

IMPLEMENTACIÓN DE PORTAL CAUTIVO PARA CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED DE LOS LABORATORIOS DE LA ESCUELA DE INGENIERÍA EN CIENCIAS Y SISTEMAS DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Kevin Estuardo Esquivel Cuy

Asesorado por el Ing. Edgar René Ornelis Hoil

Guatemala, febrero de 2020

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA



FACULTAD DE INGENIERÍA

IMPLEMENTACIÓN DE PORTAL CAUTIVO PARA CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED DE LOS LABORATORIOS DE LA ESCUELA DE INGENIERÍA EN CIENCIAS Y SISTEMAS DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

TRABAJO DE GRADUACIÓN

PRESENTADO A LA JUNTA DIRECTIVA DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA POR

KEVIN ESTUARDO ESQUIVEL CUY

ASESORADO POR EL ING. EDGAR RENÉ ORNELIS HOIL

AL CONFERÍRSELE EL TÍTULO DE

INGENIERO EN CIENCIAS Y SISTEMAS

GUATEMALA, FEBRERO DE 2020

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA FACULTAD DE INGENIERÍA



NÓMINA DE JUNTA DIRECTIVA

DECANO	Ing. Aurelia Anabela Córdova Estrada
--------	--------------------------------------

VOCAL I Ing. Angel Roberto Sic García

VOCAL II Ing. Pablo Christian de León Rodríguez

VOCAL III Ing. José Milton de León Bran

VOCAL IV Br. Jurgen Andoni Ramírez Ramírez
VOCAL V Br. Oscar Humberto Galicia Nuñez

SECRETARIA Inga. Lesbia Magalí Herrera López

TRIBUNAL QUE PRACTICÓ EL EXAMEN GENERAL PRIVADO

DECANO Ing. Aurelia Anabela Córdova Estrada

EXAMINADOR(A) Ing. o Inga. dependiendo del género

EXAMINADOR(A) Colocar examinadora si es Inga.

EXAMINADOR(A) NO LLENAR SI NO HA REALIZADO PRIVADO

SECRETARIO Secretario JD cuando realizó su privado.

HONORABLE TRIBUNAL EXAMINADOR

En cumplimiento con los preceptos que establece la ley de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presento a su consideración mi trabajo de graduación titulado:

IMPLEMENTACIÓN DE PORTAL CAUTIVO PARA CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED DE LOS LABORATORIOS DE LA ESCUELA DE INGENIERÍA EN CIENCIAS Y SISTEMAS DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Tema que me fuera asignado por la Dirección de la Escuela de Ingeniería en Ciencias y Sistemas, con fecha julio de 2020.

Kevin Estuardo Esquivel Cuy

ACTO QUE DEDICO A:

Dios Por ser el pilar de mi vida y mi principal fuente de

aliento cuando nadie más me apoyo.

Mi madrina Magnolia Guzmán. Por ser la ayuda

incondicional y más grande que tuve durante mi

carrera.

Mis padres Enemias Esquivel y Gloria Matilde Cuy, por su

apoyo, amor y paciencia.

AGRADECIMIENTOS A:

Universidad de San Carlos de Guatemala

Por ser mi *alma mater*, casa y una parte importante en mi formación profesional.

Facultad de Ingeniería

Por ser mi segundo hogar y la fuente de mi conocimiento, donde forjé mi carácter y aprendí a valorar las oportunidades.

Mis amigos de la Facultad Por su apoyo y aprendizaje mutuo durante nuestro proceso de formación que sin su apoyo no hubiese sido posible.

Mi asesor de EPS

Ing. Edgar René Ornelis Hoil, gracias por su ayuda, recomendaciones y brindarme su tiempo durante la realización de este proyecto.

Los Ingenieros

William Estuardo Escobar Argueta y Edgar Sabán, gracias por su apoyo y consejos durante y después de mi carrera, que no fueron únicamente académicos y profesionales sino también de vida.

La licenciada

Anselma del Rosario Jáuregui Contreras, gracias por su apoyo, consejos e incondicional apoyo que impulso mi carrera.

Dulce López

Por su apoyo, amor y cariño incondicional.

ÍNDICE GENERAL

ÍNDI	ICE DE IL	.USTRACI	ONES			V				
LIST	TA DE SÍN	MBOLOS				IX				
GLC	SARIO					XI				
RES	SUMEN					XIII				
OBJ	ETIVOS.					15				
INTE	RODUCC	IÓN				16				
1.	FASE I	DE INVES	TIGACIÓN			18				
	1.1.	Anteced	lentes de la	Empresa		18				
		1.1.1.	Reseña H	listórica		18				
		1.1.2.	Misión			20				
		1.1.3.	Visión	isión						
		1.1.4.	Servicios	Servicios que realiza						
	1.2.	Descripe	ción de las n	ón de las necesidades						
		1.2.1.	Necesida	Necesidades Identificadas						
	1.3.	Prioriza	ción de las n	ecesidades		22				
2.	FASE	TÉCNICO	PROFESION	NAL		23				
	2.1.	Descripe	ción del proy	ecto		23				
	2.2.	Investig	ación prelimi	inar papa la sc	lución del proyecto	24				
		2.2.1.	Análisis F	ODA del proye	ecto	24				
			2.2.1.1.	Análisis Inte	erno	24				
				2.2.1.1.1.	Fortalezas	25				
				2.2.1.1.2.	Debilidades	25				
			2.2.1.2.	Análisis Ext	erno	26				
				2.2.1.2.1.	Oportunidades	26				
				2.2.1.2.2.	Amenazas	26				

	2.2.2.	Análisis y	Análisis y diseño de la infraestructura de red27				
		2.2.2.1.	Hardware de	e la infraestructura de red			
				27			
		2.2.2.2.	Cableado es	structurado27			
		2.2.2.3.	Dispositivos	de enrutamiento y			
			conmutación	n de red27			
		2.2.2.4.	Servidores	físicos y plataforma de			
			virtualizació	n para alojamiento de			
			servidores	28			
	2.2.3.	Análisis e	Investigación	del modelo de datos31			
		2.2.3.1.	Análisis de d	datos31			
		2.2.3.2.	Herramienta	as de desarrollo,			
			investigació	n y definición33			
		2.2.3.3.	Infraestructu	ıra de red, hardware y			
			herramienta	s de desarrollo35			
2.3.	Present	ación de la s	olución del pro	yecto36			
	2.3.1.	Diseño d	le infraestruct	ura de la solución del			
		proyecto.		37			
	2.3.2.	Historias	de usuario	38			
	2.3.3.	Modelo d	e datos	40			
		2.3.3.1.	Diagrama ei	ntidad-relación40			
			2.3.3.1.1.	Entidades del modelo			
				de datos para el			
				sistema administrativo41			
			2.3.3.1.2.	Entidades del modelo			
				de datos del servidor			
				FreeRADIUS43			
		2.3.3.2.	Diseño de e	ntidades v dependencias44			

2.3.4.	Sistema para la administración del recurso de					
	internet in	nalámbrico 47				
2.3.5.	Instalació	n y configuración de software para				
	administra	ación de redes como parte de la solución				
	del proye	cto51				
	2.3.5.1.	Servidor de aplicaciones web 51				
	2.3.5.2.	Servidor para el sistema gestor de				
		base de datos53				
	2.3.5.3.	Servidor de corta fuegos 54				
	2.3.5.4.	Servidor de autenticación,				
		autorización y contabilización				
		RADIUS56				
2.3.6.	Configura	ción de la infraestructura de red del				
	proyecto.	68				
	2.3.6.1.	Diseño de la DMZ68				
	2.3.6.2.	Instalación de dispositivo de				
		conmutación de red para aislamiento				
		de la red69				
	2.3.6.3.	Configuración de red LAN 69				
	2.3.6.4.	Configuración de red WAN 69				
2.3.7.	Implemen	ntación del portal cautivo en la red nueva				
	red intern	a y DMZ de los laboratorios70				
	2.3.7.1.	Configuración de zona70				
	2.3.7.2.	Configuración de dispositivos				
		enrutadores70				
	2.3.7.3.	Configuración de firewall e				
		interconexión de portal cautivo con				
		base de datos y servidor RADIUS 70				
2.3.8.	Implemen	ntación de políticas administrativas 70				

		2.3.8.1.	Modulo	o int	termedio	de ap	licac	ión de	
			política	as a	configura	ación d	e fire	wall	.70
	2.3.9.	Resultados	de la	a in	nplement	ación	del	portal	
		cautivo, sist	tema de	e adr	ministraci	ón de r	ecur	sos de	
		red y DMZ.							.70
2.4.	Costos de	l proyecto							.70
		2.4.1.1.	Recurs	so d	e infraest	ructura	a		.70
		2.4.1.2.	Recurs	so h	umano				.70
		2.4.1.3.	Recurs	so fí	sico cons	umible)		.70
2.5.	Beneficios	s del proyect	o						.70
CONCLUSION	ES								.73
RECOMENDA	CIONES								.75
BIBLIOGRAFÍA	١								.77
APÉNDICES									.79
ANEVOC									01

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

FIGURAS

١.	Contenedor de PROXIMOX para servidor de base de datos	20
2.	Configuración de red para contenedor de PROXMOX del servidor de	
	base de datos	29
3.	Contenedor de PROXMOX para servidor de aplicaciones web	29
4.	Configuración del contenedor de PROXMOX para servidor de	
	aplicaciones web	30
5.	Máquina virtual de PROXMOX para servidor de corta fuegos	30
6.	Configuración de interfaz de red de maquina virtual para servidor de	
	corta fuegos en PROXMOX	31
7.	Diagrama de implementación de la solución	37
8.	Diagrama entidad-relación	40
9.	Resultado final de la instalación del servidor para aplicaciones web	
	Apache Tomcat versión 9.0.27 en el contenedor alojado en el	
	sistema de virtualización PROXMOX	52
10.	Estado de la ejecución del proceso para el servidor web Apache	
	Tomcat versión 9.0.27, instalado dentro del sistema de virtualización	
	PROXMOX	53
11.	Resultado final de la instalación del sistema de gestión de base de	
	datos PostgreSQL versión 11 en el contenedor alojado en el sistema	
	de virtualización PROXMOX	53
12.	Estado de la ejecución del proceso para el sistema gestor de base	
	de datos PostgreSQL versión 11, instalado dentro del sistema de	
	virtualización PROXMOX	54

