

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования
Администрации г.о.Лобня

Зиновьев В.А.

(подпись)

(дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
средней общеобразовательной школы № 7
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стенах организаций	Размещение актуальной и полной информации на стенах организаций		Заместители директора по направлениям деятельности Блажко А.А. Ганичкина М.П. Дмитриева Р.Р Дорина Т.Г. Михальчук Е.Е. Смирнова И.В. Якушева О.Ю.	Улучшить качество информирования	ежемесячно
Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	Приведение официального сайта в соответствии с нормативными актами организации, размещение информации о деятельности организации в полном объеме		Заместители директора по направлениям деятельности Блажко А.А. Ганичкина М.П. Дмитриева Р.Р Дорина Т.Г. Михальчук Е.Е. Смирнова И.В. Якушева О.Ю. Инженер Черкасов В.Ю.	Улучшить качество информирования	ежемесячно

II. Комфортность условий предоставления услуг				
Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг	Создание комфортных условий для получателей услуг	Директор Черкасова М.Н. Заместитель директора по АХЧ Дмитриева Р.Р. Заместитель директора по безопасности Смирнова И.В.	Улучшить качество предоставления данных услуг	ежемесячно
III. Доступность услуг для инвалидов				
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	Улучшение условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по	декабрь 2020г. декабрь 2020г. декабрь 2020г. При наличии контингента	Заместитель директора по АХЧ Дмитриева Р.Р. Заместитель директора по безопасности Смирнова И.В.	Улучшить качества доступной среды При наличии денежных средств При наличии денежных средств При наличии контингента

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	будет введена штатная единица			будет введена штатная единица
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	Беседы с персоналом по повышению уровня доброжелательности при первичном контакте с получателями услуг	ежемесячно	Администрация школы Школьный психолог Абакумова К.О.	Улучшить уровень доброжелательности	ежемесячно
Повысить уровень доброжелательности персонала организации	Работа с персоналом по повышению уровня доброжелательности	ежемесячно	Администрация школы Школьный психолог Абакумова К.О.	Улучшить уровень доброжелательности	ежемесячно
Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	Беседы с персоналом по повышению уровня доброжелательности при дистанционных формах взаимодействия	ежемесячно	Администрация школы Школьный психолог Абакумова К.О.	Улучшить уровень доброжелательности	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию	Работа с родителями по созданию условий готовности получателей услуг рекомендовать организацию	ежемесячно	Администрация школы Педагогический коллектив	Улучшить качество независимой оценки	ежемесячно
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	Работа с родителями. Создание благоприятных условий по удовлетворению потребностей и запросов родителей и обучающихся	ежемесячно	Администрация школы Педагогический коллектив	Улучшить качество независимой оценки	ежемесячно

Директор МБОУ СОШ № 7

М.Н.Черкасова

