

# DOCUMENTATION GLPI



Adresse IP: 172.20.10.4

```
GNU nano 7.2 /etc/network/interfaces
# This file describes the network interfaces available on your system
# and how to activate them. For more information, see interfaces(5).

source /etc/network/interfaces.d/*

# The loopback network interface
auto lo
iface lo inet loopback

# The primary network interface
auto enp0s3
iface enp0s3 inet static
address 172.20.10.4/16
gateway 172.20.254.254

root@debian12CLI:~#
```

Installation des paquets php:

```
root@debian12CLI:~# apt-get install php php-mysqli php-dom php-curl php-gd php-intl
```

Ensuite : nano /etc/php/8.2/apache2/php.ini

Mettre dedans : session.cookie\_httponly = on

Redemarrer avec systemctl restart apache2

## **Installation du paquet mariadb :**

1: apt-get install apt-transport-https curl

2: mkdir -p /etc/apt/keyrings curl -o /etc/apt/keyrings/mariadb-keyring.pgp

'[https://mariadb.org/mariadb\\_release\\_signing\\_key.pgp](https://mariadb.org/mariadb_release_signing_key.pgp)'

3: nano /etc/apt/sources.list.d/mariadb.sources

4: copier coller en enlevant les espaces:

# MariaDB 11.4 repository list - created 2025-01-13 07:58 UTC #

<https://mariadb.org/download/>

X-Repolib-Name: MariaDB

Types: deb

# deb.mariadb.org is a dynamic mirror if your preferred mirror goes offline. See

<https://mariadb.org/mirrorbits/> for details. # URIs:

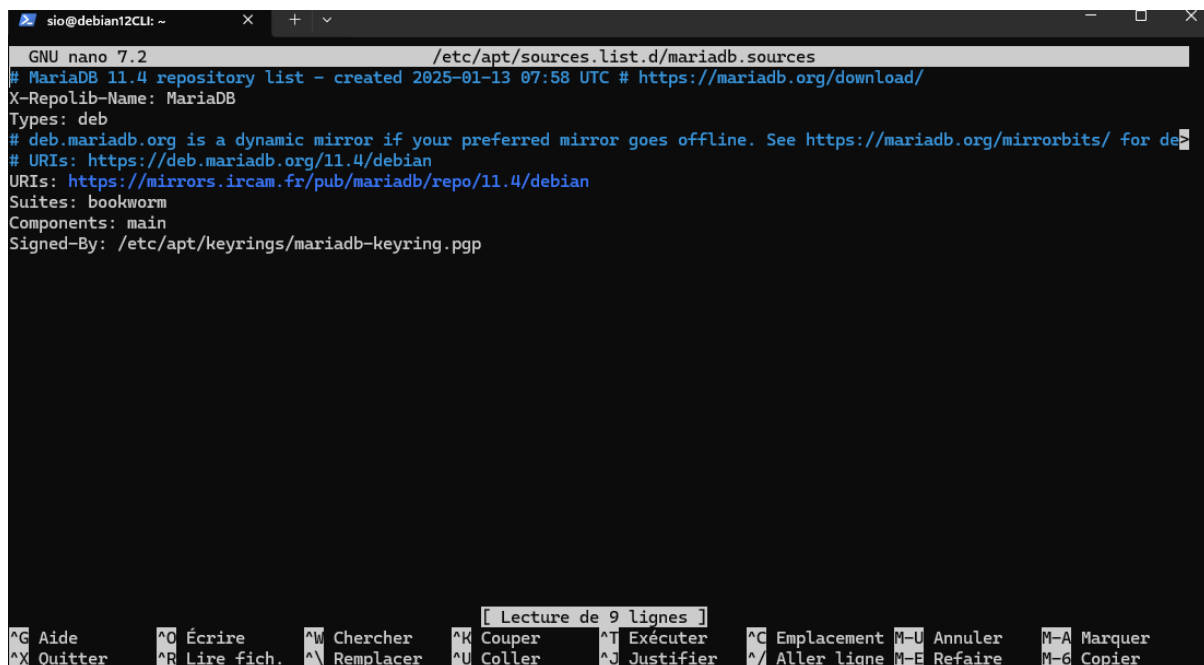
<https://deb.mariadb.org/11.4/debian> URIs:

<https://mirrors.ircam.fr/pub/mariadb/repo/11.4/debian>

Suites: bookworm

Components: main

Signed-By: /etc/apt/keyrings/mariadb-keyring.gpg



```
GNU nano 7.2 /etc/apt/sources.list.d/mariadb.sources
# MariaDB 11.4 repository list - created 2025-01-13 07:58 UTC # https://mariadb.org/download/
X-Repolib-Name: MariaDB
Types: deb
# deb.mariadb.org is a dynamic mirror if your preferred mirror goes offline. See https://mariadb.org/mirrorbits/ for de
# URIs: https://deb.mariadb.org/11.4/debian
URIs: https://mirrors.ircam.fr/pub/mariadb/repo/11.4/debian
Suites: bookworm
Components: main
Signed-By: /etc/apt/keyrings/mariadb-keyring.gpg

[ Lecture de 9 lignes ]
^G Aide      ^O Écrire    ^W Chercher  ^K Couper    ^T Exécuter  ^C Emplacement M-U Annuler  M-A Marquer
^X Quitter   ^R Lire fich.^_ Remplacer  ^U Coller    ^J Justifier ^/ Aller ligne M-E Refaire  M-6 Copier
```