13.	Resultado final de la instalación del servidor de corta fuegos Pfsense
	versión 2.4.4 en el contenedor alojado en el sistema de virtualización
	PROXMOX55
14.	Consola de administración del corta fuegos PfSense para gestión
	directa desde el sistema operativo55
15.	Configuración del servidor de autenticación, autorización y
	contabilización FreeRADIUS desde la consola de administración
	web de servidor corta fuegos PfSense56
16.	Configuración del módulo de conexión SQL para el servidor
	FreeRADIUS57
17.	Configuración y especificación de tablas del modelo de datos para
	consumo del servidor FreeRADIUS58
18.	Archivo de configuración de módulo SQL para el servidor
	FreeRADIUS64
19.	Configuración de clientes NAS en servidor FreeRADIUS, como
	proveedores del servicio portal cautivo para la red LAN de los
	laboratorios65
20.	Topología de infraestructura de red de la DMZ para la
	implementación de red LAN y WAN, generado durante la
	implementación de la solución en enero 202068
21.	Resumen de gastos mensuales79
22.	Mapa de Guatemala81

TABLAS

l.	Listado de hardware para la infraestructura de red utilizado para en			
	la elaboración del proyecto	. 27		
II.	Características y datos seleccionados para el modelo de datos,			
	establecidas durante la fase de investigación en el mes de julio de			
	2019 32			
III.	Herramientas de desarrollo seleccionadas	. 34		
IV.	Herramientas de infraestructura			
V.	Listado de las historias de usuario			
VI.	Detalle de la tabla captive_administrador4			
VII.	Detalle de la tabla captive_carrera	. 45		
VIII.	Detalle de la tabla captive_estado_usuario_administrativo	. 46		
IX.	Detalle de la tabla captive_tipo_dato_politica	. 46		
Χ.	Detalle de la tabla captive_tipo_usuario_admin	. 46		
XI.	Detalle de la tabla captive_usuario	. 47		
XII.	Módulos del sistema y plataforma web administrativa	. 48		
XIII.	Módulos del portal cautivo	. 51		
XIV.	Configuración de módulo SQL del servidor de autenticación,			
	autorización y contabilización FreeRADIUS para interconexión con			
	el sistema de gestión de base de datos PostgreSQL como			
	contenedor del modelo de datos para la solución del proyecto,			
	elaborado en enero 2020.	. 59		
XV.	Detalle de configuración de cliente NAS, proveedor principal del			
	servicio portal cautivo dentro de la red LAN	. 66		
XVI.	Costos del provecto	. 70		

LISTA DE SÍMBOLOS

Símbolo Significado

Mb/s Megabit por segundo

mts Metros

GLOSARIO

RADIUS

Acrónimo del inglés: Remote Authentication Dial-In User Service. Protocolo de autenticación y autorización para aplicaciones de acceso a la red IP.

Iptables

Utilidad de línea de órdenes para configurar el cortafuegos del kernel de Linux.

DBMS

Acrónimo en inglés: Data Base Management Systen. Sistema gestor de base de datos conformado por un conjunto de software especializados encargado en la creación y el manejo de los componentes necesarios para realizar operaciones y accesos a las bases de datos, objetivamente su función principal es la intermediación del usuario y los datos.

Base de datos

Conjunto de datos que comparten relaciones entre sí para ser interpretados como contenedores de información que puede o no ser utilizada posteriormente pero que es importante almacenar.

PfSense

Software de código abierto con funcionalidades de cortafuegos o enrutador para la administración de infraestructuras de red.

DMZ

Diseño de red perimetral enfocado en el aislamiento de una red interna llamada LAN y una red externa conocida como WAN que generalmente es un proveedor de internet.

RESUMEN

La Escuela de Ingeniería en Ciencias y Sistemas de la Facultad de Ingeniería provee diversos servicios y recursos a la población estudiantil entre los cuales uno de los más importantes son áreas de trabajo didáctico con acceso a servicio de internet inalámbrico gratuito, surge la necesidad de administrar dichos recursos y el acceso a los usuarios.

El proyecto consiste en la implementación (diseño, desarrollo, configuración e instalación) de un portal cautivo que proporcione un medio de administración y control del recurso de internet inalámbrico en los laboratorios de la Escuela de Ciencias y Sistemas 014, 013, India1, India2 y de electrónica.

Se desarrolla una aplicación web dividida en dos módulos: módulo de administración para los recursos de internet inalámbrico y el portal cautivo, el cual consta de dos sitios web locales existentes en los servidores de los laboratorios, uno de registro y otro de autenticación por clave genérica; el módulo de administración consta de reportes, administración de políticas y gestión de usuarios.

La parte final consiste en la elaboración de actividades de despliegue de la aplicación e incorporación a la infraestructura de red local, capacitación y difusión del portal cautivo y su forma de uso.

OBJETIVOS

General

Implementar un portal cautivo para la administración y control de la red de internet inalámbrico para los laboratorios de la Escuela de Ingeniería en Ciencias y Sistemas de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Específicos

- Permitir a la coordinación de los laboratorios de la Escuela de Ingeniería en Ciencias y Sistemas, controlar y administrar el acceso de manera automatizada a los recursos de red de internet inalámbrico que se brindan a las personas que asisten a los laboratorios.
- Implementar protocolo y servidor de autenticación como mecanismo de seguridad y accesos a la red de internet inalámbrica de los laboratorios de la Escuela de Ingeniería en Ciencias y Sistemas.
- Implementar servidores DNS y DHCP como administradores del tráfico y recursos de red de internet de los laboratorios de la Escuela de Ciencias y Sistemas.
- Obtener, almacenar y consultar información sobre el recurso y uso del internet inalámbrico de los laboratorios de la Escuela de Ciencias y Sistemas.
- Filtrar el contenido disponible para los usuarios de la red de internet inalámbrico dentro de los laboratorios de la Escuela de Ingeniería en Ciencias y Sistemas.

INTRODUCCIÓN

Los laboratorios de la Escuela de Ingeniería en Ciencias y Sistemas son instalaciones de acceso público, enfocada primeramente al uso académico, a las cuales los estudiantes de cualquier carrera de la Faculta de Ingeniería y Universidad de San Carlos puede tener acceso y hacer uso de ellas. Como parte de los servicios que brindan los laboratorios a la población estudiantil se cuenta con mobiliario tales como sillas, mesas, además de aire acondicionado, internet inalámbrico, electricidad y proyectores.

La coordinación de los laboratorios y el personal a cargo de la administración de los recursos que existen a disposición en las instalaciones necesitan la implementación de una herramienta informática y de infraestructura de red que les permita oxigenar, administrar y controlar los recursos de internet inalámbrico que se brindan gratuitamente a fin de garantizar el buen uso de dicho recurso. Con el apoyo de las tecnologías y la infraestructura de red actual de los laboratorios se busca no solo permitir obtener un registro de los usuarios de la red sino también proveerles de una mejor calidad en el servicio.

Para satisfacer las necesidades de la coordinación de los laboratorios se creará una aplicación web, dividida en dos módulos. El módulo de administración de recursos el cual se encargará de la gestión de usuarios administrativos y de la red, así como de la gestión de políticas a aplicar al tráfico generado por los usuarios. El módulo de portal cautivo el cual será el encargado de autenticar a los usuarios por medio de clave genérica y en su defecto a registrarlos por medio de la redirección del tráfico de conexión por medio de servidores DNS y DHCP que trabajarán juntamente con el servidor de autenticación, autorización y contabilización RADIUS.

El proyecto oxigenará la red actual de internet inalámbrico, recolectará información de contacto y no privada de los usuarios de la red y principalmente brindará las herramientas necesarias para evitar el mal uso del recurso de internet inalámbrico y evitar las conexiones innecesarias de dispositivos que no estén en uso o dejen sin direcciones IP a los distintos dispositivos enrutadores situados en los laboratorios.

1. FASE DE INVESTIGACIÓN

1.1. Antecedentes de la Empresa

La Escuela de Ingeniería en Ciencias y Sistemas es una de las 13 unidades que la Facultad de Ingeniería, encargada de la formación superior en las áreas de ciencias de la computación y sistemas. Además, es la encargada de coordinar e implementar programas de formación, investigación y extensión que promuevan su especialidad científica.

1.1.1. Reseña Histórica

La carrera de Ingeniería en Ciencias y Sistemas fue creada en el año de 1970 como una Escuela de formación superior de la Facultad, a fin de lograr con los objetivos de educación a nivel superior que la Universidad de San Carlos busca cumplir como única universidad pública en Guatemala.

Actualmente la Escuela de Ingeniería en Ciencias y Sistemas se encuentra ubicada en el nivel 0 del edificio T3 y posee cinco laboratorios, dos de ellos ubicados en el nivel 0, 4 y 5 del edificio T3, dichos laboratorios se encuentran habilitados desde el año 2015 y actualmente en uso y en los cuales se realizan principalmente actividades de desarrollo de laboratorios de la carrera de Ingeniería en Ciencias y Sistemas, capacitaciones y conferencias en el área referente a la especialidad científica de la Escuela y además se permite el libre y gratuito acceso a toda la población estudiantil universitaria para el uso libre de las instalaciones en donde se les provee principalmente de los espacios y mobiliario, electricidad e internet inalámbrico.

En la actualidad los laboratorios de la Escuela de Ciencias y Sistemas no poseen medios de control y administración de recursos en el área de infraestructura de red, y el servicio de internet inalámbrico no es la excepción.

Así inicio la necesidad de implementar el control y administración de los recursos de internet que se proveen en espacios públicos es totalmente necesario ya que al no existir estas herramientas dichos recursos son mal utilizados, no se tiene información de su uso y tampoco existen medios para controlar qué, quién o cuándo se consume determinado contenido o de qué forma se está haciendo uso de dicho contenido, razones principales por las que la implementación de un portal cautivo para poder evitar las conexiones innecesarias de dispositivos y un módulo administrativo que permita definir qué contenido tener acceso por medio del servicio brindado es sumamente necesario siendo como ejemplo el uso de portal cautivo en espacios públicos tales como hoteles, centros comerciales, restaurantes, etc.

Debido a que los recursos que brindan los laboratorios de la Escuela de Ciencias y Sistemas son de acceso libre y gratuito para toda la población estudiantil universitaria dar la oportunidad de utilizarlos y que proporcionen una experiencia de usuario agradable y de calidad es prioritario para alcanzar el mayor número de beneficiados. Con este enfoque la implementación del portal cautivo para la administración y control de los recursos es el mejor medio disponible para brindar recursos de internet en espacios públicos de forma eficiente. Los espacios de uso público con acceso a internet como centros comerciales y hoteles son ejemplos claros que el uso de un portal cautivo en espacios de este tipo con tantos usuarios es totalmente necesario para evitar el uso indebido de los recursos disponibles y la mayor disponibilidad del servicio para la mayor cantidad de usuarios posibles de alcanzar.

