

# Kennedy Costa

TI | TELECOM

BACHAREL EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO | REDES DE COMPUTADORES |  
JUNIPER | CISCO | HUAWEI | MIKROTIK  
Routing | Switching

Telefone: (31) 98917- 7944

desenvolvedorkennedy@gmail.com

<https://portfolio.desenvolvedor-kennedy.com.br/>

23/06/1992

HABILITAÇÃO - A / D

Rua Dos Industriarios, 234 - Itabira,  
MG, Brasil



## RESUMO

Sou Kennedy, ao longo da minha vida, superei desafios e aproveitei oportunidades para crescer.

Minha paixão pela tecnologia começou desde cedo. Com dedicação, conquistei uma sólida formação acadêmica e mergulhei em uma carreira diversificada. Fui em busca do conhecimento e me formei como Técnico em Telecomunicações e Redes de Computadores. Empenhado em ampliar minha base de conhecimento, decidi prosseguir meus estudos e me graduei em Bacharelado em Sistemas de Informações. Durante essa jornada, também cursei Engenharia de Computação por dois anos na universidade federal de Ouro Preto.

Minha carreira profissional me proporcionou experiências valiosas em diferentes empresas. Inicialmente, trabalhei como Instrutor de Informática, ministrando cursos profissionalizantes que iam desde o uso de ferramentas básicas de escritório até linguagens de programação avançadas, como PHP e Java. Essa oportunidade me permitiu compartilhar meu conhecimento e ajudar outros a se prepararem para o mundo da tecnologia.

Em seguida, ingressei em uma empresa como Técnico de Informática, onde desempenhei um papel crucial na administração e manutenção de um sistema de aluguel de livros, além de cuidar da infraestrutura de computadores e redes da instituição. Minha capacidade de solucionar problemas e gerenciar eficientemente a tecnologia garantiu um ambiente funcional e satisfatório para os usuários.

Posteriormente, migrei para a área de atendimento ao cliente em uma nova empresa. Durante minha trajetória lá, conquistei duas promoções: a primeira para o cargo de Analista de Redes Júnior, onde me aprofundei na parte técnica das redes, e a segunda para o cargo de Analista de Redes Pleno, onde aprimorei ainda mais minhas habilidades nessa área. Essas progressões proporcionaram conhecimento técnico.

Ao longo de minha jornada, tive o privilégio de alcançar várias realizações significativas. Concluir meus estudos e obter formação acadêmica e técnica foi uma delas. Além disso, alcancei meu objetivo de me tornar um analista em redes de computadores, graças ao meu esforço contínuo e à busca por conhecimento via cursos, como os oferecidos pela Udemy, e da conclusão do curso Cisco CCNA com o instrutor Gustavo Kalau. Também fiz outro curso de Cisco CCNA na Udemy com o instrutor André Iacono.

## HABILIDADES

### Softskills

- Boa Comunicação
- Trabalho em equipe
- Proativo
- Resiliência
- Liderança

### Hardskills

- Redes de Computadores
- VLAN
- Roteamento
- MPLS
- VSI
- Trunk
- Agregation interface
- Suporte Helpdesk
- IPv4
- STFC
- FTTH
- Hardware computadores
- Infraestrutura
- Servidor Linux
- Servidor Windows
- Cacti
- SolarWinds
- Zabbix
- Excel
- Cisco Catalyst
- Cisco 8600
- Power BI
- OSI/TCP
- NAT
- DHCP

Minha vida é uma prova do poder da determinação, da curiosidade e do compromisso com o aprendizado contínuo. Através desses princípios, busquei constantemente novos desafios e oportunidades para aprimorar meu conhecimento e contribuir para o avanço da tecnologia. Sigo firme no meu propósito de continuar crescendo como pessoa e profissional, sempre em busca de novas realizações e contribuições para o setor tecnológico.

---

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Universidade Estácio de Sá  
Bacharelado, Tecnologia em Tecnologia da Informação/Sistemas da Informação Integral.  
Conclusão em 2022
- Escola Técnica Mônaco  
Técnico em Redes de Sistemas e Telecomunicações.  
Conclusão em 2021
- Universidade Federal de Ouro Preto  
Bacharelado, Engenharia de Computação  
(2015 - 2017 TRANCADO)

---

## EXPERIÊNCIAS

- Out/2021 - Jan/2025 (3 anos 3 meses) : VALENET  
Função: Analista de Redes Pleno  
Descrição:

