

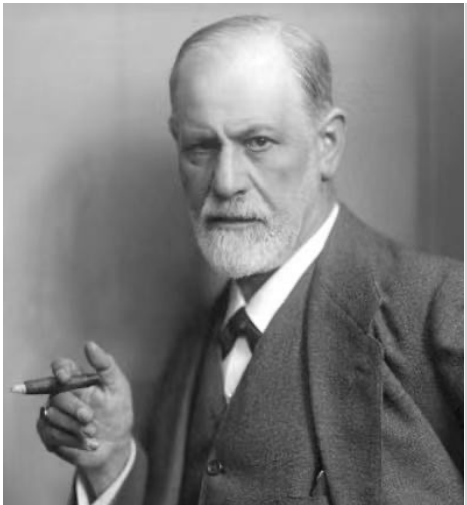


中南大學  
CENTRAL SOUTH UNIVERSITY

# 朋辈心理互助工作伦理

主讲人：马晓虹

中南大学心理健康教育中心



# 目录

CONTENTS

**01 心理咨询简介**

**02 朋辈心理互助工作的伦理**

# 心理咨询简介



- 你有没有体验过心理咨询？
- 什么是心理咨询？

# 心理咨询简介

## 一、心理咨询师的职业定义

运用心理学以及相关知识，遵循心理学原理，通过心理咨询的技术与方法，帮助求助者解除心理问题的专业人员。

## 二、心理咨询师的职业要求：

- 1、基本知识：心理学的一般知识、心理咨询临床操作的相关知识；
- 2、心理咨询的技术与方法：非标准化技术（心理咨询）、标准化技术（心理治疗），不包括药物；
- 3、帮助求助者解除心理问题：咨询关系是“求”与“帮”的关系；解决心理问题或由心理问题引发的行为问题。不帮助任何生活中的具体问题。

# 心理咨询简介

- 心理学家、心理学教授做心理咨询一定很厉害？
- 学心理学的毕业生，有多少在做心理咨询？

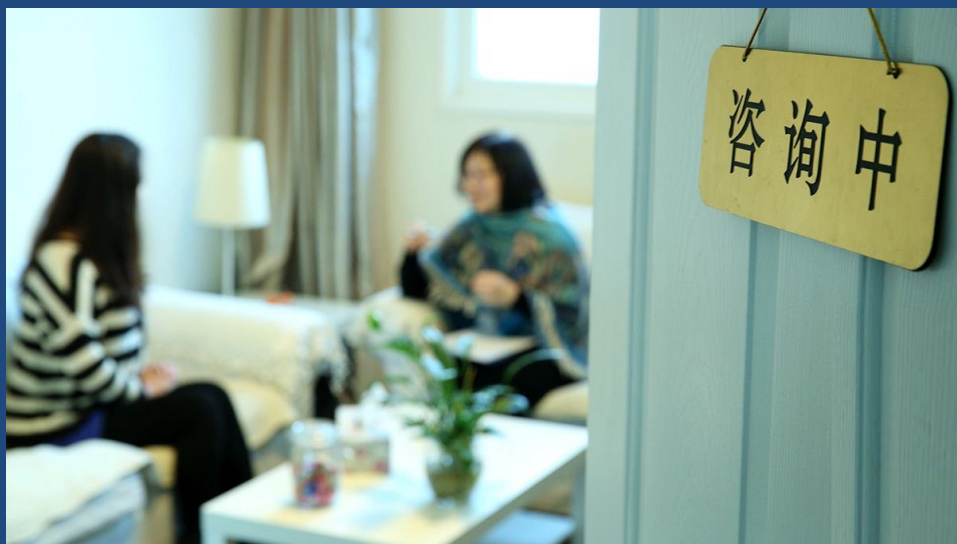


# 我国心理咨询发展现状

- 1、**越来越多人专注心理咨询**：劳动部二级、三级心理咨询师（2017年之前），心理咨询机构/个人工作室雨后春笋般发展起来
- 2、**心理咨询越来越专业化**：《心理咨询师注册系统》
- 3、**国家越来越重视**：22个国家部委联合发文《关于加强心理健康服务的指导意见》（2016）

如果按照国际卫生组织的说法，那么每一千人拥有一位心理咨询师才能达到“健康社会的平衡点”，那么全国大约就需要140多万心理咨询师。然而现实是，我国目前真正具有职业能力心理咨询师仅有大约3万名左右，远远达不到满足市场要求的标准。