Effectuer ces deux commandes

apt-get update

apt-get install mariadb-server

### **Mise en place de la base de données avec utilisateur :**

mysql -u root

CREATE DATABASE glpidbz;

CREATE USER 'glpiuser1'@'localhost' IDENTIFIED BY 'glpi123';

GRANT ALL PRIVILEGES ON glpidbz.\* TO 'glpiuser1'@'localhost';

FLUSH PRIVILEGES;

Exit

### **Configuration de apache2 :**

apt install sudo

nano /etc/apache2/sites-available/000-default.conf

(copier-coller):

<VirtualHost \*:80>

ServerName 172.20.10.4

DocumentRoot /var/www/glpi/public

# If you want to place GLPI in a subfolder of your site (e.g. your virtual host is serving multiple applications),

# you can use an Alias directive. If you do this, the DocumentRoot directive MUST NOT target the GLPI directory itself.

# Alias "/glpi" "/var/www/glpi/public"

<Directory /var/www/glpi/public>

Require all granted

RewriteEngine On

# Ensure authorization headers are passed to PHP.

# Some Apache configurations may filter them and break usage of API, CalDAV, ...

RewriteCond %{HTTP:Authorization} ^(.+)\$

RewriteRule .\* - [E=HTTP\_AUTHORIZATION:%{HTTP:Authorization}]

# Redirect all requests to GLPI router, unless file exists.

RewriteCond %{REQUEST\_FILENAME} !-f

RewriteRule ^(.\*)\$ index.php [QSA,L]

</Directory>

</VirtualHost>

Ensuite faites :

sudo a2enmod rewrite && sudo service apache2 restart

systemctl restart apache2

Installation de GLPI:

cd /var/www/

wget <https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.18/glpi-10.0.18.tgz>

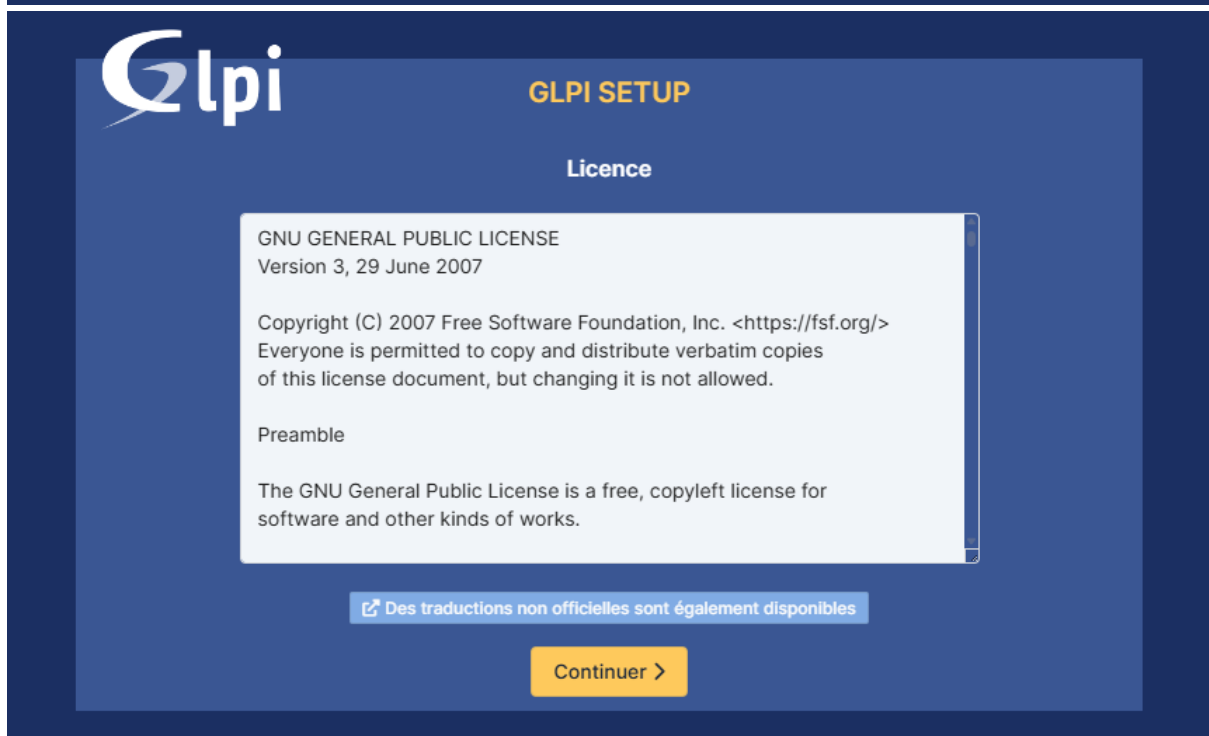
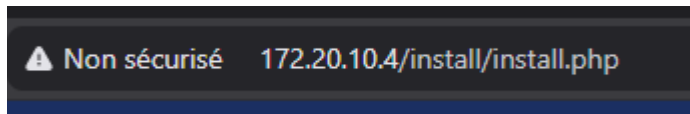
tar -xvzf glpi-10.0.18.tgz

rm glpi-10.0.18.tgz

chown -R www-data /var/www/glpi

## ACCES WEB :

### Suivre les étapes des captures d'écran





## GLPI SETUP

### Début de l'installation




#### Installation ou mise à jour de GLPI

Choisissez 'Installation' pour une nouvelle installation de GLPI.

