

INFORME DE SISTEMA DE APUESTAS DEPORTIVAS

Actores Identificados:

1. **Cliente:** Usuario que desea recargar saldo en su cuenta para realizar apuestas en eventos deportivos.
2. **Asesor de Ventas:** Persona encargada de recibir los vouchers de depósito, validar la información y realizar la recarga de saldo en la cuenta del cliente.

Flujo del Proceso:

1. Recarga de Saldo:

- El cliente realiza un depósito bancario y obtiene un voucher que contiene información crucial como el monto, el banco, la fecha y hora del depósito, y una imagen adjunta del mismo.
- El cliente se comunica con un asesor de ventas a través de WhatsApp, TeleGram, o FB Messenger.
- El asesor recibe el voucher de depósito del cliente.

2. Validación y Registro:

- El asesor verifica la autenticidad del voucher y la información proporcionada.
- Registra en el sistema la recarga de saldo asociada al PlayerID del cliente, incluyendo el monto, el banco de depósito, y el medio de comunicación utilizado para la atención.

3. Actualización de Saldo:

- El sistema realiza la actualización del saldo del cliente después de validar y registrar la recarga.

4. Consulta de Historial:

- El sistema permite consultar el historial de recargas del cliente, mostrando detalles como el monto recargado, el medio utilizado para la comunicación, y el banco de depósito.

5. Gestión de Errores:

- Se contempla la posibilidad de que el asesor de ventas cometa errores al ingresar datos incorrectos sobre la recarga. Por lo tanto, se incluye la funcionalidad para corregir estos datos en el sistema.

Interfaces Propuestas:

- **Interfaz de Recarga:** Para que el cliente suba la imagen del voucher y proporcione detalles adicionales.
- **Panel de Control del Asesor:** Donde el asesor pueda ver las solicitudes de recarga pendientes, validar y registrar las recargas realizadas, y corregir datos si es necesario.
- **Consulta de Historial:** Disponible para el cliente y el asesor, mostrando de manera clara las recargas realizadas y los detalles asociados.

Modelo de Datos:

A continuación, se adjunta un diagrama del modelo de datos desarrollado para el sistema de apuestas deportivas:

Informe de Sistema de Apuestas Deportivas

Actores Identificados:

1. **Cliente:** Usuario que desea recargar saldo en su cuenta para realizar apuestas en eventos deportivos.
2. **Asesor de Ventas:** Persona encargada de recibir los vouchers de depósito, validar la información y realizar la recarga de saldo en la cuenta del cliente.

Flujo del Proceso:

1. Recarga de Saldo:

- El cliente realiza un depósito bancario y obtiene un voucher que contiene información crucial como el monto, el banco, la fecha y hora del depósito, y una imagen adjunta del mismo.

- El cliente se comunica con un asesor de ventas a través de WhatsApp, TeleGram, o FB Messenger.
- El asesor recibe el voucher de depósito del cliente.

2. Validación y Registro:

- El asesor verifica la autenticidad del voucher y la información proporcionada.
- Registra en el sistema la recarga de saldo asociada al PlayerID del cliente, incluyendo el monto, el banco de depósito, y el medio de comunicación utilizado para la atención.