# 朋辈心理互助工作的伦理



一、伦理与法律

二、心理咨询伦理守则

三、咨询与朋辈工作中的伦理议题





# Questions

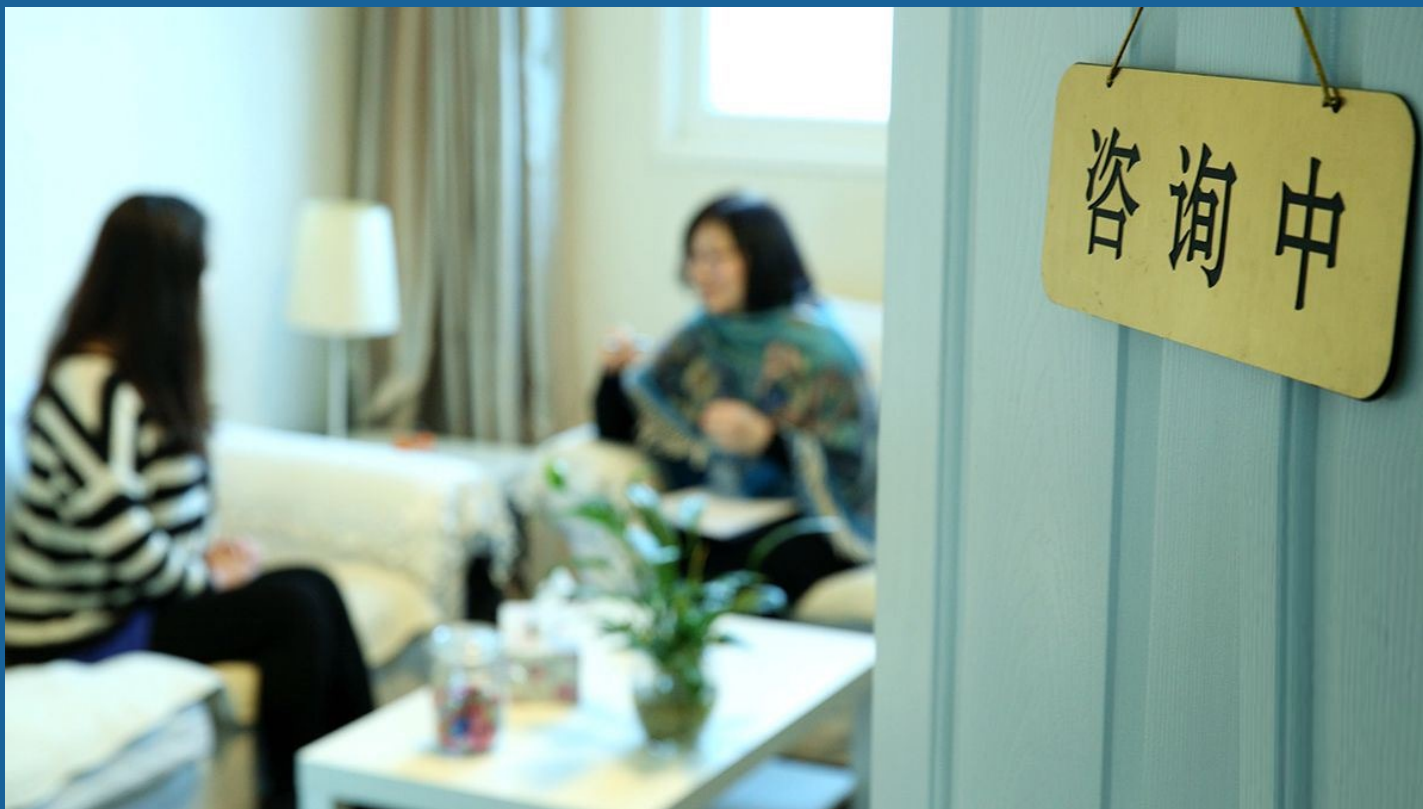
1. 来访者爱上咨询师，男未婚女未嫁，可以恋爱吗？
2. 大一学生，不想上大学了，想退学回家创业，父母不同意，作为学校咨询师，如何做工作？
3. 父母要求看孩子的咨询记录，可以吗？
4. 咨询师邀请来访者到公园散心，边走边谈，可以吗？
5. 咨询师觉得来访者有自杀风险，但来访者要求保密，怎么办？
6. 咨询师可以诊断来访者的心理疾病并开药吗？



# Questions

- 1.被帮扶人爱上帮扶的朋辈，男未婚女未嫁，可以恋爱吗？
- 2.大一学生，不想上大学了，想退学回家创业，父母不同意，作为朋辈帮扶人，如何做工作？
- 3.被帮扶人担心告知学院、告知辅导员，会有休学或者退学风险，要求你保密，怎么办？
- 4.你觉得被帮扶人有自杀风险，但他一再要求保密，怎么办？
- 5.你感觉到帮扶工作有点力不从心，甚至不想继续帮扶了，有点厌烦了，怎么办？