Choisissez 'Mise à jour' pour lancer la mise à jour de votre version de GLPI à partir d'une version antérieure.

Installer 

Mettre à jour 



## GLPI SETUP

### Étape 1

#### Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

Utilisateur SQL

Mot de passe SQL

Continuer >



## GLPI SETUP

### Étape 2

#### Test de connexion à la base de données



Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner une base de données :

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

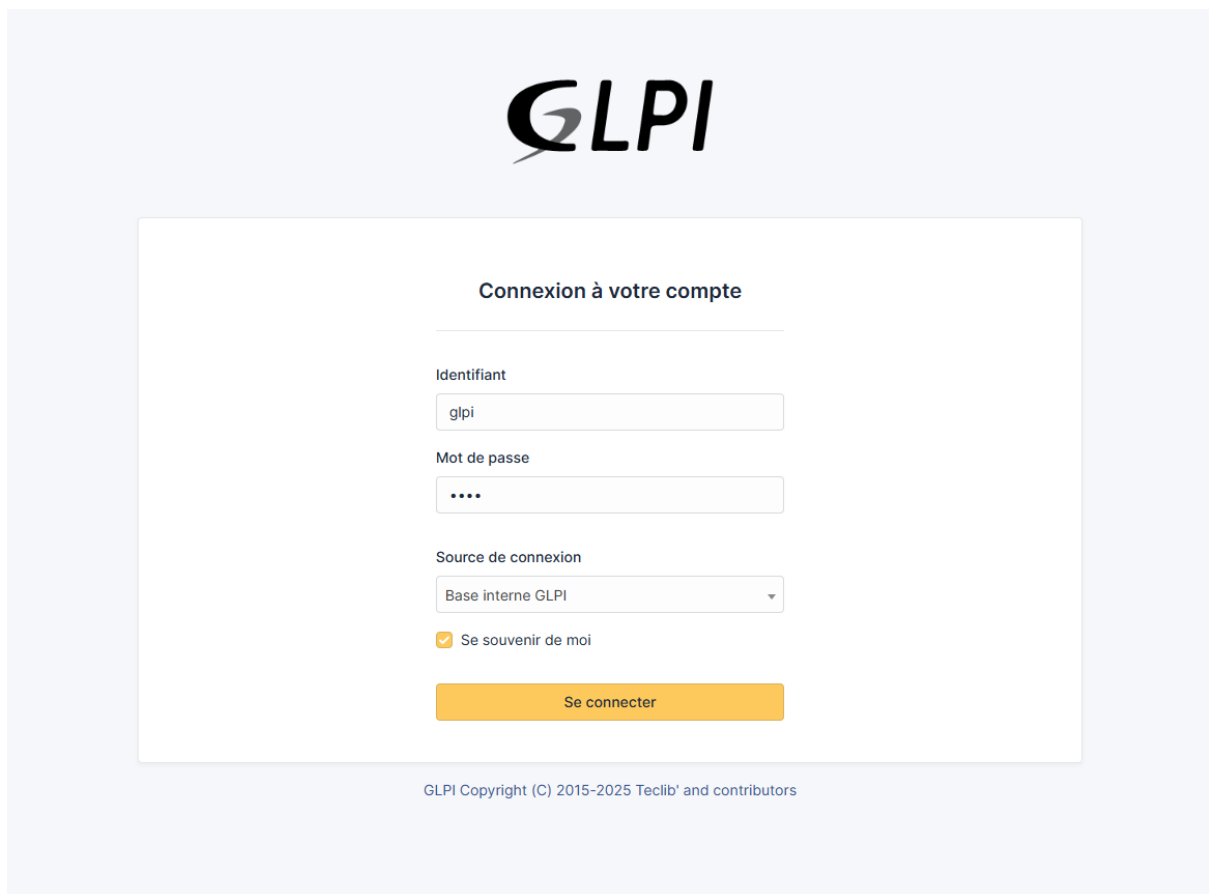


glpidbz

Continuer >



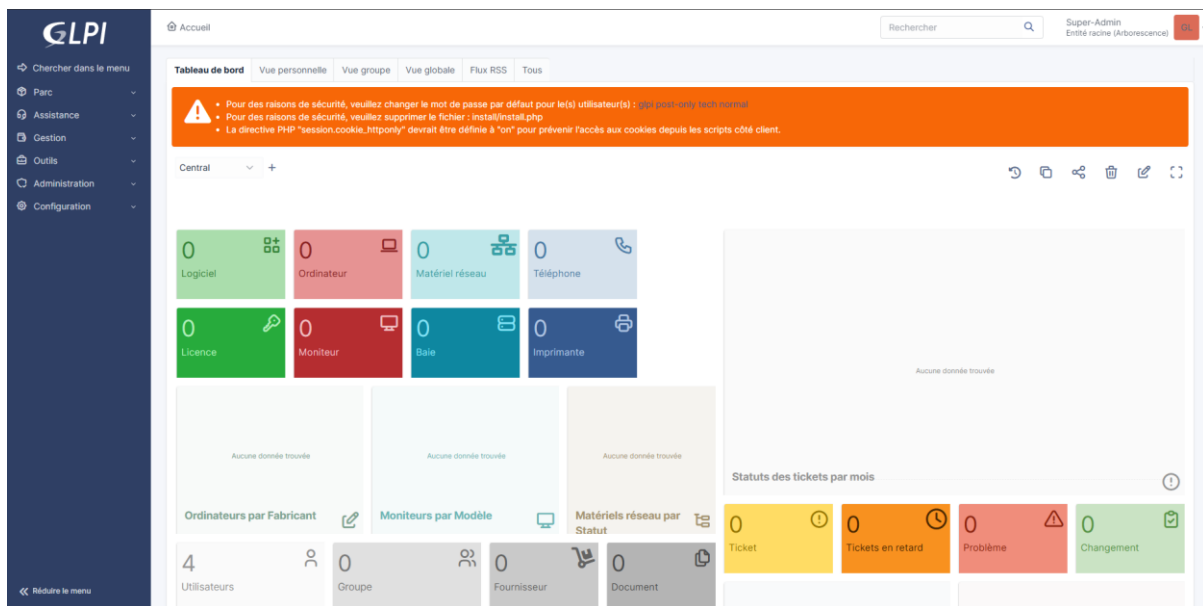
Attendre la fin de l'installation



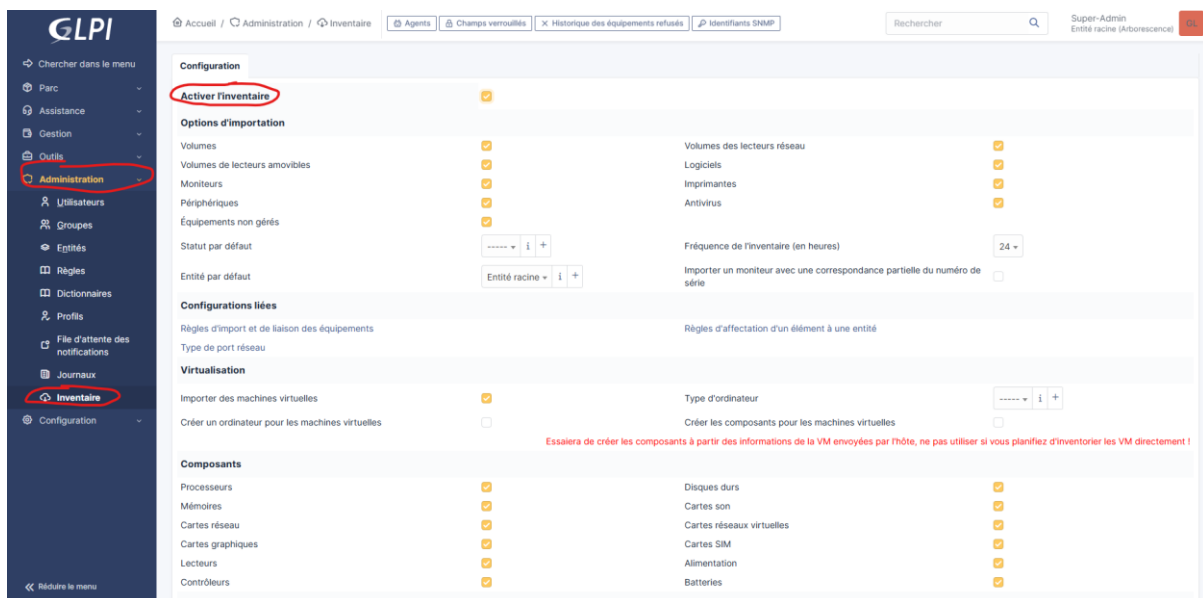
Identifiant : glpi

Mot de passe : glpi

GLPI EST INSTALLÉ !



Pensez à activer l'inventaire et à sauvegarder



## Enlever les erreurs de sécurité :

1:

• Pour des raisons de sécurité, veuillez supprimer le fichier : `install/install.php`

