**요구사항 명세서**

<독강족>

**- 변 경 이 력 -**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **일자** | **버전** | **변경 내역** | **작 성 자** |
| 2021/04/09 | v1.01 | 초안 | 길민호, 김부용, 김채민, 이하임 |
| 2021/04/14 | v1.02 | 1. 유스케이스 기술 시나리오, 화면기술 추가 | 길민호, 김부용, 김채민, 이하임 |
| 2021/04/15 | v1.03 | 1. 대안, 예외 흐름, 사후조건 수정(21-40) | 이하임 |
| 2021/04/16 | v1.04 | 1. 대안, 예외 흐름, 사후조건 수정(41-60),  2. 비기능 요구사항에서 구현 언어 추가 | 김부용 |
| 2021/04/16 | v1.05 | 1. 고객 기능 요구사항의 음영 제거,  2. ‘네트워크 접근’ 항목 제거,  3. 기능 상세 제거, 시스템 개요 수정 | 길민호 |
| 2021/04/18 | v1.06 | 1. 3.2.2.22 CP022->CM001로 변경 후 내용수정  2. 3.2.2.23 CP023->CM002로 변경 후 내용수정, 3. CM전체 목차번호 수정  3. 3.2.2.64 CM006 게시글 내역 목록 -> 게시글 목록으로 수정  4. 유스케이스 다이어그램 수정 | 이하임 |
| 2021/04/19 | v1.07 | 1. 회원가입 유스케이스 기술의 결과 화면 수정 (메인 화면 -> 로그인 화면),  2. 3.2.2.14 정보 조회 -> 정보 확인  3. 3.2.2.15 사전 조건 수정  4. 3.2.2.17 A02 제거  5. 3.2.2.23 조건 확인 -> 적용을 실행, A01 조건 수정  6. 3.2.2.25 날씨API 액터 제거, 3.2.2.1에 날씨 API 추가  7. 3.2.2.25 사전 조건 수정  8. 3.2.2.27, 3.2.2.27 B01예약 요청 목록 -> 예약 관리  9. 3.2.2.2.66, 3.2.2.256 정상, 대안흐름,시나리오 수정  10. CA003 중복 -> CA002, CA003으로 수정 | 길민호 |
| 2021/04/19 | v1.08 | 유스케이스 다이어그램 수정 | 이하임 |
| 2021/04/25 | v1.09 | 고객기능 요구사항 두 항목 축소 | 김부용 |
| 2021/05/25 | v1.10 | 유스케이스 40~61에서 일부 항목(조회, FAQ관련) 제거  목차 업데이트는 나중에 일괄 수정 예정 | 김부용 |
| 2021/05/28 | v1.11 | 유스케이스 일부 항목 제거 | 김부용 |
| 2021/05/29 | v1.12 | 2.2 액터 다이어그램: 사용되지 않은 액터 API 제거  3.2 유스케이스 목록: 유스케이스간 통합, 기능 제거로 최종 46항목으로 축소 및 정렬 기준을 액터 중심에서 기능 유사도로 변경  3.3 사용자 인터페이스 요구사항 수정: 유스케이스 수정에 맞춰 수정, ID 부과 방식 변경(마이페이지 화면인 경우 액터를 나타내는 문자+MY로 식별자 시작), 목차 정리 | 김부용 |

- 목 차 -

[1. 시스템 개요 6](#_Toc73213800)

[2. 사용자 분석 7](#_Toc73213801)

[2.1 액터 정의 7](#_Toc73213802)

[2.2 액터 다이어그램 7](#_Toc73213803)

[3. 요구사항 분석 8](#_Toc73213804)

[3.1 고객 기능 요구사항 8](#_Toc73213805)

[3.2 유스케이스 목록 9](#_Toc73213806)

[3.2.1 유스케이스 다이어그램 11](#_Toc73213807)

[3.2.2 유스케이스 기술 11](#_Toc73213808)

[3.2.2.1 CI001: 캠핑장을 확인한다. 11](#_Toc73213809)

[3.2.2.2 CI002: 캠핑장 정보를 작성한다. 12](#_Toc73213810)

[3.2.2.3 CI003: 캠핑장 정보를 수정한다. 12](#_Toc73213811)

[3.2.2.4 CP001: 캠핑장을 예약한다. 13](#_Toc73213812)

[3.2.2.5 CP002: 캠핑장 예약을 조회한다. 14](#_Toc73213813)

[3.2.2.6 CP003: 캠핑장 예약을 수정한다. 14](#_Toc73213826)

[3.2.2.7 CP004: 캠핑장 예약을 취소한다. 15](#_Toc73213831)

[3.2.2.8 CP005: 캠핑장 예약요청을 처리한다. 15](#_Toc73213840)

[3.2.2.9 CP006: 캠핑 지도를 확인한다. 16](#_Toc73213846)

[3.2.2.10 CP007: 캠핑 지도 마커를 생성한다. 16](#_Toc73213847)

[3.2.2.11 CP008: 캠핑 지도 마커를 수정한다. 16](#_Toc73213848)

[3.2.2.12 CP009: 캠핑 지도 마커를 삭제한다. 17](#_Toc73213849)

[3.2.2.13 CQ001: 캠핑장 문의사항 및 답변 목록을 조회한다. 17](#_Toc73213858)

[3.2.2.14 CQ002: 캠핑장 문의사항을 작성한다. 17](#_Toc73213859)

[3.2.2.15 CQ003: 캠핑장 문의사항을 수정한다. 18](#_Toc73213860)

[3.2.2.16 CQ004: 캠핑장 문의사항을 삭제한다. 18](#_Toc73213861)

[3.2.2.17 CQ005: 캠핑장 문의사항 답변을 작성한다. 19](#_Toc73213867)

[3.2.2.18 CQ006: 캠핑장 문의사항 답변을 수정한다. 19](#_Toc73213868)

[3.2.2.19 CQ007: 캠핑장 문의사항 답변을 삭제한다. 20](#_Toc73213869)

[3.2.2.20 CR001: 캠핑장 리뷰 및 답글 목록을 조회한다. 20](#_Toc73213875)

[3.2.2.21 CR002: 캠핑장 리뷰를 작성한다. 21](#_Toc73213888)

[3.2.2.22 CR003: 캠핑장 리뷰를 수정한다. 21](#_Toc73213889)

[3.2.2.23 CR004: 캠핑장 리뷰를 삭제한다. 21](#_Toc73213890)

[3.2.2.24 CR005: 캠핑장 리뷰 답글을 작성한다. 22](#_Toc73213898)

[3.2.2.25 CR006: 캠핑장 리뷰 답글을 수정한다. 23](#_Toc73213899)

[3.2.2.26 CR007: 캠핑장 리뷰 답글을 삭제한다. 23](#_Toc73213900)

[3.2.2.27 MEM01: 회원가입한다. 24](#_Toc73213901)

[3.2.2.28 MEM02: 회원탈퇴한다. 24](#_Toc73213902)

[3.2.2.29 MEM03: 개인정보를 수정한다. 25](#_Toc73213903)

[3.2.2.30 MEM04: 캠퍼 회원을 업주 회원으로 바꾼다. 26](#_Toc73213904)

[3.2.2.31 MEM05: 플랫폼 이용자를 차단한다. 26](#_Toc73213905)

[3.2.2.32 MEM06: 로그인한다. 27](#_Toc73213906)

[3.2.2.33 MEM07: 로그아웃한다. 27](#_Toc73213907)

[3.2.2.34 MEM08: 아이디를 찾는다. 27](#_Toc73213908)

[3.2.2.35 MEM09: 새 비밀번호를 설정한다. 28](#_Toc73213909)

[3.2.2.36 PN001: 플랫폼 공지사항을 작성한다. 29](#_Toc73213910)

[3.2.2.37 PN002: 플랫폼 공지사항을 수정한다. 29](#_Toc73213911)

[3.2.2.38 PN003: 플랫폼 공지사항을 삭제한다. 30](#_Toc73213912)

[3.2.2.39 CM001: 커뮤니티 게시글을 조회한다. 30](#_Toc73213913)

[3.2.2.40 CM002: 커뮤니티 게시글을 작성한다. 31](#_Toc73213914)

[3.2.2.41 CM003: 커뮤니티 게시글을 수정한다. 31](#_Toc73213915)

[3.2.2.42 CM004: 커뮤니티 게시글을 삭제한다. 32](#_Toc73213916)

[3.2.2.43 CM005: 커뮤니티 게시글 댓글 목록을 조회한다. 32](#_Toc73213917)

[3.2.2.44 CM006: 커뮤니티 게시글 댓글을 작성한다. 33](#_Toc73213918)

[3.2.2.45 CM007: 커뮤니티 게시글 댓글을 수정한다. 33](#_Toc73213919)

[3.2.2.46 CM008: 커뮤니티 게시글 댓글을 삭제한다. 34](#_Toc73213920)

[3.3 사용자 인터페이스 요구사항 35](#_Toc73213921)

[3.3.1 화면 목록 35](#_Toc73213922)

[3.3.2 화면 기술 37](#_Toc73213923)

[3.3.2.1 SC001: 메인 화면 37](#_Toc73213924)

[3.3.2.2 SC002: 로그인 37](#_Toc73213925)

[3.3.2.3 SC003: 회원가입 37](#_Toc73213926)

[3.3.2.4 SC004: 휴대폰 인증 37](#_Toc73213927)

[3.3.2.5 SC005: 아이디 찾기 37](#_Toc73213928)

[3.3.2.6 SC006: 아이디 확인 37](#_Toc73213929)

[3.3.2.7 SC007: 비밀번호 변경 37](#_Toc73213930)

[3.3.2.8 CMY08: 캠퍼 - 캠핑 지도 37](#_Toc73213931)

[3.3.2.9 CMY09: 캠퍼 - 예약 목록 37](#_Toc73213932)

[3.3.2.10 SC010: 예약 상세 확인 37](#_Toc73213933)

[3.3.2.11 CMY11: 캠퍼 - 리뷰 목록 37](#_Toc73213934)

[3.3.2.12 SC012: 리뷰 작성 37](#_Toc73213935)

[3.3.2.13 CMY13: 캠퍼 - 게시글 목록 37](#_Toc73213936)

[3.3.2.14 CMY14: 캠퍼 - 댓글 목록 37](#_Toc73213937)

[3.3.2.15 CMY15: 캠퍼 - 캠핑장 문의사항 목록 37](#_Toc73213938)

[3.3.2.16 SC016: 캠핑장 문의사항 작성 37](#_Toc73213939)

[3.3.2.17 CMY17: 캠퍼 - 내 정보 37](#_Toc73213940)

[3.3.2.18 SC018: 개인정보 수정 37](#_Toc73213941)

[3.3.2.19 OMY19: 업주 - 리뷰 관리 37](#_Toc73213942)

[3.3.2.20 SC020: 리뷰 답글 작성 37](#_Toc73213943)

[3.3.2.21 OMY21: 업주 - 캠핑장 문의사항 관리 37](#_Toc73213944)

[3.3.2.22 SC022: 문의사항 답변 작성 37](#_Toc73213945)

[3.3.2.23 OMY23: 업주 - 캠핑장 정보 관리 37](#_Toc73213946)

[3.3.2.24 OMY24: 업주 - 캠핑장 정보 수정 37](#_Toc73213947)

[3.3.2.25 OMY25: 업주 - 예약 관리 37](#_Toc73213948)

[3.3.2.26 OMY26: 업주 - 게시글 목록 37](#_Toc73213949)

[3.3.2.27 OMY27: 업주 - 댓글 목록 37](#_Toc73213950)

[3.3.2.28 OMY28: 업주 - 내 정보 37](#_Toc73213951)

[3.3.2.29 AMY29: 플랫폼 관리자 - 이용자 관리 37](#_Toc73213952)

[3.3.2.30 AMY30: 플랫폼 관리자 – 게시글 목록 37](#_Toc73213953)

[3.3.2.31 AMY31: 플랫폼 관리자 – 댓글 목록 37](#_Toc73213954)

[3.3.2.32 AMY32: 플랫폼 관리자 – 공지사항 목록 37](#_Toc73213955)

[3.3.2.33 SC033: 공지사항 작성 37](#_Toc73213956)

[3.3.2.34 SC034: 캠핑장 검색 화면 37](#_Toc73213957)

[3.3.2.35 SC035: 캠핑장 정보 확인 화면 37](#_Toc73213958)

[3.3.2.36 SC036: 캠핑장 예약 화면 37](#_Toc73213959)

[3.3.2.37 SC037: 예약 완료 화면 37](#_Toc73213960)

[3.3.2.38 SC038: 커뮤니티 게시판 화면 39](#_Toc73213961)

[3.3.2.39 SC039: 커뮤니티 게시글 작성 화면 39](#_Toc73213962)

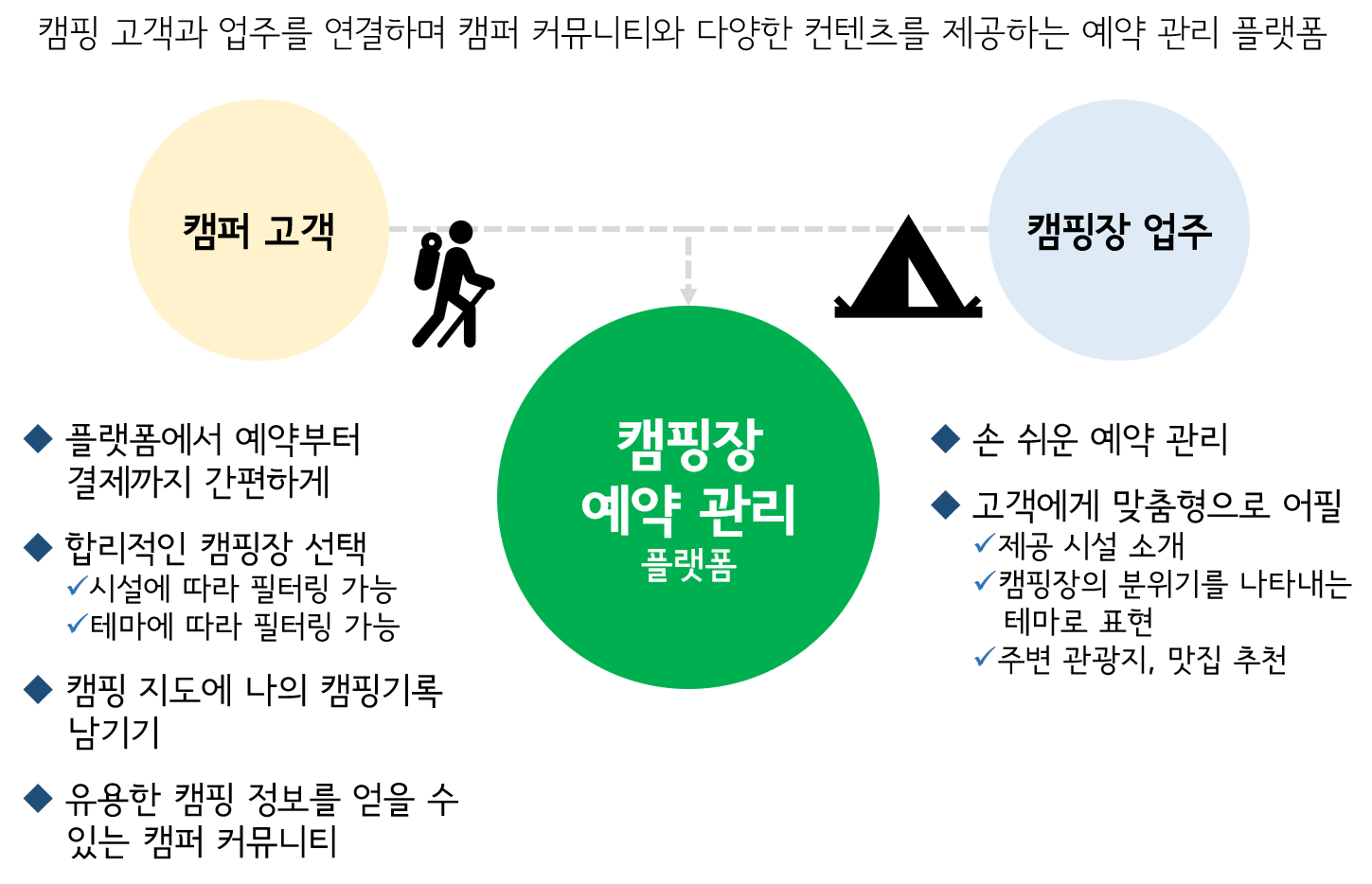
[3.3.2.40 SC040: 커뮤니티 게시글 상세 보기 화면 39](#_Toc73213963)