3. Actualización de Saldo:

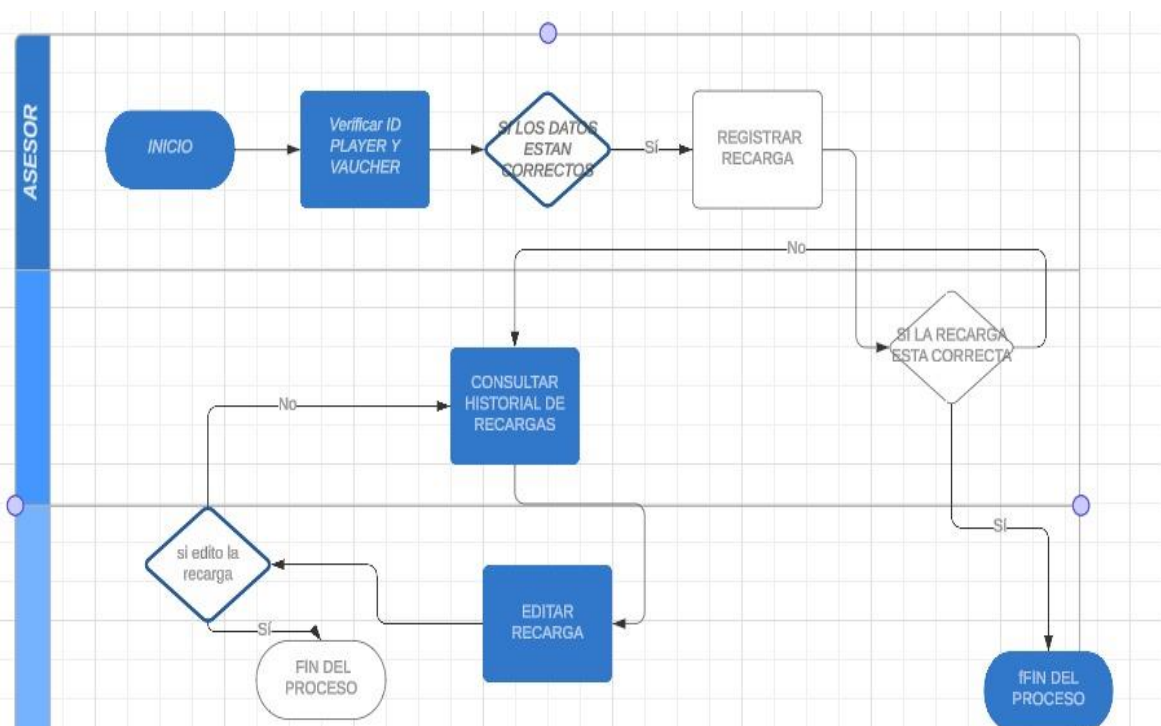
- El sistema realiza la actualización del saldo del cliente después de validar y registrar la recarga.

4. Consulta de Historial:

- El sistema permite consultar el historial de recargas del cliente, mostrando detalles como el monto recargado, el medio utilizado para la comunicación, y el banco de depósito.

5. Gestión de Errores:

- Se contempla la posibilidad de que el asesor de ventas cometa errores al ingresar datos incorrectos sobre la recarga. Por lo tanto, se incluye la funcionalidad para corregir estos datos en el sistema.

