스케이스 목록 8](#_Toc68900061)

[3.2.1 유스케이스 다이어그램 11](#_Toc68900062)

[3.2.2 유스케이스 기술 12](#_Toc68900063)

[3.2.2.1 CP001: 캠핑장을 예약한다. 12](#_Toc68900064)

[3.2.2.2 CP002: 캠핑장 예약을 조회한다. 13](#_Toc68900065)

[3.2.2.3 CP003: 캠핑장 예약 상세 정보를 조회한다. 13](#_Toc68900066)

[3.2.2.4 CP004: 캠핑장 예약을 취소한다. 13](#_Toc68900067)

[3.2.2.5 CP005: 캠핑장 예약을 수정한다. 14](#_Toc68900079)

[3.2.2.6 CP006: 캠핑 지도를 확인한다. 14](#_Toc68900080)

[3.2.2.7 CP007: 캠핑 지도 마커를 생성한다. 14](#_Toc68900081)

[3.2.2.8 CP008: 캠핑 지도 마커를 삭제한다. 14](#_Toc68900082)

[3.2.2.9 CP009: 캠핑 지도 마커를 수정한다. 15](#_Toc68900083)

[3.2.2.10 CP010: 캠핑장 문의사항을 작성한다. 15](#_Toc68900084)

[3.2.2.11 CP011: 캠핑장 문의사항 목록을 조회한다. 16](#_Toc68900085)

[3.2.2.12 CP012: 캠핑장 문의사항을 수정한다. 16](#_Toc68900086)

[3.2.2.13 CP013: 캠핑장 문의사항을 삭제한다. 16](#_Toc68900087)

[3.2.2.14 CP014: 캠핑장 즐겨찾기를 추가한다. 17](#_Toc68900088)

[3.2.2.15 CP015: 캠핑장 즐겨찾기 목록을 조회한다. 17](#_Toc68900089)

[3.2.2.16 CP016: 캠핑장 즐겨찾기를 삭제한다. 17](#_Toc68900090)

[3.2.2.17 CP017: 캠퍼가 리뷰 및 답글 목록을 조회한다. 17](#_Toc68900091)

[3.2.2.18 CP018: 캠핑장 리뷰를 작성한다. 18](#_Toc68900092)

[3.2.2.19 CP019: 캠핑장 리뷰를 수정한다. 18](#_Toc68900093)

[3.2.2.20 CP020: 캠핑장 리뷰를 삭제한다. 19](#_Toc68900094)

[3.2.2.21 CP021: 캠핑장 예약 정보를 이미지로 저장한다. 19](#_Toc68900095)

[3.2.2.22 CP022: 캠핑장을 추천받는다. 19](#_Toc68900096)

[3.2.2.23 CP023: 캠핑장을 검색한다. 20](#_Toc68900097)

[3.2.2.24 CA001: 캠핑장 세부정보 등록을 요청한다. 20](#_Toc68900098)

[3.2.2.25 CM001: 등록된 캠핑장 정보를 확인한다. 20](#_Toc68900099)

[3.2.2.26 CA002 캠핑장 정보를 수정한다. 21](#_Toc68900100)

[3.2.2.27 CA003: 캠핑장 예약요청을 승인한다. 21](#_Toc68900101)

[3.2.2.28 CA004: 캠핑장 예약요청을 거부한다. 21](#_Toc68900102)

[3.2.2.29 CA005: 캠핑장 예약 목록을 조회한다. 22](#_Toc68900103)

[3.2.2.30 CA006: 캠핑장 문의사항 답변을 작성한다. 22](#_Toc68900104)

[3.2.2.31 CA007: 업주가 캠핑장 문의사항 및 답변 목록을 조회한다. 22](#_Toc68900105)

[3.2.2.32 CA008: 캠핑장 문의사항 답변을 수정한다. 23](#_Toc68900106)

[3.2.2.33 CA009: 캠핑장 문의사항 답변을 삭제한다. 23](#_Toc68900107)

[3.2.2.34 CA010: 업주가 리뷰 및 답글 목록을 조회한다. 24](#_Toc68900108)

[3.2.2.35 CA011: 업주가 리뷰 답글을 작성한다. 24](#_Toc68900109)

[3.2.2.36 CA012: 업주가 리뷰 답글을 수정한다. 25](#_Toc68900110)

[3.2.2.37 CA013: 업주가 리뷰 답글을 삭제한다. 25](#_Toc68900111)

[3.2.2.38 PU001: 플랫폼 이용자가 플랫폼 문의사항을 작성한다. 26](#_Toc68900112)

[3.2.2.39 PU002: 플랫폼 이용자가 플랫폼 문의사항 및 답변 목록을 조회한다. 26](#_Toc68900113)

[3.2.2.40 PU003: 플랫폼 이용자가 플랫폼 문의사항을 수정한다. 26](#_Toc68900114)

[3.2.2.41 PU004: 플랫폼 이용자가 플랫폼 문의사항을 삭제한다. 27](#_Toc68900115)

[3.2.2.42 PA001: 캠핑장 업주 권한을 부여한다. 27](#_Toc68900116)

[3.2.2.43 PA002: 플랫폼 관리자가 리뷰를 삭제한다. 27](#_Toc68900117)

[3.2.2.44 PA003: 플랫폼 이용자를 차단한다. 28](#_Toc68900118)

[3.2.2.45 PA004: 공지사항을 작성한다. 28](#_Toc68900119)

[3.2.2.46 PA005: 공지사항을 수정한다. 29](#_Toc68900120)

[3.2.2.47 PA006: 공지사항을 삭제한다. 29](#_Toc68900121)

[3.2.2.48 PA007: 플랫폼 관리자가 플랫폼 문의사항 및 답변 목록을 조회한다. 29](#_Toc68900122)

[3.2.2.49 PA008: 플랫폼 문의사항 답변을 작성한다. 30](#_Toc68900123)

[3.2.2.50 PA009: 플랫폼 문의사항 답변을 수정한다. 30](#_Toc68900124)

[3.2.2.51 PA010: 플랫폼 문의사항 답변을 삭제한다. 30](#_Toc68900125)

[3.2.2.52 PA011: 캠핑장 정보를 승인한다. 31](#_Toc68900126)

[3.2.2.53 CM002: FAQ 목록을 조회한다. 31](#_Toc68900127)

[3.2.2.54 PA012: FAQ를 작성한다. 32](#_Toc68900128)

[3.2.2.55 PA014: FAQ를 삭제한다. 32](#_Toc68900129)

[3.2.2.56 MEM01: 회원가입한다. 32](#_Toc68900130)

[3.2.2.57 MEM02: 회원탈퇴한다. 33](#_Toc68900131)

[3.2.2.58 MEM03: 개인정보를 수정한다. 33](#_Toc68900132)

[3.2.2.59 MEM04: 로그인한다. 34](#_Toc68900133)

[3.2.2.60 MEM05: 로그아웃한다. 34](#_Toc68900134)

[3.2.2.61 MEM06: 아이디를 찾는다. 35](#_Toc68900135)

[3.2.2.62 MEM07: 새 비밀번호를 설정한다. 35](#_Toc68900136)

[3.2.2.63 CM003: 커뮤니티 게시판 목록을 조회한다. 36](#_Toc68900137)

[3.2.2.64 CM004: 커뮤니티 게시글을 확인한다. 36](#_Toc68900138)

[3.2.2.65 CM005: 커뮤니티 게시글 내역 목록을 조회한다. 36](#_Toc68900139)

[3.2.2.66 CM006: 커뮤니티 게시글을 작성한다. 37](#_Toc68900140)

[3.2.2.67 CM007: 커뮤니티 게시글을 수정한다. 37](#_Toc68900141)

[3.2.2.68 CM008: 플랫폼 이용자가 커뮤니티 게시글을 삭제한다. 38](#_Toc68900142)

[3.2.2.69 PA015: 플랫폼 관리자가 커뮤니티 게시글을 삭제한다. 38](#_Toc68900143)

[3.2.2.70 CM009: 커뮤니티 게시글 댓글을 작성한다. 38](#_Toc68900144)

[3.2.2.71 CM010: 커뮤니티 게시글 댓글을 수정한다. 39](#_Toc68900145)

[3.2.2.72 CM011: 플랫폼 이용자가 커뮤니티 게시글 댓글을 삭제한다. 39](#_Toc68900146)

[3.2.2.73 PA016: 플랫폼 관리자가 커뮤니티 게시글 댓글을 삭제한다. 40](#_Toc68900147)

[3.2.2.74 CP024: 커뮤니티 게시글을 “좋아요”한다. 40](#_Toc68900148)

[3.2.2.75 CP025: 커뮤니티 게시글을 “좋아요” 취소한다. 41](#_Toc68900149)

[3.2.2.76 CP026: 커뮤니티 게시글에 “좋아요”한 내역 목록을 조회한다. 41](#_Toc68900150)

[3.2.2.77 CM012: 커뮤니티 게시글에 단 댓글 내역 목록을 조회한다. 41](#_Toc68900151)

[3.3 사용자 인터페이스 요구사항 42](#_Toc68900152)

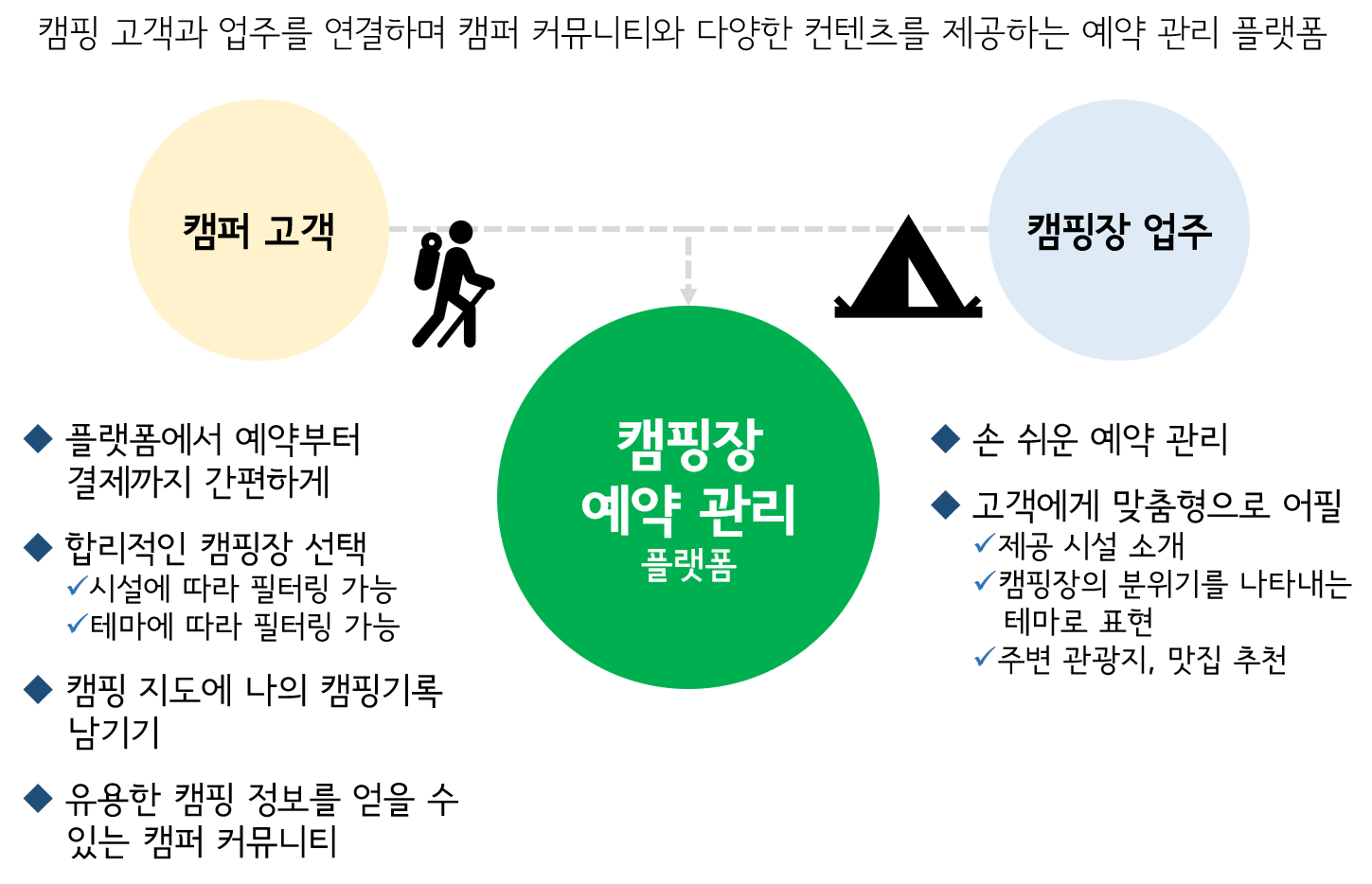
[3.3.2 화면 목록 42](#_Toc68900153)

[3.3.3 화면 기술 44](#_Toc68900154)

[4. 비기능 요구사항 54](#_Toc68900155)

# 시스템 개요

캠핑장 예약 관리 플랫폼은 캠핑장 업주와 캠퍼들을 연결해 쉽게 예약을 진행하고 관리할 수 있는 환경을 제공한다. 예약 내역은 이미지 형태로 저장, 공유할 수 있으며 기본적인 예약 기능 외에도 캠퍼들이 본인이 방문한 캠핑장을 지도에 표시한 캠핑지도를 만들 수 있으며 커뮤니티를 구성할 수 있다. 캠핑장측에서는 현지인의 관점에서 고른 믿음직한 주변 관광지, 맛집에 대한 정보를 제공할 수 있으며 플랫폼 관리자 측에서도 캠핑 관련 다양한 컨텐츠를 제공할 수 있다.

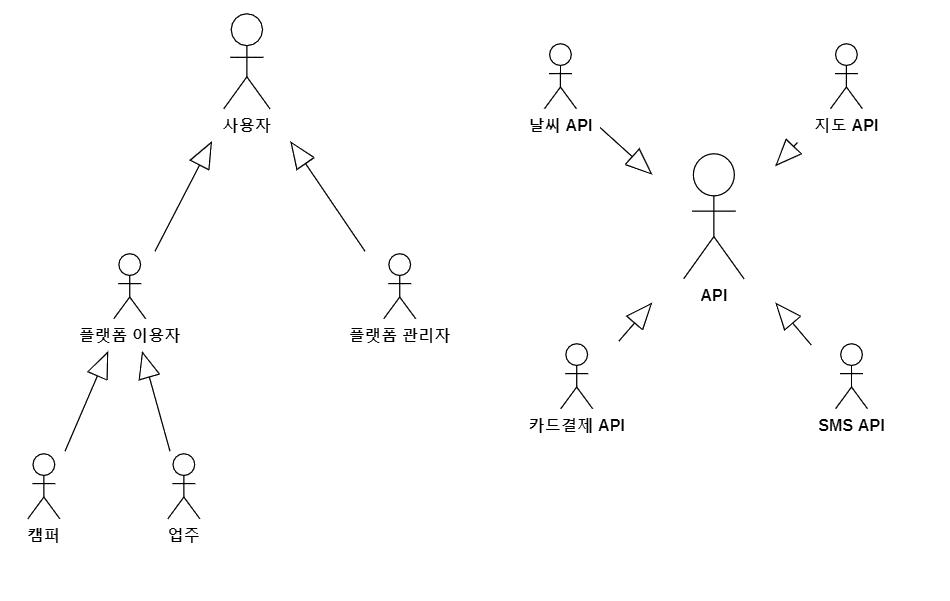


# 사용자 분석

## 액터 정의

|  |  |
| --- | --- |
| **액터** | **설명** |
| 사용자 | 캠핑장 예약 프로그램을 사용하는 최상위 사용자.  플랫폼 이용자와 플랫폼 관리자를 포함. |
| 플랫폼 이용자 | 캠핑장 예약 플랫폼을 이용하지만 관리하지 않는 사용자.  캠퍼와 업주를 포함. |
| 캠퍼 | 캠핑장을 예약하고 이용하는 캠퍼 사용자. |
| 업주 | 캠핑장을 운영하며 예약을 제공하는 캠핑장 업주 사용자. |
| 플랫폼 관리자 | 캠핑장 예약 플랫폼의 운영과 플랫폼 이용자를 관리하는 사용자. |
| API | 플랫폼에서 사용하는 모든 API의 최상위 계층 |
| 날씨 API | 날씨 정보를 제공하는 API |
| 지도 API | 지도 관련 기능을 제공하는 API |
| 카드결제 API | 카드결제 관련 기능을 제공하는 API |
| SMS API | SMS 관련 기능을 제공하는 API |