[3.3.2.41 SC041: 공지사항 게시판 화면 39](#_Toc73213964)

[4. 비기능 요구사항 40](#_Toc73213965)

# 시스템 개요

최근 코로나 사태로 인한 캠핑/백패킹 등 소규모 야외활동이 급증했지만, 캠핑 전용 예약 플랫폼의 부재로 인해 번거로움이 존재한다. 캠핑장 예약 관리 플랫폼은 업주와 캠퍼들을 연결해 쉽게 예약을 진행하고 관리할 수 있는 환경을 제공한다. 예약 내역은 이미지 형태로 저장이 가능하며, 기본적인 예약 기능 외에도 캠퍼들이 본인이 방문한 캠핑장을 지도에 표시한 캠핑지도를 만들 수 있다. 또한 캠퍼는 다양한 캠핑장의 가격을 쉽게 비교할 수 있고, 커뮤니티 게시판을 통해 다른 캠퍼들과 캠핑과 관련된 다양한 경험을 공유할 수 있다. 업주는 현지인의 관점에서 고른 믿음직한 주변 관광지, 맛집에 대한 정보를 제공할 수 있으며 본인의 캠핑장을 더 많은 고객들에게 노출 시킬 수 있고, 예약을 관리할 수 있어 효과적인 숙박업 운영이 가능해진다.



# 사용자 분석

## 액터 정의

|  |  |
| --- | --- |
| **액터** | **설명** |
| 사용자 | 캠핑장 예약 프로그램을 사용하는 최상위 사용자.  플랫폼 이용자와 플랫폼 관리자를 포함. |
| 플랫폼 이용자 | 캠핑장 예약 플랫폼을 이용하지만 관리하지 않는 사용자.  캠퍼와 업주를 포함. |
| 캠퍼 | 캠핑장을 예약하고 이용하는 캠퍼 사용자. |
| 업주 | 캠핑장을 운영하며 예약을 제공하는 캠핑장 업주 사용자. |
| 플랫폼 관리자 | 캠핑장 예약 플랫폼의 운영과 플랫폼 이용자를 관리하는 사용자. |
| API | 플랫폼에서 사용하는 모든 API의 최상위 계층 |
| 날씨 API | 날씨 정보를 제공하는 API |
| 지도 API | 지도 관련 기능을 제공하는 API |
| 카드결제 API | 카드결제 관련 기능을 제공하는 API |
| SMS API | SMS 관련 기능을 제공하는 API |

## 액터 다이어그램



# 요구사항 분석

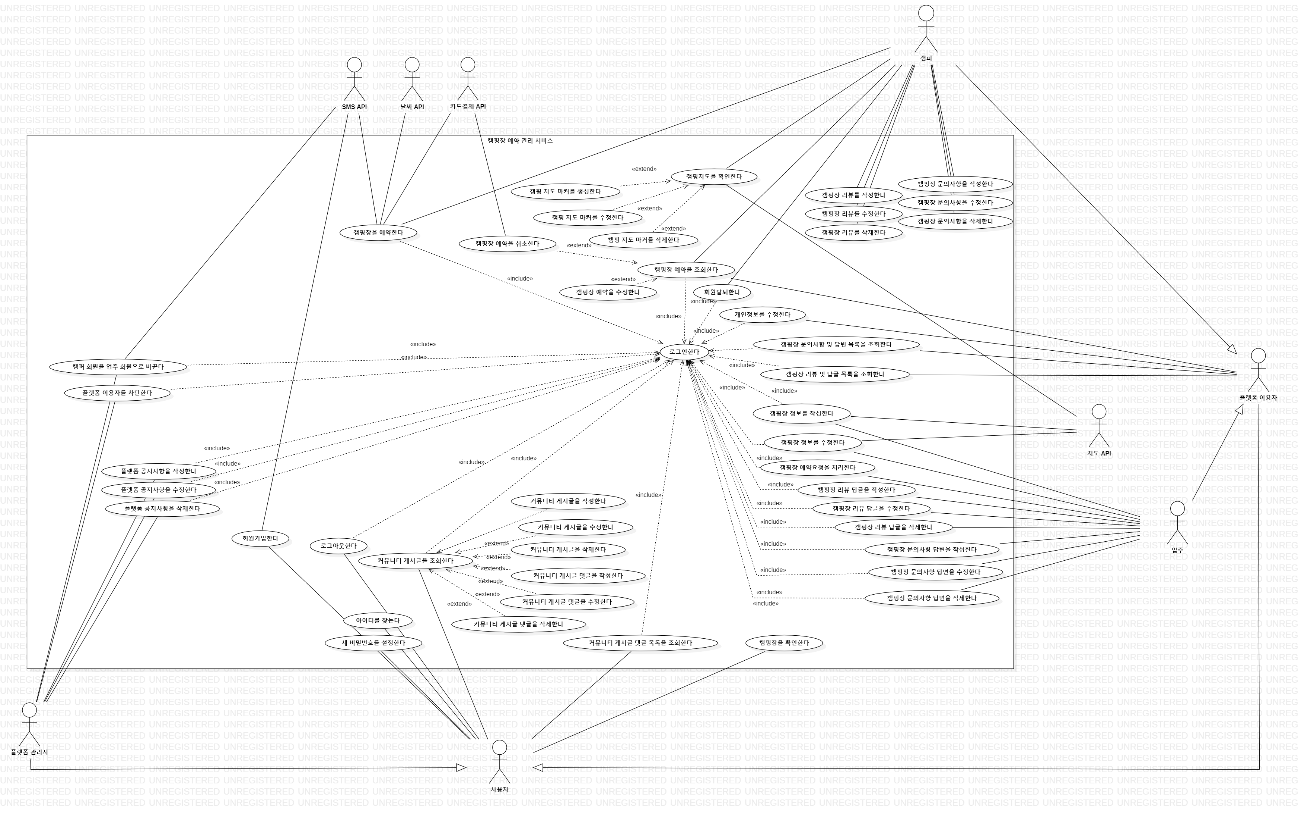
## 고객 기능 요구사항

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **구분** | **상세** | **비고** |
| 캠핑장 예약 | 캠퍼가 캠핑장을 이용하기 위해 예약 정보를 입력하고, 업주에게 예약을 요청할 수 있다. |  |
| 예약 조회 및 변경 | 캠퍼는 자신이 예약한 내역을 확인하고 수정하거나 취소할 수 있다. |  |
| 캠핑지도 확인 | 캠퍼는 자신이 방문한 캠핑장을 지도에 마커로 표시해서 자신만의 캠핑지도를 만들 수 있다. 마커에는 캠핑장 이름, 위치, 메모를 작성할 수 있다. |  |
| 캠핑장 문의사항 | 캠퍼는 캠핑장에 대한 문의사항을 플랫폼 내에서 업주에게 전달하고 답변을 받을 수 있다. |  |
| 캠핑장 검색 | 캠퍼는 검색 조건에 맞는 캠핑장을 검색할 수 있다. |  |
| 캠핑장 리뷰 작성 | 캠퍼는 캠핑장에 대한 피드백을 리뷰 형태로 남길 수 있다. |  |
| 캠핑장 등록 | 업주는 플랫폼에 캠핑장에 관련된 정보를 등록해 캠퍼에게 노출하고 예약을 받을 수 있다. |  |
| 캠핑장 예약 관리 | 업주는 본인의 캠핑장에 요청된 예약을 승인하거나 거절할 수 있다. |  |
| 캠핑장 문의사항 관리 | 업주가 본인의 캠핑장에 대한 문의를 플랫폼 내에서 처리할 수 있다. |  |
| 캠핑장 리뷰 관리 | 업주는 본인의 캠핑장에 대한 피드백을 리뷰로 받고 답글을 달 수 있다. |  |
| 커뮤니티 기능 | 로그인한 사용자 누구나 캠핑에 관련된 정보를 게시글 형태로 공유할 수 있고 좋아요, 댓글을 나누며 커뮤니티를 꾸릴 수 있다. |  |
| 회원가입 | 플랫폼 이용자는 플랫폼 서비스를 이용하기 위해 회원가입할 수 있다. |  |
| 회원탈퇴 | 플랫폼 이용자는 플랫폼 서비스에서 탈퇴할 수 있다. |  |
| 로그인 | 플랫폼 이용자는 플랫폼 서비스를 이용하기 위해 로그인할 수 있다. |  |
| 로그아웃 | 플랫폼 이용자는 플랫폼 서비스에서 로그아웃할 수 있다. |  |
| 아이디 찾기 | 캠퍼와 업주는 계정의 아이디를 잊어버렸을 때 찾을 수 있다. |  |
| 비밀번호 찾기 | 캠퍼와 업주는 계정의 비밀번호를 잊어버렸을 때 재설정할 수 있다. |  |
| 플랫폼 관리 | 관리자는 플랫폼에 올라온 공개적인 컨텐츠를 확인하고 정책에 따라 부적절한 것은 삭제할 수 있다. |  |
| 플랫폼 이용자 관리 | 플랫폼 관리자는 캠핑장을 운영하는 플랫폼 이용자에게서 사전에 이메일로 증빙 자료를 받은 뒤 플랫폼 내에서 업주의 권한을 부여할 수 있고 유해한 이용자의 회원 권한을 박탈해 차단할 수 있다. |  |

## 유스케이스 목록

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **유스케이스 명** | **설명** | **중요도** |
| CI001 | 캠핑장을 확인한다 | 사용자가 플랫폼에 등록된 캠핑장 정보를 확인한다. 본인이 원하는 캠핑장을 찾기 위해 캠핑장을 검색할 수 있다. | 상 |
| CI002 | 캠핑장 정보를 작성한다 | 업주가 캠핑장의 정보를 등록한다. | 상 |
| CI003 | 캠핑장 정보를 수정한다 | 업주가 본인의 캠핑장 정보를 수정한다. | 상 |
| CP001 | 캠핑장을 예약한다 | 캠퍼가 캠핑장을 이용하기 위해 예약 정보를 입력하고, 캠핑장을 예약한다. | 상 |
| CP002 | 캠핑장 예약을 조회한다 | 캠퍼 또는 업주는 예약 정보를 확인할 수 있다. 캠퍼의 경우 본인의 예약 건, 업주의 경우 본인이 운영하는 캠핑장의 예약 건을 조회한다. | 상 |
| CP003 | 캠핑장 예약을 수정한다 | 캠퍼가 본인의 예약 정보를 수정한다. | 상 |
| CP004 | 캠핑장 예약을 취소한다 | 캠퍼가 본인의 캠핑장 예약을 취소하고 환불 정책에 따라 결제 금액이 환불된다. | 상 |
| CP005 | 캠핑장 예약요청을 처리한다 | 업주가 캠핑장 예약 요청을 승인 또는 거부 처리한다. | 상 |
| CP006 | 캠핑 지도를 확인한다 | 캠퍼가 본인이 다닌 캠핑장을 한 눈에 볼 수 있는 캠핑 지도를 확인한다. | 하 |
| CP007 | 캠핑 지도 마커를 생성한다 | 캠퍼가 본인의 캠핑 지도에 마커를 생성한다. 마커에 캠핑장 이름, 위치, 메모를 작성할 수 있다. | 하 |
| CP008 | 캠핑 지도 마커를 수정한다 | 캠퍼가 본인의 캠핑 지도의 마커를 수정한다. | 하 |
| CP009 | 캠핑 지도 마커를 삭제한다 | 캠퍼가 본인의 캠핑 지도의 마커를 삭제한다. | 하 |
| CQ001 | 캠핑장 문의사항 및 답변 목록을 조회한다 | 캠퍼는 본인이 작성한 문의사항과 그에 달린 답변을, 업주는 본인의 캠핑장에 대한 문의사항 및 답변을 조회할 수 있다. | 중 |
| CQ002 | 캠핑장 문의사항을 작성한다 | 캠퍼가 캠핑장에 대해 궁금한 사항을 문의하기위해 캠핑장 문의사항을 작성한다. | 중 |
| CQ003 | 캠핑장 문의사항을 수정한다 | 캠퍼가 본인의 캠핑장 문의사항을 수정한다. | 하 |
| CQ004 | 캠핑장 문의사항을 삭제한다 | 캠퍼가 본인의 캠핑장 문의사항을 삭제한다. | 하 |
| CQ005 | 캠핑장 문의사항 답변을 작성한다 | 업주가 캠퍼의 캠핑장 문의사항에 대한 답변을 작성한다. | 중 |
| CQ006 | 캠핑장 문의사항 답변을 수정한다 | 업주가 캠퍼의 캠핑장 문의사항에 대한 본인의 답변을 수정한다. | 하 |
| CQ007 | 캠핑장 문의사항 답변을 삭제한다 | 업주가 캠퍼의 캠핑장 문의사항 답변을 삭제한다. | 하 |
| CR001 | 리뷰 및 답글 목록을 조회한다 | 캠퍼는 본인이 작성한 리뷰와 그에 달린 답글을, 업주는 본인의 캠핑장에 대한 리뷰 및 답글을 조회할 수 있다. | 하 |
| CR002 | 캠핑장 리뷰를 작성한다 | 캠퍼가 본인이 플랫폼을 통해 예약한 캠핑장에 대한 리뷰를 작성하여, 플랫폼 이용자들의 구매 결정에 도움을 준다. | 하 |
| CR003 | 캠핑장 리뷰를 수정한다 | 캠퍼가 본인의 캠핑장 리뷰를 수정한다. | 하 |
| CR004 | 캠핑장 리뷰를 삭제한다 | 캠퍼가 본인의 캠핑장 리뷰를 삭제한다. | 하 |
| CR005 | 캠핑장 리뷰 답글을 작성한다 | 업주가 캠퍼의 리뷰에 대한 답글을 작성한다. | 하 |
| CR006 | 캠핑장 리뷰 답글을 수정한다 | 업주가 캠퍼의 캠핑장 리뷰에 대한 답글을 수정한다. | 하 |
| CR007 | 캠핑장 리뷰 답글을 삭제한다 | 업주가 캠퍼의 캠핑장 리뷰에 대한 답글을 삭제한다. | 하 |
| MEM01 | 회원가입한다 | 플랫폼 이용자가 플랫폼 서비스를 이용하기 위해 회원가입한다. | 상 |
| MEM02 | 회원탈퇴한다 | 플랫폼 이용자가 DB에서 정보를 삭제하고 회원 탈퇴한다. 플랫폼 이용자의 개인정보, 플랫폼 이용자가 작성한 캠핑장 문의사항, 작성한 플랫폼 문의사항이 삭제된다. | 상 |
| MEM03 | 개인정보를 수정한다 | DB에 저장된 개인정보를 수정한다. | 상 |
| MEM04 | 캠퍼 회원을 업주 회원으로 바꾼다 | 플랫폼 관리자가 캠퍼 회원을 업주 회원으로 바꾼다. | 상 |
| MEM05 | 플랫폼 이용자를 차단한다 | 플랫폼 관리자가 플랫폼 이용자의 정보를 삭제한다. | 상 |
| MEM06 | 로그인한다 | 사용자가 플랫폼에 로그인한다 | 상 |
| MEM07 | 로그아웃한다 | 사용자가 플랫폼에서 로그아웃한다. | 상 |
| MEM08 | 아이디를 찾는다 | 플랫폼 이용자가 본인의 아이디를 찾는다. | 하 |
| MEM09 | 새 비밀번호를 설정한다 | 플랫폼 이용자가 잊어버린 비밀번호 대신 새 비밀번호를 설정한다. | 하 |
| PN001 | 플랫폼 공지사항을 작성한다 | 플랫폼 관리자가 공지사항을 작성한다. | 중 |
| PN002 | 플랫폼 공지사항을 수정한다 | 플랫폼 관리자가 공지사항을 수정한다. | 중 |
| PN003 | 플랫폼 공지사항을 삭제한다 | 플랫폼 관리자가 공지사항을 삭제한다. | 중 |
| CM001 | 커뮤니티 게시글을 조회한다 | 사용자가 커뮤니티 게시글을 확인한다. 목록은 전체 글을 조회할 수도 있고 본인이 쓴 글만 조회할 수도 있다. | 하 |
| CM002 | 커뮤니티 게시글을 작성한다 | 사용자가 커뮤니티 게시글을 작성한다. | 하 |
| CM003 | 커뮤니티 게시글을 수정한다 | 사용자가 본인이 작성한 커뮤니티 게시글을 수정한다. | 하 |
| CM004 | 커뮤니티 게시글을 삭제한다 | 플랫폼 이용자가 본인이 작성한 커뮤니티 게시글을 삭제한다. | 하 |
| CM005 | 커뮤니티 게시글 댓글 목록을 조회한다 | 사용자가 본인이 댓글을 단 커뮤니티 게시글 목록 조회를 실행한다. | 하 |
| CM006 | 커뮤니티 게시글 댓글을 작성한다 | 사용자가 커뮤니티 게시글 댓글을 작성한다. | 하 |
| CM007 | 커뮤니티 게시글 댓글을 수정한다 | 사용자가 본인이 작성한 커뮤니티 게시글 댓글을 수정한다. | 하 |
| CM008 | 커뮤니티 게시글 댓글을 삭제한다 | 플랫폼 이용자가 본인이 작성한 커뮤니티 게시글 댓글을 삭제한다. | 하 |

