조직의 고비용 구조개선 및 마진율 극대화 를 위한













AI기반 화면인식 기술활용

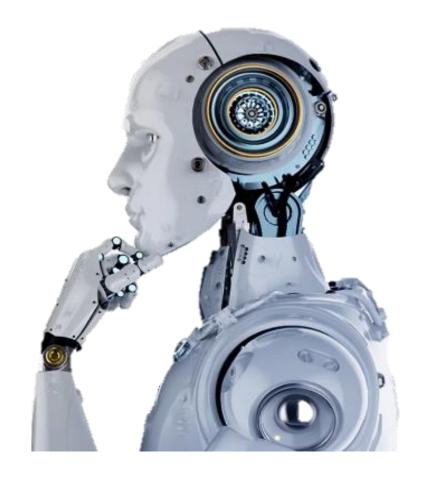
사무처리 자동화 - 로보틱스 도입 제안서





Contents List

- 1. 문제인식 Pain Point
- **2. 해결방안** Solution
- 3. 구축사례 Reference

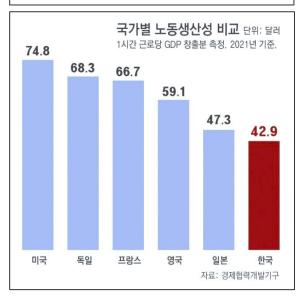




1. 문제인식 - Pain Point

내부적·외부적 환경이 급변하여, 기업경기가 점점 더 어려워지고 있습니다.

1. 효율성 낮은 업무환경



주 52시간제 도입으로 근로시간은 감소, 노동생산성은 OECD 최하위권 입니다.

2. 높은 인건비 비중

* KOSIS 제공

대한민국 제조업 전체평균 손익계산서

계정과목	금액	비중	
매출액	4,293,052,000	100%	
매출원가	3,469,361,000	81%	
매출총이익	823,691,000	19%	
계정과목	금액	비중	
판매비와 관리비	599,881,000	100%	_
급여	236,429,000	39%	H
퇴직급여	22,891,000	4%	l
복리후생비	22,243,000	4%	
감가상각비	22,160,000	4%	_
접대비	20,683,000	3%	
임차료	14,766,000	2%	
	_		
	•		

제조업의 경우, <u>판관비의 45% 이상</u>을 인건비로 지출하고 있습니다.

3. 경기 부진





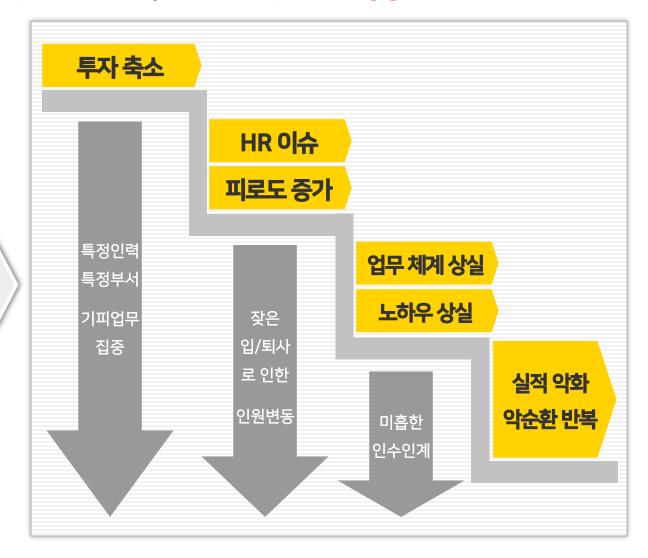
GDP 경제성장률은 코로나 이후 최저이며, CSI 소비자심리지수는 하락 진행 중입니다.



1. 문제인식 - Pain Point

기업경기의 부진은 투자위축으로 이어지며, <u>조직 내 인력이탈율은 상승</u>하게 됩니다.