Sur le serveur faire :

```
cd /var/www/glpi/install/
```

Fait par Théo Porteboeuf  
Le 16/01/2025

Relu le 20/04/2025

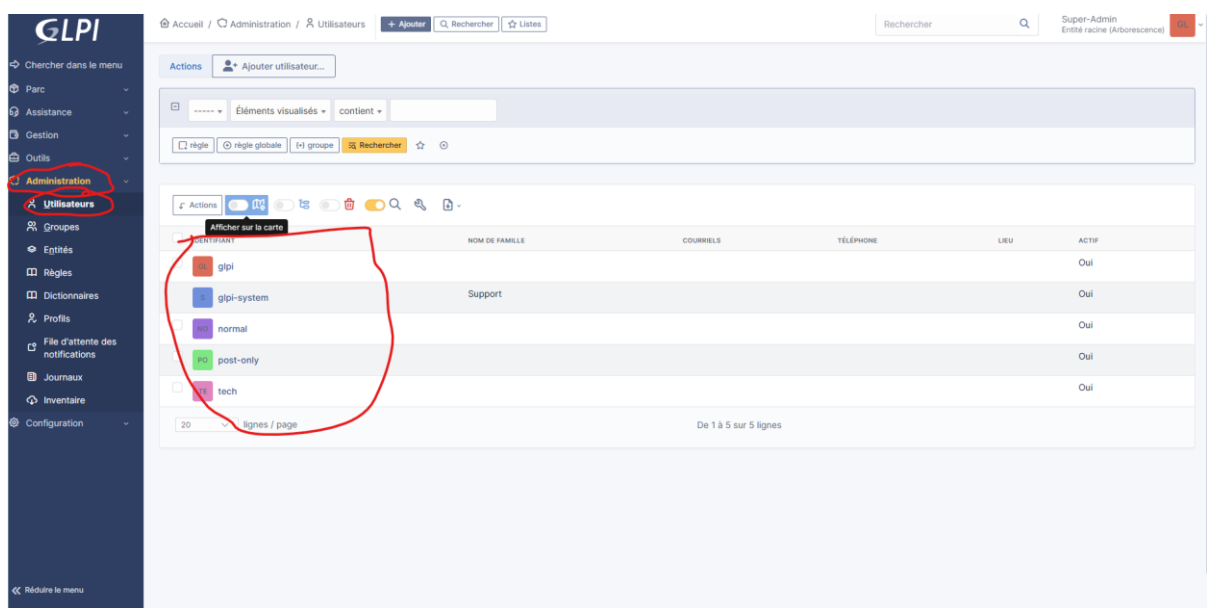
rm install.php

systemctl restart apache2

2:

• Pour des raisons de sécurité, veuillez changer le mot de passe par défaut pour le(s) utilisateur(s) : glpi post-only tech normal

Acceder ici :



## Utilisateur GLPI :

Utilisateur - glpi

Utilisateur	Identifiant	glpi
Habilitations	Nom de famille	
Groupes	Prénom	
Préférences	Mot de passe	.....
Éléments utilisés	Confirmation mot de passe	.....
Éléments gérés	Fuseau horaire	L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console database:enable_timezones" pour l'activer.
Tickets créés	Actif	Oui
Problèmes		
Changements		
Documents		

Image

Courriels +

Mdp: glpi123

## Utilisateur post-only :

Fait par Théo Porteboeuf  
Le 16/01/2025

Relu le 20/04/2025

Identifiant	<input type="text" value="post-only"/>	
Nom de famille	<input type="text"/>	
Prénom	<input type="text"/>	
Mot de passe	<input type="password" value="....."/>	Image
Confirmation mot de passe	<input type="password" value="....."/>	

Mdp: post-only123

## Utilisateur tech :

Utilisateur		
Habilitations	1	Identifiant
Groupe		tech
Préférences		Nom de famille
Éléments utilisés		Prénom
Éléments gérés		Mot de passe
Tickets créés		Confirmation mot de passe
Problèmes		

Mdp: tech123

## Utilisateur normal :

Identifiant	normal	
Nom de famille		
Prénom		
Mot de passe	.....	Image
Confirmation mot de passe	.....	
L'utilisation des fuseaux horaires		

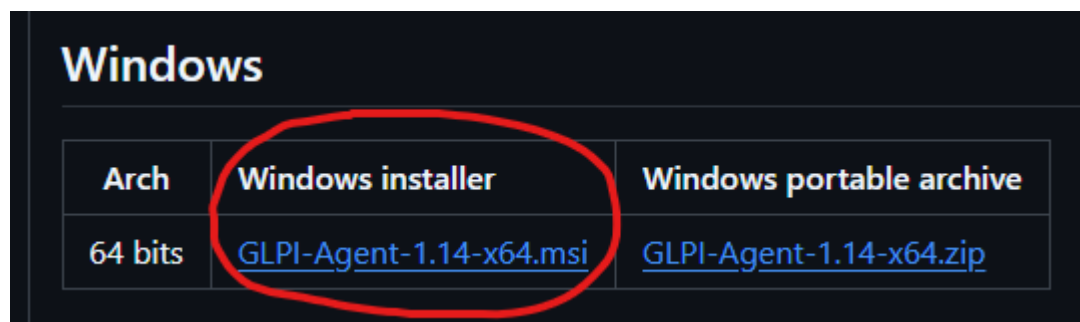
Mdp: normal123

Voilà, GLPI est installer et configurer !