### 유스케이스 다이어그램



### 유스케이스 기술

#### CI001: 캠핑장을 확인한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 사용자가 플랫폼에 등록된 캠핑장 정보를 확인한다. 본인이 원하는 캠핑장을 찾기 위해 캠핑장을 검색할 수 있다. | |
| **관련 액터** | 사용자 | |
| **기본 흐름** | B01 | 사용자가 캠핑장 검색을 실행한다. |
| B02 | 시스템이 캠핑장 검색 조건 항목을 표시한다. |
| B03 | 사용자가 원하는 조건을 입력한다. |
| B04 | 사용자가 검색 조건의 적용을 실행한다. |
| B05 | 시스템이 입력 받은 검색 조건에 맞는 캠핑장을 표시한다. |
| **대안 흐름** | A01 | B04에서 검색조건에 맞는 캠핑장이 없는 경우  1. 시스템이 조건에 맞는 캠핑장을 찾을 수 없다고 알린다. |
|  | A02 | B05에서 사용자가 캠핑장 정보 확인을 요청할 경우  1. 시스템이 캠핑장의 세부 정보를 표시한다. |
| **시나리오** | SN001 | B01**→** B02**→** B03**→** B04**→** B05 |
| SN002 | B01**→** B02**→** B03**→** B04**→** A01 |

#### CI002: 캠핑장 정보를 작성한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 업주가 캠핑장의 정보를 등록한다. | |
| **관련 액터** | 업주, 지도 API | |
| **사전 조건** | 업주 계정으로 로그인한 상태이다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 업주가 캠핑장 정보 등록을 요청한다. |
| B02 | 시스템이 캠핑장 세부정보 입력 화면을 표시한다. |
| B03 | 업주가 캠핑장 정보를 입력한다. |
| B04 | 업주가 등록을 요청한다. |
| B05 | 시스템이 요청이 완료되었다고 알린다. |
| B06 | 시스템이 작성한 요청을 DB에 저장한다. |
| **대안 흐름** | A01 | B03에서 업주가 등록 요청을 취소한 경우  1. 등록신청 메뉴가 있는 화면을 표시한다. |
| **예외 흐름** | E01 | B04에서 업주가 필수항목을 모두 작성하지 않고 등록요청을 시도한 경우  1. 시스템이 내용 작성을 요청한다. |
| **시나리오** | SN001 | B01**→** B02**→** B03**→** B04**→** B05**→** B06 |
| SN002 | B01**→** B02**→** B03**→** A01 |
| SN003 | B01**→** B02**→** B03**→** E01**→** B03**→** B04**→** B05**→** B06 |

#### CI003: 캠핑장 정보를 수정한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 업주가 본인의 캠핑장 정보를 수정한다. | |
| **관련 액터** | 업주, 지도API | |
| **사전 조건** | 로그인한 상태이다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 업주가 캠핑장 정보 수정을 요청한다. |
| B02 | 시스템이 기존의 등록 내용이 있는 입력창을 표시한다. |
| B03 | 업주가 변경사항을 입력한다. |
| B04 | 업주가 수정사항 저장을 요청한다. |
| B05 | 시스템이 업주에게 수정사항 승인 요청 완료를 알린다. |
| B06 | 캠핑장의 수정된 정보가 시스템DB에 저장된다. |
| **대안 흐름** | A01 | B03에서 업주가 수정 취소를 요청한 경우  1. 시스템이 수정 취소를 알린다.  2. 시스템이 캠핑장 관리 화면을 표시한다. |
| **예외 흐름** | E01 | B04에서 필수항목이 작성되지 않은 경우  1. 수정사항 등록을 요청한다.  2. 시스템이 내용을 입력하라고 알린다. |
| **시나리오** | SN001 | B01**→** B02**→** B03**→** B04**→** B05**→** B06 |
| SN002 | B01**→** B02**→** A01 |
| SN003 | B01**→** B02**→** B03**→** E01**→** B03**→** B04**→** B05**→** B06 |

#### CP001: 캠핑장을 예약한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 캠퍼가 캠핑장을 이용하기 위해 예약 정보를 입력하고, 캠핑장을 예약한다. | |
| **관련 액터** | 캠퍼, 카드 결제 API, SMS API, 날씨 API | |
| **사전 조건** | 캠퍼 계정으로 로그인한 상태이다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 캠퍼가 캠핑장 예약하기를 실행한다. |
| B02 | 캠퍼가 예약 정보를 입력한다. |
| B03 | 캠퍼가 예약하기를 실행한다. |
| B04 | 시스템이 예약 정보를 표시한다. |
| B05 | 시스템의 DB에 캠퍼의 예약 정보가 저장된다. |
| B06 | 캠퍼의 휴대폰 번호로 예약정보가 전송된다. |
| **대안 흐름** | A01 | B02에서 캠퍼가 결제 방법으로 계좌 이체를 입력한 경우   1. 캠퍼가 출금 계좌 정보를 입력한다. 2. B03부터 진행한다. |
| A02 | B02에서 캠퍼가 결제 방법으로 카드 결제를 입력한 경우   1. 캠퍼가 결제할 카드의 정보를 입력한다. 2. B03부터 진행한다. |
| A03 | B03에서 캠퍼가 결제 방법으로 카드 결제를 입력한 경우   1. 캠퍼가 카드 결제 API에 따라 결제를 완료한다. 2. B04부터 진행한다. |
| A04 | A03에서 캠퍼가 결제를 취소한 경우   1. 시스템이 캠핑장 정보 확인 화면을 표시한다. |
| A05 | B04에서 캠퍼가 결제방법으로 계좌 이체를 입력한 경우   1. 시스템이 예약 정보에 입금 계좌 정보를 표시한다. 2. 캠퍼가 입금 기한 내에 입금 계좌번호로 입금액을 이체한다. 3. B05부터 진행한다. |
| **예외 흐름** | E01 | B02에서 캠퍼가 입실일을 퇴실일 이후로 입력한 경우   1. 시스템이 캠퍼에게 오류를 알린다. 2. B02부터 진행한다. |
| E02 | B03에서 캠퍼가 예약 정보를 입력하지 않은 항목이 있을 경우   1. 시스템이 캠퍼에게 예약 정보 입력이 필요함을 알린다. 2. B02부터 진행한다. |
| E03 | B02에서 캠퍼가 예약 완료된 자리/방을 입력한 경우   1. 시스템이 캠퍼에게 오류를 알린다. 2. B02부터 진행한다. |
| E04 | B02에서 캠퍼가 입력한 인원이 최대 인원을 초과하는 경우   1. 시스템이 캠퍼에게 오류를 알린다. 2. B02부터 진행한다. |
| **시나리오** | SN001 | B01→ B02→ A01→ B03→ B04→ A05→ B05→ B06 |
| SN002 | B01→ B02→ A02→ B03→ A03→ B04→ B05→ B06 |
| SN003 | B01→ B02→ A02→ B03→ A03→ A04 |
| SN004 | B01→ B02→ E01→ B02→ A01→ B03→ B04→ A05→ B05→ B06 |
| SN005 | B01→ B02→ E01→ B02→ A02→ B03→ A03→ B04→ B05→ B06 |
| SN006 | B01→ B02→ E01→ B02→ A02→ B03→ A03→ A04 |
| SN007 | B01→ B02→ A01→ B03→ E02→ B02→ B03→ B04→ A05→ B05→ B06 |
| SN008 | B01→ B02→ A02→ B03→ E02→ B02→ B03→ A03→ B04→ B05→ B06 |
| SN009 | B01→ B02→ A02→ B03→ E02→ B02→ B03→ A03→ A04 |
| SN010 | B01→ B02→ E03→ B02→ A01→ B03→ B04→ A05→ B05→ B06 |
| SN011 | B01→ B02→ E03→ B02→ A02→ B03→ A03→ B04→ B05→ B06 |
| SN012 | B01→ B02→ E03→ B02→ A02→ B03→ A03→ A04 |
| SN013 | B01→ B02→ E04→ B02→ A01→ B03→ B04→ A05→ B05→ B06 |
| SN014 | B01→ B02→ E04→ B02→ A02→ B03→ A03→ B04→ B05→ B06 |
| SN015 | B01→ B02→ B02→ E04→ A02→ B03→ A03→ A04 |

#### CP002: 캠핑장 예약을 조회한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 캠퍼 또는 업주는 예약 정보를 확인할 수 있다. 캠퍼의 경우 본인의 예약 건, 업주의 경우 본인이 운영하는 캠핑장의 예약 건을 조회한다. | |
| **관련 액터** | 이용자 | |
| **사전 조건** | 로그인한 상태이다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 예약 목록 조회를 실행한다. |
| B02 | 이용자에게 해당되는 예약 내역 목록이 화면에 표시된다. |
| **대안 흐름** | A01 | B02에서 각 예약 상태를 선택해 해당 상태의 예약 목록을 조회하는 경우  1. 시스템이 해당 상태의 예약 목록을 화면에 표시한다. |
| A02 | B02, A01에서 예약 내역이 없는 경우  1. 시스템이 예약 내역이 없다고 알린다. |
| A03 | B02에서 예약 상세 정보 확인을 실행하는 경우  1. 시스템이 해당 예약의 상세 정보를 화면에 표시한다. |
| **시나리오** | SN001 | B01→ B02 |
| SN002 | B01→ B02→ A01 |
| SN003 | B01→ B02→ A02 |
| SN004 | B01→ B02→ A01→ A02 |
| SN005 | B01→ B02→ A03 |



#### CP003: 캠핑장 예약을 수정한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 캠퍼가 본인의 예약 정보를 수정한다. | |
| **관련 액터** | 캠퍼 | |
| **사전 조건** | 로그인한 상태이다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 캠퍼가 예약 목록 조회를 실행한다. |
| B02 | 캠퍼가 예약 수정을 실행한다. |
| B03 | 캠퍼가 수정 사항을 입력한다. |
| B04 | 캠퍼가 수정 사항 저장을 실행한다. |
| B05 | 시스템이 캠퍼에게 저장 여부를 묻는다. |
| B06 | 캠퍼가 저장 확인을 실행한다. |
| B07 | 시스템의 DB에서 해당 예약 정보가 수정된다. |
| **대안 흐름** | A01 | B03에서 캠퍼가 저장 취소를 실행하는 경우  1. 시스템이 화면에 예약 목록을 표시한다. |
| **예외 흐름** | E01 | B06에서 해당 예약이 존재하지 않는 경우  1. 시스템이 해당 예약이 존재하지 않는다고 알린다. |
| **시나리오** | SN001 | B01→ B02→ B03→ B04→ B05→ B06→ B07 |
| SN002 | B01→ B02→ B03→ B04→ B05→ B06→ E01 |
| SN003 | B01→ B02→ B03→ A01 |



#### CP004: 캠핑장 예약을 취소한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 캠퍼가 본인의 캠핑장 예약을 취소하고 환불 정책에 따라 결제 금액이 환불된다. | |
| **관련 액터** | 캠퍼, 카드 결제 API | |
| **사전 조건** | 로그인한 상태이다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 캠퍼가 예약 목록 조회를 실행한다. |
| B02 | 캠퍼가 예약 취소를 실행한다. |
| B03 | 시스템이 예약 취소 여부를 다시 묻는다. |
| B04 | 캠퍼가 예약 취소 확인을 실행한다. |
| B05 | 시스템의 DB에서 해당 예약 정보의 상태가 변경된다. |
| B06 | 환불 정책에 따라 캠퍼에게 결제 금액이 환불된다. |
| **대안 흐름** | A01 | B02에서 캠퍼가 예약 취소를 취소하는 경우   1. 시스템이 화면에 예약 목록을 표시한다. |
| **예외 흐름** | E01 | B04에서 해당 예약이 이미 취소되었을 경우   1. 시스템이 캠퍼에게 이미 취소된 예약이라고 알린다. |
| **시나리오** | SN001 | B01→ B02→ B03→ B04→ B05→ B06 |
| SN002 | B01→ B02→ A01 |
| SN003 | B01→ B02→ B03→ B04→ E01 |