# 伦理与法律



# 一、伦理与法律

## 什么是法律

是由立法机关或国家机关制定，国家政权保证执行的行为规则的总称。法律反映了特定物质生活条件所决定的统治阶级意志，具有国家强制力保证实施，对国家全体成员具有普遍约束力，规范公民的权利和义务。

法律规定公民在社会生活中可进行的事务和不可进行的事务。

# 一、伦理与法律

## 什么是伦理

### 伦理

- 约束个体行为的社会规范；
- 基于道德信仰和社会习俗，强调内心自律和对他人的尊重，通过道德规范来指导个体的思想和行动。

### 专业伦理

- 是专业人员的专业人际角色与他人互动行为的规范。
- 在心理咨询职业过程中，伦理常被界定为咨询师或者咨询师的**行事准则**。

# 一、伦理与法律

## 法律与伦理对人们行为有着不同层次的要求

法律	伦理
一般只能规定最起码的行为要求。	体现人们精神生活和社会行为规范及更高层次的追求。
最低行为界限	更高道德要求

# 一、伦理与法律

## 专业伦理的目的

使专业人员提高伦理行为的敏感性，增强伦理的判断能力，以协助专业人员去面对各种**伦理问题和两难困境**，以作出合理的实务判断以避免不合伦理行为的发生。

- 来访者的权益
- 咨询师/助人者的责任



# 一、伦理与法律

## 专业伦理中有关法律的条款

10.3 如果本学会的专业伦理规范与法律法规之间存在冲突，心理师必须让他人了解自己的行为是符合专业伦理的，并努力解决冲突。如果这种冲突无法解决，心理师应当以法律和法规作为其行动指南。