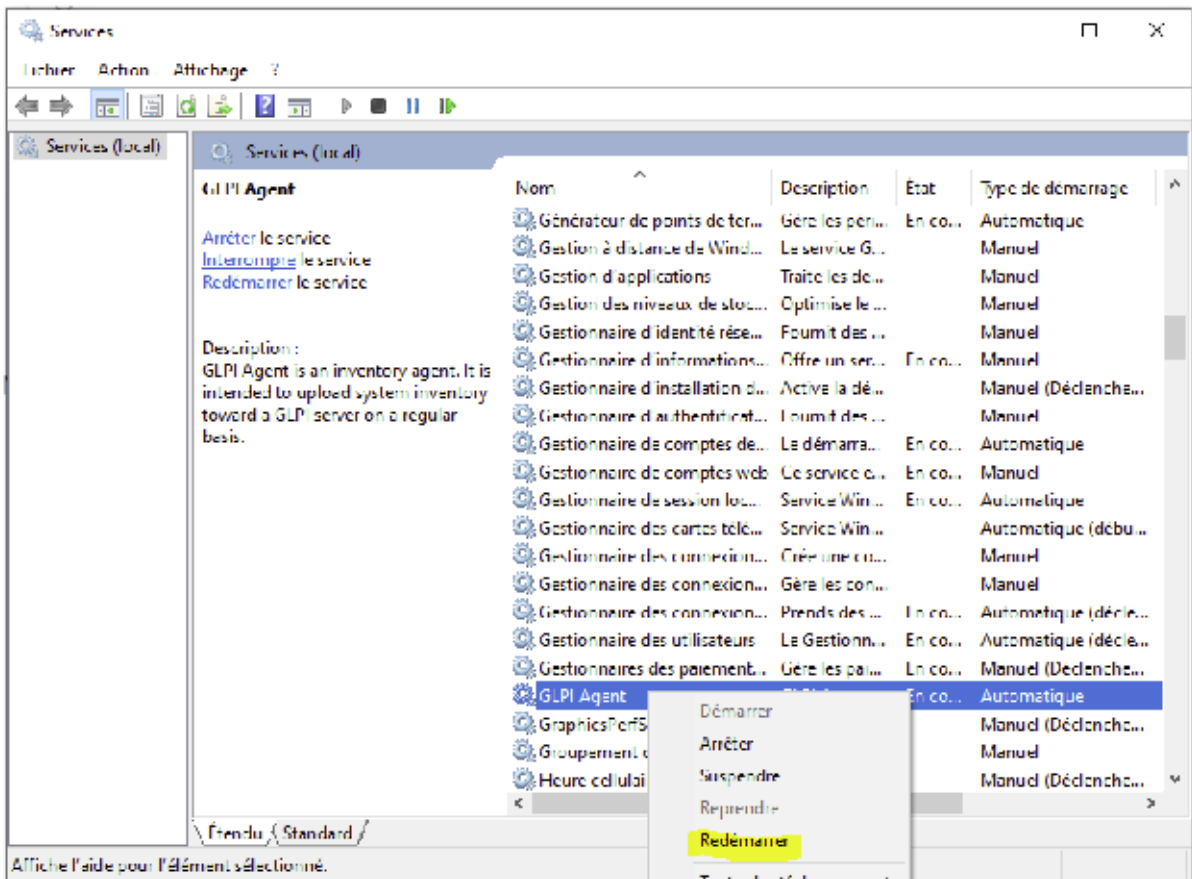
### **Recensement des appareils sur GLPI :**

Aller sur le GitHub de GLPI-Agent et télécharger la version la plus récente (1.14 à ce jour) :

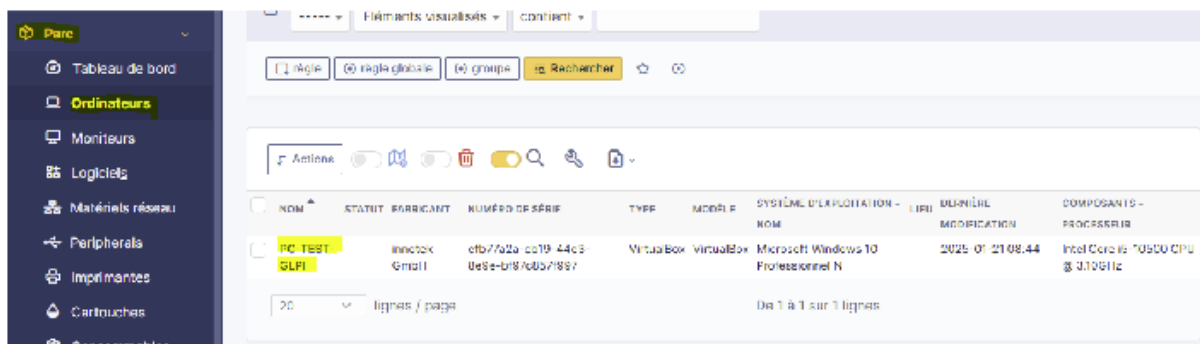
<https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases/tag/1.14>



Il suffit une fois l'installation effectuer de redémarrer le GLPI Agent :

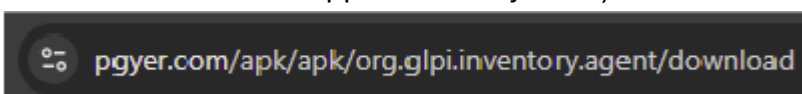


Aller sur l'interface Web de GLPI et rafraichir pour voir l'appareil où l'agent a été installé :



Installation d'un appareil mobile :

Installer GLPI-Agent sur l'appareil (APK choisi pour la tablette mais possibilité de directement installer l'appli sur le Play store) :





# GLPI Agent

Tealix

★ 4.9

Rating

Jun 22, 2024

Latest update

1.3.0

Version



Share

## Package Information



Package Name

org.glpiinventory.agent



Requires Android

v13 (v33)



Architecture



Signature

View



Languages

View 87 items



Content Rating

Everyone



Permissions

View 26 items



Target SDK Version

33



Download APK (1.3.0)