#### CP005: 캠핑장 예약요청을 처리한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 업주가 캠핑장 예약 요청을 승인 또는 거부 처리한다. | |
| **관련 액터** | 업주 | |
| **사전 조건** | 로그인한 상태이다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 업주가 예약 관리를 실행한다. |
| B02 | 시스템이 예약 요청 목록을 표시한다. |
| B03 | 업주가 원하는 예약 요청 건의 예약을 승인을 실행한다. |
| B04 | 시스템이 실행이 완료되었다고 알린다. |
| B05 | 시스템DB의 예약정보 상태가 변경된다. |
| **대안 흐름** | A01 | B02에서 예약 요청이 없는 경우  1. 시스템이 예약 요청이 없다고 알린다. |
| A02 | B03에서 예약 요청을 거부할 경우  1. 원하지 않는 예약 요청 건의 예약을 거부한다. |
| **시나리오** | SN001 | B01**→** B02**→** B03**→** B04**→** B05 |
| SN002 | B01**→** A01 |
| SN003 | B01**→** B02**→** B03**→** A02 |



#### CP006: 캠핑 지도를 확인한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 캠퍼가 본인이 다닌 캠핑장을 한 눈에 볼 수 있는 캠핑 지도를 확인한다. | |
| **관련 액터** | 캠퍼, 지도 API | |
| **사전 조건** | 로그인한 상태이다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 캠퍼가 캠핑 지도 확인을 실행한다. |
| B02 | 시스템이 캠퍼의 캠핑 지도를 화면에 표시한다. |
| **시나리오** | SN001 | B01→ B02 |

#### CP007: 캠핑 지도 마커를 생성한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 캠퍼가 본인의 캠핑 지도에 마커를 생성한다. | |
| **관련 액터** | 캠퍼, 지도 API | |
| **사전 조건** | 로그인한 상태이다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 캠퍼가 마커 생성을 실행한다. |
| B02 | 캠퍼가 캠핑 정보를 입력한다. |
| B03 | 캠퍼가 마커 생성 저장을 실행한다. |
| B04 | 시스템의 DB에 생성된 마커의 정보가 저장된다. |
| B05 | 시스템은 캠핑 지도에 생성된 마커를 표시한다. |
| **대안 흐름** | A01 | B02에서 캠퍼가 마커 생성 취소를 실행하는 경우   1. 시스템이 화면에 캠핑 지도를 표시한다. |
| **예외 흐름** | E01 | B03에서 캠핑장의 위치가 입력되지 않은 경우   1. 시스템이 캠퍼에게 캠핑장 위치 입력이 필요함을 알린다. 2. B02부터 진행한다. |
| **시나리오** | SN001 | B01→ B02→ B03→ B04→ B05 |
| SN002 | B01→ B02→ A01 |
| SN003 | B01→ B02→ B03→ E01 →B04→ B05 |

#### CP008: 캠핑 지도 마커를 수정한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 캠퍼가 본인의 캠핑 지도의 마커를 수정한다. | |
| **관련 액터** | 캠퍼, 지도 API | |
| **사전 조건** | 로그인한 상태이다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 캠퍼가 수정할 마커를 선택한다. |
| B02 | 캠퍼가 마커 수정을 실행한다. |
| B03 | 캠퍼가 마커의 수정사항을 입력한다. |
| B04 | 캠퍼가 마커 수정 저장을 실행한다. |
| B05 | 시스템의 DB에서 해당 마커의 정보가 변경된다. |
| B06 | 시스템이 캠핑 지도에 수정된 마커를 표시한다. |
| **대안 흐름** | A01 | B03에서 캠퍼가 마커 수정 취소를 실행하는 경우   1. 시스템이 화면에 캠핑지도를 표시한다. |
| **예외 흐름** | E01 | B04에서 수정 대상 마커가 존재하지 않는 경우   1. 시스템이 캠퍼에게 해당 마커가 존재하지 않다고 알린다. 2. 시스템이 화면에 캠핑지도를 표시한다. |
| **시나리오** | SN001 | B01→ B02→ B03→ B04→ B05→ B06 |
| SN002 | B01→ B02→ B03→ A01 |
| SN003 | B01→ B02→ B03→ B04→ E01 |

#### CP009: 캠핑 지도 마커를 삭제한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 캠퍼가 본인의 캠핑 지도의 마커를 삭제한다. | |
| **관련 액터** | 캠퍼, 지도 API | |
| **사전 조건** | 로그인한 상태이다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 캠퍼가 삭제할 마커를 선택한다. |
| B02 | 캠퍼가 마커 삭제를 실행한다. |
| B03 | 시스템이 캠퍼에게 마커 삭제 여부를 묻는다. |
| B04 | 캠퍼가 마커 삭제 확인을 실행한다. |
| B05 | 시스템의 데이터베이스에서 해당 마커의 정보가 삭제된다. |
| B06 | 시스템이 캠핑 지도에 표시된 해당 마커를 제거한다. |
| **대안 흐름** | A01 | B03에서 캠퍼가 마커 삭제 취소를 실행하는 경우   1. 시스템이 화면에 캠핑 지도를 표시한다. |
| **예외 흐름** | E01 | B04에서 삭제 대상 마커가 이미 삭제된 경우   1. 시스템이 캠퍼에게 해당 마커가 존재하지 않다고 알린다. 2. 시스템이 화면에 캠핑지도를 표시한다. |
| **시나리오** | SN001 | B01→ B02→ B03→ B04→ B05→ B06 |
| SN002 | B01→ B02→ B03→ A01 |
| SN003 | B01→ B02→ B03→ B04→ E01 |



#### CQ001: 캠핑장 문의사항 및 답변 목록을 조회한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 캠퍼는 본인이 작성한 문의사항과 그에 달린 답변을, 업주는 본인의 캠핑장에 대한 문의사항 및 답변을 조회할 수 있다. | |
| **관련 액터** | 플랫폼 이용자 | |
| **사전 조건** | 로그인한 상태이다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 캠퍼가 캠핑장 문의사항 목록 조회를 실행한다. |
| B02 | 시스템이 캠핑장 문의사항 목록을 화면에 표시한다. |
| **대안 흐름** | A01 | B01에서 표시할 문의사항이 없는 경우  1. 시스템이 플랫폼 이용자에게 문의사항이 없다고 알린다. |
| A02 | B02에서 캠핑장 문의사항 답변 상세정보 확인을 요청할 경우  1. 시스템이 문의사항 상세 내용과 답변을 표시한다. |
| **시나리오** | SN001 | B01→ B02 |
| SN002 | B01→ A01 |
| SN003 | B01→ B02→ A02 |

#### CQ002: 캠핑장 문의사항을 작성한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 캠퍼가 캠핑장에 대해 궁금한 사항을 문의하기위해 캠핑장 문의사항을 작성한다. | |
| **관련 액터** | 캠퍼 | |
| **사전 조건** | 로그인한 상태이다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 캠퍼가 캠핑장 정보 확인을 실행한다. |
| B02 | 캠퍼가 문의사항 작성을 실행한다. |
| B03 | 캠퍼가 문의사항을 입력한다 |
| B04 | 캠퍼가 문의사항 작성 저장을 실행한다. |
| B05 | 캠퍼가 작성한 캠핑장 문의사항이 시스템의 DB에 저장된다. |
| B06 | 시스템이 캠핑장 정보 확인 화면을 표시한다. |
| **대안 흐름** | A01 | B03에서 문의사항 작성 취소를 실행한 경우   1. 시스템이 캠핑장 정보 확인 화면을 표시한다. |
| **예외 흐름** | E01 | B03에서 캠퍼가 문의사항을 입력하지 않은 경우   1. 시스템이 캠퍼에게 문의사항 입력이 필요함을 알린다. 2. B03부터 진행한다. |
| **시나리오** | SN001 | B01→ B02→ B03→ B04→ B05→ B06 |
| SN002 | B01→ B02 → B03→ A01 |
| SN003 | B01→ B02 → B03→ E01→ B03→ B04→ B05→ B06 |

#### CQ003: 캠핑장 문의사항을 수정한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 캠퍼가 본인의 캠핑장 문의사항을 수정한다. | |
| **관련 액터** | 캠퍼 | |
| **사전 조건** | 로그인 한 상태이다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 캠퍼가 문의사항 목록 조회를 실행한다. |
| B02 | 캠퍼가 수정을 원하는 문의사항의 수정을 실행한다. |
| B03 | 캠퍼가 수정사항을 입력한다. |
| B04 | 캠퍼가 문의사항 수정 저장을 실행한다. |
| B05 | 시스템의 DB에서 해당 문의사항에 대한 정보가 변경된다. |
| B06 | 시스템은 수정 내역을 포함한 문의사항 목록을 표시한다. |
| **대안 흐름** | A01 | B03에서 캠퍼가 문의사항 수정 취소를 실행하는 경우   1. 시스템이 화면에 문의사항 목록을 표시한다. |
| **예외 흐름** | E01 | B04에서 문의사항이 이미 삭제된 경우   1. 시스템이 캠퍼에게 해당 문의사항이 존재하지 않다고 알린다. 2. 시스템이 화면에 문의사항 목록을 표시한다. |
| **시나리오** | SN001 | B01→ B02→ B03→ B04→ B05→ B06 |
| SN002 | B01→ B02→ B03→ A01 |
| SN003 | B01→ B02→ B03→ B04→ E01 |

#### CQ004: 캠핑장 문의사항을 삭제한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 캠퍼가 본인의 캠핑장 문의사항을 삭제한다. | |
| **관련 액터** | 캠퍼 | |
| **사전 조건** | 로그인한 상태이다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 캠퍼가 문의사항 목록 조회를 실행한다. |
| B02 | 캠퍼가 삭제를 원하는 문의사항의 삭제를 실행한다. |
| B03 | 시스템이 캠퍼에게 삭제 여부를 묻는다. |
| B04 | 캠퍼가 문의사항 삭제 확인을 실행한다. |
| B05 | 시스템의 DB에서 해당 문의사항에 대한 정보가 삭제된다. |
| B06 | 시스템이 해당 문의사항을 제외한, 나머지 문의사항 목록을 화면에 표시한다. |
| **대안 흐름** | A01 | B04에서 캠퍼가 문의사항 삭제 취소를 실행하는 경우   1. 시스템이 화면에 문의사항 목록을 표시한다. |
| **예외 흐름** | E01 | B04에서 문의사항이 이미 삭제된 경우   1. 시스템이 캠퍼에게 해당 문의사항이 존재하지 않다고 알린다. 2. 시스템이 화면에 문의사항 목록을 표시한다. |
| **시나리오** | SN001 | B01→ B02→ B03→ B04→ B05→ B06 |
| SN002 | B01→ B02→ B03→ B04→ A01 |
| SN003 | B01→ B02→ B03→ B04→ E01 |



#### CQ005: 캠핑장 문의사항 답변을 작성한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 업주가 캠퍼의 캠핑장 문의사항에 대한 답변을 작성한다. | |
| **관련 액터** | 업주 | |
| **사전 조건** | 로그인한 상태이다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 업주가 캠핑장 문의사항 목록 조회를 실행한다. |
| B02 | 시스템이 캠핑장 문의사항 목록을 표시한다. |
| B03 | 업주가 캠핑장 문의사항 답변 작성을 실행한다. |
| B04 | 시스템이 답변 입력창을 표시한다. |
| B05 | 업주가 내용을 입력한다. |
| B06 | 업주가 작성한 답변을 등록한다. |
| B07 | 시스템이 등록이 완료되었다고 알린다. |
| B08 | 시스템이 현재 화면을 다시 표시한다. |
| B09 | DB에 업주의 답변 내용이 저장된다. |
| **대안 흐름** | A01 | B05에서 업주가 등록을 취소 요청한 경우  1 시스템이 등록 취소를 알린다.  2 시스템이 캠핑장 문의사항 목록을 표시한다. |
| **예외 흐름** | E01 | B06에서 업주가 아무것도 입력하지 않고 등록 요청한 경우  1. 시스템이 내용을 입력하라고 알린다. |
| E02 | B03에서 이미 삭제된 캠핑장 문의사항에 대한 답변 작성을 요청한 경우  1. 시스템이 이미 삭제된 캠핑장 문의사항이라고 알린다. |
| **시나리오** | SN001 | B01**→** B02**→** B03**→** B04**→** B05**→** B06**→** B07**→** B08**→** B09 |
| SN002 | B01**→** B02**→** B03**→** B04**→** B05**→** A01 |
| SN003 | B01**→** B02**→** B03**→** B04**→** E01**→** B05**→** B06**→** B07**→** B08**→** B09 |
| SN004 | B01**→** B02**→** B03**→** E02**→** B08 |

#### CQ006: 캠핑장 문의사항 답변을 수정한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 업주가 캠퍼의 캠핑장 문의사항에 대한 본인의 답변을 수정한다. | |
| **관련 액터** | 업주 | |
| **사전 조건** | 로그인한 상태이다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 업주가 캠핑장 문의사항 목록 조회를 실행한다. |
| B02 | 시스템이 캠핑장 문의사항 목록을 화면에 표시한다. |
| B03 | 업주가 원하는 답변의 수정을 실행한다. |
| B04 | 시스템이 기존의 답변이 있는 입력창을 표시한다. |
| B05 | 업주가 내용을 입력한다. |
| B06 | 업주가 수정한 답변을 등록한다. |
| B07 | 시스템이 수정이 완료되었다고 알린다. |
| B08 | 시스템이 현재 화면을 다시 표시한다. |
| B09 | 시스템이 DB에 업주가 수정한 답변의 내용이 저장한다. |
| **대안 흐름** | A01 | B06에서 수정을 취소할 경우  1. 시스템이 수정을 취소했다고 알린다. |
| **예외 흐름** | E01 | B06에서 업주가 아무것도 입력하지 않고 등록을 요청한 경우  1. 시스템이 내용을 입력하라고 알린다. |
| E02 | B03에서 이미 삭제된 캠핑장 문의사항에 대해서 수정을 요청한 경우  1. 시스템이 이미 삭제된 캠핑장 문의사항이라고 알린다. |
| **시나리오** | SN001 | B01**→** B02**→** B03**→** B04**→** B05**→** B06**→** B07**→** B08**→** B09 |
| SN002 | B01**→** B02**→** B03**→** B04**→** B05**→** A01**→** B08 |
| SN003 | B01**→** B02**→** B03**→** B04**→** E01**→** B05**→** B06**→** B07**→** B08**→** B09 |
| SN004 | B01**→** B02**→** E02**→** B08 |

