

Site de livraison de plat cuisinés

Cas d'utilisation : Effectuer une commande `

Scénario principal

1. Le client s'authentifie dans le système.
2. Le client choisit sa commande et une adresse de livraison.
3. Le système indique le montant total de commande au client.
4. Le client donne ses informations de paiement.
5. La transaction est effectuée et le système en informe le client par e-mail.

Cas particulier

5a. La transaction n'est pas autorisée, le système invite le client à changer de mode de paiement. Retour à l'étape 4.

Cas d'utilisation détaillé:

Nom : Commander

Acteur : Client

Données d'entrée : Produits sélectionnés par le client

Le cas d'utilisation commence lorsque le client clique sur le bouton «Commander».

Scénario principal

1. Le système demande au client de saisir son identifiant et son mot de passe.
2. Le client saisit son identifiant et son mot de passe et valide.
3. Le système demande au client de choisir son adresse de livraison parmi sa liste d'adresses ou d'en saisir une nouvelle.
4. Le client choisit une adresse de livraison et valide.

5. Le système affiche un récapitulatif de la commande, indique le montant total de la livraison et demande au client de choisir un mode de paiement parmi une liste prédéfinie (à préciser)
6. Le client choisit un mode de paiement et valide
7. Le système demande au client de saisir ses informations de paiement
8. Le client saisit ses informations de paiement et valide
9. Le système informe le client que la transaction s'est effectuée correctement et un e-mail récapitulatif de la commande est envoyé au client

Scénario d'erreur : Client inconnu

Le client n'est pas connu du système. Le système affiche un message d'erreur
Retour à l'étape 1.

Scénario alternatif : Nouvelle adresse de livraison

Le client saisit une nouvelle adresse de livraison et valide. Le scénario reprend à l'étape 5.

Scénario alternatif : Le client demande à modifier son adresse de livraison.

Retour à l'étape 3.

Scénario d'erreur : Transaction impossible

Le système informe le client que ses informations de paiement sont incorrectes.
Retour à l'étape 7.