**（中国心理学会，2018）**

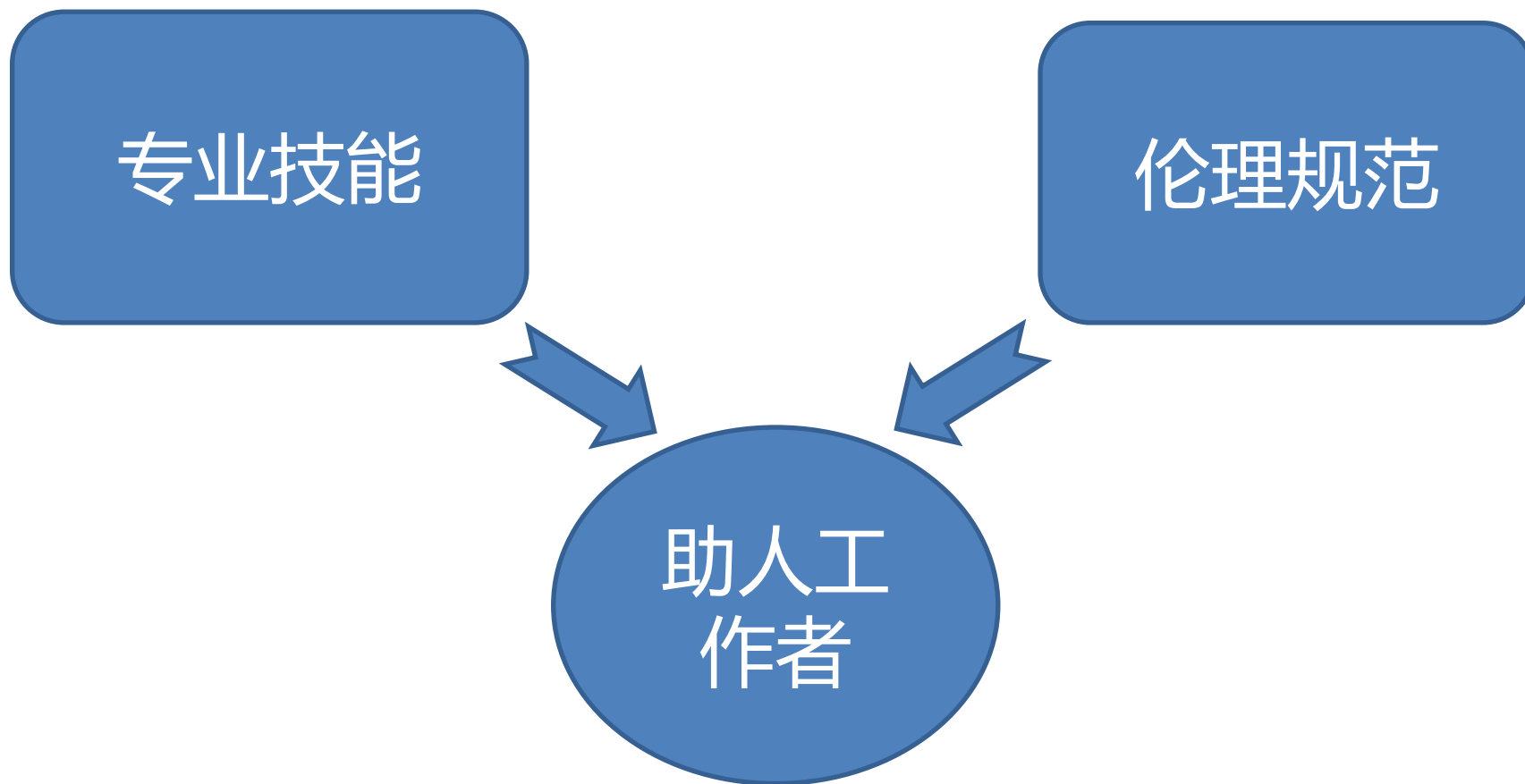
# 一、伦理与法律

## 操作层面上而言

- 在专业考虑：伦理考量多于法律
- 在行政层面：法律地位高于伦理
- 在具体执行时，通常需要平衡法律与伦理的要求，具体情况具体分析。

# 一、伦理与法律

## 专业技能&伦理规范



# 心理咨询 伦理守则



## 二、心理咨询伦理守则

### 2018年第二版心理 咨询伦理守则

- **总则**
- **专业关系(18条)**
- **知情同意(5条)**
- **隐私权与保密性 (7条)**
- **职业胜任力和专业责任 (6条)**
- **心理测量与评估 (6条)**
- **教学、培训和督导(13条 )**
- **研究和发表(13条)**
- **远程咨询 (网络、电话咨询) (5条)**
- **媒体沟通与合作(6条)**
- **伦理问题处理 (9条)**
- **附录:本守则所包含的专业名词定义**