1.1.2. Misión

"Desarrollar en el estudiante las competencias que garantizan el éxito en la construcción del conocimiento a través de los diferentes estilos de aprendizaje y fomentar la investigación permanente para permitir una mejor calidad de vida para la comunidad. Teniendo en cuenta las opciones del mercado actual en el país (logística, administración, tecnología de la información, finanzas, contabilidad, comercial, etc.), y también el mercado internacional, hace hoy en día una alta demanda y competitividad global."

1.1.3. Visión

"El estudiante de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala será reconocido como profesional superior, sobre la base de los conocimientos incorporados en el plan de estudios de estudios para capacitar a los estudiantes de manera integral, dándoles las herramientas adecuadas para su desarrollo profesional."

1.1.4. Servicios que realiza

La Escuela de Ingeniería en Ciencias y Sistemas es una institución que prepara y titula profesionales en las áreas de las ciencias de la computación y sistemas. Además de la enseñanza a nivel superior presta sus instalaciones para el desarrollo de las actividades académicas de alumnos, auxiliares y catedráticos de la Escuela entre las cuales principalmente se encuentran: conferencias, clase magistral de los cursos, laboratorios y capacitaciones.

¹ Escuela de Ingeniería en Ciencias y Sistemas. Misión y Visión: https://dtt-ecys.org/about_us. Consulta: 28 de octubre de 2019. (Traducción al español)

1.2. Descripción de las necesidades

Los laboratorios de la Escuela de Ingeniería en Ciencias y Sistemas poseen actualmente cinco laboratorios diseñados para que los usuarios, en su mayoría estudiantes de la carrera de Ingeniería en cualquiera de sus ramas, puedan realizar sus actividades académicas y de fomentación de su especialidad científica y técnica. Esta coordinación adjunta de la Escuela requiere el desarrollo de una solución de infraestructura y de software que les permita administrar y controlar los recursos de internet inalámbrico que se proveen a la población estudiantil de la Facultad de Ingeniería de forma gratuita en las instalaciones de los laboratorios.

1.2.1. Necesidades Identificadas

La coordinación de los laboratorios de la Escuela de Ingeniería en Ciencias y Sistemas cuenta actualmente con toda la infraestructura de red para prestar el servicio de internet inalámbrico en sus instalaciones, pero no posee una plataforma o aplicación de software que permita la administración y control de dicho recurso. Adicionalmente no existen registros o datos que permitan conocer el nivel de uso de dichos recursos ni tampoco hay medios que permitan obtener información de los usuarios.

Los laboratorios cuentan con cableado estructurado, servidores y dispositivos de enrutamiento que proveen señal de internet inalambrico dentro de las instalaciones, así como todo lo necesario para la implementación de la solución de software e infraestructura antes descrita.

El portal cautivo captará información básica y no sensible de los usuarios de la red interna además de implementar un método de autenticación por clave genérica basado en el número de carné de los estudiantes y el sistema de administración de recursos almacenará la información de los usuarios y permitirá la visualización de reportes.

1.3. Priorización de las necesidades

En la implementación del portal cautivo se priorizará el proceso de autenticación de usuarios y prevención de conexiones innecesarias para la oxigenación de los dispositivos de ruteo, así como la utilización de los servidores e infraestructura existente a la solución de software e infraestructura presentada evitando la modificación de esta.

Se dará una prioridad media a la generación de reportes y monitorización de los usuarios y el tráfico generado por los usuarios conectados, así como la correcta aplicación de los procesos definidos para la administración de la plataforma web y los recursos existentes para cumplir y no modificar de manera indebida el diseño de infraestructura actual de los laboratorios.

Por último, se dará una prioridad baja a la definición y aplicación de políticas al tráfico generado por la conexión y consumo de usuarios de los laboratorios de la Escuela, así como la gestión de usuarios que se refiera a la gestión de accesos y conexión a la red. Cabe resaltar que únicamente se considerarán aquellas políticas que sean compatibles con la infraestructura de red y usuarios.

2. FASE TÉCNICO PROFESIONAL

2.1. Descripción del proyecto

El proyecto consiste en la implementación (diseño, desarrollo, instalación y configuración) de un portal cautivo y un sistema adjunto para la administración de la infraestructura de recurso de red de inalámbrico, el portal cautivo será utilizado como medio de autenticación de usuarios para acceso a la red, permitiendo o denegando la conexión de los usuarios a la red inalámbrica de los laboratorios de la Escuela de Ciencias y Sistemas. El sistema adjunto para la administración será una aplicación web utilizada para la generación de reportes, gestión de usuarios y gestión de políticas para los recursos de internet inalámbrico.

Se creará una aplicación web a la cual será redireccionado todo usuario de la red que se conecte al punto de acceso inalámbrico, en donde inicialmente se autenticaran o se registraran; se facilitará el acceso a la red inalámbrica y al recurso de internet por medio de un único registro de usuarios y la implementación de una clave genérica la cual será el número de carné universitario. Transversal al portal cautivo se implementará un servidor de RADIUS el cual se encargará de la autenticación, autorización y contabilización de los usuarios. A través de esto tanto los laboratorios como la escuela podrán justificar y comprobar la cantidad de estudiantes y población que utiliza las instalaciones.

El principal enfoque del proyecto es brindar los mecanismos de administración de los recursos de internet que se brindan en las instalaciones de los laboratorios a fin de dar un buen servicio y de mejorar la capacidad de acceso a los usuarios. Como parte inicial del proyecto se realizará el desarrollo el diseño

de la solución, el modelo de datos y la arquitectura del sistema para establecer la forma inicial en la que se implementará cada uno de los componentes finales de la solución. En la segunda parte del proceso de implementación, se realizará el desarrollo de la aplicación web que funcionará como portal cautivo, la instalación y configuración de las distintas herramientas, así como la integración de la aplicación con la infraestructura actual de red de los laboratorios.

Como tercera y última parte del proceso de implementación se integrarán los laboratorios restantes a la solución, añadido a esto se realizará una serie de capacitaciones y elaboración de medios de publicidad para dar a conocer la nueva solución a los usuarios de los laboratorios.

2.2. Investigación preliminar papa la solución del proyecto

Inicialmente se contó con la información acerca del estado de los laboratorios, tomando en cuenta todos los aspectos técnicos que tienen que ver con el servicio de internet inalámbrico.

2.2.1. Análisis FODA del proyecto

Por medio de un análisis interno y externo de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas se definieron los riesgos del proyecto y la especificación de los alcances y los riesgos que la elaboración de este conllevaba.

2.2.1.1. Análisis Interno

El análisis interno del servicio prestado se realizó por medio de entrevistas a los usuarios y a la coordinación de las instalaciones, añadido a esto se realizó una inspección técnica para poder conocer el estado de la infraestructura y los

recursos disponibles para la elaboración del proyecto. Como resultado del análisis interno se definen las fortalezas y debilidades del servicio.

2.2.1.1.1. Fortalezas

- Las instalaciones de los laboratorios cuentan con enrutadores para brindar el servicio de internet inalámbrico.
- La coordinación de los laboratorios cuenta con las credenciales de acceso a los equipos que serán utilizados para la elaboración del proyecto.
- La infraestructura de red actual cuenta con una configuración capaz de admitir y soportar la integración del proyecto, así como de las herramientas y tecnologías seleccionadas para el proyecto.
- El coordinador de los laboratorios y también responsable del equipo está directamente involucrado dentro del proyecto.
- El sistema y solución de infraestructura es novedoso ya que actualmente no se cuenta con herramientas que ayuden a la administración de los recursos y usuarios.
- La coordinación cuenta con el personal necesario para la administración de los recurso y usuarios que brinda la plataforma.

2.2.1.1.2. Debilidades

- El proyecto tendrá una carga de trabajo y flujo de información constante e intensivo por lo que la aplicación necesitará de monitorización constante para que cumpla con su objetivo.
- Se necesita la implementación de contenedores y sistemas operativos en un entorno de virtualización nuevo y de uso específico.

 La funcionalidad de la aplicación y configuración es completamente dependiente del equipo físico que contiene la infraestructura de red actual de los laboratorios.

2.2.1.2. Análisis Externo

Se realizó un análisis externo por medio de la observación y testeo de los servicios de internet, equipo físico y testeo de la red, para conocer las oportunidades y amenazas del proyecto.

2.2.1.2.1. Oportunidades

- Las instalaciones de los laboratorios y el servicio de internet inalámbrico gratuito día con día van adquiriendo mayor alcance y difusión dentro de la comunidad estudiantil.
- El proyecto beneficiará a los usuarios al mejorar la calidad del servicio de internet y así mismo permitirá que más usuarios puedan hacer uso del servicio al mismo tiempo.
- Mejorar el servicio que actualmente brinda la Escuela de Ingeniería en Ciencias y Sistemas a la población estudiantil y mejorar la eficiencia en el uso de los recursos.

2.2.1.2.2. Amenazas

El proyecto depende directamente del proveedor del servicio de internet y
que el administrador mantenga en observación la infraestructura para que
esta funcione de manera correcta.

- La infraestructura de red y el portal web deberá evitar la modificación de las configuraciones de dispositivos de ruteo, servidores, red cableada y software de firewall para evitar fallas en el servicio.
- Se requiere que todos los usuarios conozcan o tenga material acerca de cómo utilizar la herramienta y tener acceso fácilmente por medio del portal cautivo.

2.2.2. Análisis y diseño de la infraestructura de red

2.2.2.1. Hardware de la infraestructura de red

A continuación, se presenta la tabla que detalla el hardware de infraestructura de red que existe actualmente en los laboratorios y que es utilizado para la elaboración del proyecto.

Tabla I. Listado de hardware para la infraestructura de red utilizado para en la elaboración del proyecto

Nùmero	Dispositivo	Especificaciones de hardware	Descripción de funcionalidad

2.2.2.2. Cableado estructurado

2.2.2.3. Dispositivos de enrutamiento y conmutación de red

2.2.2.4. Servidores físicos y plataforma de virtualización para alojamiento de servidores

Debido a que una de las restricciones en la elaboración del proyecto es la utilización de la infraestructura y configuración de red existente, se utilizó la plataforma de virtualización PROXMOX implementada con anterioridad para alojar los servidores del proyecto como contenedores y máquinas virtuales con interfaces de red virtuales.