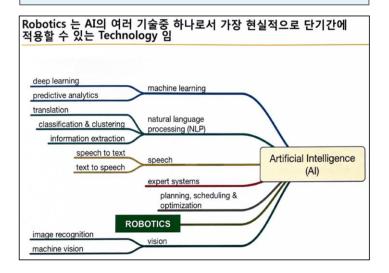




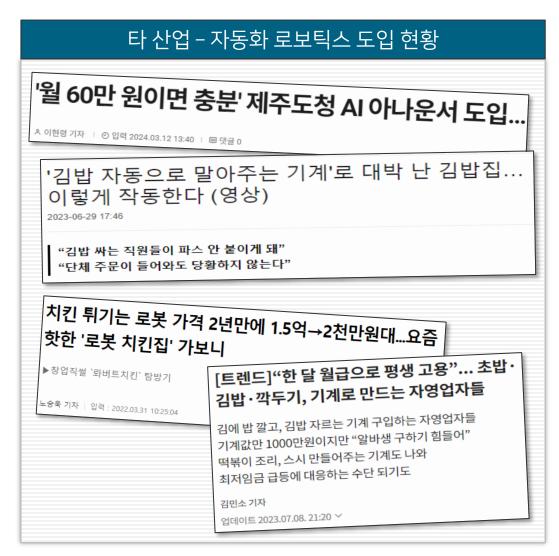


이미 타 산업에서는 로보틱스 기술을 이용하여, <u>단순·반복적인 일의 효율화</u>를 도모하고 있습니다.

XX 회계법인 컨설팅 사례

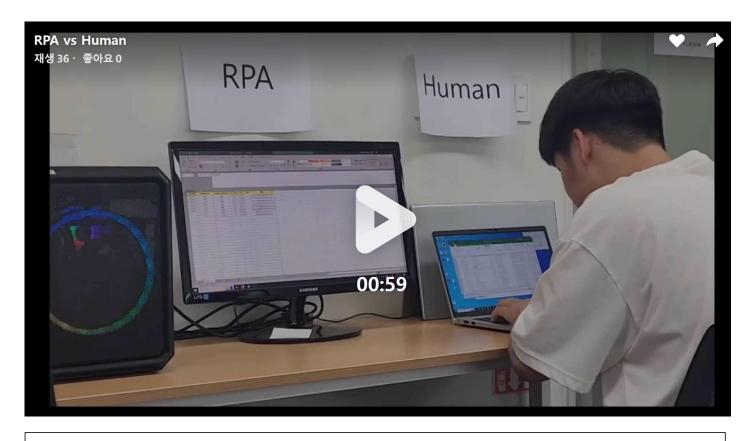


현존 AI 기술 중 가장 도입하기 쉬운 기술은 **"로보틱스"**





하루 24시간 * 365일, 멈추지 않고 가동되는 <u>로봇이 사무실에도 적용</u>된다면… 어떨까요?





N 사무처리 자동화 로봇은 무엇인가





네이버에서 검색해 보세요!



당사는 삼성SDS 파트너십으로 Brity Automation 자동화 솔루션을 구축하고 있습니다.

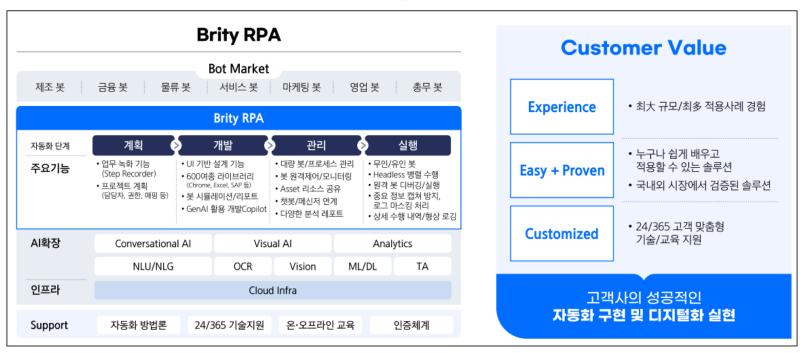
* 2021.09 : 삼성SDS Brity RPA 파트너 계약 체결

SAMSUNG SDS











당사의 AI기반 자동화 기술을 통하여, 기업의 <u>단순·반복·소모성 업무는 감소</u>합니다.



대 형 기 업



















Ε 커 머





SUGAR ECo.

HL 사업부 SCM팀 주문수발주 자동화

본사 경영지원팀 주문수발주 자동화

영업지원팀/생산팀 주문 - 출고 자동화

유

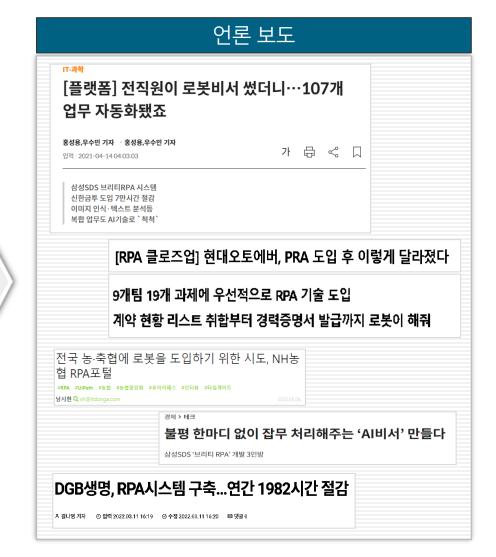
기

- SW 저작권 3종 보유 (전국최초 RPA 프레임워크 체계 확립)