#### CQ007: 캠핑장 문의사항 답변을 삭제한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 업주가 캠퍼의 캠핑장 문의사항 답변을 삭제한다. | |
| **관련 액터** | 업주 | |
| **사전 조건** | 로그인한 상태이다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 업주가 캠핑장 문의사항 목록 조회를 실행한다. |
| B02 | 시스템이 캠핑장 문의사항 목록을 화면에 표시한다. |
| B03 | 업주가 원하는 답변의 삭제를 실행한다. |
| B04 | 시스템이 삭제 여부를 다시 묻는다. |
| B05 | 업주가 삭제를 확인한다. |
| B06 | 시스템이 삭제가 완료되었다고 알린다. |
| B07 | 시스템이 현재 화면을 다시 표시한다. |
| B08 | 시스템DB에서 업주가 작성한 답변 내용이 삭제된다. |
| **대안 흐름** | A01 | 삭제를 취소할 경우에 시스템이 삭제를 취소했다고 알린다. |
| A02 | B03에서 이미 삭제된 캠핑장 문의사항의 삭제를 요청한 경우.  1. 시스템이 이미 삭제된 캠핑장 문의사항이라고 알린다. |
| **시나리오** | SN001 | B01**→** B02**→** B03**→** B04**→** B05**→** B06**→** B07**→** B08 |
| SN002 | B01**→** B02**→** B03**→** A01**→** B07 |
| SN003 | B01**→** B02**→** A02**→** B07 |



#### CR001: 캠핑장 리뷰 및 답글 목록을 조회한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 캠퍼는 본인이 작성한 리뷰와 그에 달린 답글을, 업주는 본인의 캠핑장에 대한 리뷰 및 답글을 조회할 수 있다. | |
| **관련 액터** | 플랫폼 이용자 | |
| **사전 조건** | 로그인한 상태이다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 플랫폼 이용자가 리뷰 및 답글 목록 조회를 실행한다. |
| B02 | 시스템이 리뷰 및 답글 목록을 화면에 표시한다. |
| **대안 흐름** | A01 | B01에서 표시할 리뷰가 없는 경우  1. 시스템이 리뷰가 없다고 알린다. |
| A02 | B02에서 리뷰 상세정보 확인을 요청한 경우  1. 시스템이 리뷰 상세 내용과 답글을 표시한다. |
| **시나리오** | SN001 | B01→ B02 |
| SN002 | B01→ A01 |
| SN003 | B01→ B02→ A01 |



#### CR002: 캠핑장 리뷰를 작성한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 캠퍼가 본인이 플랫폼을 통해 예약한 캠핑장에 대한 리뷰를 작성하여, 플랫폼 이용자들의 구매 결정에 도움을 준다. | |
| **관련 액터** | 캠퍼 | |
| **사전 조건** | 로그인한 상태이다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 캠퍼가 예약 목록 조회를 실행한다. |
| B02 | 시스템이 예약 목록을 표시한다. |
| B03 | 캠퍼가 예약의 리뷰 작성을 실행한다. |
| B04 | 캠퍼가 리뷰 내용을 작성한다. |
| B05 | 캠퍼가 리뷰 작성을 저장한다. |
| B06 | 작성한 리뷰 정보가 시스템의 DB에 저장된다. |
| B07 | 시스템이 캠퍼의 예약 목록을 화면에 표시하고, 리뷰 작성이 완료된 예약은 리뷰 작성 기능을 비활성화한다. |
| **대안 흐름** | A01 | B04에서 캠퍼가 리뷰 작성 취소를 실행하는 경우   1. 시스템이 예약 목록 조회 화면을 표시한다. |
| **시나리오** | SN001 | B01→ B02→ B03→ B04→ B04→ B05→ B06→ B07 |
| SN002 | B01→ B02→ B03→ B04→ B04→ A01 |

#### CR003: 캠핑장 리뷰를 수정한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 캠퍼가 본인의 캠핑장 리뷰를 수정한다. | |
| **관련 액터** | 캠퍼 | |
| **사전 조건** | 로그인한 상태이다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 캠퍼가 캠핑장 리뷰 목록 조회를 실행한다. |
| B02 | 시스템이 리뷰 목록을 표시한다. |
| B03 | 캠퍼가 수정을 원하는 리뷰의 수정을 실행한다. |
| B04 | 캠퍼가 수정사항을 입력한다. |
| B05 | 캠퍼가 리뷰 저장을 실행한다. |
| B06 | 시스템의 DB에서 해당 리뷰에 대한 정보가 수정된다. |
| B07 | 시스템은 수정 사항을 반영하여 리뷰 목록을 표시한다. |
| **대안 흐름** | A01 | B04에서 캠퍼가 리뷰 수정 취소를 실행하는 경우   1. 시스템이 리뷰 목록 조회 화면을 표시한다. |
| **예외 흐름** | E01 | B05에서 삭제 대상 리뷰가 이미 삭제된 경우  1. 시스템이 리뷰가 존재하지 않음을 알린다. |
| **시나리오** | SN001 | B01→ B02→ B03→ B04→ B04→ B05→ B06→ B07 |
| SN002 | B01→ B02→ B03→ B04→ B04→ A01 |
| SN003 | B01→ B02→ B03→ B04→ B04→ B05→ E01 |

#### CR004: 캠핑장 리뷰를 삭제한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 캠퍼가 본인의 캠핑장 리뷰를 삭제한다. | |
| **관련 액터** | 캠퍼 | |
| **사전 조건** | 로그인한 상태이다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 캠퍼가 캠핑장 리뷰 목록 조회를 실행한다. |
| B02 | 시스템이 리뷰 목록을 표시한다. |
| B03 | 캠퍼가 삭제을 원하는 리뷰의 삭제를 실행한다. |
| B04 | 시스템이 리뷰 삭제 확인 요청을 실행한다.. |
| B05 | 캠퍼가 리뷰 삭제 확정을 실행한다. |
| B06 | 시스템의 DB에서 해당 리뷰에 대한 정보가 삭제된다. |
| B07 | 시스템이 해당 리뷰를 제외한, 나머지 리뷰 목록을 화면에 표시한다. |
| **대안 흐름** | A01 | B03에서 캠퍼가 리뷰 삭제 취소를 실행하는 경우   1. 시스템이 리뷰 목록 조회 화면을 표시한다. |
| **예외 흐름** | E01 | B03에서 삭제 대상 리뷰가 이미 삭제된 경우  1. 시스템이 리뷰가 존재하지 않음을 알린다. |
| **시나리오** | SN001 | B01→ B02→ B03→ B04→ B04→ B05→ B06→ B07 |
| SN002 | B01→ B02→ B03→ A01 |
| SN003 | B01→ B02→ B03→ E01 |



#### CR005: 캠핑장 리뷰 답글을 작성한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 업주가 캠퍼의 리뷰에 대한 답글을 작성한다. | |
| **관련 액터** | 업주 | |
| **사전 조건** | 로그인한 상태이다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 업주가 리뷰 목록 조회를 실행한다. |
| B02 | 시스템이 리뷰 및 답글 목록을 표시한다. |
| B03 | 업주가 답글 작성을 실행한다. |
| B04 | 시스템이 답글 입력창을 표시한다. |
| B05 | 업주가 내용을 입력한다. |
| B06 | 업주가 작성한 답글을 등록한다. |
| B07 | 시스템이 등록이 완료되었다고 알린다. |
| B08 | 시스템이 현재 화면을 다시 표시한다. |
| B09 | 업주가 작성한 답글이 시스템 DB에 저장된다. |
| **대안 흐름** | A01 | B05에서 업주가 등록을 요청을 취소한 경우  1. 시스템이 등록 취소를 알린다.  2. 시스템이 리뷰 목록을 표시한다. |
| A02 | B02에서 리뷰가 없는 경우  1. 시스템이 리뷰가 없다고 알린다. |
| **예외 흐름** | E01 | B03에서 이미 작성된 답글이 있는 경우  1. 시스템이 이미 작성된 답글이 있다고 알린다. |
| E02 | B06에서 업주가 아무것도 입력하지 않고 등록을 요청한 경우  1. 시스템이 내용을 입력하라고 알린다. |
| E03 | B03에서 삭제된 리뷰의 답글 작성을 요청한 경우  1. 시스템이 이미 삭제된 리뷰라고 알린다. |
| **시나리오** | SN001 | B01**→** B02**→** B03**→** B04**→** B05**→** B06**→** B07**→** B08**→** B09 |
| SN002 | B01**→** B02**→** B03**→** B04**→** B05**→** A01 |
| SN003 | B01**→** A02 |
| SN004 | B01**→** B02**→** B03**→** E01 |
| SN005 | B01**→** B02**→** B03**→** B04**→** B05**→** E02**→** B05**→** B06**→** B07**→** B08**→** B09 |
| SN006 | B01**→** B02**→** B03**→** E03**→** B08 |

#### CR006: 캠핑장 리뷰 답글을 수정한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 업주가 캠퍼의 캠핑장 리뷰에 대한 답글을 수정한다. | |
| **관련 액터** | 업주 | |
| **사전 조건** | 로그인한 상태이다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 업주가 리뷰 목록 조회를 실행한다. |
| B02 | 시스템이 리뷰 및 답글 목록을 화면에 표시한다. |
| B03 | 업주가 원하는 답글의 수정을 실행한다. |
| B04 | 시스템이 기존의 답글이 있는 입력창을 표시한다. |
| B05 | 업주가 내용을 입력한다. |
| B06 | 업주가 수정한 답글을 등록한다. |
| B07 | 시스템이 수정이 완료되었다고 알린다. |
| B08 | 시스템이 현재 화면을 다시 표시한다. |
| B09 | 업주가 수정한 답글이 시스템 DB에 저장된다. |
| **대안 흐름** | A01 | B05에서 업주가 등록 요청을 취소한 경우  1. 시스템이 등록 취소를 알린다.  2. 시스템이 리뷰 목록을 표시한다. |
| **예외 흐름** | E01 | B06에서 업주가 아무것도 입력하지 않고 등록을 요청한 경우  1. 시스템이 내용을 입력하라고 알린다. |
| E02 | B03에서 업주가 이미 삭제된 리뷰의 수정을 요청한다.  1. 시스템이 이미 삭제된 리뷰라고 알린다. |
| **시나리오** | SN001 | B01**→** B02**→** B03**→** B04**→** B05**→** B06**→** B07**→** B08**→** B09 |
| SN002 | B01**→** B02**→** B03**→** B04**→** A01 |
| SN003 | B01**→** B02**→** B03**→** B04**→** B05**→** E01**→** B05**→** B06**→** B07**→** B08**→** B09 |
| SN004 | B01**→** B02**→** B03**→** E02**→** B08 |

#### CR007: 캠핑장 리뷰 답글을 삭제한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 업주가 캠퍼의 캠핑장 리뷰에 대한 답글을 삭제한다. | |
| **관련 액터** | 업주 | |
| **사전 조건** | 로그인한 상태이다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 업주가 캠핑장 리뷰 목록 조회를 실행한다. |
| B02 | 시스템이 리뷰 및 답글 목록을 화면에 표시한다. |
| B03 | 업주가 원하는 답글의 삭제를 실행한다. |
| B04 | 시스템이 삭제 여부를 다시 묻는다. |
| B05 | 업주가 삭제를 확인한다. |
| B06 | 시스템이 삭제가 완료되었다고 알린다. |
| B07 | 시스템이 리뷰 및 답글 목록을 다시 화면을 표시한다. |
| B08 | 업주가 작성한 답글이 시스템 DB에서 삭제된다. |
| **대안 흐름** | A01 | B04에서 업주가 삭제 요청을 취소한 경우  1. 시스템이 삭제를 취소했다고 알린다. |
| A02 | B02에서 리뷰가 없는 경우  1. 시스템이 리뷰가 없다고 알린다. |
| **예외 흐름** | E01 | B03에서 이미 삭제된 리뷰의 삭제 요청을 하는 경우  1. 시스템이 이미 삭제된 리뷰라고 알린다. |
| **시나리오** | SN001 | B01**→** B02**→** B03**→** B04**→** B05**→** B06**→** B07**→** B08 |
| SN002 | B01**→** B02**→** B03**→** B04**→** A01**→** B07 |
| SN003 | B01**→** B02**→** A02 |
| SN004 | B01**→** B02**→** B03**→** E01**→** B07 |

#### MEM01: 회원가입한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 플랫폼 이용자가 플랫폼 서비스를 이용하기 위해 회원가입한다. | |
| **관련 액터** | 플랫폼 사용자, SMS API | |
| **기본 흐름** | B01 | 플랫폼 이용자가 회원가입을 실행한다. |
| B02 | 시스템이 회원정보 입력 화면을 표시한다. |
| B03 | 플랫폼 이용자가 회원정보를 입력한다. |
| B04 | 플랫폼 이용자가 휴대폰 인증을 수행한다 |
| B05 | 플랫폼 이용자가 약관에 동의한다. |
| B06 | 플랫폼 이용자가 가입을 실행한다. |
| B07 | 시스템이 DB에 회원 정보가 저장된다. |
| B08 | 시스템이 회원가입 완료를 알린다. |
| B09 | 시스템이 로그인 화면을 표시한다. |
| **예외 흐름** | E01 | B04에서 휴대폰 인증에 실패한 경우  1. 시스템이 휴대폰 인증에 실패했다고 알린다.  2. B03부터 진행한다. |
| E02 | B06에서 입력되지 않은 항목이 있을 경우  1. 시스템이 내용을 입력하라고 알린다.  2. B03부터 진행한다. |
| E03 | B06에서 입력한 정보가 양식에 맞지 않은 경우  1. 시스템이 재입력이 필요하다고 알린다.  2. B03부터 진행된다. |
| E04 | B06에서 해당 플랫폼 이용자가 기존에 가입된 회원일 경우  1. 시스템이 이미 가입된 회원이라고 알린다.  2. B09부터 진행된다. |
| E05 | B06에서 플랫폼 이용자가 약관에 동의하지 않은 경우  1. 시스템이 약관에 동의가 필요하다고 알린다.  2. B05부터 진행한다. |
| **시나리오** | SN001 | B01→ B02→ B03→ B04→ B05→ B06→ B07→ B08→ B09 |
| SN002 | B01→ B02→ B03→ B04→ E01→ B03→ B04→ B05→ B06→ B07→ B08→ B09 |
| SN003 | B01→ B02→ B03→ B04→ B05→ B06→ E02→ B03→ B04→ B05→ B06→ B07→ B08→ B09 |
| SN004 | B01→ B02→ B03→ B04→ B05→ B06→ E03→ B03→ B04→ B05→ B06→ B07→ B08→ B09 |
| SN005 | B01→ B02→ B03→ B04→ E04→ B09 |
| SN006 | B01→ B02→ B03→ B04→ B05→ B06→ E05→ B03→ B04→ B05→ B06→ B07→ B08→ B09 |

#### MEM02: 회원탈퇴한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 캠퍼가 플랫폼에서 탈퇴한다. 캠퍼의 개인정보가 DB에서 삭제된다. | |
| **관련 액터** | 캠퍼 | |
| **사전 조건** | 로그인한 상태이다. | |
| **사후 조건** | 이후로 해당 플랫폼 이용자의 정보로 로그인할 수 없다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 플랫폼 이용자가 회원탈퇴를 실행한다. |
| B02 | 시스템이 회원탈퇴 여부를 다시 묻는다. |
| B03 | 플랫폼 이용자가 회원탈퇴를 확인한다. |
| B04 | 시스템이 메인 페이지 화면을 표시한다. |
| B05 | 시스템이 플랫폼 이용자를 로그아웃 시킨다. |
| B06 | 시스템이 DB에서 해당 플랫폼 이용자의 정보를 삭제한다. |
| B07 | 시스템이 회원탈퇴 완료를 알린다. |
| **대안 흐름** | A01 | B03에서 회원탈퇴를 취소할 경우  1. 시스템이 회원탈퇴를 취소했다고 알린다. |
| **시나리오** | SN001 | B01→ B02→ B03→ B04→ B05→ B06→ B07 |
| SN002 | B01→ B02→ A01→ B07 |