## 二、心理咨询伦理守则

### 心理咨询伦理守则 总则

善行

责任

诚信

公正

尊重

# 伦理总则

**善行**：心理师使**寻求专业服务者**从其专业服务中获益。心理师应保障寻求专业服务者的权利, 努力使其得到**适当的服务**并**避免伤害**。

朋辈心理互助工作的要点：体验恢复-关系改善-发展保障

行为

- 提供专业且适当的服务

效果

- 获益的/避免伤害的



**案例**：一个好心  
办坏事的心委



# 伦理总则

**责任：**心理师应保持其服务工作的**专业水准**，认清自己的专业、伦理及法律责任，维护专业信誉，并承担相应的**社会责任**。

朋辈心理互助工作的工作职责是我们工作的指导也是工作的使命。

行为

- 不断学习，不断提升能力

效果

- 承担责任的胜任力



**案例：**解救企图自杀同学的朋辈接线员

# 伦理总则

**诚信**：心理师在工作中应做到**诚实守信**，在临床实践、研究及发表、教学工作以及各类媒体的宣传推广中保持真实性。

朋辈心理互助工作中的诚实守信主要表现在稳定且务实的人格品质方面。

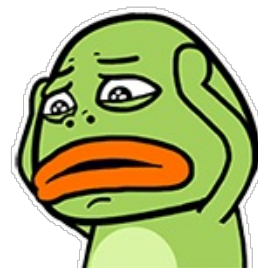
行为

- 真情实感、投入与奉献

效果

- 符合善行的要求

我太难了



**案例**：心理委员热情地表示同学们任何时候都可以找他倾诉烦恼。

# 伦理总则

**公正**：心理师应公平、公正地对待专业相关的工作及人员, 采取谨慎的态度**防止**自己潜在的偏见、能力局限、技术限制等导致的**不适当行为**。

朋辈心理互助工作中的公正主要表现在更多的接纳和更少的偏见（贴标签）。

行为

- 公平公正、积极关注

效果

- 符合善行的要求



**案例**：一个留级学生的逆袭

# 伦理总则

**尊重**：心理师应**尊重**每位寻求专业服务者，尊重其**隐私权、保密性和自我决定**的权利。

朋辈心理互助工作中的尊重体现在身份价值的平等，以及前四项总则。

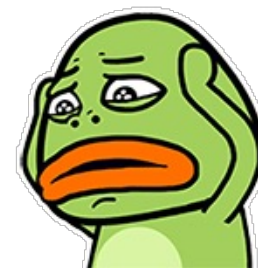
行为

- 保密、积极关注

效果

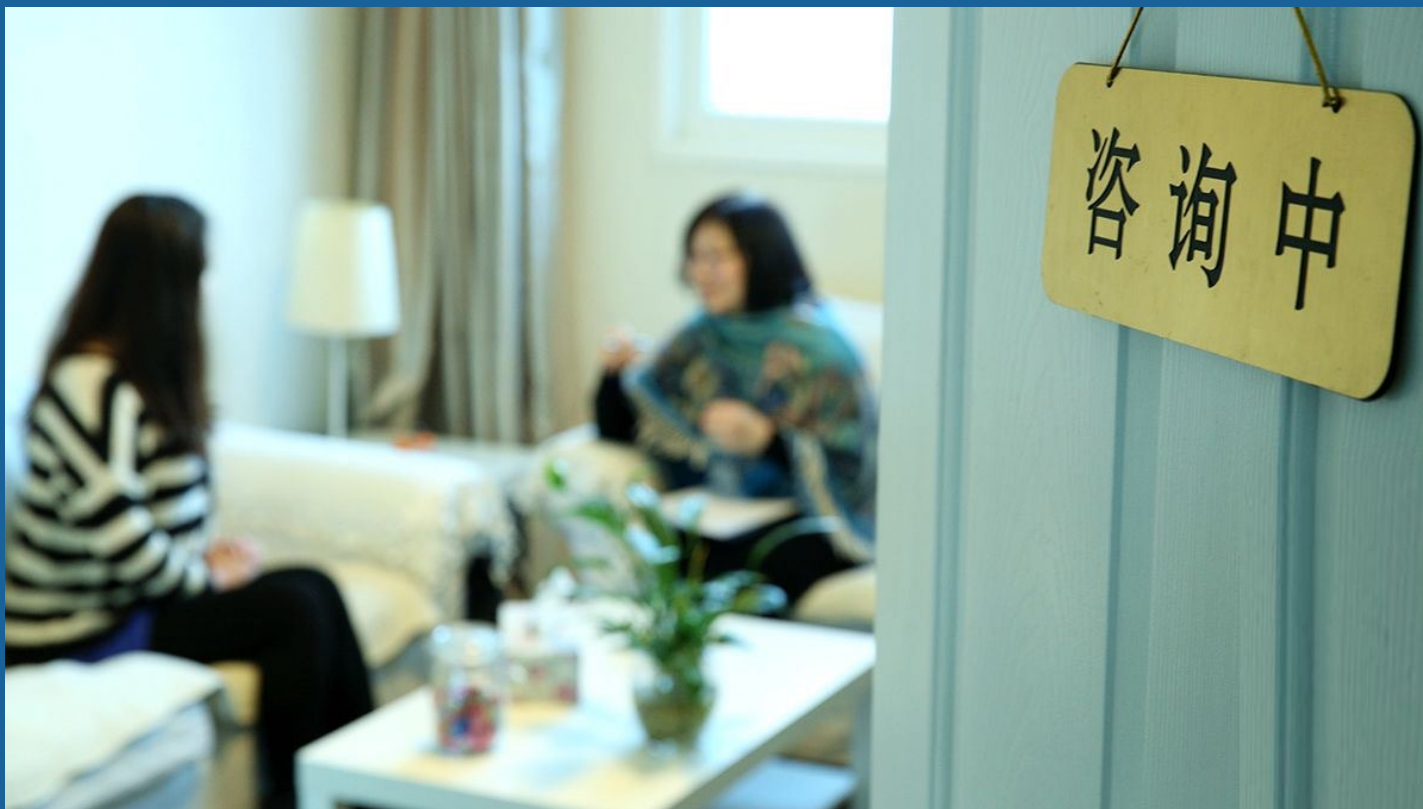
- 善行的要求（保密例外）

我太难了



**案例**：保密和保密例外

# 咨询&朋辈 伦理议题



# 1. 咨询伦理之界限问题

为什么心理咨询需要预约？

咨询师能够约来访者去咨询室以外的地方见面交流吗？

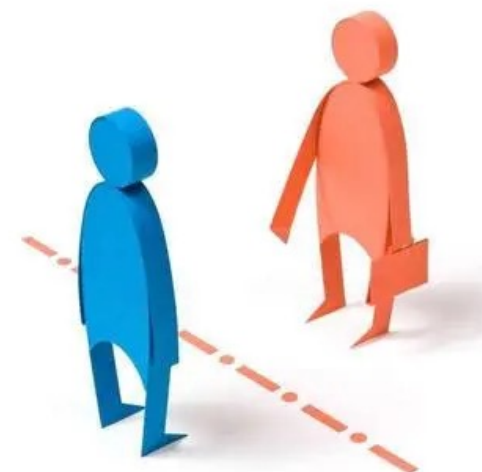
## 什么是界限

不同事物的分界，是事情终止的地方

咨询师和来访者的专业工作和私人生活两者之间应该分开(有边界)