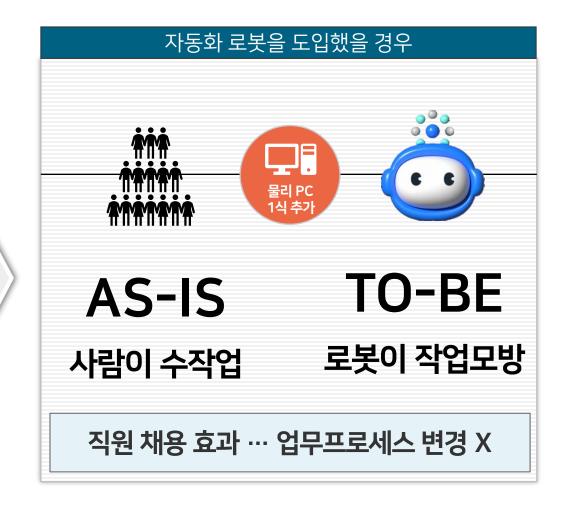






기존 업무혁신 플랫폼은 <u>사용자가 업무 프로세스를 변경</u>하여야 하는 번거로움이 있지만, 로보틱스 기술은 사람의 업무를 <u>있는 그대로 학습</u>합니다.

타사 플랫폼을 사용하는 경우 업무를 더욱 더 효율적으로 개선할 수 없을까? 엑셀 매크로 코딩은 너무 어려워! 업무개선을 위한 플랫폼은 없을까? 결국 나의 업무를 다시 플랫폼에 맞춰야 한다니!? 나의 업무를 온전히 대체할 수는 없을까? 업무프로세스 변경 필요



E-커머스 기업의 경우, 각 <u>영업채널별 주문수발주 처리를 자동화</u> 하였습니다.

과제명 SCM-CS: 각 영업채널별 주문수발주 자동화

① 주문 취합 프로세스 ② 엑셀 정제 프로세스 ③ 시스템 업로드 프로세스 Homeplus ERP 등록 ECOUNT everyday **emart** ELEVEN 파일변환 X ≣ SABANGNET 물류 출고 처리 **BGF**리테일 주문 내역 rich DCIKO NET DATA 취합 LOTTE Mart 파일변환 동원로엑스 MINI STOP 택배 시스템 등록 CNPLUS (H)한진택배 모든 영업채널 반복작업 수행 🕥 메뉴이동

재경부서의 법인카드 부가가치세 대사 등 <u>회계업무의 자동화</u>도 가능합니다.

과제명	국세청 법인카드 – 매입부가세 계산 및 업로드
-----	---------------------------

- 매출부가세 절감을 위하여, 법안카드 지출내역 중 매입공제 대상 항목을 추출 - 엑셀을 정제하고, 데이터를 통합하여, 각 시스템 간 법인카드 지출 데이터를 상호 교차 검증 - 국세청에 업로드할 매입부가세 공제여부 파일 작성	ance	1 ~ 2명	(사람) 분기별 1회 (로봇) 월 1회	 국세청 데이터: 일괄 다운로드하여 파일 병합 업무 해소 비즈플레이 데이터: 목차의 형식/순서를 정의하여, 파일 병합 작업 시 Data Set 깨지지 않도록 업무 흐름 개선 데이터에서 KEY 값 추출 시, 문자열 포맷 형식 정의 공제 / 불공제 조건식 정의

AS-IS

국세청 RAW 다운 비즈플레이 RAW 다운

국세청 RAW 병합 비즈플레이 RAW 병합 문자열 포맷 KEY값 [\] 추출 / VLOOKUP 데이터 통합 공제 / 불공제 판단조건식 입력 국세청 업로드 양식 작성

국세청 업로드

TO-BE

업무 안내 메일링 특정 폴더에 RAW 업로드 자동화 작업지시 INPUT 파일검증 파일 KEY 병합 추출

VLOOKUP 데이터통합 국세청 업로드 양식 일괄 작성 작업완료 메일링

국세청 업로드

٧<u>.</u>



- 로보틱스 자동화 영역-





- ◈ 개선 효과 : 업무정형화 + 매뉴얼화 → Human Error 감소
- ◆ 업무 효율성 증대: 수행시간 5시간 → 15분 내 처리

기업에 존재하는 단순 · 반복적 업무는 부서와 성격 상관없이 모두 <u>자동화 대상</u> 입니다.