#### MEM03: 개인정보를 수정한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | DB에 저장된 개인정보를 수정한다. | |
| **관련 액터** | 플랫폼 이용자 | |
| **사전 조건** | 로그인한 상태이다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 플랫폼 이용자가 개인정보 수정 기능을 실행한다. |
| B02 | 시스템이 비밀번호 입력창을 표시한다. |
| B03 | 플랫폼 이용자가 비밀번호를 입력한다. |
| B04 | 시스템이 비밀번호가 맞는지 확인한다. |
| B05 | 시스템이 기존의 개인정보가 있는 입력창을 표시한다. |
| B06 | 플랫폼 이용자가 입력창에 원하는 내용을 입력한다. |
| B07 | 플랫폼 이용자가 개인정보 수정을 실행한다. |
| B08 | 시스템이 개인정보 수정 여부를 다시 묻는다. |
| B09 | 플랫폼 이용자가 확인한다. |
| B10 | 시스템이 DB에서 해당 플랫폼 이용자의 정보를 수정한다. |
| B11 | 시스템이 개인정보 수정이 완료되었다고 알린다. |
| B12 | 시스템이 메인 페이지 화면을 표시한다. |
| **대안 흐름** | A01 | B08에서 플랫폼 이용자가 개인정보 수정을 취소할 경우  1. 시스템이 개인정보 수정을 취소했다고 알린다. |
| **예외 흐름** | E01 | B04에서 비밀번호가 틀릴 경우  1. 시스템이 비밀번호가 틀렸다고 알린다. |
| E02 | B05에서 입력되지 않은 항목이 있을 경우  1. 시스템이 모든 내용을 입력하라고 알린다. |
| E03 | B09에서 수정된 정보가 해당 플랫폼 이용자를 제외한 기존 회원과 중복될 경우  1. 시스템이 입력한 정보로 수정할 수 없다고 알린다. |
| **시나리오** | SN001 | B01→ B02→ B03→ B04→ B05→ B06→ B07→ B08→ B09→ B10→ B11→ B12 |
| SN002 | B01→ B02→ B03→ B04→ B05→ B06→ B07→ B08→ A01→ B12 |
| SN003 | B01→ B02→ B03→ B04→ E01→ B03→ B04→ B05→ B06→ B07→ B08→ B09→ B10→ B11→ B12 |
| SN004 | B01→ B02→ B03→ B04→ B05→ B06→ B07→ E02→ B05→ B06→ B07→ B08→ B09→ B10→ B11→ B12 |
| SN005 | B01→ B02→ B03→ B04→ B05→ B06→ B07→ E03→ B12 |

#### MEM04: 캠퍼 회원을 업주 회원으로 바꾼다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 플랫폼 관리자가 캠퍼 회원을 업주 회원으로 바꾼다. | |
| **관련 액터** | 플랫폼 관리자, SMS API | |
| **사전 조건** | 플랫폼 관리자가 관리자 계정으로 로그인한 상태이다. 업주가 되고 싶은 캠퍼가 있으며 해당 캠퍼는 로그인 되지 않은 상태이다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 플랫폼 관리자가 업주 권한을 신청한 캠퍼를 찾는다. |
| B02 | 플랫폼 관리자가 해당 캠퍼를 업주로 바꾼다. |
| B03 | 시스템이 DB에서 해당 캠퍼를 업주로 바꾼다. |
| B04 | 시스템이 완료를 알린다. |
| B05 | 시스템이 SMS API에 해당 캠퍼의 SMS로 권한이 부여되었다는 메시지 전송을 요청한다. |
| **예외 흐름** | E01 | B02에서 해당 캠퍼가 로그인한 경우  1. 시스템이 해당 캠퍼를 로그아웃 시킨다. |
| E02 | B02에서 해당 캠퍼가 탈퇴한 경우  1. 시스템이 이미 탈퇴한 캠퍼라고 알린다. |
| **시나리오** | SN001 | B01→ B02→ B03→ B04→ B05 |
| SN002 | B01→ B02→ E01→ B03→ B04→B05 |
| SN003 | B01→ B02→E02 |

#### MEM05: 플랫폼 이용자를 차단한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 플랫폼 관리자가 플랫폼 이용자의 정보를 삭제한다. | |
| **관련 액터** | 플랫폼 관리자 | |
| **사전 조건** | 로그인한 상태이다. | |
| **사후 조건** | 시스템이 해당 플랫폼 이용자를 로그아웃 상태로 만든다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 플랫폼 관리자가 차단할 플랫폼 이용자를 찾는다. |
| B02 | 플랫폼 관리자가 해당 플랫폼 이용자를 차단한다. |
| B03 | 시스템에서 차단 여부를 다시 묻는다. |
| B04 | 플랫폼 관리자가 차단을 확인한다. |
| B05 | 시스템이 DB에서 해당 플랫폼 이용자 관련 모든 정보를 삭제한다. |
| B06 | 시스템에서 차단 완료를 알린다. |
| B07 | 시스템이 현재 화면을 다시 표시한다. |
| **대안 흐름** | A01 | B04에서 차단을 취소할 경우  1. 시스템이 차단을 취소했다고 알린다. |
| **예외 흐름** | E01 | B05에서 이미 플랫폼 이용자가 탈퇴한 경우  1. 시스템이 이미 탈퇴한 플랫폼 이용자라고 알린다. |
| **시나리오** | SN001 | B01→ B02→ B03→ B04→ B05→ B06→ B07 |
| SN002 | B01→ B02→ B03→ A01→ B06→ B07 |
| SN003 | B01→ B02→ B03→ B04→ E01→ B07 |

#### MEM06: 로그인한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 사용자가 플랫폼에 로그인한다. | |
| **관련 액터** | 사용자 | |
| **사전 조건** | 사용자가 로그인 하지 않은 상태이다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 사용자가 로그인 기능을 실행한다. |
| B02 | 시스템이 로그인 정보 입력 화면을 표시한다. |
| B03 | 사용자가 로그인 정보를 입력한다. |
| B04 | 사용자가 로그인을 실행한다. |
| B05 | 시스템이 DB의 로그인 정보와 입력 받은 정보가 일치하는지 확인한다. |
| B06 | 시스템이 해당 로그인 정보의 회원이 현재 로그인 되어있는 상태인지 확인한다. |
| B07 | 시스템이 사용자를 로그인 시킨다. |
| B08 | 시스템이 메인 페이지 화면을 표시한다. |
| **예외 흐름** | E01 | B05에서 입력 받은 로그인 정보와 일치하는 정보가 DB에 없는 경우  1. 시스템이 로그인 정보가 잘못되었다고 알린다. |
| E02 | B06에서 입력 받은 로그인 정보와 일치하는 사용자가 이미 로그인 되어있는 경우  1. 시스템이 중복 로그인을 할 수 없다고 알린다. |
| **시나리오** | SN001 | B01→ B02→ B03→ B04→ B05→ B06→ B07→ B08 |
| SN002 | B01→ B02→ B03→ B04→ E01→ B06→ B08 |
| SN003 | B01→ B02→ B03→ B04→ B05→ E02→ B08 |

#### MEM07: 로그아웃한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 사용자가 플랫폼에서 로그아웃한다. | |
| **관련 액터** | 사용자 | |
| **사전 조건** | 로그인한 상태이다. | |
| **사후 조건** | 사용자가 로그인 하지 않은 상태이다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 사용자가 로그아웃을 실행한다. |
| B02 | 시스템이 사용자를 로그아웃 시킨다. |
| B03 | 시스템이 메인 페이지 화면을 표시한다. |
| **시나리오** | SN001 | B01→ B02→ B03 |

#### MEM08: 아이디를 찾는다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 플랫폼 이용자가 본인의 아이디를 찾는다. | |
| **관련 액터** | 플랫폼 이용자, SMS API | |
| **사전 조건** | 플랫폼 이용자는 로그인하지 않은 상태이며 기존에 가입한 캠퍼 또는 업주 회원이지고 아이디를 잊어버렸다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 플랫폼 이용자가 아이디 찾기 기능을 실행한다. |
| B02 | 시스템이 회원정보 입력 항목을 표시한다. |
| B03 | 플랫폼 이용자가 SMS API로 휴대폰 인증을 진행하고 모든 항목을 입력한다. |
| B04 | 플랫폼 이용자가 아이디 찾기를 실행한다. |
| B05 | 시스템이 DB에서 입력 받은 회원정보로 아이디를 검색한다. |
| B06 | 시스템이 플랫폼 이용자의 아이디를 표시한다. |
| B07 | 플랫폼 이용자가 아이디를 확인한다. |
| B08 | 시스템이 메인 페이지를 표시한다. |
| **대안 흐름** | A01 | B06에서 플랫폼 이용자가 비밀번호 찾기를 요청할 경우  1. 시스템이 유스케이스 MEM07을 진행한다. |
| **예외 흐름** | E01 | B04에서 아이디 찾기에서 입력되지 않은 항목이 있을 경우  1. 시스템이 모든 내용을 입력하라고 알린다. |
| E02 | B04에서 아이디 찾기에서 입력한 정보가 틀리거나 양식이 맞지 않은 경우  1. 시스템이 다시 입력해야 할 정보가 있다고 알린다. |
| E03 | B05에서 DB에 회원 정보가 없는 경우  1. 시스템이 해당 정보의 회원이 없다고 알린다. |
| **시나리오** | SN001 | B01→B02→B03→B04→B05→B06→B07→B08 |
| SN002 | B01→B02→B03→B04→B05→B06→B07→A01 |
| SN003 | B01→B02→B03→B04→E01→B03→B04→B05→B06→B07→B08 |
| SN004 | B01→B02→B03→B04→E02→B03→B04→B05→B06→B07→B08 |
| SN005 | B01→B02→B03→B04→B05→E03→B08 |

#### MEM09: 새 비밀번호를 설정한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 플랫폼 이용자가 잊어버린 비밀번호 대신 새 비밀번호를 설정한다. | |
| **관련 액터** | 플랫폼 이용자, SMS API | |
| **사전 조건** | 플랫폼 이용자는 로그인하지 않은 상태이며 기존에 가입한 캠퍼 또는 업주 회원이고 비밀번호를 잊어버렸다. | |
| **사후 조건** | 시스템이 DB에서 해당 플랫폼 이용자의 비밀번호 정보를 수정한다. 플랫폼 이용자는 더 이상 바꾸기 이전의 비밀번호로 로그인할 수 없다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 플랫폼 이용자가 비밀번호 찾기 기능을 실행한다. |
| B02 | 시스템이 아이디 입력창을 실행한다. |
| B03 | 플랫폼 이용자가 아이디를 입력한다. |
| B04 | 시스템이 DB에서 해당 아이디의 플랫폼 이용자를 찾는다. |
| B05 | 시스템이 회원정보 입력 화면을 표시한다. |
| B06 | 플랫폼 이용자가 플랫폼 이용자가 SMS API로 휴대폰 인증을 진행하고 모든 항목을 입력한다. |
| B07 | 플랫폼 이용자가 SMS API를 이용해 본인인증을 한다. |
| B08 | 플랫폼 이용자가 아이디 찾기를 실행한다. |
| B09 | 시스템이 새 비밀번호 정보 입력 화면을 표시한다. |
| B10 | 플랫폼 이용자가 원하는 비밀번호를 입력한다. |
| B11 | 시스템이 새 비밀번호 설정 완료를 알린다. |
| B12 | 시스템이 메인 페이지 화면을 표시한다. |
| **대안 흐름** | A01 | B10에서 새 비밀번호 설정을 취소할 경우  1. 시스템이 새 비밀번호 설정 취소를 알린다. |
| **예외 흐름** | E01 | B04에서 DB에 해당 아이디의 플랫폼 이용자가 존재하지 않는 경우  1. 시스템이 해당 정보의 회원이 없다고 알린다. |
| E02 | B08에서 아이디 찾기에서 입력되지 않은 항목이 있을 경우  1. 시스템이 내용을 입력하라고 알린다. |
| **시나리오** | SN001 | B01→B02→B03→B04→B05→B06→B07→B08→B09→B10→B11→B12 |
| SN002 | B01→B02→B03→B04→B05→B06→B07→B08→B09→B10→A01→B12 |
| SN003 | B01→B02→B03→B04→E01→B03→B04→B05→B06→B07→B08→B09→B10→B11→B12 |
| SN004 | B01→B02→B03→B04→B05→B06→B07→B08→E02→B06→B07→B08→B09→B10→B11→B12 |

#### PN001: 플랫폼 공지사항을 작성한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 플랫폼 관리자가 공지사항을 작성한다. | |
| **관련 액터** | 플랫폼 관리자 | |
| **사전 조건** | 로그인한 상태이다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 플랫폼 관리자가 공지사항 작성을 실행한다. |
| B02 | 시스템이 입력창을 실행한다. |
| B03 | 플랫폼 관리자가 입력창에 원하는 내용을 입력한다. |
| B04 | 플랫폼 관리자가 공지사항을 등록한다. |
| B05 | 시스템이 DB에 공지사항을 저장한다. |
| B06 | 시스템이 등록이 완료되었다고 알린다. |
| B07 | 시스템이 현재 화면을 다시 표시한다. |
| **대안 흐름** | A01 | B04에서 등록을 취소할 경우  1. 시스템이 등록을 취소했다고 알린다. |
| **예외 흐름** | E01 | B04에서 입력되지 않은 항목이 있을 경우  1. 시스템이 내용을 입력하라고 알린다. |
| **시나리오** | SN001 | B01→ B02→ B03→ B04→ B05→ B06→ B07 |
| SN002 | B01→ B02→ B03→ A01→ B07 |
| SN003 | B01→ B02→ B03→ B04 → E01→ B03→ B04 → B05→ B06→ B07 |

#### PN002: 플랫폼 공지사항을 수정한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 플랫폼 관리자가 공지사항을 수정한다. | |
| **관련 액터** | 플랫폼 관리자 | |
| **사전 조건** | 로그인한 상태이다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 플랫폼 관리자가 수정할 공지사항을 찾는다. |
| B02 | 플랫폼 관리자가 공지사항 수정을 실행한다. |
| B03 | 시스템이 기존 공지사항 내용이 있는 입력창을 실행한다. |
| B04 | 플랫폼 관리자가 입력창에 원하는 내용을 입력한다. |
| B05 | 플랫폼 관리자가 공지사항을 등록한다. |
| B06 | 시스템이 DB에서 해당 공지사항을 덮어쓴다. |
| B07 | 시스템이 수정이 완료되었다고 알린다. |
| B08 | 시스템이 현재 화면을 다시 표시한다. |
| **대안 흐름** | A01 | B05에서 등록을 취소할 경우  1. 시스템이 등록을 취소했다고 알린다. |
| **예외 흐름** | E01 | B05에서 입력되지 않은 항목이 있을 경우  1. 시스템이 내용을 입력하라고 알린다. |
| **시나리오** | SN001 | B01→ B02→ B03→ B04→ B05→ B06→ B07→ B08 |
| SN002 | B01→ B02→ B03→ B04→ A01 → B08 |
| SN002 | B01→ B02→ B03→ B04→ B05→ E01→ B03→ B04→ B05→ B06→ B07→ B08 |

