

Enquête - sociologie des usages

Entretien semi-directif

Intitulé du projet : HomelySun

1. Descriptif de l'entretien

Prénom, nom de l'interviewé (l'anonymat peut être préservé)	Jeanne DUPONT
Lieu	Charpennes , Villeurbanne
Date	16/11/2017
But de l'entretien (usager/persona visé : âge, expérience, activités, hypothèse...)	Jeune retraitée (64 ans) recherchant confort et détente quand chez elle
Durée de l'entretien	15 minutes
Commentaires sur les conditions de l'interview si cela joue (météo, par ex.)	Conversation conviviale dans un après-midi ensoleillé !

2. Grille d'analyse thématique (à faire en séance 2)

A partir des notes et enregistrements, repérez, les éléments importants et reportez-les dans un tableau comme celui-ci :

Thèmes	Opinions, mots-clés, concept, citations, propositions...
Insertion dans le quotidien : insertion physique / utilisabilité	Elle sera à l'aise si les travaux d'installation ne prennent pas plus de quelques heures. A condition d'une ergonomie bien adaptée , elle pourra dire « OUI » pour le produit.
Insertion dans le quotidien : Concurrence avec d'autres objets	Pour l'usage , elle pourrait profiter d'un brise-soleil normal le jour , tout en attendant le coucher de soleil pour profiter d'un expérience assez originale, disait-elle.
Insertion dans le quotidien : coût, accès (achat, location, prêt...)	Un coût d'installation pour la première fois , qui devra être compensé , par la nature autonome du produit.
Insertion dans le quotidien : articulation sphères privée/pro/publique	Elle pourrait s'en servir pour des diners familiaux en pleine convivialité.

Appropriation : compréhension du fonctionnement, maniement, navigation, facilité d'utilisation...	Ne peut pas omettre le critère d'ergonomie, et facilité d'usage (télécommande avec pas trop de boutons, ou bien même par reconnaissance vocale proposait-elle).
Projections négatives	Un changement qui vaut le coup ? : pourquoi pas !
Projections positives	Originalité , modernité, bien-être , autonomie , et écologie.
Perception de l'identité de l'utilisateur	Une jeune retraitée qui pourrait lire son roman préféré sous un jeu de lumière convivial et personnalisable.
Perception de l'application : banalité ou idéalisation	On peut dire non pour 'banalité ' grâce à son utilité détendante .
Perception de l'application : évolution ou révolution	Ajustabilité et ergonomie seront parfaites
Compatible avec les valeurs du développement durable	Exactement , grâce à sa nature écologique , autonome.
Point abordé en arrière- pensée	Une installation avec un dérangement minimal si possible.

Eléments-clés de l'interview:

L'interviewée était concentrée sur la facilité de l'usage, la nature conviviale du produit, et le côté écologique dans une optique de développement durable.

« Pourquoi pas changer de routine, se détendre d'une manière originale ? » était la question que se posait notre interviewée le plus .