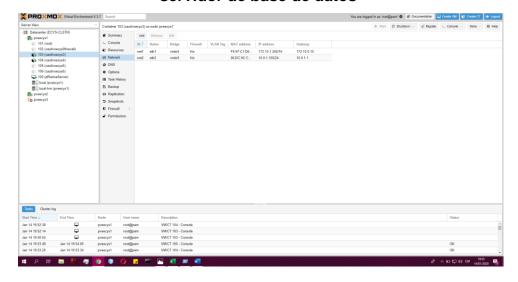
Se presenta a las siguientes imágenes la máquinas virtuales y contenedores creados en PROMOX como los servidores del proyecto.

| Container 103 | Container 10

Figura 1. Contenedor de PROXMOX para servidor de base de datos

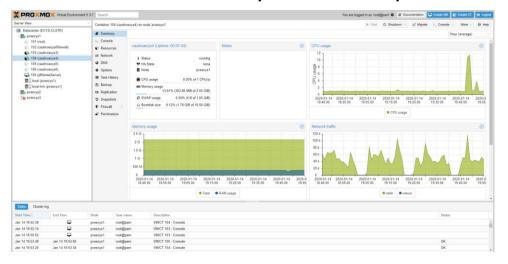
Fuente: especificación de recursos de hardware para el contenedor de PROXMOX utilizado como servidor de base de datos PostgreSQL, servidores físicos de laboratorio 014 de la Escuela de Ingeniería en Ciencias y Sistemas.

Figura 2. Configuración de red para contenedor de PROXMOX del servidor de base de datos



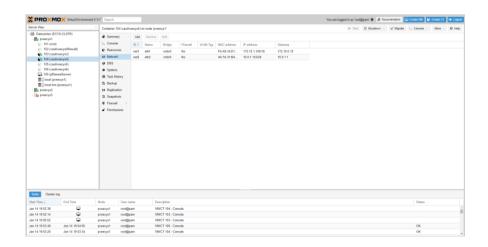
Fuente: configuración de interfaces de red para el contenedor de PROXMOX utilizado como servidor de base de datos PostgreSQL, servidores físicos de laboratorio 014 de la Escuela de Ingeniería en Ciencias y Sistemas.

Figura 3. Contenedor de PROXMOX para servidor de aplicaciones web



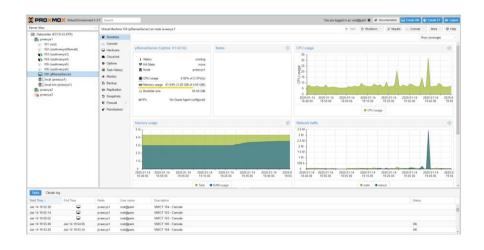
Fuente: especificación de recursos de hardware para el contenedor de PROXMOX utilizado como servidor de aplicaciones web Tomcat, servidores físicos de laboratorio 014 de la Escuela de Ingeniería en Ciencias y Sistemas.

Figura 4. Configuración del contenedor de PROXMOX para servidor de aplicaciones web



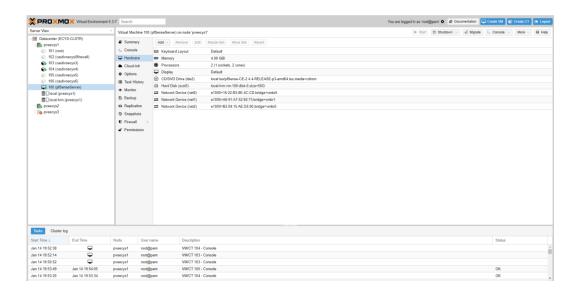
Fuente: configuración de interfaces de red para el contenedor de PROXMOX utilizado como servidor de aplicaciones web Tomcat, servidores físicos de laboratorio 014 de la Escuela de Ingeniería en Ciencias y Sistemas.

Figura 5. Máquina virtual de PROXMOX para servidor de corta fuegos



Fuente: especificaciones de recursos de hardware para la máquina virtual de PROXMOX utilizado como servidor de corta fuegos PfSense, servidores físicos de laboratorio 014 de la Escuela de Ingeniería en Ciencias y Sistemas.

Figura 6. Configuración de interfaz de red de maquina virtual para servidor de corta fuegos en PROXMOX



Fuente: configuración de interfaces de red para la máquina virtual de PROXMOX utilizado como servidor de corta fuegos PfSense, servidores físicos de laboratorio 014 de la Escuela de Ingeniería en Ciencias y Sistemas.

2.2.3. Análisis e Investigación del modelo de datos

El modelo de datos es parte fundamental del proyecto, ya que almacena toda la información de usuarios, tráfico, políticas e historiales de consumo dentro de la red de internet inalámbrico. Este análisis consiste en la investigación y posterior modelación de los datos existentes en el sistema, que debido a que no existe ningún tipo de herramienta, documentación o información previa sobre una estructura o modelo de datos, se selecciona aquellos datos que son característicos y necesarios para dar soporte a la funcionalidad y almacenamiento de información requerido.

2.2.3.1. Análisis de datos

Debido a que no existe registros o sistemas que almacenen, den soporte e integridad a la información de los usuarios, el tráfico de red y detalles del consumo del servicio se realizó el análisis de los distintos actores y características de cada uno para así obtener un esquema de tablas y relaciones con las características o datos seleccionados que manejara el sistema de acuerdo con los objetivos y funcionalidades de este.

Tabla II. Características y datos seleccionados para el modelo de datos, establecidas durante la fase de investigación en el mes de julio de 2019

Característica	Descripción
Datos del usuario de la red	 Nombre y apellido de cada usuario. Número de carné de cada usuario, el cual será utilizado como clave genérica de acceso. Correo electrónico del usuario para poder tener contacto con el mismo. Fecha de nacimiento, característica seleccionada por su importancia para obtener indicadores. Carrera que estudia, seleccionada por su importancia para definir parámetros de reportería e indicadores de consumo por carrera.
Datos de usuarios administrativos	 Nombre y apellido del usuario. Descripción general del usuario. Contraseña del usuario Fecha de registro. Estado para usuarios administrativos, se definió como habilitado y deshabilitado.
Datos de sesión	 Identificador de usuario, que para cada usuario será su número de carné. Tipo de conexión Fecha y hora de inicio de conexión.

	 Fecha y hora en que se finalizó la conexión del usuario. Fecha y hora en que se realizó la ultima actualización de datos de conexión.
Datos de dispositivo de acorde a la conexión del usuario en la red	 Dirección IP asignada del dispositivo utilizado para conectarse a la red. Dirección MAC del dispositivo con el que el usuario está conectado a la red. Cantidad de megabytes de descarga consumidos por el usuario. Cantidad de megabytes de subida consumidos por el usuario. Gateway de conexión.
Políticas de red aplicables al sistema	 Nombre de la política. Valor asignado a la política. Tipo de dato asignado a la política. Fecha de registro de la política. Valor de configuración al que corresponde cada una de las políticas.

La selección de la información se realizó acorde a los requerimientos que le coordinador de los laboratorios. Se obtuvieron detalles técnicos sobre la estructura del modelo de datos con base a los procesos de autenticación de usuarios, uso de la red y la estructura actual, así como la especificación técnica solicitada para el manejo de la información tomando en cuenta que el sistema a largo plazo pueda crecer.

2.2.3.2. Herramientas de desarrollo, investigación y definición.

Para la selección de las herramientas de desarrollo del proyecto se contó con la participación y solicitud por parte del coordinador de los laboratorios, ya

que al ser ingeniero en ciencias y sistemas se involucró en el aspecto técnico tomando en cuenta los aspectos técnicos que le favorecerían a largo plazo para darle continuidad al proyecto.

A continuación, se presenta la lista de cada herramienta seleccionada junto a su tipo o uso para la elaboración del proyecto, así como una breve descripción:

Tabla III. Herramientas de desarrollo seleccionadas

Tipo o uso		Nombre de la herramienta	Descripción y características
Lenguaje programación Backend	de	Java	Lenguaje de programación orientado a objetos, el cual es multiplataforma, de uso gratuito cuyo costo para la implementación será gratuito y muy versátil al momento de la elaboración de los servlet de comunicación entre interfaz de usuario y backend.

Lenguaje de programación Frontend	JavaScript	Lenguaje de programación sin tipado estático y orientado a su uso en frontend o comumente llamado lado del cliente. Es de uso gratuito y con compatibilidad para todos los navegadores web existentes.
Sistema manejador de base de datos DBMS	PostgreSQL	

Protocolo de autenticación, autorización y contabilización (AAA)		
Servidor AAA	FreeRADIUS	Servidor RADIUS de código abierto y gratuito
Servidor DNS DHCP y Firewall	PfSense	
Servidor Web	Apache Tomcat	
Sistema Operativo	Linux Übuntu 18.04 y 12.0	
Librerías y frameworks de desarrollo web		
IDE de desarrollo	Netbeans	
Patrón de arquitectura	MVC	

2.2.3.3. Infraestructura de red, hardware y herramientas de desarrollo

Los laboratorios de la Escuela de Ciencias y Sistemas cuentan actualmente con instalaciones y hardware necesario para alojar el proyecto, así como la infraestructura de red para la implementación de la arquitectura de la solución. Sin embargo, la configuración e infraestructura actual no fue permitido modificarla sino adecuar la solución a fin de poder compartir los recursos y configuración existentes.

A continuación, se presenta e listado de elementos de hardware y software utilizados para el desarrollo del proyecto enfocado en la infraestructura de red:

Tabla IV. Herramientas de infraestructura

Tipo o uso	Número	Dirección IP	Descripción y características	
Servidores aplicaciones Web	1	172.10.1.100	Container en Proxmox	
Servidor de base de datos	1	172.10.1.250	Container en Proxmox	
Firewall Servidor DNS Servidor DHCP	1	172.10.0.1	VM en Proxmox	
Cableado estructurado		existente.	El cableado estructurado existente consiste en puertos de red ethernet y 40 puntos de red	
Hypervisor o entorno de virtualización	1	PROXMOX	Debido a que la cantidad de servidores físicos es limitada e insuficiente para la elaboración del proyecto, se optó por utilizar el entorno de virtualización existente en los servidores y la utilización de contenedores y máquinas virtuales integradas a la infraestructura de red.	