## 为什么要有界限？

- (1)是专业性和职业性的体现
- (2)保证咨询师的客观公正与全情投入
- (3)保护咨询师个人健康不受影响(自我照顾)



## 2. 朋辈工作之界限问题

主要体现在两方面：

### 心理

- 自我觉察
- 自我关照

### 职责

- 能力所及
- 分工明晰



### 3. 多重关系的问题

伦理守则中有关多重关系的条款

1.7.心理师要清楚地了解**多重关系**(例如与**寻求专业服务者发展家庭的、**  
**杜交的、经济的、商业的或者密切的个人关系**)对专业判断可能的不利  
影响及损害寻求专业服务者福祉的潜在危险，尽可能避免与寻求专业服  
务者发生多重关系。在多重关系不可避免时，应采取专业措施预防可能  
带来的影响，例如签署正式的知信同宣书、告知多重关系可能的风险，  
寻求专业督导、做好相关记录，以确保多重关系不会影响自己的专业判  
断，并且不会对寻求专业服务者造成危害。

### 3. 多重关系的问题

1.8.心理师**不得**与当前寻求专业服务者或其家庭成员发生**任何形式**的性或亲密关系，包括当面和**通过电子媒介**进行的性或亲密的沟通与交往，心理师也不得给与自己有过性或亲密关系的人做心理咨询或心理治疗。一旦关系超越了专业界限(例如开始发展性和亲密关系)，应立即采取适当措施(例如寻求督导或同行建议)，并**终止专业关系**。

### 3. 多重关系的问题

1.9.心理师在与某位寻求专业服务者结束心理咨询或治疗关系后，至少**三年内**不得与该寻求专业服务者或其家庭成员发生任何形式的性或亲密关系，包括当面和通过电子媒介进行的性或亲密的沟通与交往。在三年后如果发生此类关系，要仔细考察该关系的性质，**确保此关系不存在任何剥削控制和利用的可能性**，同时要有明确可被查证的书面记录。

1.10.当心理师和寻求专业服务者存在除性或亲密关系以外的其他非专业关系，如果可能对寻求专业服务者造成伤害，心理师应当避免与其建立专业关系；与朋友及亲人间无法保持客观、中立，心理师**不得**与他们建立专业关系。



### 3. 多重关系的问题

校园心理咨询和朋辈心理互助工作多重关系不可避免，但工作过程中，不得发生性与亲密关系。

**那么，咨询师与来访者是否可以谈论“性”呢？**

2019年7月，美国康涅狄格州精神科医生Paul Fox因性侵18岁的女病人被判入狱7年。

2017年11月，美国康涅狄格州83岁的临床心理学家Clark Allen因长期在咨询室内对一名来访者实施性侵而被警方逮捕。

## Connecticut Jails Psychiatrist Paul Fox Under Psychotherapist Patient Sexual Abuse Law

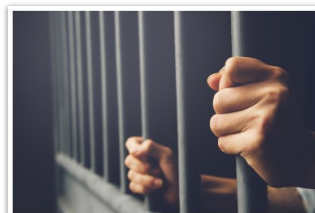
Email Print Save



By [Psychcrime.org](https://www.psychcrime.org)  
July 11, 2019

On July 10, 2019, the State of Connecticut sentenced psychiatrist Paul Fox to seven years in jail for the sexual assault of an 18-year-old female patient. The sentence will be suspended after he serves 18 months.

The basis of the sentence was Fox's May 2019 guilty plea to the felony of sexual assault in the second degree. This crime can take several forms. In Fox's case, the law states:



"Fox's jail time will be followed by 10 years' of probation. He will also have to register as a sex offender."



## Police: 83-year-old Connecticut psychologist sexually assaulted patient

f SHARE

TWEET

AP  
November 28, 2017

GLASTONBURY, Conn. (AP) — An 83-year-old psychologist has been charged with sexually assaulting a longtime patient at his home office in Connecticut.

Police say Dr. Clark Allen was arrested Tuesday in Glastonbury on a warrant charging him with fourth-degree sexual assault.

Police say the patient told them Allen assaulted her during an appointment at his home.

Allen was arraigned in Manchester Superior Court on Tuesday. He was held on \$200,000 bond. It wasn't immediately clear if he has an attorney.