## 액터 다이어그램



# 요구사항 분석

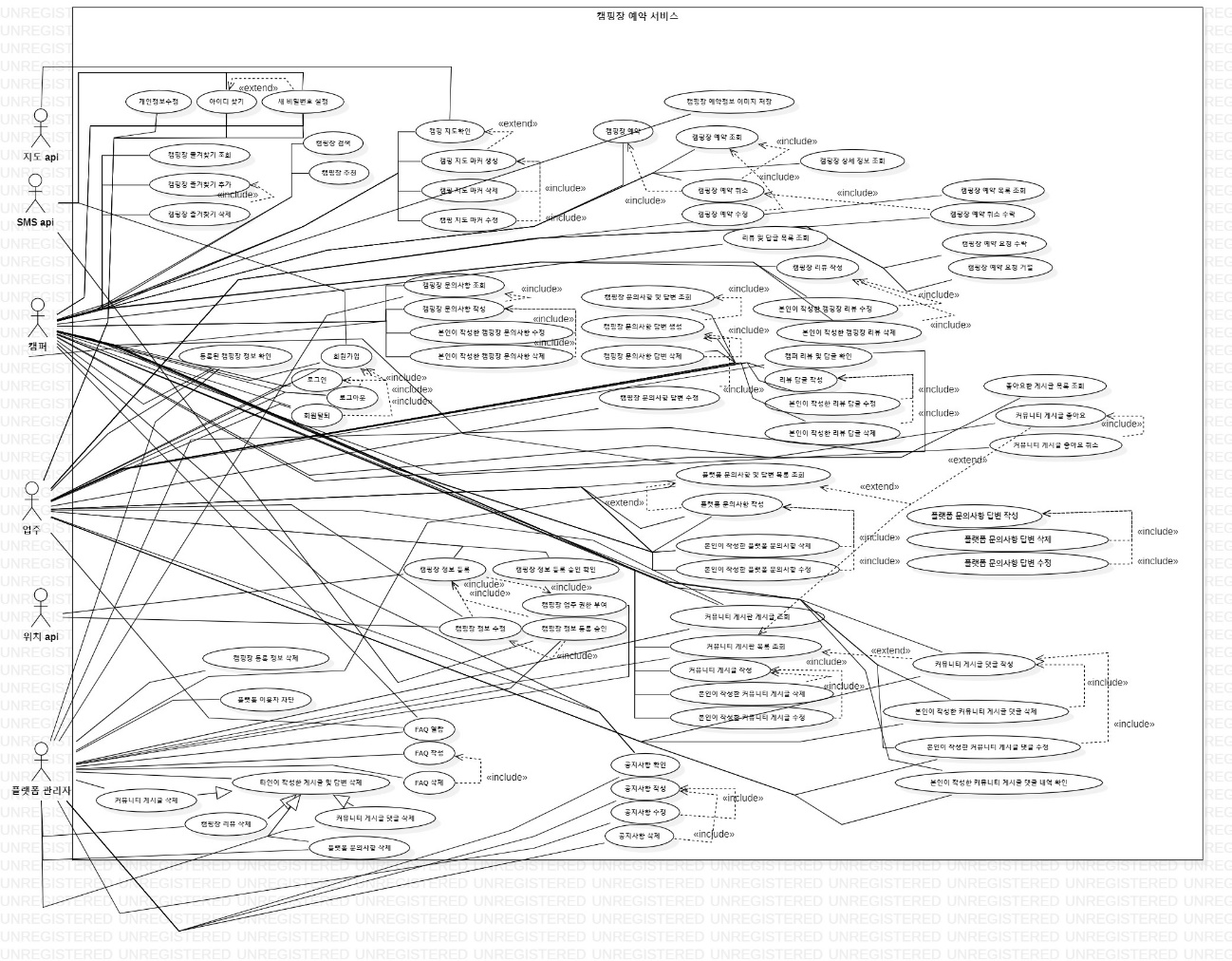
## 고객 기능 요구사항

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **구분** | **상세** | **비고** |
| 캠핑장 예약 | 캠퍼는 캠핑장, 입실일, 퇴실일, 캠핑장 자리/방, 예약 인원, 차량 대수, 밀키트를 선택하고 업주에게 예약을 요청할 수 있다. |  |
| 예약 확인 및 변경 | 캠퍼는 자신이 예약한 내역을 확인하고 수정하거나 취소할 수 있다. |  |
| 캠핑지도 확인 | 캠퍼는 자신이 방문한 캠핑장을 지도에 마커로 표시해서 자신만의 캠핑지도를 만들 수 있다. 마커에는 캠핑장 이름, 위치, 메모를 작성할 수 있다. |  |
| 캠핑장 문의사항 | 캠퍼는 캠핑장에 대한 문의사항을 플랫폼 내에서 업주에게 전달하고 답변을 받을 수 있다. |  |
| 캠핑장 검색 | 캠퍼는 검색 조건에 맞는 캠핑장을 검색할 수 있다. 검색 조건은 아래와 같다.  숙박 구분 - 오토캠핑, 글램핑, 카라반, 펜션  지역 : 시/도/군/구 선택  정렬 조건 - 조회순, 가격순(오름차순), 빈자리 순, 거리순(직선 거리)  가격 : 최저가격 ~ 최고 가격  이용시설 : 화장실, 샤워장, 주차장, 인터넷, 매점, 캠프파이어, 레크리에이션, 밀키트제공, 픽업서비스, 렌터카 ...  이용조건 : 인원, ...  테마 : 불멍하기 좋은, 산책하기 좋은, 바다 근처의, 계곡 근처의, 깔끔한, 가족과 함께하기 좋은, 연인과 함께하기 좋은, 혼자만의 시간을 보내기 좋은 |  |
| 캠핑장 즐겨찾기 | 캠퍼는 관심이 가는 캠핑장을 쉽게 찾을 수 있도록 즐겨찾기할 수 있다. |  |
| 캠핑장 리뷰 작성 | 캠퍼는 캠핑장에 대한 피드백을 리뷰 형태로 남길 수 있다. |  |
| 캠핑장 등록 | 업주는 플랫폼에 캠핑장을 등록해 캠퍼에게 노출하고 예약을 받을 수 있다. |  |
| 캠핑장 정보 업로드 | 업주는 본인의 캠핑장에 관련된 정보를 플랫폼에 업로드해 캠퍼에게 제공할 수 있다. |  |
| 캠핑장 예약 관리 | 업주는 본인의 캠핑장에 요청된 예약을 승인하거나 거절할 수 있다. |  |
| 캠핑장 문의사항 관리 | 업주가 본인의 캠핑장에 대한 문의를 플랫폼 내에서 처리할 수 있다. |  |
| 캠핑장 리뷰 관리 | 업주는 본인의 캠핑장에 대한 피드백을 리뷰로 받고 답글을 달 수 있다. |  |
| 커뮤니티 기능 | 로그인한 사용자 누구나 캠핑에 관련된 정보를 게시글 형태로 공유할 수 있고 좋아요, 댓글을 나누며 커뮤니티를 꾸릴 수 있다. |  |
| 플랫폼 문의사항 | 플랫폼 이용자는 플랫폼을 이용하면서 생긴 문의사항을 플랫폼 내에서 관리자에게 전달할 수 있다. |  |
| 회원가입 | 플랫폼 이용자는 플랫폼 서비스를 이용하기 위해 회원가입할 수 있다. |  |
| 회원탈퇴 | 플랫폼 이용자는 플랫폼 서비스에서 탈퇴할 수 있다. |  |
| 로그인 | 플랫폼 이용자는 플랫폼 서비스를 이용하기 위해 로그인할 수 있다. |  |
| 로그아웃 | 플랫폼 이용자는 플랫폼 서비스에서 로그아웃할 수 있다. |  |
| 아이디 찾기 | 캠퍼와 업주는 계정의 아이디를 잊어버렸을 때 찾을 수 있다. |  |
| 비밀번호 찾기 | 캠퍼와 업주는 계정의 비밀번호를 잊어버렸을 때 재설정할 수 있다. |  |
| 플랫폼 관리 | 관리자는 플랫폼에 올라온 공개적인 컨텐츠를 확인하고 정책에 따라 부적절한 것은 삭제할 수 있다. |  |
| 플랫폼 문의사항 관리 | 플랫폼 관리자가 플랫폼에 대한 문의를 플랫폼 내에서 처리할 수 있다. |  |
| 플랫폼 이용자 관리 | 플랫폼 관리자는 캠핑장을 운영하는 플랫폼 이용자에게서 사전에 이메일로 증빙 자료를 받은 뒤 플랫폼 내에서 업주의 권한을 부여할 수 있고 유해한 이용자의 회원 권한을 박탈해 차단할 수 있다. |  |
| 결제 | 플랫폼 내에서 카드 결제, 계좌이체를 할 수 있다. |  |
| 네트워크 접근 | 인터넷이 연결된 웹에서 이 플랫폼 서비스를 이용할 수 있다. |  |

## 유스케이스 목록

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **유스케이스 명** | **설명** | **중요도** |
| CP001 | 캠핑장을 예약한다 | 캠퍼가 캠핑장을 이용하기 위해 예약 정보(입실일, 퇴실일, 자리/방, 예약 인원, 차량 대수, 밀키트, 결제 방법)를 입력하고, 캠핑장을 예약한다. | 상 |
| CP002 | 캠핑장 예약을 조회한다 | 캠퍼는 본인의 예약 정보를 확인하기 위해 캠핑장 예약 목록을 조회할 수 있다. 각 예약 정보에는 캠핑장 이름, 입실일, 퇴실일, 자리/방 정보가 포함되며, “이용 전”, “이용 후”, “취소됨” 상태로 구분된다. | 상 |
| CP003 | 캠핑장 예약 상세 정보를 조회한다 | 캠퍼가 본인의 예약 상세 정보(체크인/체크아웃 날짜 및 시간, 예약 번호, 예약자 이름, 휴대폰 번호, 총 결제금액)를 확인한다. | 상 |
| CP004 | 캠핑장 예약을 취소한다 | 캠퍼가 본인의 캠핑장 예약을 취소하고 환불 정책에 따라 결제 금액이 환불된다. | 상 |
| CP005 | 캠핑장 예약을 수정한다 | 캠퍼가 본인의 예약 정보를 수정한다. (핸드폰 번호, 예약자 이름) | 상 |
| CP006 | 캠핑 지도를 확인한다 | 캠퍼가 본인이 다닌 캠핑장을 한 눈에 볼 수 있는 캠핑 지도를 확인한다. | 하 |
| CP007 | 캠핑 지도 마커를 생성한다 | 캠퍼가 본인의 캠핑 지도에 마커를 생성한다. 마커에 캠핑장 이름, 위치, 메모를 작성할 수 있다. | 하 |
| CP008 | 캠핑 지도 마커를 삭제한다 | 캠퍼가 본인의 캠핑 지도의 마커를 삭제한다. | 하 |
| CP009 | 캠핑 지도 마커를 수정한다 | 캠퍼가 본인의 캠핑 지도의 마커를 수정한다. | 하 |
| CP010 | 캠핑장 문의사항을 작성한다 | 캠퍼가 캠핑장에 대해 궁금한 사항을 문의하기위해 캠핑장 문의사항을 작성한다. | 중 |
| CP011 | 캠핑장 문의사항 목록을 조회한다 | 캠퍼가 본인이 작성한 캠핑장 문의사항을 조회한다. | 중 |
| CP012 | 캠핑장 문의사항을 수정한다 | 캠퍼가 본인의 캠핑장 문의사항을 수정한다. | 하 |
| CP013 | 캠핑장 문의사항을 삭제한다 | 캠퍼가 본인의 캠핑장 문의사항을 삭제한다. | 하 |
| CP014 | 캠핑장 즐겨찾기를 추가한다 | 캠퍼가 캠핑장을 본인의 즐겨찾기 목록에 추가한다. | 하 |
| CP015 | 캠핑장 즐겨찾기 목록을 조회한다 | 캠퍼가 본인의 즐겨찾기 목록을 조회한다. | 하 |
| CP016 | 캠핑장 즐겨찾기를 삭제한다 | 캠퍼가 본인의 즐겨찾기에서 캠핑장을 삭제한다. | 하 |
| CP017 | 캠퍼가 리뷰 및 답글 목록을 조회한다 | 캠퍼가 본인이 작성한 리뷰 목록을 조회한다. | 하 |
| CP018 | 캠핑장 리뷰를 작성한다 | 캠퍼가 본인이 플랫폼을 통해 예약한 캠핑장에 대한 리뷰를 작성하여, 플랫폼 이용자들의 구매 결정에 도움을 준다. | 하 |
| CP019 | 캠핑장 리뷰를 수정한다 | 캠퍼가 본인의 캠핑장 리뷰를 수정한다. | 하 |
| CP020 | 캠핑장 리뷰를 삭제한다 | 캠퍼가 본인의 캠핑장 리뷰를 삭제한다. | 하 |
| CP021 | 캠핑장 예약 정보를 이미지로 저장한다 | 캠퍼가 본인의 예약 정보를 이미지로 저장할 수 있다. | 하 |
| CP022 | 캠핑장을 추천받는다 | 캠퍼가 플랫폼의 캠핑장 추천 목록을 확인할 수 있다. | 하 |
| CP023 | 캠핑장을 검색한다 | 캠퍼가 본인이 원하는 캠핑장을 찾기 위해, 검색 필터(숙박구분, 지역, 정렬 조건, 가격, 이용시설, 이용 조건, 테마)를 적용하여 캠핑장을 검색한다. | 상 |
| CA001 | 캠핑장 세부정보 등록을 요청한다 | 업주가 캠핑장의 세부정보 등록을 요청한다. | 상 |
| CM001 | 등록된 캠핑장 정보를 확인한다 | 사용자가 플랫폼에 등록된 캠핑장 정보를 확인한다. (캠핑장 세부정보, 캠핑장이 있는 지역의 날씨, 리뷰) | 상 |
| CA002 | 캠핑장 정보를 수정한다 | 업주가 본인의 캠핑장 정보를 수정한다. | 상 |
| CA003 | 캠핑장 예약요청을 승인한다 | 업주가 캠핑장 예약 요청을 승인한다. | 상 |
| CA004 | 캠핑장 예약요청을 거부한다 | 업주가 캠핑장 예약 요청을 거부한다. | 중 |
| CA005 | 캠핑장 예약 목록을 조회한다 | 업주가 캠핑장 예약에 대한 목록을 조회한다. | 상 |
| CA006 | 캠핑장 문의사항 답변을 작성한다 | 업주가 캠퍼의 캠핑장 문의사항에 대한 답변을 작성한다. | 중 |
| CA007 | 업주가 캠핑장 문의사항 및 답변 목록을 조회한다 | 업주가 캠퍼의 캠핑장 문의사항과 본인의 답변 목록 조회를 실행한다. | 중 |
| CA008 | 캠핑장 문의사항 답변을 수정한다 | 업주가 캠퍼의 캠핑장 문의사항에 대한 본인의 답변을 수정한다. | 하 |
| CA009 | 캠핑장 문의사항 답변을 삭제한다 | 업주가 캠퍼의 캠핑장 문의사항 답변을 삭제한다. | 하 |
| CA010 | 업주가 리뷰 및 답글 목록을 조회한다 | 업주가 캠퍼의 캠핑장 리뷰 및 답글 목록 조회를 실행한다. | 하 |
| CA011 | 업주가 리뷰 답글을 작성한다 | 업주가 캠퍼의 리뷰에 대한 답글을 작성한다. | 하 |
| CA012 | 업주가 리뷰 답글을 수정한다 | 업주가 캠퍼의 캠핑장 리뷰에 대한 답글을 수정한다. | 하 |
| CA013 | 업주가 리뷰 답글을 삭제한다 | 업주가 캠퍼의 캠핑장 리뷰에 대한 답글을 삭제한다. | 하 |
| PU001 | 플랫폼 이용자가 플랫폼 문의사항을 작성한다 | 플랫폼 이용자가 플랫폼에 대한 문의사항을 작성한다. | 중 |
| PU002 | 플랫폼 이용자가 플랫폼 문의사항 및 답변 목록을 조회한다 | 플랫폼 이용자가 본인의 플랫폼 문의사항을 조회를 실행한다. | 중 |
| PU003 | 플랫폼 이용자가 플랫폼 문의사항을 수정한다 | 플랫폼 이용자가 본인의 플랫폼 문의사항을 수정한다. | 하 |
| PU004 | 플랫폼 이용자가 플랫폼 문의사항을 삭제한다 | 플랫폼 이용자가 본인의 캠핑장 문의사항을 삭제한다. | 하 |
| PA001 | 캠핑장 업주 권한을 부여한다 | 플랫폼 관리자가 캠퍼 회원을 업주 회원으로 바꾼다. | 상 |
| PA002 | 플랫폼 관리자가 리뷰를 삭제한다 | 플랫폼 관리자가 캠퍼의 리뷰를 삭제한다. | 하 |
| PA003 | 플랫폼 이용자를 차단한다 | 플랫폼 관리자가 플랫폼 이용자의 정보를 삭제한다. | 상 |
| PA004 | 공지사항을 작성한다 | 플랫폼 관리자가 공지사항을 작성한다. | 중 |
| PA005 | 공지사항을 수정한다 | 플랫폼 관리자가 공지사항을 수정한다. | 중 |
| PA006 | 공지사항을 삭제한다 | 플랫폼 관리자가 공지사항을 삭제한다. | 중 |
| PA007 | 플랫폼 관리자가 플랫폼 문의사항 및 답변 목록을 조회한다 | 플랫폼 관리자가 플랫폼 이용자의 플랫폼 문의사항 및 답변 목록을 조회한다. | 중 |
| PA008 | 플랫폼 문의사항 답변을 작성한다 | 플랫폼 관리자가 플랫폼 이용자의 플랫폼 문의 사항 답변을 작성한다. | 중 |
| PA009 | 플랫폼 문의사항 답변을 수정한다 | 플랫폼 관리자가 플랫폼 문의사항 답변을 수정한다. | 중 |
| PA010 | 플랫폼 문의사항 답변을 삭제한다 | 플랫폼 관리자가 플랫폼 문의사항 답변을 삭제한다. | 중 |
| PA011 | 캠핑장 정보를 승인한다 | 플랫폼 관리자가 업주가 요청한 캠핑장 정보 등록 요청을 승인한다. | 상 |
| CM002 | FAQ 목록을 조회한다 | 사용자는 FAQ를 확인할 수 있다. | 하 |
| PA012 | FAQ를 작성한다 | 플랫폼 관리자가 FAQ 게시글을 작성한다. | 하 |
| PA013 | FAQ를 삭제한다 | 플랫폼 관리자가 FAQ 게시글을 삭제한다. | 하 |
| MEM01 | 회원가입한다 | 플랫폼 이용자가 플랫폼 서비스를 이용하기 위해 회원가입한다. | 상 |
| MEM02 | 회원탈퇴한다 | 플랫폼 이용자가 DB에서 정보를 삭제하고 회원 탈퇴한다. 플랫폼 이용자의 개인정보, 플랫폼 이용자가 작성한 캠핑장 문의사항, 작성한 플랫폼 문의사항이 삭제된다. | 상 |
| MEM03 | 개인정보를 수정한다 | DB에 저장된 개인정보를 수정한다. | 상 |
| MEM04 | 로그인한다 | 사용자가 플랫폼에 로그인한다 | 상 |
| MEM05 | 로그아웃한다 | 사용자가 플랫폼에서 로그아웃한다. | 상 |
| MEM06 | 아이디를 찾는다 | 플랫폼 이용자가 본인의 아이디를 찾는다. | 하 |
| MEM07 | 새 비밀번호를 설정한다 | 플랫폼 이용자가 잊어버린 비밀번호 대신 새 비밀번호를 설정한다. | 하 |
| CM003 | 커뮤니티 게시판 목록을 조회한다 | 사용자가 전체 커뮤니티 게시글 목록 조회를 실행한다. | 하 |
| CM004 | 커뮤니티 게시글을 확인한다 | 사용자가 원하는 커뮤니티 게시글을 확인한다. | 하 |
| CM005 | 커뮤니티 게시글 내역 목록을 조회한다 | 사용자가 본인이 작성한 커뮤니티 게시글 목록 조회를 실행한다. | 하 |
| CM006 | 커뮤니티 게시글을 작성한다 | 사용자가 커뮤니티 게시글을 작성한다. | 하 |
| CM007 | 커뮤니티 게시글을 수정한다 | 사용자가 본인이 작성한 커뮤니티 게시글을 수정한다. | 하 |
| CM008 | 플랫폼 이용자가 커뮤니티 게시글을 삭제한다 | 플랫폼 이용자가 본인이 작성한 커뮤니티 게시글을 삭제한다. | 하 |
| PA015 | 플랫폼 관리자가 커뮤니티 게시글을 삭제한다 | 플랫폼 관리자가 원하는 커뮤니티 게시글을 삭제한다. | 하 |
| CM009 | 커뮤니티 게시글 댓글을 작성한다 | 사용자가 커뮤니티 게시글 댓글을 작성한다. | 하 |
| CM010 | 커뮤니티 게시글 댓글을 수정한다 | 사용자가 본인이 작성한 커뮤니티 게시글 댓글을 수정한다. | 하 |
| CM011 | 플랫폼 이용자가 커뮤니티 게시글 댓글을 삭제한다 | 플랫폼 이용자가 본인이 작성한 커뮤니티 게시글 댓글을 삭제한다. | 하 |
| PA016 | 플랫폼 관리자가 커뮤니티 게시글 댓글을 삭제한다 | 플랫폼 관리자가 원하는 커뮤니티 게시글 댓글을 삭제한다. | 하 |
| CP024 | 커뮤니티 게시글을 좋아요 한다 | 캠퍼가 커뮤니티 게시글을 “좋아요”한이다. 이 플랫폼에서 “좋아요” 기능은 캠퍼의 고유 권한이다. | 하 |
| CP025 | 커뮤니티 게시글을 좋아요 취소한다 | 캠퍼가 커뮤니티 게시글을 “좋아요” 취소 한다. | 하 |
| CP026 | 커뮤니티 게시글에 좋아요한 내역 목록을 조회한다 | 캠퍼가 본인이 “좋아요”한 커뮤니티 게시글 목록 조회를 실행한다. | 하 |
| CM012 | 커뮤니티 게시글에 단 댓글 내역 목록을 조회한다 | 사용자가 본인이 댓글을 단 커뮤니티 게시글 목록 조회를 실행한다. | 하 |