과제명

XX 투자증권 연간 100억 절감 자동화 컨설팅

자동화 유형	자동화 업무 대표사례	
검증업무 자동화	■ [결제업무부, 고객업무혁신부] ■ 타사대체, 상품원리금, 월간 거래내역 검수	
결제업무 자동화	■ [결제업무부] ■ 해외주식 온라인주문 결제, ETF 결제확정 등	
모니터링 자동화	■ [컴플라이언스부, 리스크관리, ICT전략부] ■ 불공정거래, 위기관리지표, 녹취 Data 모니터링	
보고업무 자동화	■ [랩운용부, 헤지펀드운용부 상품심사감리부] ■ 금감원, 금융투자협회 보고서, 주간 수익률 리포트 작성	
업/다운로드 자동화	■ [결제업무부] ■ 공시자료 및 예탁원 자료, 투자설명서 업로드	
집계업무 자동화	■ [WM사업부, 디지털전략본부] ■ 일간 금융상품 현황집계, 일일 MIS 정보 집계	
발송업무 자동화	■ [법인상품운용부 및 기관금융업부] ■ 고객 매매 보고서, 잔액증명서, 기준가 발송	

자동화 구축 기대효과



"수기업무 완전 제거"

디지털업무환경 구축

내부통제 강화

휴먼 리스크 감소

직원 업무효율화

고객 만족도 향상

자동화 시스템을 구축한 기업들은, <u>상당히 높은 만족도</u>를 보였습니다.

Voice of CEO

매일 오전이면 직원들이 1시간 먼저 출근하여, 일일히 모든 쇼핑몰에 접속하여 주문내역을 확인하였는데, 이제는 사무처리 자동화 로봇도입으로 <u>해당 직원 2명을</u> 더 효율적인 업무로 재배치 하였습니다.

매일매일 주문을 확인하고 영업일보를 누적 작성하는 업무를 100% 자동화하여, 이제는 외부에서 핸드폰으로 상황파악 및 업무지시가 가능합니다. -SANCEO, 성OO

로보틱스 자동화 덕분에 업무처리를 효율적으로 수행하게 되었습니다. 하루 2시간을 한달로 계산하면 40시간, 1년이면 480시간을 벌어다 준셈입니다. -NA+CEO, 200

Voice of Employee

적게는 몇 백 건에서 많게는 몇 천 건까지 상품명을 하나씩 대조해야 했는데, 해당 과정을 AI기술을 활용한 RPA가 대신해주니 좋습니다.

- 홈쇼핑사업팀 주문자동화 부서

거래처별로 건 당 금액을 국세청 Data와 확인하는 작업이 매우 번거로웠는데, RPA 자동화 덕분에 결과 엑셀 파일만 보고도 관리가 가능해졌습니다.

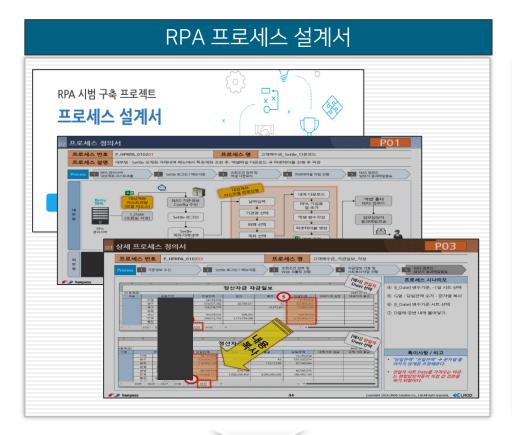
- 세금계산서 발행부서

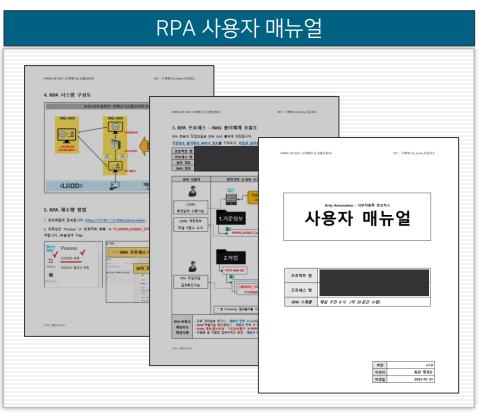
수출 건 별로 유니패스에 들어가서 선적 및 수출 진행상황을 검증하고, 무역부보 한도 체크하는 과정을 RPA 자동화 로봇 덕분에 일을 줄였습니다.

- 수출 영업: 행정 지원 부서



자동화 시스템을 구축함과 동시에, <u>업무정형화 + 매뉴얼화 컨설팅</u>을 진행합니다.