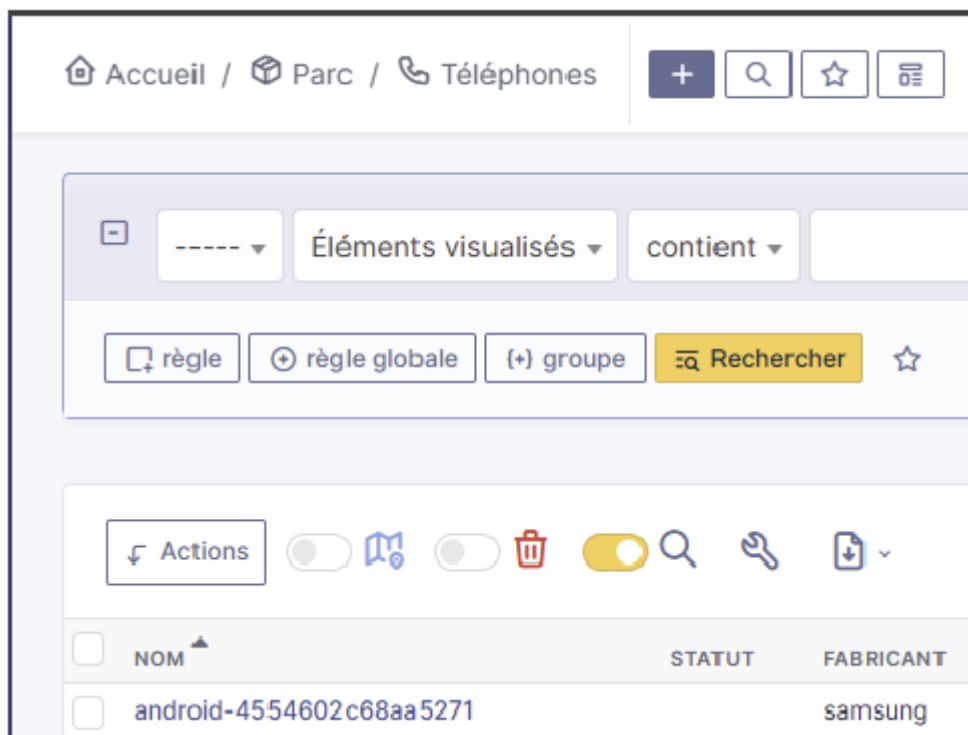
Renseigner le chemin réseau, login/mdp et s'il doit être dans la catégorie

“Téléphones” ou “Ordinateurs”

Ensuite, insérer l’inventaire :



L'appareil se retrouve ici :



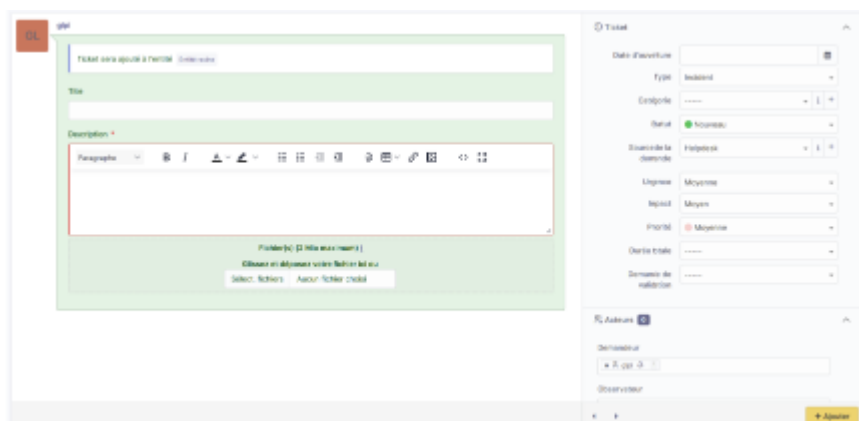


# 1. Création d'un ticket

Pour créer un ticket dans GLPI, suivez ces étapes :

1. **Se connecter à GLPI** : Ouvrez votre navigateur et connectez-vous à l'interface de GLPI.
2. **Accéder aux tickets** : Allez dans le menu principal et cliquez sur **Assistance > Tickets**.
3. **Créer un ticket** :

Cliquez sur Ajouter pour créer un nouveau ticket.



Renseignez les informations nécessaires :

**Titre** : Un résumé ou un titre du problème/demande.

**Description** : Détail du problème ou de la demande.

**Type de ticket** : Vous pouvez choisir entre différentes catégories comme "Incident", "Demande", "Problème", etc.

**Priorité** : Vous pouvez définir la priorité du ticket (basse, moyenne, haute, urgente).

**Affectation** : Indiquer à quelle personne ou groupe le ticket est assigné.

**Utilisateur demandeur** : Parfois, l'utilisateur peut être différent du gestionnaire du ticket.

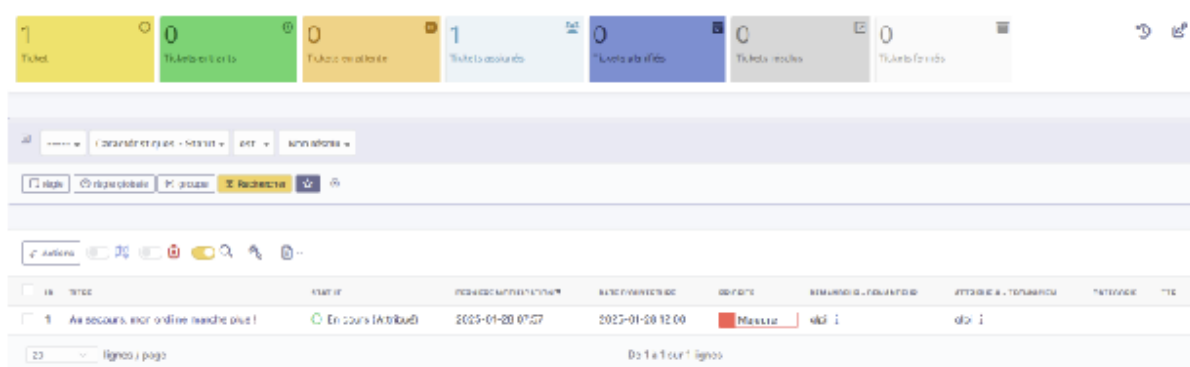
**Catégorie** : Vous pouvez classer le ticket selon une catégorie (par exemple, matériel, logiciel, réseau, etc.).