### 유스케이스 다이어그램



### 유스케이스 기술

#### CP001: 캠핑장을 예약한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 캠퍼가 캠핑장을 이용하기 위해 예약 정보(입실일, 퇴실일, 자리/방, 예약 인원, 차량 대수, 밀키트, 결제 방법)를 입력하고, 캠핑장을 예약한다. | |
| **관련 액터** | 캠퍼, 카드 결제 API, SMS API | |
| **사전 조건** | 캠퍼 계정으로 로그인한 상태이다. | |
| **사후 조건** | 시스템의 DB에 캠퍼의 예약 정보가 저장된다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 캠퍼가 캠핑장 예약하기를 실행한다. |
| B02 | 캠퍼가 예약 정보를 입력한다. |
| B03 | 캠퍼가 예약하기를 실행한다. |
| B04 | 시스템이 예약 정보를 표시한다. |
| B05 | 캠퍼의 휴대폰 번호로 예약정보가 전송된다. |
| **대안 흐름** | A01 | [B02에서 캠퍼가 결제방법으로 계좌 이체를 선택한 경우]   1. 캠퍼가 입금 은행을 선택하고, 예금주명을 입력한다. 2. B03부터 진행한다. |
| A02 | [B02에서 캠퍼가 결제방법으로 카드 결제를 선택한 경우]   1. 캠퍼가 결제할 카드의 정보(카드 구분 - 개인/법인, 카드사, 할부기간)를 선택한다. 2. B03부터 진행한다. |
| A03 | [B03에서 캠퍼가 결제방법으로 카드 결제를 선택한 경우]   1. 캠퍼가 카드 결제 API에 따라 결제를 완료한다. 2. B04부터 진행한다. |
| A04 | [A03에서 캠퍼가 결제를 취소한 경우]   1. 시스템이 캠핑장 정보 확인 화면을 표시한다. |
| A05 | [B04에서 캠퍼가 결제방법으로 계좌 이체를 선택한 경우]   1. 시스템이 예약 정보에 입금 은행의 계좌번호와, 예금주, 입금액, 입금 기한을 표시한다. 2. 캠퍼가 입금 기한 내에 입금 계좌번호로 입금액을 이체한다. 3. B05부터 진행한다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B02에서 캠퍼가 입실일을 퇴실일 이후로 선택한 경우]   1. 시스템이 캠퍼에게 오류를 알린다. 2. B02부터 진행한다. |
| E02 | [B03에서 캠퍼가 예약 정보를 입력하지 않은 항목이 있을 경우]   1. 시스템이 캠퍼에게 예약 정보 입력이 필요함을 알린다. 2. B02부터 진행한다. |
| E03 | [B02에서 캠퍼가 예약 완료된 자리/방을 선택한 경우]   1. 시스템이 캠퍼에게 오류를 알린다. 2. B02부터 진행한다. |
| E04 | [B02에서 캠퍼가 입력한 인원이 최대 인원을 초과하는 경우]   1. 시스템이 캠퍼에게 오류를 알린다. 2. 시스템이 캠퍼가 입력한 예약인원을 최소 인원으로 변경한다. 3. B02부터 진행한다. |

#### CP002: 캠핑장 예약을 조회한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 캠퍼는 본인의 예약 정보를 확인하기 위해 캠핑장 예약 목록을 조회할 수 있다. 각 예약 정보에는 캠핑장 이름, 입실일, 퇴실일, 자리/방 정보가 포함되며, “이용 전”, “이용 후”, “취소됨” 상태로 구분된다. | |
| **관련 액터** | 캠퍼 | |
| **사전 조건** | 로그인한 상태이다. | |
| **사후 조건** | 예약 목록이 화면에 표시된다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 캠퍼가 예약 목록 조회를 실행한다. |
| B02 | 캠퍼의 예약 목록 중 “이용 전” 상태의 예약 내역 목록이 화면에 표시된다. |
| **대안 흐름** | A01 | [B02에서 각 예약 상태(“이용 전”, “이용 후”, “취소됨”)를 선택해 해당 상태의 예약 목록을 조회하는 경우]  1. 시스템이 해당 상태의 예약 목록을 화면에 표시한다. |
| **예외 흐름** | E01 | [A01에서 해당 상태의 예약 내역이 없는 경우]  1. 시스템이 예약 내역이 없다고 알린다. |

#### CP003: 캠핑장 예약 상세 정보를 조회한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 캠퍼가 본인의 예약 상세 정보(체크인/체크아웃 날짜 및 시간, 예약 번호, 예약자 이름, 휴대폰 번호, 총 결제금액)를 확인한다. | |
| **관련 액터** | 캠퍼 | |
| **사전 조건** | 로그인한 상태이다. | |
| **사후 조건** | 해당 예약의 상세 정보가 화면에 표시된다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 캠퍼가 예약 목록 조회를 실행한다. |
| B02 | 캠퍼가 예약 상세 정보 확인을 실행한다 |
| B03 | 시스템이 해당 예약의 상세 정보를 화면에 표시한다. |

#### CP004: 캠핑장 예약을 취소한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 캠퍼가 본인의 캠핑장 예약을 취소하고 환불 정책에 따라 결제 금액이 환불된다. | |
| **관련 액터** | 캠퍼, 카드 결제 API | |
| **사전 조건** | 로그인한 상태이다. | |
| **사후 조건** | 시스템의 DB에서 해당 예약 정보의 상태가 변경된다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 캠퍼가 예약 목록 조회를 실행한다. |
| B02 | 캠퍼가 예약 취소를 실행한다. |
| B03 | 시스템이 예약 취소 여부를 다시 묻는다. |
| B04 | 캠퍼가 예약 취소 확인을 실행한다. |
| B05 | 환불 정책에 따라 캠퍼에게 결제 금액이 환불된다. |
| **대안 흐름** | A01 | [B02에서 캠퍼가 예약 취소를 취소하는 경우]   1. 시스템이 예약의 취소를 알린다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B04에서 해당 예약이 이미 취소되었을 경우]   1. 시스템이 캠퍼에게 이미 취소된 예약이라고 알린다. |



#### CP005: 캠핑장 예약을 수정한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 캠퍼가 본인의 예약 정보를 수정한다. (핸드폰 번호, 예약자 이름) | |
| **관련 액터** | 캠퍼 | |
| **사전 조건** | 로그인한 상태이다. | |
| **사후 조건** | 시스템의 DB에서 해당 예약 정보가 수정된다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 캠퍼가 예약 목록 조회를 실행한다. |
| B02 | 캠퍼가 예약 수정을 실행한다. |
| B03 | 캠퍼가 수정 사항을 입력한다. |
| B04 | 캠퍼가 수정 사항 저장을 실행한다. |
| B05 | 시스템이 캠퍼에게 저장 여부를 묻는다. |
| B06 | 캠퍼가 저장 확인을 실행한다. |
| **대안 흐름** | A01 | [B03에서 캠퍼가 저장 취소를 실행하는 경우]  1. 시스템이 화면에 예약 목록을 표시한다. |

#### CP006: 캠핑 지도를 확인한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 캠퍼가 본인이 다닌 캠핑장을 한 눈에 볼 수 있는 캠핑 지도를 확인한다. | |
| **관련 액터** | 캠퍼, 지도 API | |
| **사전 조건** | 로그인한 상태이다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 캠퍼가 캠핑 지도 확인을 실행한다. |
| B02 | 시스템이 캠퍼의 캠핑 지도를 화면에 표시한다. |

#### CP007: 캠핑 지도 마커를 생성한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 캠퍼가 본인의 캠핑 지도에 마커를 생성한다. 마커에 캠핑장 이름, 위치, 메모를 작성할 수 있다. | |
| **관련 액터** | 캠퍼, 지도 API | |
| **사전 조건** | 로그인한 상태이다. | |
| **사후 조건** | 시스템의 DB에 생성된 마커의 정보가 저장된다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 캠퍼가 마커 생성을 실행한다. |
| B02 | 캠퍼가 캠핑 정보를 입력한다. |
| B03 | 캠퍼가 마커 생성 저장을 실행한다. |
| B04 | 시스템은 캠핑 지도에 생성된 마커를 표시한다. |
| **대안 흐름** | A01 | [B02에서 캠퍼가 마커 생성 취소를 실행하는 경우]   1. 시스템이 화면에 캠핑 지도를 표시한다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B03에서 캠핑장의 위치가 입력되지 않은 경우]   1. 시스템이 캠퍼에게 캠핑장 위치 입력이 필요함을 알린다. 2. B02부터 진행한다. |

#### CP008: 캠핑 지도 마커를 삭제한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 캠퍼가 본인의 캠핑 지도의 마커를 삭제한다. | |
| **관련 액터** | 캠퍼, 지도 API | |
| **사전 조건** | 로그인한 상태이다. | |
| **사후 조건** | 시스템의 데이터베이스에서 해당 마커의 정보가 삭제된다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 캠퍼가 삭제할 마커를 선택한다. |
| B02 | 캠퍼가 마커 삭제를 실행한다. |
| B03 | 시스템이 캠퍼에게 마커 삭제 여부를 묻는다. |
| B04 | 캠퍼가 마커 삭제 확인을 실행한다. |
| B05 | 시스템이 캠핑 지도에 표시된 해당 마커를 제거한다. |
| **대안 흐름** | A01 | [B03에서 캠퍼가 마커 삭제 취소를 실행하는 경우]   1. 시스템이 화면에 캠핑 지도를 표시한다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B04에서 삭제 대상 마커가 이미 삭제된 경우]   1. 시스템이 캠퍼에게 해당 마커가 존재하지 않다고 알린다. 2. 시스템이 화면에 캠핑지도를 표시한다. |

#### CP009: 캠핑 지도 마커를 수정한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 캠퍼가 본인의 캠핑 지도의 마커를 수정한다. | |
| **관련 액터** | 캠퍼, 지도 API | |
| **사전 조건** | 로그인한 상태이다. | |
| **사후 조건** | 시스템의 DB에서 해당 마커의 정보가 변경된다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 캠퍼가 수정할 마커를 선택한다. |
| B02 | 캠퍼가 마커 수정을 실행한다. |
| B03 | 캠퍼가 마커의 수정사항을 입력한다. |
| B04 | 캠퍼가 마커 수정 저장을 실행한다. |
| B05 | 시스템이 캠핑 지도에 수정된 마커를 표시한다. |
| **대안 흐름** | A01 | [B03에서 캠퍼가 마커 수정 취소를 실행하는 경우]   1. 시스템이 화면에 캠핑지도를 표시한다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B05에서 수정 대상 마커가 존재하지 않는 경우]   1. 시스템이 캠퍼에게 해당 마커가 존재하지 않다고 알린다. 2. 시스템이 화면에 캠핑지도를 표시한다. |

#### CP010: 캠핑장 문의사항을 작성한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 캠퍼가 캠핑장에 대해 궁금한 사항을 문의하기위해 캠핑장 문의사항을 작성한다. | |
| **관련 액터** | 캠퍼 | |
| **사전 조건** | 로그인한 상태이다. | |
| **사후 조건** | 캠퍼가 작성한 캠핑장 문의사항이 시스템의 DB에 저장된다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 캠퍼가 문의사항 작성을 실행한다. |
| B02 | 캠퍼가 문의사항을 입력한다 |
| B03 | 캠퍼가 문의사항 작성 저장을 실행한다. |
| B04 | 시스템이 캠핑장 정보 확인 화면을 표시한다. |
| **대안 흐름** | A01 | [B02에서 문의사항 작성 취소를 실행한 경우]   1. 시스템이 캠핑장 정보 확인 화면을 표시한다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B32에서 캠퍼가 문의사항을 입력하지 않은 경우]   1. 시스템이 캠퍼에게 문의사항 입력이 필요함을 알린다. 2. B02부터 진행한다. |

#### CP011: 캠핑장 문의사항 목록을 조회한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 캠퍼가 본인이 작성한 캠핑장 문의사항을 조회한다. | |
| **관련 액터** | 캠퍼 | |
| **사전 조건** | 로그인한 상태이다. | |
| **사후 조건** | 캠퍼의 캠핑장 문의사항 작성 내역 목록이 화면에 표시된다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 캠퍼가 캠핑장 문의사항 목록 조회를 실행한다. |
| B02 | 시스템이 해당 캠퍼가 작성한 캠핑장 문의사항 내역 목록을 화면에 표시한다. |
| **대안 흐름** | A01 | [B02에서 캠퍼가 캠핑장 문의사항 답변 확인을 요청할 경우]  1. 시스템이 문의사항 상세 내용과 답변을 표시한다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B02에서 캠퍼가 작성한 문의사항이 없는 경우]  1. 시스템이 캠퍼에게 문의사항이 없다고 알린다. |