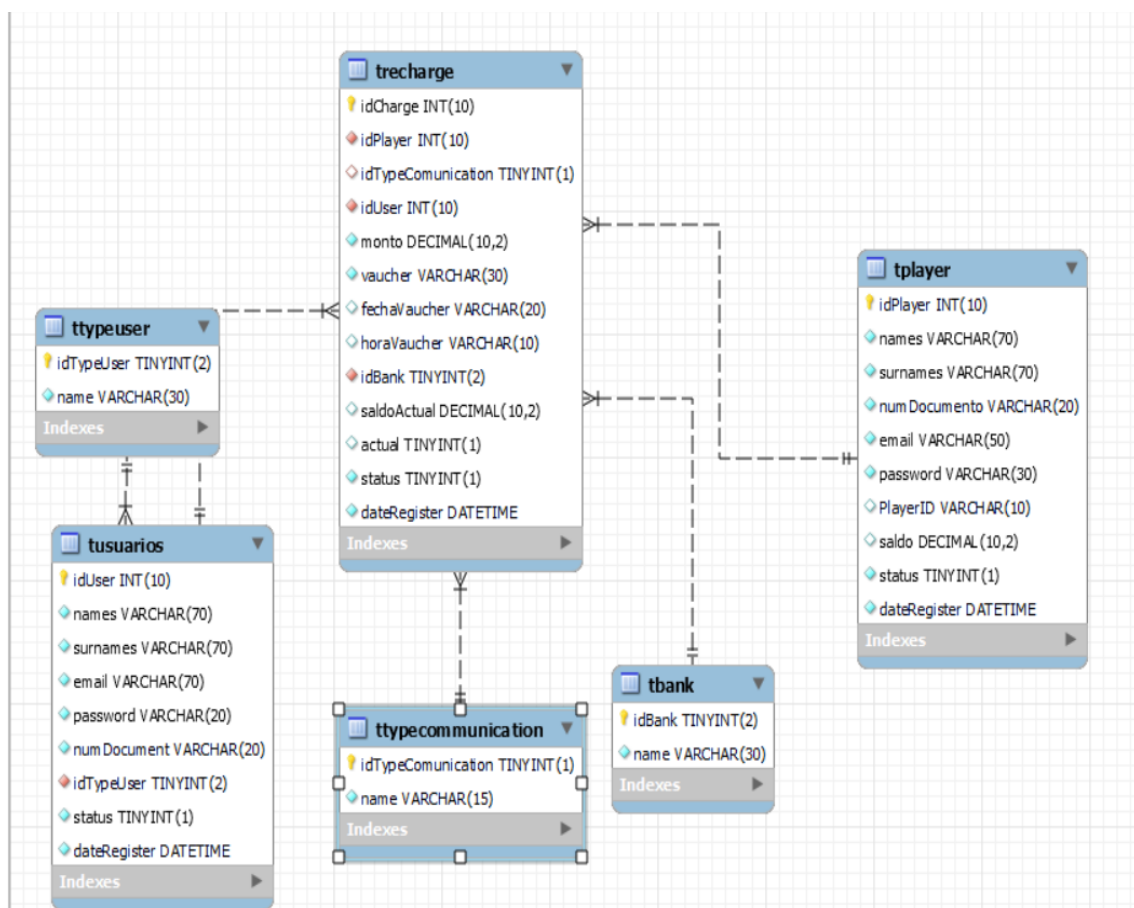


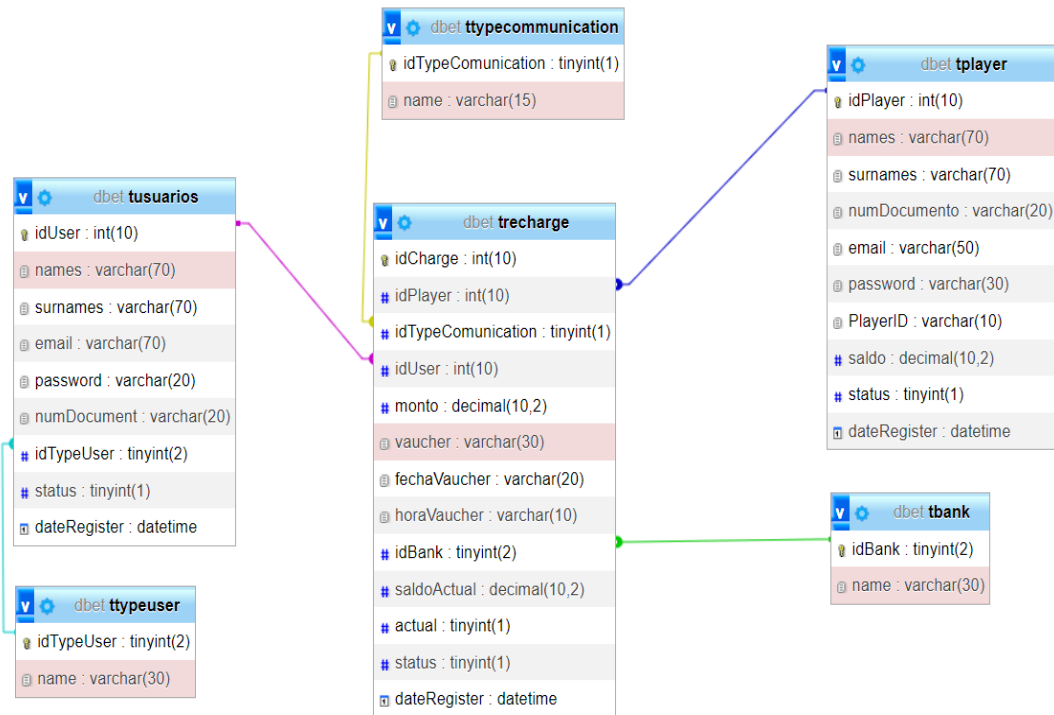
Interfaces Propuestas:

- **Interfaz de Recarga:** Para que el cliente suba la imagen del voucher y proporcione detalles adicionales.
- **Panel de Control del Asesor:** Donde el asesor pueda ver las solicitudes de recarga pendientes, validar y registrar las recargas realizadas, y corregir datos si es necesario.
- **Consulta de Historial:** Disponible para el cliente y el asesor, mostrando de manera clara las recargas realizadas y los detalles asociados.

Modelo de Datos:

A continuación, se adjunta un diagrama del modelo de datos desarrollado para el sistema de apuestas deportivas:





Tecnología Utilizada:

El sistema está desarrollado utilizando PHP Nativo v7 o superior, integrado con una base de datos MySQL. Se implementan las mejores prácticas de validación de datos para asegurar la integridad de la información y la seguridad del sistema.

Conclusión:

Este sistema proporciona una solución eficiente y segura para la gestión de recargas de saldo en cuentas de clientes para apuestas deportivas. Facilita la comunicación entre el cliente y el asesor de ventas a través de múltiples canales, asegurando que todas las transacciones sean registradas y disponibles para consulta posterior.