**4. Enregistrer le ticket** : Cliquez sur Ajouter pour enregistrer le ticket dans le système.

## 2. Gestion des tickets

Une fois le ticket créé, voici ce que vous pouvez faire :

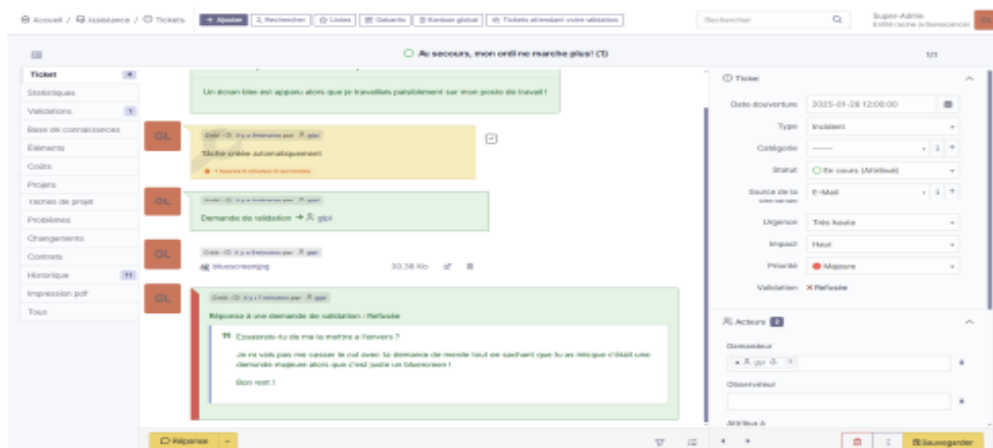
- Suivi du ticket : Accédez à Assistance > Tickets pour voir la liste des tickets et suivre leur état.



The screenshot shows a web interface for managing tickets. At the top, there are several colored buttons representing different ticket statuses: Ticket (yellow), Tickets en cours (green), Tickets en attente (orange), Tickets assignés (light blue), Tickets résolus (dark blue), Tickets en cours de traitement (grey), and Tickets fermés (light green). Below these buttons is a search bar and a filter menu. The main part of the interface is a table with columns for ticket details. The first row of the table shows a ticket with the title 'Aide secours, mon ordinateur ne marche plus !', status 'En cours (Attribué)', and a date of 2025-01-20 07:27. The second row shows a ticket with the title 'Mettre à jour', status 'Résolu', and a date of 2025-01-20 12:00. The table also has a pagination bar at the bottom showing '23' items and '1 page'.

ID	TITRE	STATUT	PROPOSANT (NOM/PRÉNOM)	DATE D'OUVERTURE	DATE DE RÉGLEMENT	REMARKS (COMMENTAIRES)	ATTACHES (DOCUMENTS)	INTERVIEW	TTE
1	Aide secours, mon ordinateur ne marche plus !	En cours (Attribué)		2025-01-20 07:27	2025-01-20 12:00	Mettre à jour			
2	Mettre à jour	Résolu		2025-01-20 12:00					

- Mise à jour du ticket :
  - Vous pouvez ajouter des **commentaires**, des **résolutions**, ou changer son **statut** (par exemple, "En cours", "Résolu", "Clôturé")
  - Si le ticket est affecté à une personne ou à un groupe, le responsable peut mettre à jour l'état et la résolution du ticket.



- Ajout d'attachements : Il est possible d'ajouter des fichiers (captures d'écran, logs, etc.) dans les tickets pour mieux expliquer ou résoudre le problème
- Notifications : GLPI envoie des notifications par e-mail aux parties prenantes (demandeur, gestionnaire, etc.) lorsqu'il y a des mises à jour sur un ticket (en fonction des configurations du système)

### **3. Statut du ticket**

Un ticket dans GLPI peut avoir plusieurs statuts, qui aident à suivre son avancement :

- **Nouveau** : Le ticket vient d'être créé.
- **En cours** : Le ticket est en train d'être traité.
- **Clôturé** : Le ticket a été résolu ou complété.
- **En attente** : Le ticket est en pause (attente d'une réponse ou d'une action).
- **Archivé** : Le ticket est fermé et archivé, il ne sera plus actif.

### **4. Rechercher et filtrer les tickets**

GLPI offre une fonction de recherche et de filtrage avancée pour gérer de nombreux tickets :

- Vous pouvez rechercher par statut, priorité, type de ticket, ou date.
- Vous pouvez filtrer les tickets par technicien, demandeur, ou catégorie.

## **5. Clôture du ticket**

Lorsque le problème est résolu ou que la demande est satisfaite, vous devez clôturer le ticket :

- Allez dans le ticket concerné et changez son statut en "Clôturé".
- Vous pouvez ajouter une **résolution** ou des commentaires pour expliquer comment le problème a été résolu.