TOPICS: [Local](#) [Crime](#) [Connecticut](#)



研究	时间	职业类型	样本量	回收率	男咨询师报告 与女性来访者 有性关系	女咨询师报告 与男性来访者 有性关系
Holroyd	1977	心理学家	1000	70%	12.10%	2.60%
Pope	1979	心理学家	1000	48%	12.00%	3.00%
Pope	1986	心理学家	1000	58.50%	9.40%	2.50%
Gartrell	1986	精神科医师	5574	26%	7.10%	3.10%
Pope	1987	心理学家	1000	46%	3.60%	0.40%
Akamatsu	1988	心理学家	1000	39.50%	3.50%	2.30%
Borys	1989	精神科医师、 心理学家 社工	4800	56.50%	0.90%	0.20%
Bernsen	1994	社工	1000	45.30%	3.60%	0.50%

人生意义网



迄今为止，在中国大陆  
正式按照成文伦理守则，  
调查并且处理的。  
在中国迄今为止，**只有一例。**

中国心理学会临床与咨询心理学专业机构与专业人员注册系统伦理分委会于2014年2月10日接到对注册督导师王星波（D-11-001）的实名伦理投诉，在确认为有效投诉后伦理分委会成立调查工作组启动了调查与处理程序。

确认被投诉人在有效注册期间内违背了《中国心理学会临床与咨询心理学工作伦理守则》**1.8、1.9条款**

经2014年7月13日伦理分委会工作会议决议，依据《注册系统伦理投诉案件处理办法》，给予王星波注册系统永久除名处分，在注册系统网站上公布处理决定，并保留向相关部门通报的权利。取消注册资格后，王星波不得以注册系统的专业资格从事咨询、培训和督导。注册系统不再受理其再次加入注册系统的任何申请。不允许其继续以注册系统注册人员名义从业、提供培训以及督导，并限期收回注册系统颁发的心理师、督导师证牌。

本处分即日起生效。

中国心理学会临床与咨询心理学专业机构与专业人员注册系统





## 以下是一些来访者报告的咨询师的行为：

咨询师说：“要是那时我认识你的话该多好，我们就可以成为一对融洽的恋人..”

咨询师称赞我的身体。

咨询师谈论我对于Ta的性吸引力。

咨询师说：“要是我们都没结婚的话，那该多好...”

咨询师说Ta想要在治疗结束之后，跟我做一阵的露水情人。

咨询师似乎对我的性生活有窥淫癖般的兴趣。

咨询师给我寄情书。

咨询师经常评论我的外表，以期让我变得尽可能的性感。

咨询师经常建议或者暗示我们可以在治疗完结后，做情人。





**咨询师可以与来访者讨论来访者在性和性关系方面的困扰及相关议题，而不得是对细节的过度窥探和过度自我情感卷入。**

问题来了，

**朋辈帮扶中，帮扶人与被帮扶人能谈恋爱吗？合适谈恋爱吗？**

**在怎样的前提下，可以谈恋爱？需要注意什么？**

**可以参考的回答：**

- (1) 结束工作关系至少三年之后；
- (2) 确保此关系不存在任何剥削控制和利用的可能性；
- (3) 评估影响符合总则的要求。

## 下列情况是否符合伦理?为什么?

- 咨询师是我的老板。
- 我为咨询师工作以换取心理咨询。
- 咨询师是 (或者曾是)我的老师或者论文指导者。
- 在咨询关系之外，咨询师和我是朋友。
- 咨询师是我的亲戚。
- 咨询师是我家人的亲密朋友。
- 咨询师和我是同事。
- 咨询师向我借钱。
- 咨询师告诉我Ta的困难，让我给Ta帮助或建议。

## 4. 隐私及保密性问题

3.4心理师对专业工作的有关信息（如个案记录、测验资料、信件、录音、录像和其他资料）应**按照法律法规和专业伦理规范在严格保密的前提下创建、保存、使用、传递和处理**。心理师可告知寻求专业服务者个案记录的保存方式，相关人员（例如同事、督导、个案管理者、信息技术员）有无权限接触到这些记录信息。

3.5心理师因专业工作需要案例讨论或教学、科研、写作等工作中采用心理咨询或治疗的案例时，**应隐去可能会辨认出寻求专业服务者的相关信息**。

3.6心理师在教学培训、科普宣传中，应避免使用完整案例，如果其中有可被辨识出身份的个人信息（如姓名、家庭背景、特殊易识别的成长或者创伤经历、体貌特征等），**须考虑保护当事人的隐私**。

## 4. 隐私及保密性问题

朋辈心理互助的保密工作体现在：

- ( 1 ) 避免在非专项工作场合谈及被帮扶人的隐私信息；
- ( 2 ) 避免对非工作团队成员谈及被帮扶人的隐私信息；
- ( 3 ) 避免在各种社交场合表达指向性的个人信息。

## 5. 保密例外问题

3.2 心理师应清楚地了解保密原则的应用有其限度, 下列情况为保密原则的例外。

- (1)心理师发现寻求专业服务者有**伤害自身或他人**的严重危险;
- (2)不具备完全民事行为能力的未成年人等受到**性侵犯或虐待**;
- (3)**法律规定**需要披露的其他情况。