2.3. Presentación de la solución del proyecto

El proyecto fue realizado utilizando la infraestructura de red existente, así como la utilización de las herramientas que actualmente implementan en los servidores físicos de los laboratorios con un añadido de infraestructura y ordenamiento de la red.

En principal añadido que presenta la solución del proyecto es la esquematización de la red en segmentos de LAN y WAN por medio de una zona

desmilitarizada y la implementación de un firewall para la administración de usuarios y recursos de red.

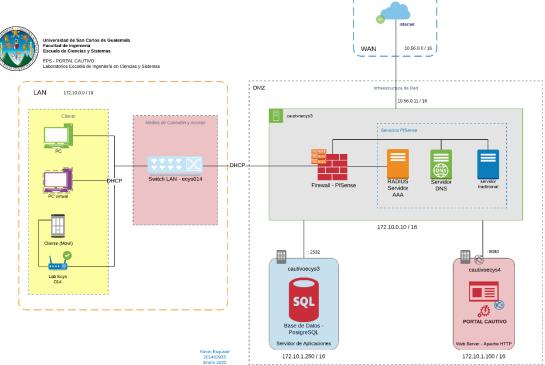
2.3.1. Diseño de infraestructura de la solución del proyecto

Diagrama de implementación de la solución

Durante la fase de diseño se elaboró el diagrama de infraestructura que presenta los elementos de software y hardware que se utilizaran para la implementación del proyecto. Además, se elaboró el modelo de datos con base en las entidades y tablas definidas previamente en la fase de investigación para dar soporte a la información del sistema.

Listerier

Figura 7.



Fuente: elaboración propia, empleando Lucidchart en su versión web.

El diagrama general presenta el diseño de forma gráfica, así como la conexión que existirá entre los componentes considerando esta como bidireccional ya que el tráfico de la red actual no tiene restricciones y se debe respetar para no dañar configuraciones anteriores en la red que fueron establecidas anterior a la elaboración del proyecto; de la misma manera se muestra la interacción portal cautivo y plataforma de administración.

2.3.2. Historias de usuario

Las historias de usuario son la presentación de un requerimiento funcional descrito mediante una frase que regularmente corta en un lenguaje común para el usuario.

En la siguiente tabla se muestra las historias de usuario obtenidas durante las reuniones con la coordinación de los Laboratorios de la Escuela de Ingeniería en Ciencias y Sistemas, así como la especificación de los criterios de aceptación.

Tabla V. Listado de las historias de usuario

ld	Descripción	Criterios de aceptación
HI 1	Como administrador quiero visualizar los usuarios de la red interna.	 Reporte tabular de los usuarios conectados y activos a la red inalámbrica y un histórico de los datos. Reporte tabular con información de su consumo y tiempo de conexión de los usuarios conectados.
HI 2	Como administrador quiero que los usuarios se registren en el portal cautivo en su	Registro de usuarios a través del portal cautivo, previo a su autorización de conexión a la

	primera conexión a la red inalámbrica.	red inalámbrica para consumo de internet.
HI 3	Como administrador quiero que los dispositivos que se conecten a la red inalámbrica deban ingresar una clave genérica (número de registro estudiantil) antes de poder consumir recursos de la red.	 Ingreso previo a conexión por clave genérica (número de registro estudiantil) Ingreso únicamente de los usuarios registrados.
HI 4	Como usuario debe poder acceder exclusivamente a los recursos de internet definidos por las políticas.	 Consumo de internet delimitado por políticas de la red. Tiempo de conexión delimitado por las políticas.
HI 5	Como administrador deseo visualizar y exportar reportes de consumo de la red de internet inalámbrico	 Reporte de consumo de internet por usuario por cada conexión. Reporte de usuarios conectados por rango de fecha. Reporte de usuarios conectados actualmente.
HI 6	Como administrador quiero registrar políticas generales para el control del contenido al cual tienen acceso los usuarios de la red de internet inalámbrico.	 Asignación de valor a las políticas de acceso a recursos de internet definidas dentro del módulo administrativo. Sección del módulo administrativo para la gestión de políticas.
HI 8	Qué el sistema de administración pueda manejar distintos usuarios y roles administrativos para el acceso a reportes, gestión de usuarios y políticas de acceso a los recursos de red inalámbrica.	 Login para manejo de credenciales y acceso de usuarios administrativos. Creación, eliminación y modificación de usuarios y roles administrativos.
НІ 9	Como sistema deberá implementar protocolos o sistemas eficientes de autentificación para el uso de la red y el sistema administrativo.	 Implementación servidor RADIUS. Integración servidor RADIUS al portal cautivo y administrativo.

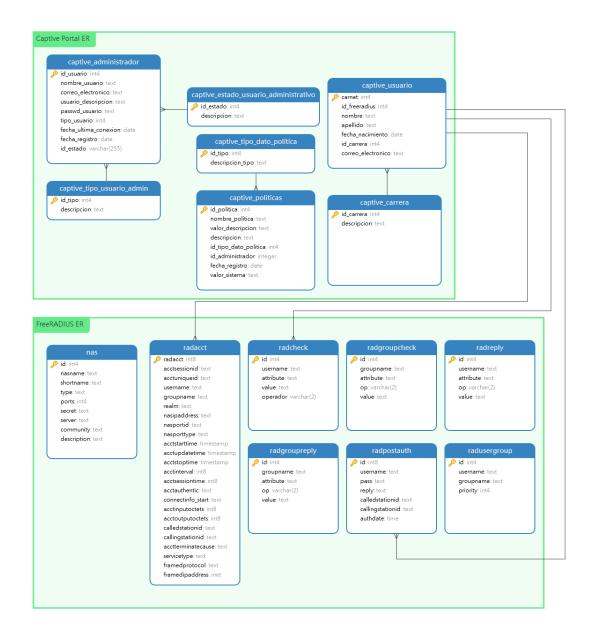
2.3.3. Modelo de datos

El diseño del modelo de datos muestra la estructura de cómo se dará soporte a la información que se genere del tráfico en la red interna LAN y en el módulo administrativo, mediante una estructura lógica para cumplir con los requerimientos e integridad de los datos. Es importante resaltar que el modelo de datos provisto por el servidor FreeRADIUS es no relacional ya que de esa forma trabaja dicho software.

2.3.3.1. Diagrama entidad-relación

Por medio de una representación gráfica de entidades y relaciones que definen los datos establecidos anteriormente en tablas y la interacción de los mismos se da la estructura y el modelado lógico de cómo se dará integridad a los datos y serán almacenados para su correspondiente consulta.

Figura 8. **Diagrama entidad-relación**



Fuente: elaboración propia, empleando Navicat 12.1.

El modelo de datos

2.3.3.1.1. Entidades del modelo de datos para el sistema administrativo

Número	Nombre de la entidad	Descripción
1.	captive_administrador	Entidad que contiene el registro de usuarios administradores para la aplicación administrativa.
2.	captive_carrera	Entidad que contiene el catálogo de carreras de la Facultad de Ingeniería.
3.	captive_estado_usuario_administrativo	Entidad que contiene el catálogo de estados en los que podrá estar un usuario de tipo administrativo.
4.	captive_tipo_dato_politica	Entidad que contiene le catálogo de tipos de datos aplicables a una política de red para los usuarios que se conecten por medio del portal cautivo.
5.	captive_tipo_usuario_admin	Entidad que contiene el catálogo de tipo de usuario administrativo.
6.	captive_usuario	Entidad que contiene el registro de los usuarios de la red interna.

2.3.3.1.2. Entidades del modelo de datos del servidor FreeRADIUS

Número	Nombre de la Entidad	Descripción
1.	nas	Tabla de especificación de usuarios para servidor RADIUS, estos usuarios no son los que envían o reciben datos en la red sino son los que proveen el servicio de difusión en la red NAT, tales como enrutadores y conmutadores.
2.	radacct	 Entidad que almacena la información de un usuario y su conexión en la red NAT. Entre los valores más destacados de almacenamiento se encuentran: Historial de tiempo de conexión. Historiales de consumos de datos para carga y descarga. Identificación especifica de los usuarios y el dispositivo físico que utilizo para conectarse.
3.	radcheck	Entidad o tabla que almacena los atributos de control para autenticación, contabilidad y autorización. Cada usuario se almacena en valores pares que contienen un operador y se validan para realizar acciones de los tres tipos mencionados anteriormente a un usuario que se quiere conectar o está conectado a la red LAN.
4.	radgroupcheck	Entidad que almacena la información referente a los intentos de autenticación realizados por un usuario mediante un cliente NAS, para dar paso a un usuario al uso de la red de internet y este es parte de la red LAN. En esta tabla se almacena únicamente las conexiones en las cuales se intentó realizar un acceso por medio de una clave y contraseña para un grupo definido. Para efectos del proyecto no

		será utilizada ya que no se implementarán grupos de usuarios.
5.	radgroupreply	Entidad que contiene la respuesta a solicitudes de registro de la tabla radgroupcheck. Para efectos del proyecto no será utilizada ya que no se implementaron grupos de usuarios.
6.	radpostauth	Entidad o tabla que almacena la información referente a los intentos de autenticación procesados por el servidor RADIUS mediante un cliente NAS para dar paso a un usuario al uso de la red LAN, en esta tabla se almacena directamente la relación entre usuario y respuesta de acceso.
7.	radreply	Entidad que contiene la repuesta a las solicitudes de registro a la tabla radcheck.
8.	radusergroup	Entidad que contiene la definición entre usuarios y grupos. Para efectos del proyecto no será utilizada ya que no se implementaron grupos de usuarios.

2.3.3.2. Diseño de entidades y dependencias

A continuación, se presenta el listado detallado de las tablas que conforman el modelo de datos para el sistema de administración de recursos de internet con su descripción y funcionalidad, así como su función de interrelación con las demás entidades que conforman el modelo de datos.