#### PN003: 플랫폼 공지사항을 삭제한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 플랫폼 관리자가 공지사항을 삭제한다. | |
| **관련 액터** | 플랫폼 관리자 | |
| **사전 조건** | 로그인한 상태이다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 플랫폼 관리자가 삭제할 공지사항을 찾는다. |
| B02 | 플랫폼 관리자가 공지사항을 삭제한다. |
| B03 | 시스템이 삭제 여부를 다시 묻는다. |
| B04 | 플랫폼 관리자가 삭제를 확인한다. |
| B05 | 시스템이 DB에서 해당 공지사항을 삭제한다. |
| B06 | 시스템이 삭제가 완료되었다고 알린다. |
| B07 | 시스템이 현재 화면을 다시 표시한다. |
| **대안 흐름** | A01 | B04에서 삭제를 취소할 경우  1. 시스템이 삭제를 취소했다고 알린다. |
| **시나리오** | SN001 | B01→ B02→ B03→ B04→ B05→ B06→ B07 |
| SN002 | B01→ B02→ B03→ A01→ B07 |

#### CM001: 커뮤니티 게시글을 조회한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 사용자가 커뮤니티 게시글을 확인한다. 목록은 전체 글을 조회할 수도 있고 본인이 쓴 글만 조회할 수도 있다. | |
| **관련 액터** | 사용자 | |
| **사전 조건** | 로그인한 상태다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 사용자가 원하는 범위의 커뮤니티 게시글 목록 조회를 실행한다. |
| B02 | 시스템이 커뮤니티 게시글 목록을 표시한다. |
| **대안 흐름** | A01 | 사용자가 커뮤니티 게시글 내용 확인을 실행할 경우  1. 시스템이 게시글 내용을 표시한다. |
| **예외 흐름** | E01 | B02에서 목록에 표시할 커뮤니티 게시글이 없을 경우  1. 시스템이 커뮤니티 게시글이 없다고 알린다. |
| E02 | A01에서 사용자가 로그인하지 않은 상태로 커뮤니티 게시글을 확인할 경우  1. 커뮤니티 게시글 확인 권한이 없다고 알린다. |
| E03 | A01에서 사용자가 확인하려는 커뮤니티 게시글이 삭제된 경우  1. 시스템이 해당 커뮤니티 게시글을 찾을 수 없다고 알린다. |
| **시나리오** | SN001 | B01→B02 |
| SN002 | B01→B02→A01 |
| SN003 | B01→E01 |
| SN004 | B01→B02→A01→E02 |
| SN005 | B01→B02→A01→E03 |

#### CM002: 커뮤니티 게시글을 작성한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 사용자가 커뮤니티 게시글을 작성한다. | |
| **관련 액터** | 사용자 | |
| **사전 조건** | 로그인한 상태이다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 사용자가 커뮤니티 게시글 작성을 실행한다. |
| B02 | 시스템이 게시글 작성 화면을 표시한다. |
| B03 | 사용자가 게시글 내용을 입력한다. |
| B04 | 사용자가 게시글 저장을 실행한다. |
| B05 | 시스템의 DB에 게시글 정보가 저장된다. |
| B06 | 시스템이 게시글 작성의 완료를 알린다. |
| B07 | 시스템이 커뮤니티 게시판 화면을 표시한다. |
| **대안 흐름** | A01 | B03에서 사용자가 게시글 작성을 취소하는 경우  1. 시스템이 커뮤니티 게시글 작성이 취소되었다고 알린다.  2. B07부터 진행된다. |
| **예외 흐름** | E01 | B04에서 입력되지 않은 항목이 있을 경우  1. 시스템이 내용을 입력하라고 알린다.  2. B03부터 진행한다. |
| **시나리오** | SN001 | B01→B02→B03→B04→B05→B06→B07 |
| SN002 | B01→B02→B03→ A01→ B07 |
| SN003 | B01→B02→B03→B04→E01→B03→B04→B05→B06→ B07 |

#### CM003: 커뮤니티 게시글을 수정한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 사용자가 본인이 작성한 커뮤니티 게시글을 수정한다. | |
| **관련 액터** | 사용자 | |
| **사전 조건** | 로그인한 상태이다. | |
| **사후 조건** | 시스템이 DB에서 해당 게시글을 덮어쓴다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 사용자가 수정할 커뮤니티 게시글을 찾는다. |
| B02 | 사용자가 커뮤니티 게시글 수정을 실행한다. |
| B03 | 시스템이 수정 요청된 커뮤니티 게시글이 해당 사용자에 의해 작성되었는지 확인한다. |
| B04 | 시스템이 기존 커뮤니티 게시글 내용이 있는 입력창을 실행한다. |
| B05 | 사용자가 입력창에 원하는 내용을 입력한다. |
| B06 | 사용자가 커뮤니티 게시글을 등록한다. |
| B07 | 시스템이 커뮤니티 게시글 수정이 완료되었다고 알린다. |
| B08 | 시스템이 커뮤니티 게시판 화면을 표시한다. |
| **대안 흐름** | A01 | B06에서 수정을 취소할 경우  1. 시스템이 커뮤니티 게시글 수정을 취소했다고 알린다. |
| **예외 흐름** | E01 | B02에서 사용자가 수정 요청한 게시글이 해당 사용자에 의해 작성되지 않은 경우  1. 시스템이 수정할 권한이 없다고 알린다. |
| E02 | B06에서 입력되지 않은 항목이 있을 경우  1. 시스템이 내용을 입력하라고 알린다. |
| E03 | B06에서 커뮤니티 게시글 등록 단계에서 게시글이 삭제된 경우  1. 시스템이 오류 발생을 알린다. |
| **시나리오** | SN001 | B01→B02→B03→B04→B05→B06→B07→B08 |
| SN002 | B01→B02→B03→B04→B05→B06→A01→B08 |
| SN003 | B01→B02→B03→E01→B08 |
| SN004 | B01→B02→B03→B04→B05→B06→E02→B04→B05→B06→B07→B08 |
| SN005 | B01→B02→B03→B04→B05→B06→E03→B08 |

#### CM004: 커뮤니티 게시글을 삭제한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 사용자가 커뮤니티 게시글을 삭제한다. | |
| **관련 액터** | 사용자 | |
| **사전 조건** | 로그인한 상태이다. | |
| **사후 조건** | 시스템이 DB에서 해당 게시글을 삭제한다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 사용자가 삭제할 커뮤니티 게시글을 찾는다. |
| B02 | 사용자가 해당 커뮤니티 게시글 삭제를 실행한다. |
| B03 | 시스템이 사용자가 해당 커뮤니티 게시글에 대한 삭제 권한이 있는지 확인한다. |
| B04 | 시스템이 삭제 여부를 다시 묻는다. |
| B05 | 사용자가 삭제를 확인한다. |
| B06 | 시스템이 삭제가 완료되었다고 알린다. |
| B07 | 시스템이 커뮤니티 게시판 화면을 표시한다. |
| **대안 흐름** | A01 | B05에서 삭제 취소할 경우  1. 커뮤니티 게시판 화면으로 돌아간다. |
| **예외 흐름** | E01 | B02에서 사용자가 삭제 요청한 게시글에 대해 삭제 권한이 없는 경우  1. 시스템이 삭제할 수 없다고 알린다. |
| E02 | B05에서 이미 게시글이 삭제된 경우  1. 시스템이 이미 삭제된 게시글이라고 알린다. |
| **시나리오** | SN001 | B01→B02→B03→B04→B05→B06→B07 |
| SN002 | B01→B02→B03→B04→B05→A01→B07 |
| SN003 | B01→B02→B03→E01→B07 |
| SN004 | B01→B02→B03→B04→B05→E02→B07 |

#### CM005: 커뮤니티 게시글 댓글 목록을 조회한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 사용자가 본인이 댓글을 단 커뮤니티 게시글 목록 조회를 실행한다. | |
| **관련 액터** | 사용자 | |
| **사전 조건** | 사용자가 로그인한 상태이다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 사용자가 본인이 댓글을 단 커뮤니티 게시글 목록 조회를 실행한다. |
| B02 | 시스템이 해당 사용자가 댓글을 단 커뮤니티 게시글 목록을 표시한다. |
| **예외 흐름** | E01 | B01에서 해당 사용자가 댓글을 단 게시글이 없을 경우  1. 시스템이 댓글을 단 게시글이 없다고 알린다. |
| **시나리오** | SN001 | B01→B02 |
| SN002 | B01→E01 |

#### CM006: 커뮤니티 게시글 댓글을 작성한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 사용자가 커뮤니티 게시글 댓글을 작성한다. | |
| **관련 액터** | 사용자 | |
| **사전 조건** | 사용자가 로그인한 상태이다. | |
| **사후 조건** | 시스템이 DB에 작성된 댓글을 저장한다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 사용자가 댓글을 달 커뮤니티 게시글을 찾는다. |
| B02 | 사용자가 댓글 입력을 실행한다. |
| B03 | 시스템이 입력창을 실행한다. |
| B04 | 사용자가 원하는 내용을 입력한다. |
| B05 | 사용자가 댓글 등록한다. |
| B06 | 시스템이 댓글이 등록되었다고 알린다. |
| B07 | 시스템이 해당 게시글 화면을 다시 표시한다. |
| **예외 흐름** | E01 | B05에서 입력되지 않은 항목이 있을 경우  1. 시스템이 내용을 입력하라고 알린다. |
| E02 | B05에서 이미 게시글이 삭제된 경우  1. 시스템이 삭제된 게시글이라고 알린다. |
| **시나리오** | SN001 | B01→B02→B03→B04→B05→B06→B07→B08 |
| SN002 | B01→B02→B03→B04→B05→E01→B04→B05→B06→B07→B08 |
| SN003 | B01→B02→B03→B04→B05→E02 |

#### CM007: 커뮤니티 게시글 댓글을 수정한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 사용자가 본인이 작성한 커뮤니티 게시글 댓글을 수정한다. | |
| **관련 액터** | 사용자 | |
| **사전 조건** | 사용자가 로그인한 상태이다. | |
| **사후 조건** | 시스템이 DB에서 해당 댓글을 덮어쓴다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 사용자가 수정할 댓글을 찾는다. |
| B02 | 사용자가 댓글 수정을 실행한다. |
| B03 | 시스템이 수정 요청된 댓글이 해당 사용자에 의해 작성되었는지 확인한다. |
| B04 | 시스템이 기존 댓글 내용을 편집할 수 있는 입력창을 실행한다. |
| B05 | 사용자가 원하는 내용을 입력한다. |
| B06 | 사용자가 댓글 등록한다. |
| B07 | 시스템이 댓글이 등록되었다고 알린다. |
| B08 | 시스템이 해당 게시글 화면을 다시 표시한다. |
| **대안 흐름** | A01 | B06에서 댓글 수정을 취소할 경우  1. B08부터 진행한다. |
| **예외 흐름** | E01 | B03에서 사용자가 수정 요청한 댓글이 해당 사용자에 의해 작성되지 않은 경우  1. 시스템이 수정할 권한이 없다고 알린다. |
| E02 | B06에서 입력되지 않은 항목이 있을 경우  1. 시스템이 내용을 입력하라고 알린다. |
| E03 | B06에서 이미 게시글이 삭제된 경우  1. 시스템이 삭제된 게시글이라고 알린다. |
| E04 | B06에서 이미 댓글이 삭제된 경우  1. 시스템이 삭제된 댓글이라고 알린다. |
| **시나리오** | SN001 | B01→B02→B03→B04→B05→B06→B07→B08 |
| SN002 | B01→B02→B03→B04→B05→B06→A01→B08 |
| SN003 | B01→B02→B03→E01→B08 |
| SN004 | B01→B02→B03→B04→B05→B06→E02→B05→B06→B07→B08 |
| SN005 | B01→B02→B03→B04→B05→B06→E03 |
| SN006 | B01→B02→B03→B04→B05→E04→B08 |

#### CM008: 커뮤니티 게시글 댓글을 삭제한다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **설명** | 사용자가 커뮤니티 게시글 댓글을 삭제한다. | |
| **관련 액터** | 사용자 | |
| **사전 조건** | 사용자가 로그인한 상태이다. | |
| **사후 조건** | 시스템이 DB에서 해당 댓글을 삭제한다. | |
| **기본 흐름** | B01 | 사용자가 삭제할 커뮤니티 게시글 댓글을 찾는다. |
| B02 | 사용자가 해당 댓글 삭제한다. |
| B03 | 시스템이 사용자가 해당 댓글에 대한 삭제 권한이 있는지 확인한다. |
| B04 | 시스템이 삭제 여부를 다시 묻는다. |
| B05 | 사용자가 삭제를 확인한다. |
| B06 | 시스템이 삭제가 완료되었다고 알린다. |
| B07 | 시스템이 해당 게시글 화면을 다시 표시한다. |
| **대안 흐름** | A01 | 삭제 확인 도중 삭제 취소할 경우  1. 커뮤니티 게시판 화면으로 돌아간다. |
| **예외 흐름** | E01 | 사용자가 삭제 요청한 댓글에 대해 삭제 권한이 없는 경우  1. 시스템이 삭제할 수 없다고 알린다. |
| E02 | 이미 댓글이 삭제된 경우  1. 시스템이 이미 삭제된 댓글이라고 알린다. |
| **시나리오** | SN001 | B01→B02→B03→B04→B05→B06→B07 |
| SN002 | B01→B02→B03→B04→B05→A01→B07 |
| SN003 | B01→B02→B03→E01→B07 |
| SN004 | B01→B02→B03→B04→B05→E02 |
| SN005 | B01→B02→B03→B04→B05→E03→B07 |