## 5. 保密例外问题

3.3在遇到3.2中（1）和（2）的情况时，心理师有责任向寻求专业服务者的合法监护人、可确认的潜在受害者或相关部门预警；在遇到3.2中（3）的情况时，心理师有义务遵守法律法规，并按照最低限度原则披露有关信息，但须要求法庭及相关人员出示合法的正式文书，并要求法庭及相关人员注意对专业服务相关信息的披露范围。



# 朋辈互助烦恼

小C：“老师，我感觉他给我讲了很多他的秘密，他很信任我，但是他一再交代我不要告诉别人，但是我又担心他出事，又担心我自己承受不住这些，好难啊！”

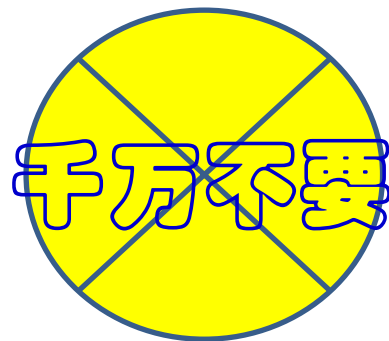


# 朋辈互助烦恼

报告



辅导员、心理咨询中心（讲究方法）



为替当事人保密而不报告

过于相信当事人“绝对不会自杀”的誓言

千万记住

同学的生命比你的承诺重要！

保存生命比耽误学业重要！

生命比面子重要！

- 1、关注核心：社会支持、社会功能；
- 2、工作核心：日常关注、排查—积极上报、化解危机—追踪关注、及时反馈；
- 3、保密原则：不能把学生的情况当做业余饭后的谈资，做好相关资料的保密工作；
- 4、理解原则：多倾听，不要把自己的意志强加给同学；
- 5、存记录：在与同学开展心理谈话、心理干预与危机事故处理过程中，做好记录和资料的收集工作，包括谈话记录、有诊断价值的留言、博文、微信、书信、照片等。

## 6. 礼物问题

伦理守则中有关礼物的条款

1.18. **收受礼物**时，心理师应清楚了解寻求专业服务者赠送礼物对专业关系的影响。心理师在决定是否收取寻求专业服务者的礼物时需要考虑以下因素：专业关系、文化习俗、礼物的金钱价值、赠送礼物的动机以及心理师决定接受或拒绝礼物的动机。

**如果接受礼物，需要具备下列条件**

- 促进而不是危害来访者的福祉
- 不会在未来使咨询师的客观性或者胜任力打折扣
- 与来访者的文化惯例相一致，经济价值不高
- 在咨询中很少发生而不是经常出现

## 7. 诊断与开药问题

**案例：**有来访者反应：在某某咨询师的个人工作室进行咨询，咨询师说来访者得了焦虑症，而自己代理了一种特效药，只需要一个疗程就能够缓解症状，要来访者购买药物并继续进行心理咨询。

### 《精神卫生法》

**第五十一条** 心理治疗活动应当在医疗机构内开展。专门从事心理治疗的人员**不得**从事精神障碍的诊断，不得为精神障碍患者开具处方或者提供外科治疗。心理治疗的技术规范由国务院卫生行政部门制定。

## 7. 诊断与开药问题

### 《精神卫生法》

**第七十六条** 有下列情形之一的，由县级以上人民政府卫生行政部门、工商行政管理部门依据各自职责责令改正，给予警告，并处五千元以上一万元以下罚款，有违法所得的，没收违法所得；造成严重后果的，责令暂停六个月以上一年以下执业活动，直至吊销执业证书或者营业执照：

- （一）心理咨询人员从事心理治疗或者精神障碍的诊断、治疗的；
- （二）从事心理治疗的人员在医疗机构以外开展心理治疗活动的；
- （三）专门从事心理治疗的人员从事精神障碍的诊断的；
- （四）专门从事心理治疗的人员为精神障碍患者开具处方或者提供外科治疗的。

# Questions

- 1.被帮扶人 爱上 帮扶的朋辈，男未婚女未嫁，可以恋爱吗？
- 2.大一学生，不想上大学了，想退学回家创业，父母不同意，作为朋辈帮扶人，如何做工作？
- 3.被帮扶人担心告知学院、告知辅导员，会有休学或者退学风险，要求你保密，怎么办？
- 4.你觉得被帮扶人有自杀风险，但他一再要求保密，怎么办？
- 5.你感觉到帮扶工作有点力不从心，甚至不想继续帮扶了，有点厌烦了，怎么办？



# 书籍推荐