Tabla VI. Detalle de la tabla captive_administrador

Nombre del campo		nción de Ti egridad	po de dato
id_usuario	Identificador único de cada usuario de tipo administrador.	Llave primaria	Serial
nombre_usuario	Nombre del usuario de tipo administrador.	Dato	Text
correo_electronico	Correo electrónico del usuario de tipo administrador.	Dato	Text
usuario_descripcion	Descripción del usuario de tipo administrador.	Dato	Text
passwd_usuario	Contraseña del usuario de tipo administrador. Se almacena en cadena de texto en formato de encriptación MD5.	Dato	Text
id_tipo_usuario	Tipo de usuario.	Llave foránea	Integer
id_estado	Estado del usuario de tipo administrador.	Llave foránea	Integer
fecha_ultima_conexion	Fecha en que se conectó por última vez el usuario al módulo administrativo.	Dato	Date
fecha_registro	Fecha en que se registró al usuario.	Dato	Date

Tabla VII. Detalle de la tabla captive_carrera

Nombre del campo	Descripción	Función de integridad	Tipo de dato
id_carrera	Identificador único para cada carrera	Llave primaria	Serial
descripcion	Descripción de la carrera.	Dato	Integer

Tabla VIII. Detalle de la tabla captive_estado_usuario_administrativo

Nombre del campo	Descripción	Función de integridad	Tipo de dato
id_tipo_estado	Identificador del tipo de estado para los usuarios administrativos.	Llave primaria	Serial
descripcion	Descripción del estado para asignación a los usuarios administrativos: habilitado o inhabilitado.	Dato	Text

Fuente: elaboración propia.

Tabla IX. Detalle de la tabla captive_tipo_dato_politica

Nombre del campo	Descripción	Función de integridad	Tipo de dato
ld_tipo_dato	Identificador del tipo de dato de asignación a las políticas.	Llave primaria	Serial
nombre_tipo	Nombre del tipo de dato que puede ser asignado a la política de administración de red.	Dato	Text

Fuente: elaboración propia.

Tabla X. Detalle de la tabla captive_tipo_usuario_admin

Nombre del campo	Descripción	Función de integridad	Tipo de dato
id_tipo	Identificador del tipo de usuario administrador.	Llave primaria	Serial
descripcion	Descripción del tipo de usuario para administrativos del sistema de administración.	Dato	Text

Tabla XI. Detalle de la tabla captive_usuario

Nombre del campo	Descripción	Función de integridad	Tipo de dato
id_usuario	Identificador único de los usuarios de la red.	Llave primaria	Serial
id_freeradius	Número entero utilizado por el servidor FreeRADIUS para identificar de manera única a los usuarios de la red.	Dato	Integer
carnet	Número de carné de los usuarios de la red, utilizado también como clave genérica.	Dato	Text
nombre	Nombre del usuario de la red.	Dato	Text
apellido	Apellido del usuario de la red.	Dato	Text
fecha_nac	Fecha de nacimiento del usuario de la red.	Dato	Text
id_carrera	Identificador único del tipo de carrera que estudia el usuario de la red.	Llave foránea	Integer
correo_electronico	Correo electrónico de contacto del usuario de la red.	Dato	Text

Fuente: elaboración propia.

2.3.4. Sistema para la administración del recurso de internet inalámbrico.

El sistema de administración del recurso de internet inalámbrico consta de módulos o secciones de administración individuales con un conjunto de reportes y funcionalidades.

El diseño fue basado en cuatro módulos individuales los cuales se interrelacionan tanto con el modelo de datos del sistema administrativo como del provisto por el servidor RADIUS haciendo uso concurrente de ambos tanto para gestión de recursos como de reportes.

A continuación, se presenta un listado descriptivo de cada uno de los módulos del sistema de administración con su descripción y las funcionalidades correspondientes para cada uno.

Tabla XII. Módulos del sistema y plataforma web administrativa

Nombre	Descripción	Funcionalidades
Dashboard administrativo	Módulo para la presentación de reportes en tiempo real. Permite la visualización de	 Presentación de gráfico de pie con el conteo de usuarios de la red clasificados por la carrera a la que pertenecen.
Generación de Reportes	Módulo para la generación de reportes, abarca la generación de reportes con información tanto de usuarios de la red como de los recursos del internet incluyendo las características de estos.	 Reporte de gráfico de líneas con la cantidad de consumidores del servicio de internet por rango de fecha. Se detalla el conteo por cada fecha dentro del rango especificado no mayor a 30 y 31 días. Reporte con el detalle de consumidores del servicio de internet por rango de fecha. Se detalle de manera tabular el gráfico de líneas clasificando por días las conexiones existentes,

		•	así como su estado actual con una representación de colores el estado de los usuarios y su conexión con la red. Reporte tabular con el detalle de consumo por usuario y conexión de los recursos de internet en el que muestra un historial de cada usuario y su dispositivo con la información de su conexión y de consumo de internet en relación con su tiempo de conexión a la red. Reporte de características de la población o de usuarios en el cual se presenta un gráfico de barras con el número de estudiantes por carrera, un gráfico de tipo pie con un conteo por año de carnet y un gráfico de radar con el conteo por rangos de edad de la población registrada en el sistema para uso del recurso de internet. Reporte de conexiones en el cual se muestra el historial de conexiones e intentos de conexión a los recursos de internet por medio del portal cautivo especificando el usuario, respuesta de acceso y la
			fecha del suceso.
Gestión de Usuarios	Módulo para la gestión de usuarios tanto administrativos del sistema como de la red.	•	Listado de los usuarios administrativos con la presentación de su información de libre acceso.

		 Creación de usuarios administrativos. Eliminación de usuarios administrativos. Edición de los usuarios administrativos. Listado de usuarios de la red con su información de registro. Eliminación de usuarios de la red.
Gestión de Políticas	Módulo para la administración del acceso para los usuarios administrativos y la gestión de las políticas de red.	 Listado de usuarios administrativos. Cambios de estado a los usuarios administrativos (habilitado o deshabilitado). Cambio de tipo de usuario administrativo. Listado de políticas de administración de red en el cual se muestra las 6 opciones de políticas a administrar, así como de los valores asignados a las mismas con su descripción y tipo. Asignación de valor a la política administrativa para la red. Des habilitación de la política administrativa de la red.

A continuación, se muestra el módulo de portal cautivo que es inherente al sistema administrativo pero que no forma parte de este pero que por su parte esta implementado en el mismo servidor de aplicaciones web internamente dentro del firewall Pfsense como una personalización de este.

Tabla XIII. Módulos del portal cautivo

Nombre	Descripción	Funcionalidad
Acceso	Módulo de acceso a la red interna de los laboratorios.	Login de acceso a la red interna para poder tener consumo del recurso de internet.
Registro	Módulo para registro en la red interna de los laboratorios.	 Registro de usuarios por medio del ingreso de información básica de contacto y características de usuario. Asignación de clave genérica por usuario, en este caso específico el número de carné de cada usuario.

2.3.5. Instalación y configuración de software para administración de redes como parte de la solución del proyecto

La solución contempla la implementación de una parte de infraestructura de red y otra de desarrollo de software, ambas funcionarán conjuntamente para cumplir con los requerimientos definidos.

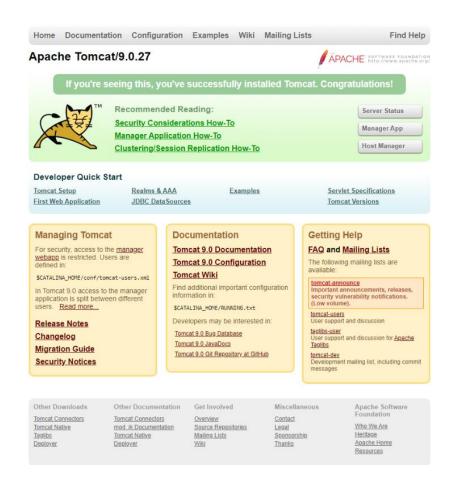
A continuación, se presentan como parte de la infraestructura de red los servidores que alojarán los servicios de la solución del proyecto.

2.3.5.1. Servidor de aplicaciones web

El servidor de aplicaciones web es el encargado de alojar el conjunto los servlets para la comunicación bidireccional con los usuarios del sistema para la administración de los recursos de red e internet inalámbrico de los laboratorios.

Se presenta a continuación el resultado de la instalación del servidor de aplicaciones web Apache Tomcat en su versión 9.0.27, así como la ejecución del servicio en la consola del sistema operativo Linux 18.04 del servidor.

Figura 9. Resultado final de la instalación del servidor para aplicaciones web Apache Tomcat versión 9.0.27 en el contenedor alojado en el sistema de virtualización PROXMOX



Fuente: página web y consola de administración para el servidor web Apache Tomcar en suy versión 9.0.27.

Figura 10. Estado de la ejecución del proceso para el servidor web

Apache Tomcat versión 9.0.27, instalado dentro del sistema de

virtualización PROXMOX

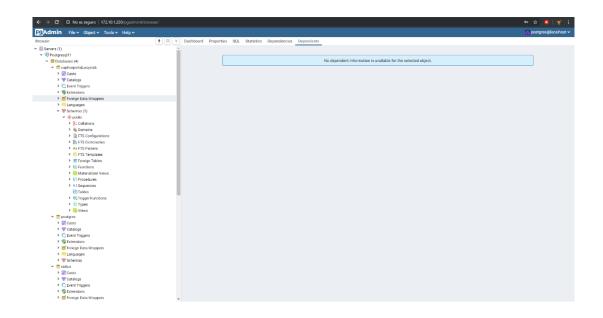
Fuente: consola del sistema operativo Linux 18.04 con el estado del proceso de ejecución del servidor web Apache Tomcat en su versión 9.0.27.

2.3.5.2. Servidor para el sistema gestor de base de datos

El servidor que aloja el sistema de gestión de base de datos será el encargado de ejecutar el proceso y almacenar la información sobre los usuarios, sus conexiones, consumos y demás información que se solicite y registre por el servidor RADIUS. Para el desarrollo del proyecto se seleccionó la herramienta PostgreSQL como sistema gestor de base de datos.

Se presenta a continuación los resultados de la instalación y configuración de la herramienta antes mencionada.

Figura 11. Resultado final de la instalación del sistema de gestión de base de datos PostgreSQL versión 11 en el contenedor alojado en el sistema de virtualización PROXMOX



Fuente: página web del servicio PgAdmin4 y editor de base de datos para el sistema gestor de base de datos PostgreSQL en su versión 11.

Figura 12. Estado de la ejecución del proceso para el sistema gestor de base de datos PostgreSQL versión 11, instalado dentro del sistema de virtualización PROXMOX

```
root@cautivoecys3:/etc/postgresql/11/main# systemctl status postgresql
* postgresql.service - PostgresQL RDBMS
   Loaded: loaded (/lib/systemd/system/postgresql.service; enabled; vendor preset: enabled)
   Active: active (exited) since Thu 2019-10-24 03:05:32 UTC; 12min ago
   Process: 13329 ExecStart=/bin/true (code=exited, status=0/SUCCESS)
Main PID: 13329 (code=exited, status=0/SUCCESS)

Oct 24 03:05:32 cautivoecys3 systemd[1]: postgresql.service: Failed to reset devices.list: Operation not permitted
Oct 24 03:05:32 cautivoecys3 systemd[1]: Starting PostgreSQL RDBMS...
Oct 24 03:05:32 cautivoecys3 systemd[1]: Started PostgreSQL RDBMS.
root@cautivoecys3:/etc/postgresql/11/main#
```

Fuente: consola del sistema operativo Linux 18.04 con el estado del proceso de ejecución del sistema gestor de base de datos en su versión 11.