#### CP012: 캠핑장 문의사항을 수정한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 캠퍼가 본인의 캠핑장 문의사항을 수정한다. | |
| **관련 액터** | 캠퍼 | |
| **사전 조건** | 로그인 한 상태이다. | |
| **사후 조건** | 시스템의 DB에서 해당 문의사항에 대한 정보가 변경된다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 캠퍼가 문의사항 목록 조회를 실행한다. |
| B02 | 캠퍼가 수정을 원하는 문의사항의 수정을 실행한다. |
| B03 | 캠퍼가 수정사항을 입력한다. |
| B04 | 캠퍼가 문의사항 수정 저장을 실행한다. |
| B05 | 시스템은 수정 내역을 포함한 문의사항 목록을 표시한다. |
| **대안 흐름** | A01 | [B03에서 캠퍼가 문의사항 수정 취소를 실행하는 경우]   1. 시스템이 화면에 문의사항 목록을 표시한다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B04에서 문의사항이 이미 삭제된 경우]   1. 시스템이 캠퍼에게 해당 문의사항이 존재하지 않다고 알린다. |

#### CP013: 캠핑장 문의사항을 삭제한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 캠퍼가 본인의 캠핑장 문의사항을 삭제한다. | |
| **관련 액터** | 캠퍼 | |
| **사전 조건** | 로그인한 상태이다. | |
| **사후 조건** | 시스템의 DB에서 해당 문의사항에 대한 정보가 삭제된다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 캠퍼가 문의사항 목록 조회를 실행한다. |
| B02 | 캠퍼가 삭제를 원하는 문의사항의 삭제를 실행한다. |
| B03 | 시스템이 캠퍼에게 삭제 여부를 묻는다. |
| B04 | 캠퍼가 문의사항 삭제 확인을 실행한다. |
| B05 | 시스템이 해당 문의사항을 제외한, 나머지 문의사항 목록을 화면에 표시한다. |
| **대안 흐름** | A01 | [B04에서 캠퍼가 문의사항 삭제 취소를 실행하는 경우]   1. 시스템이 화면에 문의사항 목록을 표시한다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B04에서 문의사항이 이미 삭제된 경우]   1. 시스템이 캠퍼에게 해당 문의사항이 존재하지 않다고 알린다. |

#### CP014: 캠핑장 즐겨찾기를 추가한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 캠퍼가 캠핑장을 본인의 즐겨찾기 목록에 추가한다. | |
| **관련 액터** | 캠퍼 | |
| **사전 조건** | 로그인한 상태이다. | |
| **사후 조건** | 캠퍼가 추가한 즐겨찾기 정보가 시스템의 DB에 저장된다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 캠퍼가 캠핑장 정보 조회를 실행다. |
| B02 | 시스템이 캠핑장 정보 목록을 표시한다. |
| B03 | 캠퍼가 원하는 캠핑장에 대한 즐겨찾기 추가를 실행한다. |
| B04 | 시스템이 즐겨찾기가 추가되었다고 알린다 |
| B05 | 시스템이 화면에 캠핑장 정보를 표시한다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B03에서 이미 해당 캠핑장이 즐겨찾기로 추가 되어있는 경우]   1. 시스템이 해당 캠핑장이 이미 즐겨찾기에 있다고 알린다. |

#### CP015: 캠핑장 즐겨찾기 목록을 조회한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 캠퍼가 본인의 즐겨찾기 목록을 조회한다. | |
| **관련 액터** | 캠퍼 | |
| **사전 조건** | 로그인 한 캠퍼가 마이페이지 화면으로 이동한 상태이다. | |
| **사후 조건** | 캠퍼의 즐겨찾기 목록이 화면에 표시된다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 캠퍼가 즐겨찾기 목록 조회를 실행한다. |
| B02 | 시스템이 즐겨찾기 목록을 화면에 표시한다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B02에서 즐겨찾기 한 캠핑장이 없는 경우]   1. 시스템이 즐겨찾기한 캠핑장이 없다고 알린다. |

#### CP016: 캠핑장 즐겨찾기를 삭제한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 캠퍼가 본인의 즐겨찾기에서 캠핑장을 삭제한다. | |
| **관련 액터** | 캠퍼 | |
| **사전 조건** | 로그인한 상태이다. | |
| **사후 조건** | 시스템의 DB에서 해당 즐겨찾기의 정보가 삭제된다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 캠퍼가 즐겨찾기 조회를 실행한다. |
| B02 | 시스템이 즐겨찾기 목록을 표시한다. |
| B03 | 캠퍼가 삭제할 즐겨찾기의 삭제를 실행한다. |
| B04 | 시스템은 해당 즐겨찾기를 제외한 나머지 즐겨찾기 목록을 화면에 표시한다. |
| **예외 흐름** | A01 | [B02에서 즐겨찾기 한 캠핑장이 없는 경우]   1. 시스템이 즐겨찾기한 캠핑장이 없다고 알린다. |

#### CP017: 캠퍼가 리뷰 및 답글 목록을 조회한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 캠퍼가 본인이 작성한 리뷰 목록을 조회한다. | |
| **관련 액터** | 캠퍼 | |
| **사전 조건** | 로그인한 상태이다. | |
| **사후 조건** | 캠퍼의 리뷰 목록이 화면에 표시된다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 캠퍼가 리뷰 조회를 실행한다. |
| B02 | 시스템이 해당 캠퍼가 작성한 리뷰 목록을 화면에 표시한다. |
| **대안 흐름** | A01 | [B02에서 캠퍼가 리뷰 답글 확인을 요청할 경우]  1. 시스템이 리뷰 상세 내용과 답글을 표시한다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B02에서 해당 캠퍼가 작성한 리뷰가 없는 경우]  1. 시스템이 작성한 리뷰가 없다고 알린다. |

#### CP018: 캠핑장 리뷰를 작성한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 캠퍼가 본인이 플랫폼을 통해 예약한 캠핑장에 대한 리뷰를 작성하여, 플랫폼 이용자들의 구매 결정에 도움을 준다. | |
| **관련 액터** | 캠퍼 | |
| **사전 조건** | 로그인한 상태이다. | |
| **사후 조건** | 작성한 리뷰 정보가 시스템의 DB에 저장된다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 캠퍼가 예약 목록 조회를 실행한다. |
| B02 | 시스템이 예약 목록을 표시한다. |
| B03 | 캠퍼가 예약의 리뷰 작성을 실행한다. |
| B04 | 시스템이 별점 평가 항목을 표시한다. |
| B05 | 캠퍼가 시설, 환경, 서비스 부분을 평가한다. |
| B06 | 시스템이 사진과 리뷰 내용을 입력 받는다. |
| B07 | 캠퍼가 사진과 리뷰 내용을 작성한다. |
| B08 | 캠퍼가 리뷰 작성을 저장한다. |
| B09 | 시스템이 캠퍼의 예약 목록을 화면에 표시하고, 리뷰 작성이 완료된 예약은 리뷰 작성 기능을 비활성화한다. |
| **대안 흐름** | A01 | [B02 ~ B05에서 캠퍼가 리뷰 작성 취소를 실행하는 경우]   1. 시스템이 예약 목록 조회 화면을 표시한다. |

#### CP019: 캠핑장 리뷰를 수정한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 캠퍼가 본인의 캠핑장 리뷰를 수정한다. | |
| **관련 액터** | 캠퍼 | |
| **사전 조건** | 로그인한 상태이다. | |
| **사후 조건** | 시스템의 DB에서 해당 리뷰에 대한 정보가 수정된다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 캠퍼가 캠핑장 리뷰 목록 조회를 실행한다. |
| B02 | 시스템이 리뷰 목록을 표시한다. |
| B03 | 캠퍼가 수정을 원하는 리뷰의 수정을 실행한다. |
| B04 | 시스템이 별점을 입력 받기 위한 창을 띄운다. (이전의 별점 정보는 입력되어 있는 상태) |
| B05 | 캠퍼가 별점을 수정한다. |
| B06 | 시스템이 사진과 리뷰 내용을 입력 받기 위한 창을 띄운다. (이전에 저장된 정보는 입력되어 있는 상태) |
| B07 | 캠퍼가 수정사항을 입력한다. |
| B08 | 캠퍼가 리뷰 저장을 실행한다. |
| B09 | 시스템은 수정 사항을 반영하여 리뷰 목록을 표시한다. |
| **대안 흐름** | A01 | [B02 ~ B05에서 캠퍼가 리뷰 수정 취소를 실행하는 경우]   1. 시스템이 리뷰 목록 조회 화면을 표시한다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B08에서 삭제 대상 리뷰가 이미 삭제된 경우]   1. 시스템이 리뷰가 존재하지 않음을 알린다. |

#### CP020: 캠핑장 리뷰를 삭제한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 캠퍼가 본인의 캠핑장 리뷰를 삭제한다. | |
| **관련 액터** | 캠퍼 | |
| **사전 조건** | 로그인한 상태이다. | |
| **사후 조건** | 시스템의 DB에서 해당 리뷰에 대한 정보가 삭제된다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 캠퍼가 캠핑장 리뷰 목록 조회를 실행한다. |
| B02 | 시스템이 리뷰 목록을 표시한다. |
| B03 | 캠퍼가 삭제을 원하는 문의사항의 삭제를 실행한다. |
| B04 | 시스템이 리뷰 삭제 확인 요청을 실행한다.. |
| B05 | 캠퍼가 리뷰 삭제 확정을 실행한다. |
| B06 | 시스템이 해당 리뷰를 제외한, 나머지 리뷰 목록을 화면에 표시한다. |
| **대안 흐름** | A01 | [B03에서 캠퍼가 리뷰 삭제 취소를 실행하는 경우]   1. 시스템이 리뷰 목록 조회 화면을 표시한다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B03에서 삭제 대상 리뷰가 이미 삭제된 경우]   1. 시스템이 리뷰가 존재하지 않음을 알린다. |

#### CP021: 캠핑장 예약 정보를 이미지로 저장한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 캠퍼가 본인의 예약 정보를 이미지로 저장할 수 있다. | |
| **관련 액터** | 캠퍼 | |
| **사전 조건** | 로그인한 상태이며 승인된 캠핑장 예약이 있다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 캠퍼가 원하는 예약 내역을 찾는다. |
| B02 | 캠퍼가 예약 정보의 이미지 파일을 요청한다. |
| B03 | 시스템이 예약 정보를 이미지 형태로 가공해서 내보낸다. |

#### CP022: 캠핑장을 추천받는다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 캠퍼가 플랫폼의 캠핑장 추천 목록을 확인할 수 있다. | |
| **관련 액터** | 캠퍼 | |
| **사전 조건** | 로그인한 상태이다. | |
| **사후 조건** | 시스템이 추천 캠핑장 목록을 화면에 표시한다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 캠퍼가 캠핑장 추천을 요청한다. |
| B02 | 시스템이 DB에서 리뷰와 즐겨찾기 수가 많은 캠핑장을 검색한다. |
| B03 | 시스템이 검색된 캠핑장을 표시한다. |

#### CP023: 캠핑장을 검색한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 캠퍼가 본인이 원하는 캠핑장을 찾기 위해, 검색 필터(숙박구분, 지역, 정렬 조건, 가격, 이용시설, 이용 조건, 테마)를 적용하여 캠핑장을 검색한다. | |
| **관련 액터** | 캠퍼 | |
| **사전 조건** | 캠퍼 계정으로 로그인 되어있다. | |
| **사후 조건** | 검색 조건에 맞는 캠핑장이 화면에 표시된다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 캠퍼가 캠핑장 검색을 실행한다. |
| B02 | 시스템이 캠핑장 검색 조건 항목을 표시한다. |
| B03 | 캠퍼가 원하는 조건을 입력한다. |
| B04 | 캠퍼가 검색 조건을 확인한다. |
| B05 | 시스템이 입력 받은 검색 조건에 맞는 캠핑장을 표시한다. |
| **대안 흐름** | A01 | [B02에서 검색 조건에 맞는 캠핑장이 없는 경우]  1. 시스템이 조건에 맞는 캠핑장을 찾을 수 없다고 알린다. |

#### CA001: 캠핑장 세부정보 등록을 요청한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 업주가 캠핑장의 세부정보 등록을 요청한다. | |
| **관련 액터** | 업주, 지도 API | |
| **사전 조건** | 업주 계정으로 로그인한 상태이다. | |
| **사후 조건** | 시스템이 작성한 요청을 DB에 저장한다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 업주가 캠핑장 정보 등록을 요청한다. |
| B02 | 시스템이 캠핑장 세부정보 입력 화면을 표시한다. |
| B03 | 업주가 캠핑장 정보를 입력한다. |
| B04 | 업주가 업로드 승인을 요청한다. |
| B05 | 시스템이 요청이 완료되었다고 알린다. |
| **대안 흐름** | A01 | [B04에서 업주가 승인 요청을 취소한 경우]  1등록신청 메뉴가 있는 화면을 표시한다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B03에서 업주가 필수항목을 모두 작성하지 않고 승인요청을 시도한 경우]  1.시스템이 내용 작성을 요청한다.  2. B02부터 진행한다. |

#### CM001: 등록된 캠핑장 정보를 확인한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 사용자가 플랫폼에 등록된 캠핑장 정보를 확인한다. (캠핑장 세부정보, 캠핑장이 있는 지역의 날씨, 리뷰) | |
| **관련 액터** | 사용자, 날씨 API | |
| **사후 조건** | 캠핑장의 정보를 화면에 표시한다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 사용자가 캠핑장 정보 확인을 요청한다. |
| B02 | 시스템이 날씨 API에 캠핑장이 위치한 지역의 날씨를 요청하고 등록된 캠핑장의 세부 정보를 표시한다. |
| B03 | 사용자가 캠핑장 정보를 확인한다. |
| **대안 흐름** | A01 | [B02에서 사용자가 캠퍼인 경우]  1. 시스템이 예약할 수 있는 화면을 표시한다. |

#### CA002 캠핑장 정보를 수정한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 업주가 본인의 캠핑장 정보를 수정한다. | |
| **관련 액터** | 업주, 지도API | |
| **사전 조건** | 업주 계정으로 로그인한 상태이다. | |
| **사후 조건** | 캠핑장의 수정된 정보가 시스템DB에 저장된다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 업주가 캠핑장 정보 수정을 요청한다. |
| B02 | 시스템이 기존의 등록 내용이 있는 입력창을 표시한다. |
| B03 | 업주가 변경사항을 입력한다. |
| B04 | 업주가 수정사항 저장을 요청한다. |
| B05 | 시스템이 업주에게 수정사항 승인 요청 완료를 알린다. |
| **대안 흐름** | A01 | [B02에서 업주가 수정 취소를 실행한 경우]  1. 시스템이 수정 취소를 알린다.  2. 시스템이 캠핑장 관리 화면을 표시한다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B04에서 필수 항목을 작성하지 않은 경우]  1. 시스템이 내용을 입력하라고 알린다.  2. B02부터 진행한다. |

#### CA003: 캠핑장 예약요청을 승인한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 업주가 캠핑장 예약 요청을 승인한다. | |
| **관련 액터** | 업주 | |
| **사전 조건** | 업주 계정으로 로그인한 상태이다. | |
| **사후 조건** | 시스템DB에 예약정보가 승인대기에서 승인완료로 변경된다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 업주가 예약 요청 목록 조회를 실행한다. |
| B02 | 시스템이 예약 요청 목록을 표시한다. |
| B03 | 업주가 원하는 예약 요청 건의 예약을 승인한다. |
| B04 | 시스템이 예약 승인이 완료되었다고 알린다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B02에서 예약 요청이 없는 경우]  1. 시스템이 예약 요청이 없다고 알린다. |

#### CA004: 캠핑장 예약요청을 거부한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 업주가 캠핑장 예약 요청을 거부한다. | |
| **관련 액터** | 업주 | |
| **사전 조건** | 업주 계정으로 로그인한 상태이다. | |
| **사후 조건** | DB에 예약정보가 승인대기 상태에서 거부로 변경되고 삭제된다. | |
| **대안 흐름** | B01 | 업주가 예약 요청 목록 조회를 실행한다. |
| B02 | 시스템이 예약 요청 목록을 표시한다. |
| B03 | 업주가 원하지 않는 예약 요청 건의 예약을 거부한다. |
| B03 | 시스템이 예약 거부가 완료되었다고 알린다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B02에서 예약 요청이 없는 경우]  1. 시스템이 예약 요청이 없다고 알린다. |