## 사용자 인터페이스 요구사항

### 화면 목록

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **화면 명** | **설명** |
| SC001 | 메인 화면 | 웹에 접속했을 때 처음으로 표시되는 화면이다. |
| SC002 | 로그인 | 로그인하기 위한 화면이다. |
| SC003 | 회원가입 | 계정을 생성하기 위한 화면이다. |
| SC004 | 휴대폰 인증 | 아이디/비밀번호를 찾기 위해 휴대폰을 인증하는 화면이다. |
| SC005 | 아이디 찾기 | 계정의 아이디를 찾는 화면이다. |
| SC006 | 아이디 확인 | 비밀번호를 찾기 전, 아이디가 존재하는 지 확인하는 화면이다. |
| SC007 | 비밀번호 변경 | 계정 비밀번호를 찾기 위해, 휴대폰 인증 과정을 거친 후, 새로운 비밀번호를 입력하는 화면이다. |
| CMY08 | 캠퍼 - 캠핑 지도 | 캠퍼가 본인의 캠핑지도를 확인하는 화면이다. |
| CMY09 | 캠퍼 - 예약 목록 | 캠퍼가 본인의 예약 목록을 조회하는 화면이다. |
| SC010 | 예약 상세 확인 | 캠핑장 예약이 완료된 후, 예약 내용을 확인할 수 있는 화면이다. |
| CMY11 | 캠퍼 - 리뷰 목록 | 캠퍼가 본인의 리뷰 목록을 조회하는 화면이다. |
| SC012 | 리뷰 작성 | 캠퍼가 리뷰를 작성하는 화면이다. |
| CMY13 | 캠퍼 - 게시글 목록 | 본인이 작성한 커뮤니티 게시글 목록을 조회하는 화면이다. |
| CMY14 | 캠퍼 - 댓글 목록 | 본인이 댓글을 작성한 커뮤니티 게시글을 조회하는 화면이다. |
| CMY15 | 캠퍼 - 캠핑장 문의사항 목록 | 캠퍼가 본인이 작성한 문의사항 목록을 조회하는 화면이다. |
| SC016 | 캠핑장 문의사항 작성 | 캠퍼가 캠핑장 문의사항을 작성하는 화면이다. |
| CMY17 | 캠퍼 - 내 정보 | 본인의 개인정보를 관리하는 화면이다. |
| SC018 | 개인정보 수정 | 플랫폼 이용자의 개인정보를 확인 또는 수정하기 위한 화면이다. |
| OMY19 | 업주 - 리뷰 관리 | 업주가 본인 캠핑장에 대한 리뷰를 관리하는 화면이다. |
| SC020 | 리뷰 답글 작성 | 업주가 리뷰에 대한 답글을 작성하는 화면이다. |
| OMY21 | 업주 - 캠핑장 문의사항 관리 | 업주가 본인 캠핑장에 대한 문의사항을 관리하는 화면이다. |
| SC022 | 문의사항 답변 작성 | 업주가 캠핑장 문의사항에 대한 답변을 작성하는 화면이다. |
| OMY23 | 업주 - 캠핑장 정보 관리 | 업주가 본인의 캠핑장 정보를 관리하는 화면이다. |
| OMY24 | 업주 - 캠핑장 정보 수정 | 업주가 본인의 캠핑장 정보를 수정하는 화면이다. |
| OMY25 | 업주 - 예약 관리 | 업주가 본인 캠핑장의 예약을 관리하는 화면이다. |
| OMY26 | 업주 - 게시글 목록 | 본인이 작성한 커뮤니티 게시글 목록을 조회하는 화면이다. |
| OMY27 | 업주 - 댓글 목록 | 본인이 댓글을 작성한 커뮤니티 게시글을 조회하는 화면이다. |
| OMY28 | 업주 - 내 정보 | 본인의 개인정보를 관리하는 화면이다. |
| AMY29 | 플랫폼 관리자 - 이용자 관리 | 플랫폼 관리자가 플랫폼 이용자를 차단하거나 업주 권한을 줄 수 있는 이용자 관리 화면이다. |
| AMY30 | 플랫폼 관리자 – 게시글 목록 | 관리자가 작성한 커뮤니티 게시글 목록을 조회하는 화면이다. |
| AMY31 | 플랫폼 관리자 – 댓글 목록 | 관리자가 댓글을 작성한 커뮤니티 게시글을 조회하는 화면이다. |
| AMY32 | 플랫폼 관리자 – 공지사항 목록 | 플랫폼 관리자가 공지사항을 관리하는 화면이다. |
| SC033 | 공지사항 작성 | 플랫폼 관리자가 공지사항을 작성하는 화면이다. |
| SC034 | 캠핑장 검색 화면 | 캠핑장을 검색해서 찾을 수 있는 화면이다. |
| SC035 | 캠핑장 정보 확인 화면 | 캠핑장 정보를 확인할 수 있는 화면이다. |
| SC036 | 캠핑장 예약 화면 | 캠핑장을 예약할 수 있는 화면이다. |
| SC037 | 예약 완료 화면 | 예약 완료 시 결제 상세 정보를 확인할 수 있는 화면이다. |
| SC038 | 커뮤니티 게시판 화면 | 커뮤니티 게시판을 열람할 수 있는 화면이다. |
| SC039 | 커뮤니티 게시글 작성 화면 | 커뮤니티 게시글을 작성하는 화면이다. |
| SC040 | 커뮤니티 게시글 상세 보기 화면 | 커뮤니티 게시글을 확인하는 화면이다. |
| SC041 | 공지사항 게시판 화면 | 공지사항 게시판을 열람할 수 있는 화면이다. |

### 화면 기술

#### SC001: 메인 화면

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **화면 ID** | SC001 | **화면 명** | 메인 화면 |
| **화면** |  | | |
| **요구 사항** | 실시간 기준 리뷰 수가 높은 캠핑장이 표시된다. | | |

#### SC002: 로그인

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **화면 ID** | SC002 | **화면 명** | 로그인 |
| **화면** |  | | |
| **요구 사항** |  | | |

#### SC003: 회원가입

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **화면 ID** | SC003 | **화면 명** | 회원가입 |
| **화면** |  | | |
| **요구 사항** |  | | |

#### SC004: 휴대폰 인증

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **화면 ID** | SC004 | **화면 명** | 휴대폰 인증 |
| **화면** |  | | |
| **요구 사항** |  | | |

#### SC005: 아이디 찾기

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **화면 ID** | SC005 | **화면 명** | 아이디 찾기 |
| **화면** |  | | |
| **요구 사항** |  | | |

#### SC006: 아이디 확인

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **화면 ID** | SC006 | **화면 명** | 아이디 확인 |
| **화면** |  | | |
| **요구 사항** |  | | |

#### SC007: 비밀번호 변경

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **화면 ID** | SC007 | **화면 명** | 비밀번호 변경 |
| **화면** |  | | |
| **요구 사항** |  | | |

#### CMY08: 캠퍼 - 캠핑 지도

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **화면 ID** | CMY08 | **화면 명** | 캠퍼 - 캠핑 지도 |
| **화면** |  | | |
| **요구 사항** |  | | |

#### CMY09: 캠퍼 - 예약 목록

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **화면 ID** | CMY09 | **화면 명** | 캠퍼 - 예약 목록 |
| **화면** |  | | |
| **요구 사항** |  | | |

#### SC010: 예약 상세 확인

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **화면 ID** | SC010 | **화면 명** | 예약 상세 확인 |
| **화면** |  | | |
| **요구 사항** |  | | |

#### CMY11: 캠퍼 - 리뷰 목록

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **화면 ID** | CMY11 | **화면 명** | 캠퍼 - 리뷰 목록 |
| **화면** |  | | |
| **요구 사항** |  | | |

#### SC012: 리뷰 작성

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **화면 ID** | SC012 | **화면 명** | 리뷰 작성 |
| **화면** |  | | |
| **요구 사항** |  | | |

#### CMY13: 캠퍼 - 게시글 목록

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **화면 ID** | CMY13 | **화면 명** | 캠퍼 - 게시글 목록 |
| **화면** |  | | |
| **요구 사항** |  | | |

#### CMY14: 캠퍼 - 댓글 목록

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **화면 ID** | CMY14 | **화면 명** | 캠퍼 - 댓글 목록 |
| **화면** |  | | |
| **요구 사항** |  | | |

#### CMY15: 캠퍼 - 캠핑장 문의사항 목록

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **화면 ID** | CMY15 | **화면 명** | 캠퍼 - 캠핑장 문의사항 목록 |
| **화면** |  | | |
| **요구 사항** |  | | |

#### SC016: 캠핑장 문의사항 작성

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **화면 ID** | SC016 | **화면 명** | 캠핑장 문의사항 작성 |
| **화면** |  | | |
| **요구 사항** |  | | |

#### CMY17: 캠퍼 - 내 정보

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **화면 ID** | CMY17 | **화면 명** | 캠퍼 - 내 정보 |
| **화면** |  | | |
| **요구 사항** |  | | |

#### SC018: 개인정보 수정

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **화면 ID** | SC018 | **화면 명** | 개인정보 수정 |
| **화면** |  | | |
| **요구 사항** |  | | |

#### OMY19: 업주 - 리뷰 관리

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **화면 ID** | OMY19 | **화면 명** | 업주 - 리뷰 관리 |
| **화면** |  | | |
| **요구 사항** |  | | |

#### SC020: 리뷰 답글 작성

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **화면 ID** | SC020 | **화면 명** | 리뷰 답글 작성 |
| **화면** |  | | |
| **요구 사항** |  | | |

#### OMY21: 업주 - 캠핑장 문의사항 관리

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **화면 ID** | OMY21 | **화면 명** | 업주 - 캠핑장 문의사항 관리 |
| **화면** |  | | |
| **요구 사항** |  | | |

#### SC022: 문의사항 답변 작성

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **화면 ID** | SC022 | **화면 명** | 문의사항 답변 작성 |
| **화면** |  | | |
| **요구 사항** |  | | |

#### OMY23: 업주 - 캠핑장 정보 관리

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **화면 ID** | OMY23 | **화면 명** | 업주 - 캠핑장 정보 관리 |
| **화면** |  | | |
| **요구 사항** |  | | |

#### OMY24: 업주 - 캠핑장 정보 수정

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **화면 ID** | OMY24 | **화면 명** | 업주 - 캠핑장 정보 수정 |
| **화면** |  | | |
| **요구 사항** |  | | |

#### OMY25: 업주 - 예약 관리

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **화면 ID** | OMY25 | **화면 명** | 업주 - 예약 관리 |
| **화면** |  | | |
| **요구 사항** |  | | |

#### OMY26: 업주 - 게시글 목록

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **화면 ID** | OMY26 | **화면 명** | 업주 - 게시글 목록 |
| **화면** |  | | |
| **요구 사항** |  | | |

#### OMY27: 업주 - 댓글 목록

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **화면 ID** | OMY 27 | **화면 명** | 업주 - 댓글 목록 |
| **화면** |  | | |
| **요구 사항** |  | | |

#### OMY28: 업주 - 내 정보

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **화면 ID** | OMY28 | **화면 명** | 업주 - 내 정보 |
| **화면** |  | | |
| **요구 사항** |  | | |

#### AMY29: 플랫폼 관리자 - 이용자 관리

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **화면 ID** | AMY29 | **화면 명** | 플랫폼관리자- 이용자 관리 |
| **화면** |  | | |
| **요구 사항** |  | | |

#### AMY30: 플랫폼 관리자 – 게시글 목록

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **화면 ID** | AMY30 | **화면 명** | 플랫폼관리자- 게시글 목록 |
| **화면** |  | | |
| **요구 사항** |  | | |

#### AMY31: 플랫폼 관리자 – 댓글 목록

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **화면 ID** | AMY31 | **화면 명** | 플랫폼관리자- 댓글 목록 |
| **화면** |  | | |
| **요구 사항** |  | | |

#### AMY32: 플랫폼 관리자 – 공지사항 목록

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **화면 ID** | AMY32 | **화면 명** | 플랫폼관리자- 공지사항 목록 |
| **화면** |  | | |
| **요구 사항** |  | | |

#### SC033: 공지사항 작성

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **화면 ID** | SC033 | **화면 명** | 공지사항 작성 |
| **화면** |  | | |
| **요구 사항** |  | | |

#### SC034: 캠핑장 검색 화면

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **화면 ID** | SC034 | **화면 명** | 캠핑장 검색 화면 |
| **화면** |  | | |
| **요구 사항** |  | | |

#### SC035: 캠핑장 정보 확인 화면

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **화면 ID** | SC035 | **화면 명** | 캠핑장 정보 확인 화면 |
| **화면** |  | | |
| **요구 사항** |  | | |

#### SC036: 캠핑장 예약 화면

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **화면 ID** | SC036 | **화면 명** | 캠핑장 예약 화면 |
| **화면** |  | | |
| **요구 사항** |  | | |

#### SC037: 예약 완료 화면

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **화면 ID** | SC037 | **화면 명** | 예약 완료 화면 |
| **화면** |  | | |
| **요구 사항** |  | | |

#### SC038: 커뮤니티 게시판 화면

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **화면 ID** | SC038 | **화면 명** | 커뮤니티 게시판 화면 |
| **화면** |  | | |
| **요구 사항** |  | | |

#### SC039: 커뮤니티 게시글 작성 화면

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **화면 ID** | SC039 | **화면 명** | 커뮤니티 게시글 작성 화면 |
| **화면** |  | | |
| **요구 사항** |  | | |

#### SC040: 커뮤니티 게시글 상세 보기 화면

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **화면 ID** | SC040 | **화면 명** | 커뮤니티 게시글 상세 보기 화면 |
| **화면** |  | | |
| **요구 사항** | 댓글을 입력할 수 있다. | | |

#### SC041: 공지사항 게시판 화면

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **화면 ID** | SC041 | **화면 명** | 공지사항 게시판 화면 |
| **화면** |  | | |
| **요구 사항** |  | | |

# 비기능 요구사항

|  |  |
| --- | --- |
| **요구항목** | **설명** |
| 사용자 개인정보 | 회원가입시 사용자의 개인정보 사용에 대한 동의를 얻는다. |
| 접근 권한 | 쿠키, 위치 정보 접근 시 사용자로부터 동의를 얻는다. |
| 개인정보 암호화 | 회원가입에 이용된 개인정보, 서비스를 이용한 기록 등의 데이터를 암호화하여 DB에 저장한다. |
| 서버 수용성 | 동시 접속자를 1만명까지 수용 가능하다. |
| 운영 시간 | 서버 점검을 제외한 365일 24시간으로 운영된다. |
| 인터페이스 | 인터페이스는 GUI로 구현한다. |
| 화면 구성 | 어느 화면에서도 플랫폼 정보와 웹사이트의 페이지 사이를 탐색하기 위한 내비게이션 바가 화면에 존재한다. |
| 지원 언어 | 한국어만 지원한다. |
| 서비스 환경 | 서비스는 웹 브라우저 환경, 크롬에서만 지원한다. |
| 온라인에서만 지원 | 인터넷에 접속한 상태에서 서비스를 이용할 수 있다. |
| 반응성 | 모든 요청 시 최종 응답 시간까지 3초 이내를 목표로 한다. |
| 예약 기한 | 캠핑장 주인에게 예약 접수가 가능한 기간을 6개월까지 제공한다. |
| 중복 로그인 | 한 계정으로 동시에 두 개 이상의 ip에서 로그인할 수 없다. |
| 비밀번호 | 비밀번호는 8자 이상의 숫자, 대문자, 소문자, 특수문자의 구성으로 이루어진 조합이어야 한다. |
| 비밀번호 찾기 | 비밀번호를 찾는 고객은 휴대폰 인증절차를 거친 뒤, 새로운 비밀번호 설정할 수 있다. |
| 사용자 인증 절차 | 사용자 인증은 휴대폰 인증을 통해 이루어진다. |
| 사용자 권한 | 사용자의 역할에 따라 계정에 대한 권한이 구분되어야 한다. |
| 예약 | 예약은 순차적으로 이루어지며, 업주의 승인이 필요하다. |
| 사용자 데이터 보안 | 플랫폼 내부에서 사용자의 활동 데이터에 대해 해당 사용자만 접근할 수 있다. |
| 사용자 관리 | 플랫폼 관리자는 사용자를 차단하거나 업주 권한을 부여할 수 있다. |
| 이용자간 상호작용 | 플랫폼의 이용자간 소통이 이루어질 수 있다. |
| 결제 방식 | 카드결제 또는 계좌이체를 통해 결제를 할 수 있다. |
| 구현 언어 | CSS, html, JS, Node.js |