2.3.5.3. Servidor de corta fuegos

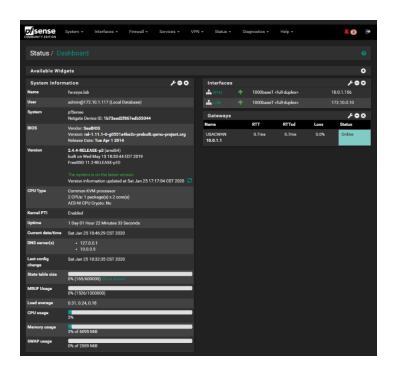
El servidor de corta fuegos es el encargado de la administración de la red y que en conjunto con el servidor RADIUS son los encargados de gestionar el acceso a los usuarios a la red LAN de los laboratorios.

A continuación, se presenta los resultados de la instalación y configuración del servidor de corta fuegos para la solución del proyecto, siendo seleccionada la herramienta PfSense para esta funcionalidad.

Figura 13. Resultado final de la instalación del servidor de corta fuegos

Pfsense versión 2.4.4 en el contenedor alojado en el sistema de

virtualización PROXMOX



Fuente: consola de administración web del servidor de corta fuegos PfSense en su versión 2.4.4.

Figura 14. Consola de administración del corta fuegos PfSense para gestión directa desde el sistema operativo.

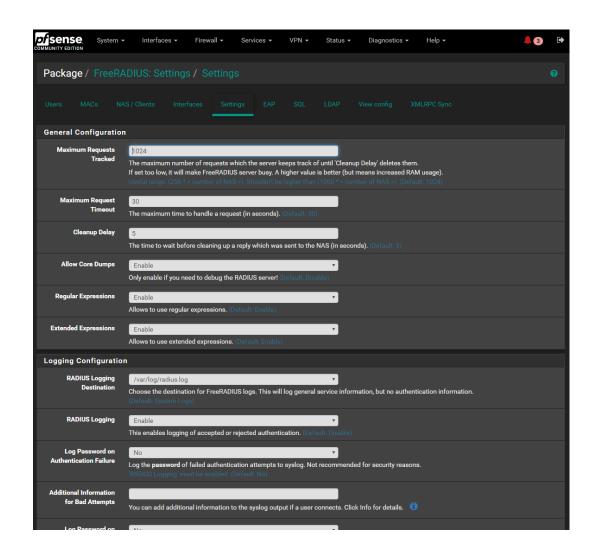
Fuente: Consola administrativa del servidor de corta fuegos PfSense versión 2.2.4 para gestión directa desde el sistema operativo instalado dentro del sistema de virtualización PROXMOX.

2.3.5.4. Servidor de autenticación, autorización y contabilización RADIUS

Para realizar la implementación del servidor RADIUS se seleccionó la herramienta FreeRADIUS la cual es de código abierto, específicamente se integró a la solución el paquete disponible dentro del servidor de corta fuegos PfSense y se instalo por medio del gestor de paquetes integrado. La configuración por su parte también se realizó directamente desde el servidor de corta fuegos y se integró la conexión a la base de datos en PostgreSQL por medio del módulo disponible en FreeRADIUS para conexión a dicho sistema gestor de base de datos.

A continuación, se muestra la configuración del servidor FreeRADIUS.

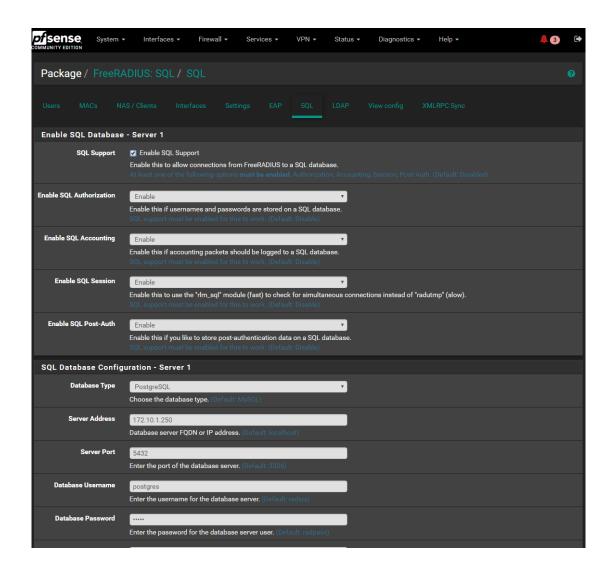
Figura 15. Configuración del servidor de autenticación, autorización y contabilización FreeRADIUS desde la consola de administración web de servidor corta fuegos PfSense



Fuente: módulo de configuración de servidor FreeRADIUS, empleando servidor de corta fuegos PfSense.

Figura 16. Configuración del módulo de conexión SQL para el servidor

FreeRADIUS



Fuente: módulo de conexión de servidor FreeRADIUS con servidor de base de datos PostgreSQL, empleando servidor de corta fuegos PfSense.

Figura 17. Configuración y especificación de tablas del modelo de datos para consumo del servidor FreeRADIUS

201 0 1 1 2 2 6 2 6	
SQL Database Config	uration - Server 1
Database Type	PostgreSQL Choose the database type. (Default: MySQL)
	Choose the database type. (certain Coyste)
Server Address	172.10.1.250
	Database server FQDN or IP address. (Default localhost)
Server Port	5432
	Enter the port of the database server, (Default 3306)
Database Username	postgres
	Enter the username for the database server. (Default: radius)
Database Password	·····
	Enter the password for the database server user, (Default radpass)
Database Table	radius
Configuration	Choose database table configuration, Click Info for details. (Default: radius)
Accounting Table 1	radacct
(Start)	This is the accounting "Start' table. Choose the same name for both if you want to log "Start" and "Stop" to the same table. (Default radiacet)
Accounting Table 2 (Stop)	radacct
Accounting restriction,	This is the accounting "Stop" table. Choose the same name for both if you want to log "Start" and "Stop" to the same table. (Default, radiacet)
Post Auth Table	radpostauth
Post Addi Table	radpostauth Choose Post Auth Table. (Default: radpostauth)
Auth Check Table	
Audi Crieck Table	radcheck Choose Auth Check Table, (Default radcheck)
Aud Dool Table	
Auth Reply Table	radreply Choose Auth Reply Table. (Default: radreply)
Come Charl Table	
Group Check Table	radgroupcheck Choose Group Check Table. (Default radgroupcheck)
Group Reply Table	radgroupreply Choose Group Reply Table. (Default radgroupreply)
User Group Table	radusergroup Choose User Group Table. (Default: radusergroup)
Read the Group Tables	No v

Fuente: módulo de conexión de servidor FreeRADIUS con servidor de base de datos PostgreSQL, empleando servidor de corta fuegos PfSense.

A continuación, se presenta de manera detallada la configuración de modulo SQL para conexión al gestor de base de datos PostgreSQL desde Pfsense para autenticación, autorización y contabilización de usuarios desde el servidor FreeRADIUS.

Tabla XIV. Configuración de módulo SQL del servidor de autenticación, autorización y contabilización FreeRADIUS para interconexión con el sistema de gestión de base de datos PostgreSQL como contenedor del modelo de datos para la solución del proyecto, elaborado en enero 2020.

Configuración	Descripción	Valor Asignado
Habilitar autorización en SQL	Opción que permite al servidor FreeRADIUS realizar autentica y autorización de usuarios por medio de la información almacenada en la base de datos para el portal cautivo.	Habilitado
Habilitar de contabilización en SQL	Opción que permite habilitar la contabilización y registro de información sobre los paquetes de datos que consumen los usuarios autenticados en la red.	Habilitado
Habilitar sesiones en SQL	Opción que permite el manejo de sesiones en la red.	Habilitado
Habilitar repuestas de autorización POST en SQL	Opción que habilita al servidor para dar respuesta POST a las solicitudes de acceso a la red.	Habilitado
Tipo de base de datos	Opción que permite seleccionar el tipo de sistema gestor de base de datos que utilizará el servidor FreeRADIUS.	PostgreSQL
Dirección del servidor	Dirección IP del servidor en el cual se encuentra instalado el sistema gestor de base de datos PostgreSQL y en donde se encuentra almacenada actualmente la base de datos.	172.10.1.250
Puerto servidor	Número de puerto que está habilitada para comunicación con el sistema gestor de base de datos PostgreSQL.	5432

Nombre de usuario de la base de datos	Nombre de usuario que tiene las credenciales y accesos para conexión remota con la base de datos y que utilizará el servidor FreeRADIUS para comunicarse con el sistema gestor de base de datos PostgreSQL.	Postgres
Contraseña de base de datos	Contraseña de acceso	Dato confidencial
Tabla de configuración de la base de datos	Nombre de tabla y base de datos que contendrá el modelo de datos del servidor FreeRADIUS.	radius
Tabla de contabilización de inicio de sesión	Nombre de la tabla en donde se registrará toda la información de conexión y paquetes de consumo de ancho de banda de los usuarios de la red LAN de los laboratorios. En esta se almacenarán los inicios de sesión y detalle de consumos.	radacct
Tabla de contabilización de fin de sesión	Nombre de la tabla en donde se registrará toda la información de las conexiones que han expirado o que fueron eliminadas de la red LAN de los laboratorios. En esta se almacenarán los inicios de sesión y detalle de consumos.	radacct
Tabla de repuestas de autenticación	Nombre de la tabla que almacenará la información de todos los intentos de autenticación que se intentaron realizar por medio del portal	radpostauth