#### CA005: 캠핑장 예약 목록을 조회한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 업주가 캠핑장 예약에 대한 목록을 조회한다. | |
| **관련 액터** | 업주 | |
| **사전 조건** | 업주 계정으로 로그인한 상태이다. | |
| **사후 조건** | 화면에 예약된 날짜와 예약자의 정보를 표시한다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 업주가 본인의 캠핑장에 대한 예약 목록 조회를 실행한다. |
| B02 | 시스템이 예약 목록을 표시한다. |
| **대안 흐름** | A01 | [B01에서 업주가 예약 상세정보 확인을 요청할 경우]  1. 시스템이 예약 상세정보를 표시한다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B02에서 예약 정보가 없는 경우]  1. 시스템이 예약이 없다고 알린다. |

#### CA006: 캠핑장 문의사항 답변을 작성한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 업주가 캠퍼의 캠핑장 문의사항에 대한 답변을 작성한다. | |
| **관련 액터** | 업주 | |
| **사전 조건** | 업주 계정으로 로그인한 상태이다. | |
| **사후 조건** | DB에 업주의 답변 내용이 저장된다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 업주가 캠핑장 문의사항 목록 조회를 실행한다. |
| B02 | 시스템이 캠핑장 문의사항 목록을 표시한다. |
| B03 | 업주가 캠핑장 문의사항 답변 작성을 실행한다. |
| B04 | 시스템이 답변 입력창을 표시한다. |
| B05 | 업주가 원하는 내용을 입력한다. |
| B06 | 업주가 작성한 답변을 등록한다. |
| B07 | 시스템이 등록이 완료되었다고 알린다. |
| B08 | 시스템이 현재 화면을 다시 표시한다. |
| **대안 흐름** | A01 | [B06에서 업주가 등록을 취소할 경우]  1. 시스템이 등록 취소를 알린다.  2. 시스템이 캠핑장 문의사항 목록을 표시한다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B06에서 업주가 아무것도 입력하지 않고 등록하는 경우]  1. 시스템이 내용을 입력하라고 알린다.  2. B05부터 진행한다. |
| E02 | [B06에서 이미 캠핑장 문의사항이 삭제된 경우]  1. 시스템이 이미 삭제된 캠핑장 문의사항이라고 알린다.  2. B08부터 진행한다. |

#### CA007: 업주가 캠핑장 문의사항 및 답변 목록을 조회한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 업주가 캠퍼의 캠핑장 문의사항과 본인의 답변 목록 조회를 실행한다. | |
| **관련 액터** | 업주 | |
| **사전 조건** | 업주 계정으로 로그인한 상태이다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 업주가 캠핑장 문의사항 목록 조회를 실행한다. |
| B02 | 시스템이 해당 캠핑장에 캠퍼가 작성한 모든 캠핑장 문의사항 및 답변 목록을 표시한다. |
| **대안 흐름** | A01 | [B02에서 업주가 캠핑장 문의사항 답변 확인을 요청할 경우]  1. 시스템이 문의사항 상세 내용과 답변을 표시한다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B02에서 캠핑장 문의사항이 없는 경우]  1. 시스템이 캠핑장 문의사항이 없다고 알린다. |

#### CA008: 캠핑장 문의사항 답변을 수정한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 업주가 캠퍼의 캠핑장 문의사항에 대한 본인의 답변을 수정한다. | |
| **관련 액터** | 업주 | |
| **사전 조건** | 업주 계정으로 로그인한 상태이다. | |
| **사후 조건** | 시스템이 DB에 업주가 수정한 답변의 내용이 저장한다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 업주가 캠핑장 문의사항 목록 조회를 실행한다. |
| B02 | 시스템이 캠핑장 문의사항 목록을 화면에 표시한다. |
| B03 | 업주가 원하는 답변의 수정을 실행한다. |
| B04 | 시스템이 기존의 답변이 있는 입력창을 표시한다. |
| B05 | 업주가 원하는 내용을 입력한다. |
| B06 | 업주가 수정한 답변을 등록한다. |
| B07 | 시스템이 수정이 완료되었다고 알린다. |
| B08 | 시스템이 현재 화면을 다시 표시한다. |
| **대안 흐름** | A01 | [B06에서 업주가 수정을 취소할 경우]  1. 시스템이 캠핑장 문의사항 목록 화면을 표시한다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B06에서 업주가 아무것도 입력하지 않고 등록하는 경우]  1. 시스템이 내용을 입력하라고 알린다.  2. B05부터 진행한다. |
| E02 | [B06에서 이미 캠핑장 문의사항이 삭제된 경우]  1. 시스템이 이미 삭제된 캠핑장 문의사항이라고 알린다.  2. B08부터 진행한다. |

#### CA009: 캠핑장 문의사항 답변을 삭제한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 업주가 캠퍼의 캠핑장 문의사항 답변을 삭제한다. | |
| **관련 액터** | 업주 | |
| **사전 조건** | 업주 계정으로 로그인한 상태이다. | |
| **사후 조건** | 시스템DB에서 업주가 작성한 답변 내용이 삭제된다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 업주가 캠핑장 문의사항 목록 조회를 실행한다. |
| B02 | 시스템이 캠핑장 문의사항 목록을 화면에 표시한다. |
| B03 | 업주가 원하는 답변의 삭제를 실행한다. |
| B03 | 시스템이 삭제 여부를 다시 묻는다. |
| B04 | 업주가 삭제를 확인한다. |
| B05 | 시스템이 삭제가 완료되었다고 알린다. |
| B06 | 시스템이 현재 화면을 다시 표시한다. |
| **대안 흐름** | A01 | [B04에서 삭제를 취소할 경우]  1. 시스템이 삭제를 취소했다고 알린다. |
| E01 | [B04에서 이미 캠핑장 문의사항이 삭제된 경우]  1. 시스템이 이미 삭제된 캠핑장 문의사항이라고 알린다.  2. B06부터 진행한다. |

#### CA010: 업주가 리뷰 및 답글 목록을 조회한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 업주가 캠퍼의 캠핑장 리뷰 및 답글 목록 조회를 실행한다. | |
| **관련 액터** | 업주 | |
| **사전 조건** | 업주 계정으로 로그인한 상태이다. | |
| **사후 조건** | 화면에 캠퍼의 리뷰 목록과 답글이 표시된다 | |
| **기본 흐름** | B01 | 업주가 리뷰 목록 조회를 실행한다. |
| B02 | 시스템이 해당 캠핑장에 캠퍼가 작성한 모든 리뷰 및 답글 목록을 표시한다. |
| **대안 흐름** | A01 | [B02에서 업주가 리뷰 답글 확인을 요청할 경우]  1. 시스템이 리뷰 상세 내용과 답글을 표시한다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B02에서 리뷰가 없는 경우]  1. 시스템이 리뷰가 없다고 알린다. |

#### CA011: 업주가 리뷰 답글을 작성한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 업주가 캠퍼의 리뷰에 대한 답글을 작성한다. | |
| **관련 액터** | 업주 | |
| **사전 조건** | 업주 계정으로 로그인한 상태이다. | |
| **사후 조건** | 업주가 작성한 답글이 시스템 DB에 저장된다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 업주가 리뷰 목록 조회를 실행한다. |
| B02 | 시스템이 리뷰 및 답글 목록을 표시한다. |
| B03 | 업주가 답글 작성을 실행한다. |
| B04 | 시스템이 답글 입력창을 표시한다. |
| B05 | 업주가 원하는 내용을 입력한다. |
| B06 | 업주가 작성한 답글을 등록한다. |
| B07 | 시스템이 등록이 완료되었다고 알린다. |
| B08 | 시스템이 현재 화면을 다시 표시한다. |
| **대안 흐름** | A01 | [B06에서 업주가 등록을 취소할 경우]  1. 시스템이 등록 취소를 알린다.  2. 시스템이 리뷰 목록을 표시한다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B02에서 리뷰가 없을 경우]  1. 시스템이 리뷰가 없다고 알린다. |
| E02 | [B03에서 이미 작성된 답글이 있는 경우]  1. 시스템이 이미 작성된 답글이 있다고 알린다. |
| E03 | [B06에서 업주가 아무것도 입력하지 않고 등록하는 경우]  1. 시스템이 내용을 입력하라고 알린다.  2. B05부터 진행한다. |
| E04 | [B06에서 리뷰가 삭제된 경우]  1. 시스템이 이미 삭제된 리뷰라고 알린다.  2. B08부터 진행한다. |

#### CA012: 업주가 리뷰 답글을 수정한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 업주가 캠퍼의 캠핑장 리뷰에 대한 답글을 수정한다. | |
| **관련 액터** | 업주 | |
| **사전 조건** | 업주 계정으로 로그인한 상태이다. | |
| **사후 조건** | 업주가 수정한 답글이 시스템 DB에 저장된다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 업주가 리뷰 목록 조회를 실행한다. |
| B02 | 시스템이 리뷰 및 답글 목록을 화면에 표시한다. |
| B03 | 업주가 원하는 답글의 수정을 실행한다. |
| B04 | 시스템이 기존의 답글이 있는 입력창을 표시한다. |
| B05 | 업주가 원하는 내용을 입력한다. |
| B06 | 업주가 수정한 답글을 등록한다. |
| B07 | 시스템이 수정이 완료되었다고 알린다. |
| B08 | 시스템이 현재 화면을 다시 표시한다. |
| **대안 흐름** | A01 | [B06에서 업주가 등록을 취소할 경우]  1. 시스템이 등록 취소를 알린다.  2. 시스템이 리뷰 목록을 표시한다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B06에서 업주가 아무것도 입력하지 않고 등록하는 경우]  1. 시스템이 내용을 입력하라고 알린다.  2. B05부터 진행한다. |
| E02 | [B06에서 이미 리뷰가 삭제된 경우]  1. 시스템이 이미 삭제된 리뷰라고 알린다.  2. B08부터 진행한다. |

#### CA013: 업주가 리뷰 답글을 삭제한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 업주가 캠퍼의 캠핑장 리뷰에 대한 답글을 삭제한다. | |
| **관련 액터** | 업주 | |
| **사전 조건** | 업주 계정으로 로그인한 상태이다. | |
| **사후 조건** | 업주가 작성한 답글이 시스템 DB에서 삭제된다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 업주가 캠핑장 리뷰 목록 조회를 실행한다. |
| B02 | 시스템이 리뷰 및 답글 목록을 화면에 표시한다. |
| B03 | 업주가 원하는 답글의 삭제를 실행한다. |
| B04 | 시스템이 삭제 여부를 다시 묻는다. |
| B05 | 업주가 삭제를 확인한다. |
| B06 | 시스템이 삭제가 완료되었다고 알린다. |
| B07 | 시스템이 현재 화면을 다시 표시한다. |
| **대안 흐름** | A01 | [B05에서 삭제를 취소할 경우]  1. 시스템이 삭제를 취소했다고 알린다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B02에서 리뷰가 없을 경우]  1. 시스템이 리뷰가 없다고 알린다. |
| E02 | [B05에서 이미 리뷰가 삭제된 경우]  1. 시스템이 이미 삭제된 리뷰라고 알린다.  2. B07부터 진행한다. |
| E02 | [B05에서 이미 답글이 삭제된 경우]  1. 시스템이 이미 삭제된 답글이라고 알린다.  2. B07부터 진행한다. |

#### PU001: 플랫폼 이용자가 플랫폼 문의사항을 작성한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 플랫폼 이용자가 플랫폼에 대한 문의사항을 작성한다. | |
| **관련 액터** | 플랫폼 이용자 | |
| **사전 조건** | 플랫폼 이용자가 로그인한 상태이다. | |
| **사후 조건** | 작성한 문의사항이 시스템 DB에 저장된다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 플랫폼 이용자가 플랫폼 문의사항 목록 조회를 실행한다. |
| B02 | 시스템이 플랫폼 문의사항 목록을 표시한다. |
| B03 | 플랫폼 이용자가 플랫폼 문의사항 작성을 요청한다. |
| B04 | 시스템이 플랫폼 문의사항 작성 화면을 표시한다. |
| B05 | 플랫폼 이용자가 원하는 내용을 입력한다. |
| B06 | 플랫폼 이용자가 플랫폼 문의사항을 등록한다. |
| B07 | 시스템이 문의사항이 등록되었다고 알린다. |
| **대안 흐름** | A01 | [B06에서 플랫폼 이용자가 등록을 취소할 경우]  1. 시스템이 등록 취소를 알린다.  2. 시스템이 플랫폼 문의사항 목록을 표시한다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B06에서 입력되지 않은 항목이 있을 경우]  1. 시스템이 모든 내용을 입력하라고 알린다.  2. B05부터 진행한다. |

#### PU002: 플랫폼 이용자가 플랫폼 문의사항 및 답변 목록을 조회한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 플랫폼 이용자가 본인의 플랫폼 문의사항을 조회를 실행한다. | |
| **관련 액터** | 플랫폼 이용자 | |
| **사전 조건** | 플랫폼 이용자가 업주나 캠퍼 계정으로 로그인 한 상태이다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 플랫폼 이용자가 본인이 작성한 플랫폼 문의사항 목록 조회를 실행한다. |
| B02 | 시스템이 해당 플랫폼 이용자가 작성한 플랫폼 문의사항과 그에 대한 답변 목록을 화면에 표시한다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B02에서 플랫폼 이용자가 작성한 플랫폼 문의사항이 없는 경우]  1. 시스템이 작성한 문의사항이 없다고 알린다. |

#### PU003: 플랫폼 이용자가 플랫폼 문의사항을 수정한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 플랫폼 이용자가 본인의 플랫폼 문의사항을 수정한다. | |
| **관련 액터** | 플랫폼 이용자 | |
| **사전 조건** | 플랫폼 이용자가 로그인한 상태이다. | |
| **사후 조건** | 시스템 DB에서 해당 플랫폼 문의사항에 대한 정보가 수정된다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 플랫폼 이용자가 수정할 플랫폼 문의사항을 찾는다. |
| B02 | 플랫폼 이용자가 플랫폼 문의사항 수정을 실행한다. |
| B03 | 시스템이 기존 플랫폼 문의사항 내용이 있는 입력창을 실행한다. |
| B04 | 플랫폼 이용자가 입력창에 원하는 내용을 입력한다. |
| B05 | 플랫폼 이용자가 수정한 플랫폼 문의사항을 등록한다. |
| B06 | 시스템이 수정이 완료되었다고 알린다. |
| **대안 흐름** | A01 | [B05에서 플랫폼 이용자가 플랫폼 문의사항 수정을 취소하는 경우]  1. 시스템이 등록을 취소했다고 알린다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B05에서 입력되지 않은 항목이 있을 경우]  1. 시스템이 내용을 입력하라고 알린다.  2. B04부터 진행한다. |

#### PU004: 플랫폼 이용자가 플랫폼 문의사항을 삭제한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 플랫폼 이용자가 본인의 캠핑장 문의사항을 삭제한다. | |
| **관련 액터** | 플랫폼 이용자 | |
| **사전 조건** | 플랫폼 이용자가 로그인한 상태이다. | |
| **사후 조건** | 시스템 DB에서 해당 문의사항에 대한 정보가 삭제된다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 플랫폼 이용자가 삭제할 플랫폼 문의사항을 찾는다. |
| B02 | 플랫폼 이용자가 플랫폼 문의사항을 삭제를 실행한다. |
| B03 | 시스템이 삭제 여부를 다시 묻는다. |
| B04 | 플랫폼 관리자가 삭제를 확인한다. |
| B05 | 시스템이 삭제가 완료되었다고 알린다. |
| B06 | 시스템이 현재 화면을 다시 표시한다. |
| **대안 흐름** | A01 | [B04에서 삭제를 취소하는 경우]  1. 시스템이 삭제를 취소했다고 알린다. |

#### PA001: 캠핑장 업주 권한을 부여한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 플랫폼 관리자가 캠퍼 회원을 업주 회원으로 바꾼다. | |
| **관련 액터** | 플랫폼 관리자, SMS API | |
| **사전 조건** | 플랫폼 관리자가 관리자 계정으로 로그인한 상태이다. 업주가 되고 싶은 캠퍼가 있으며 해당 캠퍼는 로그인 되지 않은 상태이다. | |
| **사후 조건** | 시스템이 DB에서 해당 캠퍼를 업주로 바꾼다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 플랫폼 관리자가 업주 권한을 신청한 캠퍼를 찾는다. |
| B02 | 플랫폼 관리자가 해당 캠퍼를 업주로 바꾼다. |
| B03 | 시스템이 완료를 알린다. |
| B04 | 시스템이 SMS API에 해당 캠퍼의 SMS로 권한이 부여되었다는 메시지 전송을 요청한다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B02에서 해당 캠퍼가 로그인한 경우]  1. 시스템이 해당 캠퍼를 로그아웃 시킨다.  2. B03부터 진행한다. |
| E02 | [B02에서 해당 캠퍼가 탈퇴한 경우]  1. 시스템이 이미 탈퇴한 캠퍼라고 알린다. |