업무의 규칙 수립

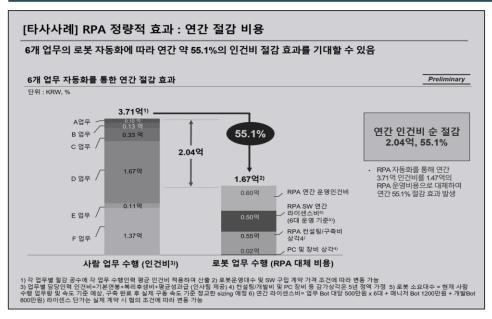
인수인계 편리성 강화

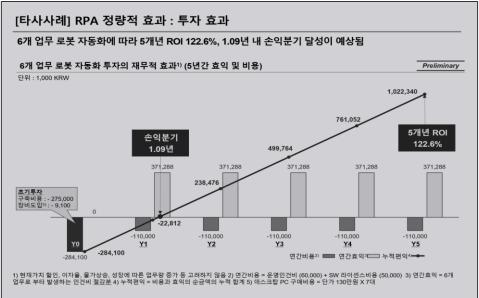


로봇 자동화 도입을 통하여, 정량적으로 <u>비용대비 성과지표 산출 / 효율성 분석</u>이 가능합니다.

* ROI (Return on Investment) : 투자자본수익률, 투하된 자본대비 얼마만큼의 이익을 거두었는지 나타내는 지표

XX 저축은행 HR조직 효율화 + 비용절감 전략 컨설팅 사례





인건비 절감비용 연간 2.04억 (2명 분 절감) / 5개년 ROI 122% 달성



사무처리 자동화 로보틱스 도입으로, <u>최소 2배 이상의 효율을 달성</u>합니다.

* 월 구독비용 일시납/선납 가능, 상세 내용은 자동화 요구대상 업무 범위에 따라 견적 필요

	Basic	Plus	Pro			
주요 기능	단순 프로세스 자동화 · 일부 부서 / 일부 업무 도입 시 시범 적용 · Excel + Web 기반의 업무 자동화 · Basic 원격 유지보수 지원	다중 프로세스 자동화 · 병렬업무처리 가능한 전용 Bot · Bot 자원관리 서버 포탈 제공 · 모든 업무 실시간 모니터링 가능 · 상시 원격 유지보수 지원	고급 프로세스 자동화 · 별도 망분리 기반의 물리서버 · Chat-Bot / OCR 등 AI기술 접목 · 전문 시스템 구축 프로젝트 진행 · 유지보수 인력 상주 지원			
효과	1 - 2 명분 업무절감	3 - 5 명분 업무절감	10+ 명분 업무절감			
구축 기간	2 – 3 주 개발자 현장파견 / 원격근무	1 – 3달 개발자 현장파견 / 원격근무	3달 이상 개발자 현장파견			
구축비	Brity Automation 솔루션 라이선스 비용 + { 개발자 단가 * (분석,설계,개발) 진행일 } / 365일					
운영비	대상업무 사무직 인건비의 1/4 수준	대상업무 사무직 인건비의 1/3 수준	대상업무 사무직 인건비의 1/2 수준			

- ◈ Plus 모듈 견적 사례: 3명분의 단순반복적 업무 → 구축비 4백만원 + 운영비 월 60만원으로 자동화 로보틱스 시스템 구축
- ◈ Pro 모듈 견적 사례 : 전 부서 자동화 업무발굴 + 컨설팅 → 구축비 8천만원으로 자동화 로보틱스 시스템 구축



LROD의 다짐

당사는 아래의 3가지를 약속합니다.



1 <u>가장 최적의 성과</u>를 낼 수 있는 자동화 대상 업무를 발굴하여 드리겠습니다.

2 도출된 자동화 과제는 업무절차서를 통해 <u>매뉴얼 체계를 확립</u>해 드리겠습니다.

3 AI기반 자동화 시스템 구축완료 후, 실시간 객체인식 오류추적 알림톡을 통하여 지속가능한 운영체계를 정립하여 드리겠습니다.



어떤 단계의 지원이 필요하신가요? RPA 전문가의 무료 이메일/전화 컨설팅을 받아보세요!

- 1. 비즈니스 니즈 및 현황파악
- 2. RPA 활용 계획 수립
- 3. 견적 제공 및 검토
- 4. 기술적 성능 검증 (Proof of Concept)
- 5. 아키텍쳐 및 비용 최적화

(주) 엘로드솔루션

서울특별시 강동구 고덕비즈밸리로 26, B동 404호 (고덕동, 강동U1센터)

TEL. 02-466-7411 | FAX. 02-467-7411 www.lrodsolution.com | blog.naver.com/lrodrpa