Como analista de redes pleno, tenho uma sólida experiência em diversas áreas, incluindo o trabalho com sistemas de monitoramento, como Solar Winds, Zabbix, Grafana e Cacti. Fui responsável por configurar parâmetros essenciais, como SNMP, OID e ICMP, e por desenhar topologias para monitorar ativos de rede. Tenho habilidades sólidas em OSI/TCP IP, o que me permite identificar e solucionar incidentes de rede, aplicando soluções nas camadas físicas, de enlace e de rede. Na camada de enlace, possuo experiência em configurar e resolver problemas, incluindo loops de rede, gerenciamento de equipamentos com VLANs e configuração de MPLS. Tenho conhecimento em identificar interfaces, como SFP e QSFP, e em entender diferentes codificações ópticas, como multimode, singlemode, bidirecional e unidirecional. Além disso, sou capaz de analisar o sinal de equipamentos de fibra ou rádio. Tenho vivência em configurar e estruturar sistemas de telefonia fixa comutada, monitorando e analisando troncos de telefonia. Também configurei TDM e bundle para entrega de troncos de telefonia até um gateway. Na camada de rede, tenho experiência em DHCP, roteamento estático, OSPF, MPLS, PPPoE, NAT e firewall no Mikrotik e no Linux, utilizando IPtables. Além disso, possuo conhecimento em PABX Elastic e Isabel.

- mar/2018 - out/2021 (3 anos 8 meses) : VALENET

Função: Analista de redes Junior

Descrição:

Como analista de redes júnior, fui responsável por gerenciar e oferecer suporte em redes MAN/WAN TCP/IPv4. Trabalhei com switches, roteadores e OLTs de fabricantes renomados, como ZTE, Juniper, DATACOM, Mikrotik, HUAWEI e CISCO. Além disso, realizei acesso e suporte a rádios de frequência licenciada, como SIAE/CERAGON, e rádios Ubiquiti 5.8. Também forneci suporte a serviços hospedados em ambientes Linux e monitorei as redes utilizando ferramentas como Cacti e SolarWinds. Utilizei tecnologias como VLAN, switching, roteamento estático e dinâmico, GPON, PPPoE, SNMP e ICMP. Essas experiências foram desempenhadas em um nível júnior, evidenciando minha familiaridade e competência nessas tecnologias e protocolos de rede.

- fevereiro de 2017 - março de 2018 (1 ano 2 meses):

Analista de suporte técnico

Como analista de suporte técnico em um call center, meu papel consistia em ajudar os clientes da empresa a resolver problemas relacionados a equipamentos. Por meio de comunicação telefônica, identificava falhas nos dispositivos, bem como situações de mau uso ou falta de conhecimento por parte dos clientes. Com base nas informações coletadas, encaminhava os reparos necessários, orientava sobre o uso adequado dos equipamentos ou fornecia instruções para solucionar o problema. Meu objetivo era garantir a satisfação dos clientes, oferecendo um suporte eficiente e eficaz, contribuindo para a resolução de questões técnicas e proporcionando uma experiência positiva.

- fev/2014 - mar/2015 (1 ano 2 meses) : Comunidade Educativa CEDAC

Função: Técnico de informática

Descrição:

Fui responsável pela implementação e administração de uma rede local de computadores para a biblioteca, com switch da linha Cisco Catalyst. Além disso, conduzi atividades de formação básica e configuração de redes para a comunidade local, além de fornecer suporte de rede aos professores da secretaria de educação. Também participei na organização e manutenção dos equipamentos de rede, como os roteadores e os switches. Essa experiência me proporcionou habilidades em administração de redes, suporte de rede e trabalho em equipe.

- nov/2010 - jun/2014 (3 anos 8 meses) : COMPUWAY

Função: Instrutor de informática

Descrição:

Como monitor do Laboratório de Informática, auxiliei os alunos em diversos projetos relacionados à tecnologia. Também ensinei PHP, HTML e Java para eles, transmitindo-lhes os conceitos básicos dessas linguagens de programação. Além disso, fiz a manutenção dos computadores, assegurando que eles funcionassem corretamente. Outra tarefa que realizei foi a manutenção da rede de informática, garantindo sua eficiência e segurança nos equipamentos da linha Cisco Catalyst. Nesse sentido, configurei e administrei o servidor Windows, onde implementei e gerenciei domínios de redes com o Active Directory, um serviço de diretório que permite organizar e controlar os objetos da rede, como usuários, computadores e grupos, criando um ambiente de trabalho adequado e produtivo. Com essas atividades, ampliei meu conhecimento em hardware, software e redes, e aprimorei minhas competências em solução de problemas e gerenciamento de servidores.