#### PA002: 플랫폼 관리자가 리뷰를 삭제한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 플랫폼 관리자가 캠퍼의 리뷰를 삭제한다. | |
| **관련 액터** | 플랫폼 관리자 | |
| **사전 조건** | 플랫폼 관리자가 관리자 계정으로 로그인한 상태이다. DB에 삭제할 캠퍼의 리뷰가 있다. | |
| **사후 조건** | 시스템이 DB에서 해당 리뷰와 리뷰의 답글을 삭제한다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 플랫폼 관리자가 삭제할 리뷰를 찾는다. |
| B02 | 플랫폼 관리자가 해당 리뷰를 삭제한다. |
| B03 | 시스템이 삭제 여부를 다시 묻는다. |
| B04 | 플랫폼 관리자가 삭제를 확인한다. |
| B05 | 시스템이 삭제가 완료되었다고 알린다. |
| B06 | 시스템이 현재 화면을 다시 표시한다. |
| **대안 흐름** | A01 | [B04에서 삭제를 취소할 경우]  1. 시스템이 삭제를 취소했다고 알린다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B04에서 이미 리뷰가 삭제된 경우]  1. 시스템이 이미 삭제된 리뷰라고 알린다.  2. B06부터 진행한다. |

#### PA003: 플랫폼 이용자를 차단한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 플랫폼 관리자가 플랫폼 이용자의 정보를 삭제한다. | |
| **관련 액터** | 플랫폼 관리자 | |
| **사전 조건** | 플랫폼 관리자가 관리자 계정으로 로그인한 상태이다. DB에 차단할 플랫폼 이용자가 있다. | |
| **사후 조건** | 시스템이 해당 플랫폼 이용자를 로그아웃 상태로 만들고 DB에서 해당 플랫폼 이용자 관련 모든 정보를 삭제한다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 플랫폼 관리자가 차단할 플랫폼 이용자를 찾는다. |
| B02 | 플랫폼 관리자가 해당 플랫폼 이용자를 차단한다. |
| B03 | 시스템에서 차단 여부를 다시 묻는다. |
| B04 | 플랫폼 관리자가 차단을 확인한다. |
| B05 | 시스템에서 차단 완료를 알린다. |
| B06 | 시스템이 현재 화면을 다시 표시한다. |
| **대안 흐름** | A01 | [B02에서 차단을 취소할 경우]  1. 시스템이 차단을 취소했다고 알린다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B04에서 이미 플랫폼 이용자가 탈퇴한 경우]  1. 시스템이 이미 탈퇴한 플랫폼 이용자라고 알린다.  2. B06부터 진행한다. |

#### PA004: 공지사항을 작성한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 플랫폼 관리자가 공지사항을 작성한다. | |
| **관련 액터** | 플랫폼 관리자 | |
| **사전 조건** | 플랫폼 관리자가 관리자 계정으로 로그인한 상태이다. | |
| **사후 조건** | 시스템이 DB에 공지사항을 저장한다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 플랫폼 관리자가 공지사항 작성을 실행한다. |
| B02 | 시스템이 입력창을 실행한다. |
| B03 | 플랫폼 관리자가 입력창에 원하는 내용을 입력한다. |
| B04 | 플랫폼 관리자가 공지사항을 등록한다. |
| B05 | 시스템이 등록이 완료되었다고 알린다. |
| **대안 흐름** | A01 | [B04에서 등록 취소할 경우]  1. 시스템이 등록을 취소했다고 알린다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B04에서 입력되지 않은 항목이 있을 경우]  1. 시스템이 내용을 입력하라고 알린다.  2. B03부터 진행한다. |

#### PA005: 공지사항을 수정한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 플랫폼 관리자가 공지사항을 수정한다. | |
| **관련 액터** | 플랫폼 관리자 | |
| **사전 조건** | 플랫폼 관리자가 관리자 계정으로 로그인한 상태이다. DB에 수정할 공지사항이 있다. | |
| **사후 조건** | 시스템이 DB에서 해당 공지사항을 덮어쓴다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 플랫폼 관리자가 수정할 공지사항을 찾는다. |
| B02 | 플랫폼 관리자가 공지사항 수정을 실행한다. |
| B03 | 시스템이 기존 공지사항 내용이 있는 입력창을 실행한다. |
| B04 | 플랫폼 관리자가 입력창에 원하는 내용을 입력한다. |
| B05 | 플랫폼 관리자가 공지사항을 등록한다. |
| B06 | 시스템이 수정이 완료되었다고 알린다. |
| **대안 흐름** | A01 | [B05에서 등록 취소할 경우]  1. 시스템이 등록을 취소했다고 알린다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B05에서 입력되지 않은 항목이 있을 경우]  1. 시스템이 내용을 입력하라고 알린다.  2. B04부터 진행한다. |

#### PA006: 공지사항을 삭제한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 플랫폼 관리자가 공지사항을 삭제한다. | |
| **관련 액터** | 플랫폼 관리자 | |
| **사전 조건** | 플랫폼 관리자가 관리자 계정으로 로그인한 상태이다. DB에 삭제할 공지사항이 있다. | |
| **사후 조건** | 시스템이 DB에서 해당 공지사항을 삭제한다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 플랫폼 관리자가 삭제할 공지사항을 찾는다. |
| B02 | 플랫폼 관리자가 공지사항을 삭제한다. |
| B03 | 시스템이 삭제 여부를 다시 묻는다. |
| B04 | 플랫폼 관리자가 삭제를 확인한다. |
| B05 | 시스템이 삭제가 완료되었다고 알린다. |
| **대안 흐름** | A01 | [B04에서 삭제를 취소할 경우]  1. 시스템이 삭제를 취소했다고 알린다. |

#### PA007: 플랫폼 관리자가 플랫폼 문의사항 및 답변 목록을 조회한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 플랫폼 관리자가 플랫폼 이용자의 플랫폼 문의사항 및 답변 목록을 조회한다. | |
| **관련 액터** | 플랫폼 관리자 | |
| **사전 조건** | 플랫폼 관리자가 관리자 계정으로 로그인한 상태이다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 플랫폼 관리자가 플랫폼 문의사항 목록 조회를 실행한다. |
| B02 | 시스템이 모든 플랫폼 이용자가 작성한 플랫폼 문의사항 목록을 표시한다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B02에서 작성된 플랫폼 문의사항이 없는 경우]  1. 시스템이 플랫폼 문의사항이 없다고 알린다. |

#### PA008: 플랫폼 문의사항 답변을 작성한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 플랫폼 관리자가 플랫폼 이용자의 플랫폼 문의 사항 답변을 작성한다. | |
| **관련 액터** | 플랫폼 관리자 | |
| **사전 조건** | 플랫폼 관리자가 관리자 계정으로 로그인한 상태이다. 플랫폼 이용자가 플랫폼에 대한 문의사항을 등록했고 플랫폼 관리자가 답변을 작성하지 않았다. | |
| **사후 조건** | 시스템이 DB에 답변을 저장한다. 해당 플랫폼 문의사항의 답변 상태가 답변 완료가 된다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 플랫폼 관리자가 답변할 플랫폼 문의사항을 찾는다. |
| B02 | 플랫폼 관리자가 플랫폼 문의사항 답변 입력을 실행한다. |
| B03 | 시스템이 입력창을 실행한다. |
| B04 | 플랫폼 관리자가 입력창에 원하는 내용을 입력한다. |
| B05 | 플랫폼 관리자가 플랫폼 문의사항 답변을 등록한다. |
| B06 | 시스템이 등록이 완료되었다고 알린다. |
| **대안 흐름** | A01 | [B05에서 등록 취소할 경우]  1. 시스템이 등록을 취소했다고 알린다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B05에서 입력되지 않은 항목이 있을 경우]  1. 시스템이 내용을 입력하라고 알린다.  2. B04부터 진행한다. |
| E02 | [B05에서 플랫폼 이용자가 플랫폼 문의사항을 삭제한 경우]  1. 시스템이 오류 발생을 알린다.  2. 시스템이 현재 화면을 다시 표시한다. |

#### PA009: 플랫폼 문의사항 답변을 수정한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 플랫폼 관리자가 플랫폼 문의사항 답변을 수정한다. | |
| **관련 액터** | 플랫폼 관리자 | |
| **사전 조건** | 플랫폼 관리자가 관리자 계정으로 로그인한 상태이다. 플랫폼 이용자가 플랫폼에 대한 문의사항을 등록했고 플랫폼 관리자가 답변을 작성했다. | |
| **사후 조건** | 시스템이 DB에서 해당 답변을 덮어쓴다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 플랫폼 관리자가 답변을 수정할 플랫폼 문의사항을 찾는다. |
| B02 | 플랫폼 관리자가 플랫폼 문의사항 답변 수정을 실행한다. |
| B03 | 시스템이 기존 답변 내용이 있는 입력창을 실행한다. |
| B04 | 플랫폼 관리자가 입력창에 원하는 내용을 입력한다. |
| B05 | 플랫폼 관리자가 플랫폼 문의사항 답변을 등록한다. |
| B06 | 시스템이 수정이 완료되었다고 알린다. |
| **대안 흐름** | A01 | [B05에서 등록 취소할 경우]  1. 시스템이 등록을 취소했다고 알린다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B05에서 입력되지 않은 항목이 있을 경우]  1. 시스템이 내용을 입력하라고 알린다.  2. B04부터 진행한다. |
| E02 | [B05에서 플랫폼 이용자가 플랫폼 문의사항을 삭제한 경우]  1. 시스템이 오류 발생을 알린다.  2. 시스템이 현재 화면을 다시 표시한다. |

#### PA010: 플랫폼 문의사항 답변을 삭제한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 플랫폼 관리자가 플랫폼 문의사항 답변을 삭제한다. | |
| **관련 액터** | 플랫폼 관리자 | |
| **사전 조건** | 플랫폼 관리자가 관리자 계정으로 로그인한 상태이다. 플랫폼 이용자가 플랫폼에 대한 문의사항을 등록했고 플랫폼 관리자가 답변을 작성했다. | |
| **사후 조건** | 시스템이 DB에서 해당 답변을 삭제한다. 해당 플랫폼 문의사항은 답변 미완료 상태가 된다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 플랫폼 관리자가 삭제할 플랫폼 문의사항 답변을 찾는다. |
| B02 | 플랫폼 관리자가 플랫폼 문의사항 답변을 삭제한다. |
| B03 | 시스템이 삭제 여부를 다시 묻는다. |
| B04 | 플랫폼 관리자가 삭제를 확인한다. |
| B05 | 시스템이 삭제가 완료되었다고 알린다. |
| **대안 흐름** | A01 | [B04에서 삭제를 취소할 경우]  1. 시스템이 삭제를 취소했다고 알린다. |

#### PA011: 캠핑장 정보를 승인한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 플랫폼 관리자가 업주가 요청한 캠핑장 정보 등록 요청을 승인한다. | |
| **관련 액터** | 플랫폼 관리자, SMS API | |
| **사전 조건** | 플랫폼 관리자가 관리자 계정으로 로그인한 상태이다. 업주가 등록 또는 수정한 캠핑장 정보에 대한 승인 요청이 있다. | |
| **사후 조건** | 시스템이 DB에 승인한 캠핑장 정보를 저장한다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 플랫폼 관리자가 정보 승인 요청을 한 캠핑장 목록 조회를 실행한다 |
| B02 | 시스템이 정보 승인 요청을 한 캠핑장의 목록을 표시한다. |
| B03 | 플랫폼 관리자가 승인할 캠핑장을 찾는다. |
| B04 | 플랫폼 관리자가 승인할 캠핑장 정보의 승인을 실행한다. |
| B05 | 시스템이 완료를 알린다. |
| B06 | 시스템이 SMS API에 해당 캠핑장 업주의 SMS로 캠핑장 정보가 승인되었다는 메시지 전송을 요청한다. |
| **대안 흐름** | A01 | [B03에서 해당 캠핑장 상세정보 조회할 경우]  1. 시스템이 해당 캠핑장에 대한 상세정보를 표시한다.  2. 플랫폼 관리자가 상세정보를 확인한다.  3. 시스템이 상세정보 창을 종료한다.  4. B02부터 진행한다. |
| A02 | [B04에서 플랫폼 관리자가 승인을 거부할 경우]  1. 정보 승인 요청을 한 캠핑장의 목록에서 해당 캠핑장이 사라진다.  2. 시스템이 해당 캠핑장 업주의 SMS로 캠핑장 정보가 승인 거부되었다는 메시지를 보낸다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B03 직전에 해당 캠핑장의 새 정보 승인 요청이 들어올 경우]  1. 시스템이 오류 발생을 알린다.  2. 시스템이 현재 화면을 다시 표시한다. |

#### CM002: FAQ 목록을 조회한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 사용자는 FAQ를 확인할 수 있다. | |
| **관련 액터** | 사용자 | |
| **기본 흐름** | B01 | 사용자가 FAQ 목록 조회를 실행한다. |
| B02 | 시스템이 FAQ 목록을 표시한다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B02에서 FAQ 글이 없을 경우]  1. 시스템이 FAQ가 없다고 알린다. |

#### PA012: FAQ를 작성한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 플랫폼 관리자가 FAQ 게시글을 작성한다. | |
| **관련 액터** | 플랫폼 관리자 | |
| **사후 조건** | 플랫폼 관리자가 관리자 계정으로 로그인한 상태이다. 시스템이 DB에 FAQ를 저장한다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 플랫폼 관리자가 FAQ 작성을 실행한다. |
| B02 | 시스템이 입력창을 실행한다. |
| B03 | 플랫폼 관리자가 입력창에 원하는 내용을 입력한다. |
| B04 | 플랫폼 관리자가 FAQ를 등록한다. |
| B05 | 시스템이 등록이 완료되었다고 알린다. |
| **대안 흐름** | A01 | [B04에서 등록 취소할 경우]  1. 시스템이 등록을 취소했다고 알린다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B04에서 입력되지 않은 항목이 있을 경우]  1. 시스템이 내용을 입력하라고 알린다.  2. B03부터 진행한다. |

#### PA014: FAQ를 삭제한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 플랫폼 관리자가 FAQ 게시글을 삭제한다. | |
| **관련 액터** | 플랫폼 관리자 | |
| **사전 조건** | 플랫폼 관리자가 관리자 계정으로 로그인한 상태이다. DB에 삭제할 FAQ가 있다. | |
| **사후 조건** | 시스템이 DB에서 해당 FAQ를 삭제한다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 플랫폼 관리자가 삭제할 FAQ를 찾는다. |
| B02 | 플랫폼 관리자가 FAQ를 삭제한다. |
| B03 | 시스템이 삭제 여부를 다시 묻는다. |
| B04 | 플랫폼 관리자가 삭제를 확인한다. |
| B05 | 시스템이 삭제가 완료되었다고 알린다. |
| **대안 흐름** | A01 | [B04에서 삭제를 취소할 경우]  1. 시스템이 삭제를 취소했다고 알린다. |

#### MEM01: 회원가입한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 플랫폼 이용자가 플랫폼 서비스를 이용하기 위해 회원가입한다. | |
| **관련 액터** | 플랫폼 이용자, SMS API | |
| **사전 조건** | 플랫폼 이용자가 회원이 아니며 로그인하지 않은 상태이다. | |
| **사후 조건** | 시스템이 DB에서 해당 플랫폼 이용자를 캠퍼로 추가한다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 플랫폼 이용자가 회원가입 기능을 실행한다. |
| B02 | 시스템이 회원정보 입력 화면을 표시한다. |
| B03 | 플랫폼 이용자가 SMS API로 휴대폰 인증을 진행하고 회원정보를 입력한다. |
| B04 | 플랫폼 이용자가 약관을 조회를 실행한다. |
| B05 | 시스템이 약관을 표시한다. |
| B06 | 플랫폼 이용자가 약관에 동의한다. |
| B07 | 플랫폼 이용자가 회원가입을 실행한다. |
| B08 | 시스템이 입력 받은 정보로 해당 플랫폼 이용자가 기존 회원이 아닌지 확인한다. |
| B09 | 시스템이 회원가입 완료를 알린다. |
| B10 | 시스템이 플랫폼 이용자를 로그인시킨다. |
| **대안 흐름** | A01 | [B06에서 플랫폼 이용자가 약관 동의를 하지 않을 경우]  1. 시스템이 약관에 동의하지 않으면 회원가입을 할 수 없다고 알린다.  2. B05부터 진행한다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B07에서 입력되지 않은 항목이 있을 경우]  1. 시스템이 모든 내용을 입력하라고 알린다.  2. B03부터 진행한다. |
| E02 | [B07에서 입력한 정보가 틀리거나 양식이 맞지 않은 경우]  1. 시스템이 다시 입력해야 할 정보가 있다고 알린다.  2. B03부터 진행한다. |
| E03 | [B08에서 해당 플랫폼 이용자가 기존에 가입된 회원일 경우]  1. 시스템이 이미 가입된 회원이라고 알린다.  2. B03부터 진행한다. |