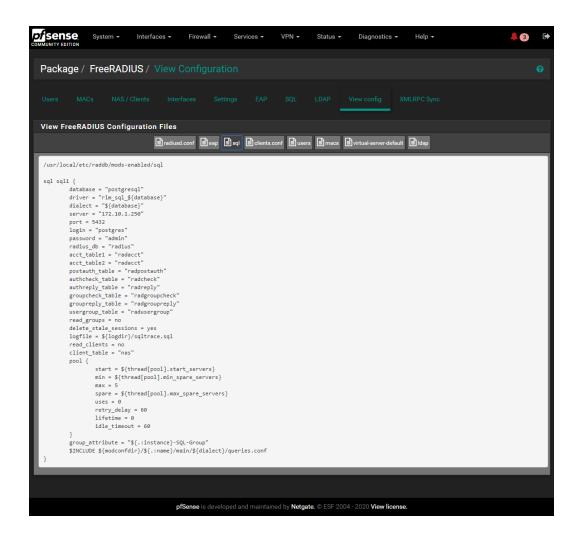
	cautivo para la red LAN de los laboratorios.	
Tabla de validación de autenticación	Nombre de la tabla que almacenará el nombre y contraseña de los usuarios que pueden autenticarse y tener acceso a la red LAN de los laboratorios. Esta tabla es el medio de verificación de usuarios que posee el servidor FreeRADIUS.	radcheck
Tabla de repuestas	Nombre de la tabla en la que se registran todas las respuestas de las solicitudes realizadas al servidor FreeRADIUS.	radreply
Tablas de grupo	Nombre de las tablas que especifican el manejo de grupos y medios de autenticación de grupos de usuarios. Son el homónimo disponible para los usuarios.	radgroupcheckradgroupreplyradusergroup
Lectura de tablas de grupos	Opción que permite el manejo de grupos y su autenticación desde el servidor.	No
Eliminación de sesiones obsoletas	Opción que permite la eliminación de sesiones obsoletas registradas dentro de la tabla de contabilización. Permite la depuración e integridad de registros en la base de datos.	Si
Impresión de todas las sentencias SQL	Opción que permite mostrar por medio de la consola y log definidos, todas las sentencias SQL que se ejecuten	Si

	remotamente sobre la base de datos.	
Número de conexiones SQL	Número máximo de conexiones que un servidor FreeRADIUS puede crear a la base de datos para realizar operaciones en paralelo. Permite la alta disponibilidad del servicio.	5
Tiempo de espera por fallos en conexión a base de datos	Tiempo de espera por cada intento de conexión a la base de datos, después del tiempo definido después de realizada una consulta se considera como fallida o realizada la conexión. Tiempo definido en segundos.	60
Tiempo de vida de enlace de conexión	Tiempo durante el cual el servidor FreeRADIUS tendrá conexión a la base de datos. Este valor cuando es 0 permite que el tráfico TCP de sesión no termine durante el tiempo de vida de la conexión y permite la espera de solicitudes que tarden mucho tiempo en responder.	0
Máximo numero de solicitudes por medio de enlace de conexión	Número máximo de conexiones que se pueden enviar utilizando un mismo enlace de conexión con la base de datos. Previene los errores por enlaces que duren un largo periodo de tiempo permitiendo obtener un mayor	0

	rendimiento en las consultas remotas a la base de datos. Este valor por defecto es 0 y permite no tener un máximo de solicitudes por conexión permitiendo la alta disponibilidad de conexión con la base de datos.	
Lectura de cliente desde la base de datos	Opción que habilita la lectura de los clientes NAS (proveedores de servicio) desde la base de datos.	No
Tabla de clientes RADIUS	Nombre de la tabla que almacenará los clientes del servidor FreeRADIUS y que serán los proveedores del servicio para los usuarios de la red. En este caso serán los conmutadores y enrutadores para distribuir el servicio de portal cautivo.	nas

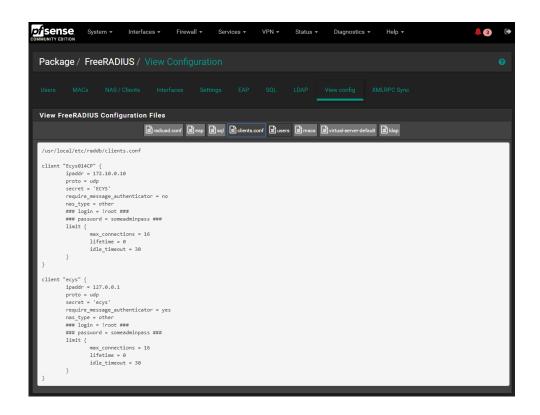
Fuente: elaboración propia.

Figura 18. Archivo de configuración de módulo SQL para el servidor FreeRADIUS



Fuente: archivo de configuración de módulo SQL de servidor FreeRADIUS.

Figura 19. Configuración de clientes NAS en servidor FreeRADIUS, como proveedores del servicio portal cautivo para la red LAN de los laboratorios



Fuente: archivo de configuración de cliente NAS para proveedor de servicio portal cautivo dentro de la red LAN.

A continuación, se presenta el detalle de la configuración del cliente NAS como proveedor principal de servicio del portal cautivo.

Tabla XV. Detalle de configuración de cliente NAS, proveedor principal del servicio portal cautivo dentro de la red LAN

Atributo de configuración	Descripción	Valor asignado
Ipaddr	Dirección IP de la red del dispositivo que provee el servicio de difusión de la red y acceso de usuarios.	172.10.0.10
proto	Protocolo de red utilizado para la intercomunicación con los	udp

	usuarios y autenticación de los mismos.	
secret	Llave de acceso que identifica al dispositivo como proveedor de servicio ante el servidor FreeRADIUS e identifica el origen a la solicitud o paquete de información.	ECYS
require message authenticator	Opción que habilita la solicitud de mensajes extra a la solicitud de conexión desde el autenticador FreeRADIUS.	No
nas_type	Tipo de proveedor de servicio, identifica al tipo de proveedor y permite el uso de un catálogo de parámetros específico para la aplicación de políticas de red. Por defecto el valor other permite la inclusión de las políticas de administración definidas por el servidor FreeRADIUS, establecidos en la configuración de la zona de servicio para el portal cautivo.	other
limit	Parametro de configuración que especifica los límites de tiempo y valores de frontera, tiempo de vida y tiempo de espera para caducidad de sesiones.	 max_connections=16 lifetime = 0 idle_timeout = 30

Fuente: elaboración propia.

Los valores de configuración definidos dentro de un cliente NAS no son permanentes ni definitivos ya que la configuración establecida dentro de la zona de servicio para el portal cautivo establecerá las políticas con mayor prioridad que cualquier otra configurada desde el servidor FreeRADIUS, atributo de base de datos o configuración de cliente NAS.

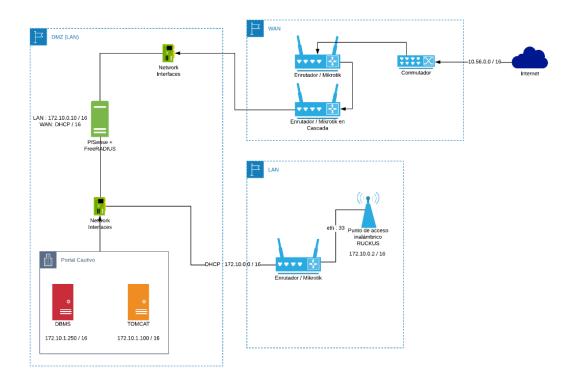
2.3.6. Configuración de la infraestructura de red del proyecto

La infraestructura de red para la implementación de la solución consta de hardware y software que debe ser instalado y configurado de manera específica para poder brindar el servicio y ofrecer la funcionalidad requerida.

2.3.6.1. Diseño de la DMZ

A continuación, se presenta el diagrama de diseño de la topología y diseño de la red interna LAN para los laboratorios de la Escuela de Ingeniería en Ciencias y Sistemas y que será la base para brindar el servicio de portal cautivo.

Figura 20. Topología de infraestructura de red de la DMZ para la implementación de red LAN y WAN, generado durante la implementación de la solución en enero 2020



Fuente: elaboración propia, empleando Lucidchart en su versión web.

2.3.6.2. Instalación de dispositivo de conmutación de red para aislamiento de la red

2.3.6.3. Configuración de red LAN

2.3.6.4. Configuración de red WAN

- 2.3.7. Implementación del portal cautivo en la red nueva red interna y DMZ de los laboratorios
 - 2.3.7.1. Configuración de zona
 - 2.3.7.2. Configuración de dispositivos enrutadores
 - 2.3.7.3. Configuración de firewall e interconexión de portal cautivo con base de datos y servidor RADIUS
- 2.3.8. Implementación de políticas administrativas
 - 2.3.8.1. Modulo intermedio de aplicación de políticas a configuración de firewall
- 2.3.9. Resultados de la implementación del portal cautivo, sistema de administración de recursos de red y DMZ

2.4. Costos del proyecto

Está conformado por los costos realizados por el estudiante durante la elaboración del proyecto y la implementación de este, costos realizados por los asesores y el recurso físico consumidos durante la elaboración del proyecto.

Tabla XVI. Costos del proyecto

- 2.4.1.1. Recurso de infraestructura
- 2.4.1.2. Recurso humano
- 2.4.1.3. Recurso físico consumible

2.5. Beneficios del proyecto

CONCLUSIONES

1. Conclusión

RECOMENDACIONES

1. Recomendación.

BIBLIOGRAFÍA

1. Bibliografía

APÉNDICES

Estas páginas contienen información "elaborada por el estudiante" no deben continuar con la numeración de figuras y tablas.

Apéndice 1. Resumen de gastos mensuales

		Entradas	3		Salidas		Ex	istenc	as
Concepto	Cantidad	Precio	Total	Cantidad	Precio	Total	Cantidad	Precio	Total
Compra	300	122	367		250	1.000			617
(I)	300	122	307		250	1.224			340
Dev.				e e e e e e e e e e e e e e e e e e e		201-0200 0-0	251	100	556
compra (I)				50	1.224	612	250	122	

Tipo	Tamaño		Aline	ación
	Máquina 1	Máquina 1 Máquina 2		Máquina 2
Char	8	8	8	64
Short	16	24	16	64
Int	32	48	32	64

Fuente: elaboración propia.

ANEXOS

Estas páginas contienen información "recopilada de otras fuentes" no deben continuar con la numeración de figuras y tablas.

Mexico

Aguateca

Huchue tenango Alta Vesapaz

Coban

Huchue

Lake Izabal

San Marcos

Totoricapan

Chichi

San Marcos

Totoricapan

Chichi

San Marcos

Totoricapan

Lake Izabal

Lake Iza

Anexo 1. Mapa de Guatemala

Fuente: Instituto Geográfico Nacional. *Mapa de Guatemala*. www.ine.gob.gt.

Consulta: septiembre de 2014.