#### MEM02: 회원탈퇴한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 플랫폼 이용자가 DB에서 정보를 삭제하고 회원 탈퇴한다. 플랫폼 이용자의 개인정보, 플랫폼 이용자가 작성한 캠핑장 문의사항, 작성한 플랫폼 문의사항이 삭제된다. | |
| **관련 액터** | 플랫폼 이용자 | |
| **사전 조건** | 플랫폼 이용자가 캠퍼 계정으로 로그인한 상태이다. | |
| **사후 조건** | 시스템이 DB에서 해당 플랫폼 이용자의 개인정보, 해당 플랫폼 이용자가 작성한 캠핑장 문의사항, 작성한 플랫폼 문의사항을 삭제한다. 이후로 해당 정보로 로그인할 수 없다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 플랫폼 이용자가 회원탈퇴를 실행한다. |
| B02 | 시스템이 회원탈퇴 여부를 다시 묻는다. |
| B03 | 플랫폼 이용자가 회원탈퇴를 확인한다. |
| B04 | 시스템이 메인 페이지 화면을 표시한다. |
| B05 | 시스템이 플랫폼 이용자를 로그아웃 시킨다. |
| B06 | 시스템이 회원탈퇴 완료를 알린다. |
| **대안 흐름** | A01 | [B03에서 회원탈퇴를 취소할 경우]  1. 시스템이 회원탈퇴를 취소했다고 알린다. |

#### MEM03: 개인정보를 수정한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | DB에 저장된 개인정보를 수정한다. | |
| **관련 액터** | 플랫폼 이용자 | |
| **사전 조건** | 플랫폼 이용자가 업주 또는 캠퍼 계정으로 로그인한 상태이다. | |
| **사후 조건** | 시스템이 DB에서 해당 플랫폼 이용자의 정보를 수정한다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 플랫폼 이용자가 개인정보 수정 기능을 실행한다. |
| B02 | 시스템이 비밀번호 입력창을 표시한다. |
| B03 | 플랫폼 이용자가 비밀번호를 입력한다. |
| B04 | 시스템이 비밀번호가 맞는지 확인한다. |
| B05 | 시스템이 기존의 개인정보가 있는 입력창을 표시한다. |
| B06 | 플랫폼 이용자가 입력창에 원하는 내용을 입력한다. |
| B07 | 플랫폼 이용자가 개인정보 수정을 실행한다. |
| B08 | 시스템이 개인정보 수정 여부를 다시 묻는다. |
| B09 | 플랫폼 이용자가 확인한다. |
| B10 | 시스템이 수정된 정보가 해당 플랫폼 이용자를 제외한 기존 회원과 중복되는지 확인한다. |
| B11 | 시스템이 개인정보 수정이 완료되었다고 알린다. |
| B12 | 시스템이 메인 페이지 화면을 표시한다. |
| **대안 흐름** | A01 | [B09에서 플랫폼 이용자가 개인정보 수정을 취소할 경우]  1. 시스템이 개인정보 수정을 취소했다고 알린다.  2. 시스템이 메인 페이지 화면을 표시한다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B04에서 비밀번호가 틀릴 경우]  1. 시스템이 비밀번호가 틀렸다고 알린다.  2. B03부터 진행한다. |
| E02 | [B07에서 입력되지 않은 항목이 있을 경우]  1. 시스템이 모든 내용을 입력하라고 알린다.  2. B06부터 진행한다. |
| E03 | [B10에서 수정된 정보가 해당 플랫폼 이용자를 제외한 기존 회원과 중복될 경우]  1. 시스템이 입력한 정보로 수정할 수 없다고 알린다.  2. B06부터 진행한다. |

#### MEM04: 로그인한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 사용자가 플랫폼에 로그인한다. | |
| **관련 액터** | 사용자 | |
| **사전 조건** | 사용자가 로그인 하지 않은 상태이다. | |
| **사후 조건** | 사용자가 로그인한 상태이다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 사용자가 로그인 기능을 실행한다. |
| B02 | 시스템이 로그인 정보 입력 화면을 표시한다. |
| B03 | 사용자가 로그인 정보를 입력한다. |
| B04 | 사용자가 로그인을 실행한다. |
| B05 | 시스템이 DB의 로그인 정보와 입력 받은 정보가 일치하는지 확인한다. |
| B06 | 시스템이 해당 로그인 정보의 회원이 현재 로그인 되어있는 상태인지 확인한다. |
| B07 | 시스템이 사용자를 로그인 시킨다. |
| B08 | 시스템이 메인 페이지 화면을 표시한다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B05에서 입력 받은 로그인 정보와 일치하는 정보가 DB에 없는 경우]  1. 시스템이 로그인 정보가 잘못되었다고 알린다.  2. B03부터 진행한다. |
| E02 | [B06에서 입력 받은 로그인 정보와 일치하는 사용자가 이미 로그인 되어있는 경우]  1. 시스템이 중복 로그인을 할 수 없다고 알린다.  2. 시스템이 메인 페이지 화면을 표시한다. |

#### MEM05: 로그아웃한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 사용자가 플랫폼에서 로그아웃한다. | |
| **관련 액터** | 사용자 | |
| **사전 조건** | 사용자가 로그인한 상태이다. | |
| **사후 조건** | 사용자가 로그인 하지 않은 상태이다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 사용자가 로그아웃을 실행한다. |
| B02 | 시스템이 사용자를 로그아웃 시킨다. |
| B03 | 시스템이 메인 페이지 화면을 표시한다. |

#### MEM06: 아이디를 찾는다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 플랫폼 이용자가 본인의 아이디를 찾는다. | |
| **관련 액터** | 플랫폼 이용자, SMS API | |
| **사전 조건** | 플랫폼 이용자는 로그인하지 않은 상태이며 기존에 가입한 캠퍼 또는 업주 회원이지고 아이디를 잊어버렸다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 플랫폼 이용자가 아이디 찾기 기능을 실행한다. |
| B02 | 시스템이 회원정보 입력 항목을 표시한다. |
| B03 | 플랫폼 이용자가 SMS API로 휴대폰 인증을 진행하고 모든 항목을 입력한다. |
| B04 | 플랫폼 이용자가 아이디 찾기를 실행한다. |
| B05 | 시스템이 DB에서 입력 받은 회원정보로 아이디를 검색한다. |
| B06 | 시스템이 플랫폼 이용자의 아이디를 표시한다. |
| B07 | 플랫폼 이용자가 아이디를 확인한다. |
| B08 | 시스템이 메인 페이지를 표시한다. |
| **대안 흐름** | A01 | [B07에서 플랫폼 이용자가 비밀번호 찾기를 요청할 경우]  1. 유스케이스 MEM07을 진행한다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B04에서 입력되지 않은 항목이 있을 경우]  1. 시스템이 모든 내용을 입력하라고 알린다.  2. B03부터 진행한다. |
| E02 | [B04에서 입력한 정보가 틀리거나 양식이 맞지 않은 경우]  1. 시스템이 다시 입력해야 할 정보가 있다고 알린다.  2. B03부터 진행한다. |
| E03 | [B05에서 DB에 회원 정보가 없는 경우]  1. 시스템이 해당 정보의 회원이 없다고 알린다.  2. B08부터 진행한다. |

#### MEM07: 새 비밀번호를 설정한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 플랫폼 이용자가 잊어버린 비밀번호 대신 새 비밀번호를 설정한다. | |
| **관련 액터** | 플랫폼 이용자, SMS API | |
| **사전 조건** | 플랫폼 이용자는 로그인하지 않은 상태이며 기존에 가입한 캠퍼 또는 업주 회원이고 비밀번호를 잊어버렸다. | |
| **사후 조건** | 시스템이 DB에서 해당 플랫폼 이용자의 비밀번호 정보를 수정한다. 플랫폼 이용자는 더 이상 바꾸기 이전의 비밀번호로 로그인할 수 없다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 플랫폼 이용자가 비밀번호 찾기 기능을 실행한다. |
| B02 | 시스템이 아이디 입력창을 실행한다. |
| B03 | 플랫폼 이용자가 아이디를 입력한다. |
| B04 | 시스템이 DB에서 해당 아이디의 플랫폼 이용자를 찾는다. |
| B05 | 시스템이 회원정보 입력 화면을 표시한다. |
| B06 | 플랫폼 이용자가 플랫폼 이용자가 SMS API로 휴대폰 인증을 진행하고 모든 항목을 입력한다. |
| B07 | 플랫폼 이용자가 SMS API를 이용해 본인인증을 한다. |
| B08 | 플랫폼 이용자가 아이디 찾기를 실행한다. |
| B09 | 시스템이 새 비밀번호 정보 입력 화면을 표시한다. |
| B10 | 플랫폼 이용자가 원하는 비밀번호를 입력한다. |
| B11 | 시스템이 새 비밀번호 설정 완료를 알린다. |
| B12 | 시스템이 메인 페이지 화면을 표시한다. |
| **대안 흐름** | A01 | [B10에서 새 비밀번호 설정을 취소할 경우]  1. 시스템이 새 비밀번호 설정 취소를 알린다.  2. B12부터 진행한다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B04에서 시스템이 해당 아이디의 플랫폼 이용자를 찾지 못한 경우]  1. 시스템이 해당 정보의 회원이 없다고 알린다.  2. B03부터 진행한다. |
| E02 | [B08에서 입력되지 않은 항목이 있을 경우]  1. 시스템이 모든 내용을 입력하라고 알린다.  2. B06부터 진행한다. |

#### CM003: 커뮤니티 게시판 목록을 조회한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 사용자가 전체 커뮤니티 게시글 목록 조회를 실행한다. | |
| **관련 액터** | 사용자 | |
| **기본 흐름** | B01 | 사용자가 커뮤니티 게시글 목록 조회를 실행한다. |
| B02 | 시스템이 커뮤니티 게시판 화면을 표시한다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B02에서 커뮤니티 게시글이 없을 경우]  1. 시스템이 커뮤니티 게시글이 없다고 알린다. |

#### CM004: 커뮤니티 게시글을 확인한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 사용자가 원하는 커뮤니티 게시글을 확인한다. | |
| **관련 액터** | 사용자 | |
| **기본 흐름** | B01 | 사용자가 커뮤니티 게시글 확인을 실행한다. |
| B02 | 시스템이 해당 커뮤니티 게시글 화면을 표시한다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B01에서 사용자가 로그인하지 않은 상태일 경우]  1. 시스템이 해당 커뮤니티 게시글 확인 권한이 없다고 알린다.  2. 시스템이 커뮤니티 게시판 화면을 표시한다. |
| E02 | [B02에서 커뮤니티 게시글이 삭제된 경우]  1. 시스템이 해당 커뮤니티 게시글을 찾을 수 없다고 알린다.  2. 시스템이 커뮤니티 게시판 화면을 표시한다. |

#### CM005: 커뮤니티 게시글 내역 목록을 조회한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 사용자가 본인이 작성한 커뮤니티 게시글 목록 조회를 실행한다. | |
| **관련 액터** | 사용자 | |
| **사전 조건** | 사용자가 로그인한 상태이다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 사용자가 본인이 작성한 커뮤니티 게시글 목록 조회를 실행한다. |
| B02 | 시스템이 해당 사용자가 작성한 게시글 목록을 표시한다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B02에서 해당 사용자가 작성한 게시글이 없을 경우]  1. 시스템이 작성한 게시글이 없다고 알린다. |

#### CM006: 커뮤니티 게시글을 작성한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 사용자가 커뮤니티 게시글을 작성한다. | |
| **관련 액터** | 사용자 | |
| **사전 조건** | 사용자가 로그인한 상태이다. | |
| **사후 조건** | 시스템이 DB에 작성된 게시글을 저장한다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 사용자가 커뮤니티 게시글 작성을 실행한다. |
| B02 | 시스템이 입력 항목이 있는 게시글 작성 화면을 표시한다. |
| B03 | 사용자가 원하는 내용을 입력한다. |
| B04 | 사용자가 커뮤니티 게시글을 등록한다. |
| B05 | 시스템이 커뮤니티 게시글 등록이 완료를 알린다. |
| B06 | 시스템이 커뮤니티 게시판 화면을 표시한다. |
| **대안 흐름** | A01 | [B04에서 사용자가 게시글 등록을 취소할 경우]  1. 시스템이 커뮤니티 게시글 등록을 취소했다고 알린다.  2. B06부터 진행한다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B04에서 입력되지 않은 항목이 있을 경우]  1. 시스템이 내용을 입력하라고 알린다.  2. B03부터 진행한다. |

#### CM007: 커뮤니티 게시글을 수정한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 사용자가 본인이 작성한 커뮤니티 게시글을 수정한다. | |
| **관련 액터** | 사용자 | |
| **사전 조건** | 사용자가 로그인한 상태이다. | |
| **사후 조건** | 시스템이 DB에서 해당 게시글을 덮어쓴다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 사용자가 수정할 커뮤니티 게시글을 찾는다. |
| B02 | 사용자가 커뮤니티 게시글 수정을 실행한다. |
| B03 | 시스템이 수정 요청된 커뮤니티 게시글이 해당 사용자에 의해 작성되었는지 확인한다. |
| B04 | 시스템이 기존 커뮤니티 게시글 내용이 있는 입력창을 실행한다. |
| B05 | 사용자가 입력창에 원하는 내용을 입력한다. |
| B06 | 사용자가 커뮤니티 게시글을 등록한다. |
| B07 | 시스템이 커뮤니티 게시글 수정이 완료되었다고 알린다. |
| B08 | 시스템이 커뮤니티 게시판 화면을 표시한다. |
| **대안 흐름** | A01 | [B06에서 수정을 취소할 경우]  1. 시스템이 커뮤니티 게시글 수정을 취소했다고 알린다.  2. B08부터 진행한다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B03에서 사용자가 수정 요청한 게시글이 해당 사용자에 의해 작성되지 않은 경우]  1. 시스템이 수정할 권한이 없다고 알린다.  2. B08부터 진행한다. |
| E02 | [B06에서 입력되지 않은 항목이 있을 경우]  1. 시스템이 내용을 입력하라고 알린다.  2. B04부터 진행한다. |
| E03 | [B06에서 이미 게시글이 삭제된 경우]  1. 시스템이 오류 발생을 알린다.  2. B08부터 진행한다. |

#### CM008: 플랫폼 이용자가 커뮤니티 게시글을 삭제한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 플랫폼 이용자가 본인이 작성한 커뮤니티 게시글을 삭제한다. | |
| **관련 액터** | 플랫폼 이용자 | |
| **사전 조건** | 플랫폼 이용자가 로그인한 상태이다. | |
| **사후 조건** | 시스템이 DB에서 해당 게시글을 삭제한다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 플랫폼 이용자가 삭제할 커뮤니티 게시글을 찾는다. |
| B02 | 플랫폼 이용자가 해당 커뮤니티 게시글 삭제를 실행한다. |
| B03 | 시스템이 삭제 요청된 커뮤니티 게시글이 해당 플랫폼 이용자에 의해 작성되었는지 확인한다. |
| B04 | 시스템이 삭제 여부를 다시 묻는다. |
| B05 | 플랫폼 이용자가 삭제를 확인한다. |
| B06 | 시스템이 삭제가 완료되었다고 알린다. |
| B07 | 시스템이 커뮤니티 게시판 화면을 표시한다. |
| **대안 흐름** | A01 | [B05에서 삭제 취소할 경우]  1. B07부터 진행한다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B03에서 플랫폼 이용자가 삭제 요청한 게시글이 해당 플랫폼 이용자에 의해 작성되지 않은 경우]  1. 시스템이 삭제할 권한이 없다고 알린다.  2. B07부터 진행한다. |
| E02 | [B05에서 이미 게시글이 삭제된 경우]  1. 시스템이 이미 삭제된 게시글이라고 알린다.  2. B07부터 진행한다. |

#### PA015: 플랫폼 관리자가 커뮤니티 게시글을 삭제한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 플랫폼 관리자가 원하는 커뮤니티 게시글을 삭제한다. | |
| **관련 액터** | 플랫폼 관리자 | |
| **사전 조건** | 플랫폼 관리자가 관리자 계정으로 로그인한 상태이다. | |
| **사후 조건** | 시스템이 DB에서 해당 게시글을 삭제한다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 플랫폼 관리자가 삭제할 커뮤니티 게시글을 찾는다. |
| B02 | 플랫폼 관리자가 커뮤니티 게시글 삭제한다. |
| B03 | 시스템이 삭제 여부를 다시 묻는다. |
| B04 | 플랫폼 관리자가 삭제를 확인한다. |
| B05 | 시스템이 삭제가 완료되었다고 알린다. |
| B06 | 시스템이 커뮤니티 게시판 화면을 표시한다. |
| **대안 흐름** | A01 | [B04에서 삭제 취소할 경우]  1. B06부터 진행한다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B05에서 이미 게시글이 삭제된 경우]  1. 시스템이 이미 삭제된 게시글이라고 알린다.  2. B06부터 진행한다. |

#### CM009: 커뮤니티 게시글 댓글을 작성한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 사용자가 커뮤니티 게시글 댓글을 작성한다. | |
| **관련 액터** | 사용자 | |
| **사전 조건** | 사용자가 로그인한 상태이다. | |
| **사후 조건** | 시스템이 DB에 작성된 댓글을 저장한다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 사용자가 댓글을 달 커뮤니티 게시글을 찾는다. |
| B02 | 사용자가 댓글 입력을 실행한다. |
| B03 | 시스템이 입력창을 실행한다. |
| B04 | 사용자가 원하는 내용을 입력한다. |
| B05 | 사용자가 댓글 등록한다. |
| B06 | 시스템이 댓글이 등록되었다고 알린다. |
| B07 | 시스템이 해당 게시글 화면을 다시 표시한다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B05에서 입력되지 않은 항목이 있을 경우]  1. 시스템이 내용을 입력하라고 알린다.  2. B04부터 진행한다. |
| E02 | [B05에서 이미 게시글이 삭제된 경우]  1. 시스템이 이미 삭제된 게시글이라고 알린다.  2. 시스템이 커뮤니티 게시판 화면을 표시한다. |

#### CM010: 커뮤니티 게시글 댓글을 수정한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 사용자가 본인이 작성한 커뮤니티 게시글 댓글을 수정한다. | |
| **관련 액터** | 사용자 | |
| **사전 조건** | 사용자가 로그인한 상태이다. | |
| **사후 조건** | 시스템이 DB에서 해당 댓글을 덮어쓴다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 사용자가 수정할 댓글을 찾는다. |
| B02 | 사용자가 댓글 수정을 실행한다. |
| B03 | 시스템이 수정 요청된 댓글이 해당 사용자에 의해 작성되었는지 확인한다. |
| B04 | 시스템이 기존 댓글 내용을 편집할 수 있는 입력창을 실행한다. |
| B05 | 사용자가 원하는 내용을 입력한다. |
| B06 | 사용자가 댓글 등록한다. |
| B07 | 시스템이 댓글이 등록되었다고 알린다. |
| B08 | 시스템이 해당 게시글 화면을 다시 표시한다. |
| **대안 흐름** | A01 | [B06에서 댓글 수정을 취소할 경우]  1. B08부터 진행한다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B03에서 사용자가 수정 요청한 댓글이 해당 사용자에 의해 작성되지 않은 경우]  1. 시스템이 수정할 권한이 없다고 알린다.  2. B08부터 진행한다. |
| E02 | [B06에서 입력되지 않은 항목이 있을 경우]  1. 시스템이 내용 입력을 실행한다.  2. B05부터 진행한다. |
| E03 | [B06에서 이미 게시글이 삭제된 경우]  1. 시스템이 이미 삭제된 게시글이라고 알린다.  2. 시스템이 커뮤니티 게시글 목록을 표시한다. |
| E03 | [B05에서 이미 댓글이 삭제된 경우]  1. 시스템이 이미 삭제된 댓글이라고 알린다.  2. B08부터 진행한다. |

#### CM011: 플랫폼 이용자가 커뮤니티 게시글 댓글을 삭제한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 플랫폼 이용자가 본인이 작성한 커뮤니티 게시글 댓글을 삭제한다. | |
| **관련 액터** | 플랫폼 이용자 | |
| **사전 조건** | 플랫폼 이용자가 로그인한 상태이다. | |
| **사후 조건** | 시스템이 DB에서 해당 댓글을 삭제한다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 플랫폼 이용자가 삭제할 커뮤니티 게시글 댓글을 찾는다. |
| B02 | 플랫폼 이용자가 해당 댓글 삭제한다. |
| B03 | 시스템이 삭제 요청된 댓글이 해당 플랫폼 이용자에 의해 작성되었는지 확인한다. |
| B04 | 시스템이 삭제 여부를 다시 묻는다. |
| B05 | 플랫폼 이용자가 삭제를 확인한다. |
| B06 | 시스템이 삭제가 완료되었다고 알린다. |
| B07 | 시스템이 해당 게시글 화면을 다시 표시한다. |
| **대안 흐름** | A01 | [B05에서 삭제 취소할 경우]  1. B07부터 진행한다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B03에서 플랫폼 이용자가 삭제 요청한 댓글이 해당 플랫폼 이용자에 의해 작성되지 않은 경우]  1. 시스템이 삭제할 권한이 없다고 알린다.  2. B07부터 진행한다. |
| E02 | [B05에서 이미 게시글이 삭제된 경우]  1. 시스템이 이미 삭제된 게시글이라고 알린다.  2. 시스템이 커뮤니티 게시판 화면을 표시한다. |
| E03 | [B05에서 이미 댓글이 삭제된 경우]  1. 시스템이 이미 삭제된 댓글이라고 알린다.  2. B07부터 진행한다. |

#### PA016: 플랫폼 관리자가 커뮤니티 게시글 댓글을 삭제한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 플랫폼 관리자가 원하는 커뮤니티 게시글 댓글을 삭제한다. | |
| **관련 액터** | 플랫폼 관리자 | |
| **사전 조건** | 플랫폼 관리자가 관리자 계정으로 로그인한 상태이다. | |
| **사후 조건** | 시스템이 DB에서 해당 댓글을 삭제한다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 플랫폼 관리자가 삭제할 커뮤니티 게시글 댓글을 찾는다. |
| B02 | 플랫폼 관리자가 해당 댓글 삭제한다. |
| B03 | 시스템이 삭제 여부를 다시 묻는다. |
| B04 | 플랫폼 관리자가 삭제를 확인한다. |
| B05 | 시스템이 삭제가 완료되었다고 알린다. |
| B06 | 시스템이 해당 게시글 화면을 다시 표시한다. |
| **대안 흐름** | A01 | [B04에서 삭제 취소할 경우]  1. B06부터 진행한다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B04에서 이미 게시글이 삭제된 경우]  1. 시스템이 이미 삭제된 게시글이라고 알린다.  2. 시스템이 커뮤니티 게시판 화면을 표시한다. |
| E02 | [B05에서 이미 댓글이 삭제된 경우]  1. 시스템이 이미 삭제된 댓글이라고 알린다.  2. B06부터 진행한다. |

#### CP024: 커뮤니티 게시글을 “좋아요”한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 캠퍼가 커뮤니티 게시글을 “좋아요”한이다. 이 플랫폼에서 “좋아요” 기능은 캠퍼의 고유 권한이다. | |
| **관련 액터** | 캠퍼 | |
| **사전 조건** | 캠퍼 계정으로 로그인한 상태이다. 해당 게시글에 해당 캠퍼가 “좋아요” 하지 않은 상태이다. | |
| **사후 조건** | 시스템이 DB에서 해당 커뮤니티 게시글 “좋아요” 수를 1 증가시키고 해당 캠퍼의 “좋아요” 내역에서 커뮤니티 게시글을 추가한다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 캠퍼가 “좋아요”할 커뮤니티 게시글을 찾는다. |
| B02 | 캠퍼가 해당 커뮤니티 게시글에 대한 “좋아요”를 실행한다. |
| B03 | 시스템이 캠퍼가 해당 게시글에 “좋아요”했다고 알린다. |
| B04 | 시스템이 해당 게시글 화면을 다시 표시한다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B02에서 이미 게시글이 삭제된 경우]  1. 시스템이 이미 삭제된 게시글이라고 알린다.  2. 시스템이 커뮤니티 게시판 화면을 표시한다. |

#### CP025: 커뮤니티 게시글을 “좋아요” 취소한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 캠퍼가 커뮤니티 게시글을 “좋아요” 취소 한다. | |
| **관련 액터** | 캠퍼 | |
| **사전 조건** | 캠퍼 계정으로 로그인한 상태이다. 해당 게시글에 해당 캠퍼가 “좋아요”한 상태이다. | |
| **사후 조건** | 시스템이 DB에서 해당 커뮤니티 게시글 “좋아요” 수를 1 감소시키고 해당 캠퍼의 “좋아요” 내역에서 커뮤니티 게시글을 제거한다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 캠퍼가 “좋아요” 할 커뮤니티 게시글을 찾는다. |
| B02 | 캠퍼가 해당 커뮤니티 게시글에 대한 “좋아요” 취소를 실행한다. |
| B03 | 시스템이 캠퍼가 해당 게시글에 “좋아요” 취소했다고 알린다. |
| B04 | 시스템이 해당 게시글 화면을 다시 표시한다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B02에서 이미 게시글이 삭제된 경우]  1. 시스템이 이미 삭제된 게시글이라고 알린다.  2. 시스템이 커뮤니티 게시글 목록을 표시한다. |

#### CP026: 커뮤니티 게시글에 “좋아요”한 내역 목록을 조회한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 캠퍼가 본인이 “좋아요”한 커뮤니티 게시글 목록 조회를 실행한다. | |
| **관련 액터** | 캠퍼 | |
| **사전 조건** | 캠퍼 계정으로 로그인한 상태이다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 캠퍼가 본인이 “좋아요”한 커뮤니티 게시글 목록 조회를 실행한다. |
| B02 | 시스템이 해당 사용자가 “좋아요”한 커뮤니티 게시글 목록을 표시한다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B02에서 해당 캠퍼가 “좋아요”한 게시글이 없을 경우]  1. 시스템이 “좋아요”한 게시글이 없다고 알린다. |

#### CM012: 커뮤니티 게시글에 단 댓글 내역 목록을 조회한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 사용자가 본인이 댓글을 단 커뮤니티 게시글 목록 조회를 실행한다. | |
| **관련 액터** | 사용자 | |
| **사전 조건** | 사용자가 로그인한 상태이다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 사용자가 본인이 댓글을 단 커뮤니티 게시글 목록 조회를 실행한다. |
| B02 | 시스템이 해당 사용자가 댓글을 단 커뮤니티 게시글 목록을 표시한다. |
| **예외 흐름** | E01 | [B02에서 해당 사용자가 댓글을 단 게시글이 없을 경우]  1. 시스템이 댓글 단 게시글이 없다고 알린다. |

## 사용자 인터페이스 요구사항

### 화면 목록

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **화면 명** | **설명** |
| SC001 | 상단 내비게이션 바 | 서비스의 주요 메뉴에 쉽게 접근할 수 있는 내비게이션 바다. |
| SC002 | 좌측  내비게이션 바 | 마이페이지 내에서 이용할 수 있는 메뉴에 쉽게 접근할 수 있는 내비게이션 바다. |
| SC003 | 내 정보 확인(업주) | 업주 계정에서 확인할 수 있는 마이페이지의 예시다. |
| SC004 | 플랫폼 문의사항 관리 | 관리자가 문의사항을 관리하는 화면 구성의 예시다. |
| SC005 | 캠핑장 관리 | 업주가 예약 요청 내역을 관리하는 화면 구성의 예시다. |
| SC006 | 이용자 관리 | 관리자가 플랫폼 이용자를 차단하거나 업주 권한을 줄 수 있는 이용자 관리 화면 구성의 예시다. |
| SC007 | 공지사항 관리 | 관리자가 공지사항을 관리하는 화면 구성의 예시다. |
| SC008 | FAQ | 관리자가 공지사항을 관리하는 화면 구성의 예시다. |
| SC009 | 캠핑장 검색 | 캠핑장을 검색해서 찾을 수 있는 화면 구성의 예시다. |
| SC010 | 캠핑장 정보 확인 | 캠핑장 정보를 확인할 수 있는 화면 구성의 예시다. |
| SC011 | 캠핑장 예약 | 캠핑장을 예약할 수 있는 화면 구성의 예시다. |
| SC012 | 캠핑장 예약 완료 | 캠핑장 예약을 완료했을 때 내역을 확인할 수 있는 화면 구성의 예시다. |
| SC013 | 커뮤니티 게시판 | 커뮤니티 게시판 화면 구성의 예시다. |
| SC014 | 게시글 작성 | 게시글을 작성하는 화면 구성의 예시다. |
| SC015 | 게시글 확인 | 게시글이 어떤 식으로 보여질 수 있는지에 대한 화면 구성의 예시다. |

### 화면 기술

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **화면 ID** | SC001 | **화면명** | 상단 내비게이션 바 |
| **화면** |  | | |
| **요구사항** | * 사용자의 화면에서 스크롤이 움직여도 상단에 내비게이션바가 표시된다. * 메뉴명 위에 커서를 올리면 해당 메뉴를 강조한다. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **화면 ID** | SC002 | **화면명** | 좌측 내비게이션 바 |
| **화면** |  | | |
| **요구사항** | * 사용자의 화면에서 스크롤이 움직여도 좌측에 내비게이션바가 표시된다. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **화면 ID** | SC003 | **화면명** | 내 정보 확인(업주) |
| **화면** |  | | |
| **화면 설명** | * 실행되는 화면에서 상단의 내비게이션 바와 좌측의 메뉴 바가 표시된다. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **화면 ID** | SC004 | **화면명** | 플랫폼 문의사항 관리 |
| **화면** |  | | |
| **화면 설명** | * 실행되는 화면에서 상단의 내비게이션 바와 좌측의 메뉴 바가 표시된다. | | |
| **화면 ID** | SC005 | **화면명** | 캠핑장 관리 |
| **화면** |  | | |
| **화면 설명** | * 실행되는 화면에서 상단의 내비게이션 바와 좌측의 메뉴 바가 표시된다. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **화면 ID** | SC006 | **화면명** | 이용자 관리 |
| **화면** |  | | |
| **화면 설명** | * 실행되는 화면에서 상단의 내비게이션 바와 좌측의 메뉴 바가 표시된다. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **화면 ID** | SC007 | **화면명** | 공지사항 관리 |
| **화면** |  | | |
| **화면 설명** | * 실행되는 화면에서 상단의 내비게이션 바와 좌측의 메뉴 바가 표시된다. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **화면 ID** | SC008 | **화면명** | FAQ |
| **화면** |  | | |
| **화면 설명** | * 실행되는 화면에서 상단의 내비게이션 바가 표시된다. | | |
| **화면 ID** | SC009 | **화면명** | 캠핑장 검색 |
| **화면** |  | | |
| **화면 설명** | * 실행되는 화면에서 상단의 내비게이션 바가 표시된다. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **화면 ID** | SC010 | **화면명** | 캠핑장 정보 확인 |
| **화면** |  | | |
| **화면 설명** | * 실행되는 화면에서 상단의 내비게이션 바가 표시된다. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **화면 ID** | SC011 | **화면명** | 캠핑장 예약 |
| **화면** |  | | |
| **화면 설명** | * 실행되는 화면에서 상단의 내비게이션 바가 표시된다. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **화면 ID** | SC012 | **화면명** | 캠핑장 예약 완료 |
| **화면** |  | | |
| **화면 설명** | * 실행되는 화면에서 상단의 내비게이션 바가 표시된다. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **화면 ID** | SC013 | **화면명** | 커뮤니티 게시판 |
| **화면** |  | | |
| **화면 설명** | * 실행되는 화면에서 상단의 내비게이션 바가 표시된다. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **화면 ID** | SC014 | **화면명** | 게시글 작성 |
| **화면** |  | | |
| **화면 설명** | * 실행되는 화면에서 상단의 내비게이션 바가 표시된다. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **화면 ID** | SC015 | **화면명** | 게시글 확인 |
| **화면** |  | | |
| **화면 설명** | * 실행되는 화면에서 상단의 내비게이션 바가 표시된다. | | |

# 비기능 요구사항

|  |  |
| --- | --- |
| **요구항목** | **설명** |
| 사용자 개인정보 | 회원가입시 사용자의 개인정보 사용에 대한 동의를 얻는다. |
| 접근 권한 | 쿠키, 위치 정보 접근 시 사용자로부터 동의를 얻는다. |
| 개인정보 암호화 | 회원가입에 이용된 개인정보, 서비스를 이용한 기록 등의 데이터를 암호화하여 DB에 저장한다. |
| 서버 수용성 | 동시 접속자를 1만명까지 수용 가능하다. |
| 운영 시간 | 서버 점검을 제외한 365일 24시간으로 운영된다. |
| 인터페이스 | 인터페이스는 GUI로 구현한다. |
| 화면 구성 | 어느 화면에서도 플랫폼 정보와 웹사이트의 페이지 사이를 탐색하기 위한 내비게이션 바가 화면에 존재한다. |
| 지원 언어 | 한국어만 지원한다. |
| 서비스 환경 | 서비스는 웹 브라우저 환경, 크롬에서만 지원한다. |
| 온라인에서만 지원 | 인터넷에 접속한 상태에서 서비스를 이용할 수 있다. |
| 반응성 | 모든 요청 시 최종 응답 시간까지 3초 이내를 목표로 한다. |
| 예약 기한 | 캠핑장 주인에게 예약 접수가 가능한 기간을 6개월까지 제공한다. |
| 중복 로그인 | 한 계정으로 동시에 두 개 이상의 ip에서 로그인할 수 없다. |
| 비밀번호 | 비밀번호는 8자 이상의 숫자, 대문자, 소문자, 특수문자의 구성으로 이루어진 조합이어야 한다. |
| 비밀번호 찾기 | 비밀번호를 찾는 고객은 휴대폰 인증절차를 거친 뒤, 새로운 비밀번호 설정할 수 있다. |
| 사용자 인증 절차 | 사용자 인증은 휴대폰 인증을 통해 이루어진다. |
| 사용자 권한 | 사용자의 역할에 따라 계정에 대한 권한이 구분되어야 한다. |
| 예약 | 예약은 순차적으로 이루어지며, 업주의 승인이 필요하다. |
| 사용자 데이터 보안 | 플랫폼 내부에서 사용자의 활동 데이터에 대해 해당 사용자만 접근할 수 있다. |
| 사용자 관리 | 플랫폼 관리자는 사용자를 차단하거나 업주 권한을 부여할 수 있다. |
| 이용자간 상호작용 | 플랫폼의 이용자간 소통이 이루어질 수 있다. |
| 결제 방식 | 카드결제 또는 계좌이체를 통해 결제를 할 수 있다. |
| 구현 언어 | 미정 |