

# Process Enhancement by Incorporating Negative Instances in Model Repair

#### **Master Thesis**

Kefang Ding

### Adviser(s):

Univ.-Prof. Dr. ir. Wil van der Aalst ir. Sebastiaan J. van Zelst

### Examiners:

Univ.-Prof. Dr. ir. Wil van der Aalst Univ.-Prof. Dr. Thomas Rose

Registration date: 2018-11-15 Submission date: 2019-03-12

This work was submitted to the
Informatics PADS
RWTH Aachen University, Germany

### **Eidesstattliche Versicherung**

Ding, Kefang	362989
Name, Vorname	Matrikelnummer (freiwillige Angabe)
Ich versichere hiermit an Eides Statt, da Masterarbeit* mit dem Titel	ass ich die vorliegende <del>Arbeit/Bachelerarbeit</del> /
Process Enhancement by Incorporating	ng Negative Instances in Model Repair
die angegebenen Quellen und Hilfsmitte einem Datenträger eingereicht wird, er	nde Hilfe erbracht habe. Ich habe keine anderen als el benutzt. Für den Fall, dass die Arbeit zusätzlich au kläre ich, dass die schriftliche und die elektronische Arbeit hat in gleicher oder ähnlicher Form noch keine
Aachen, 09.03.2019	
Ort, Datum	Unterschrift
	*Nichtzutreffendes bitte streichen
Palakanan a	
Belehrung:	
	Statt an Eides Statt zuständigen Behörde eine solche Versicherung e Versicherung falsch aussagt, wird mit Freiheitsstrafe bis zu drei
§ 161 StGB: Fahrlässiger Falscheid; fahrlässi (1) Wenn eine der in den §§ 154 bis 156 bezeich tritt Freiheitsstrafe bis zu einem Jahr oder Gelds	nneten Handlungen aus Fahrlässigkeit begangen worden ist, so
	che Angabe rechtzeitig berichtigt. Die Vorschriften des § 158
Die vorstehende Belehrung habe ich zu	r Kenntnis genommen:
Aachen, 09.03.2019	
Ort, Datum	Unterschrift

#### **Abstract**

Model repair in process mining aims to improve existing process model according to actual event log. Event log is divided into positive and negative instances based on given KPIs. However, the current repair technologies use only positive instances, while negative instances are ignored. This results in a less precision model. This article focuses on incorporating both positive and negative instances to repair model, in order to provide a model with better precision.

Firstly, a directly-follows graph is created from an existing process model in form of Petri net, positive and negative instances of event log. Then, the directly-follows graph is transferred to a process tree, which is used to generate the final model in Petri net. To improve the precision of Petri net, long-term dependency is analyzed and added to Petri net.

In comparison to current technologies, the methods proposed in this articles provide better result with respect on precision in most cases.

## **Acknowledgments**

I want to thank Professor and Dr Bas, especially Bas. He encourages me all the time when the work turned stuck. He guided me through an wide topic to an clear solution.

At last, I'm also thankful for the help from the colleges in PADS at RWTH Aachen.

### **Contents**

1 Introduction	1
2 Background	3
Bibliography	5
List of Figures	6
List of Tables	8
A Appendix	11
A 1 List of Abbreviations	11

# 1

### Introduction

Being the most complex organ in the body, the brain consists of roughly 10 billions of neurons [1] ...



2 1. Introduction

# 2

Background

4 2. Background

# **Bibliography**

- [1] Müller JA. Systems Engineering. Wien: Manz-Verlag Schulbuch (Fortis); 2000.
- [2] Brooks FP. No Silver Bullet Essence and Accident in Software Engineering. In: The Mythical Man-Month. 15th ed. New York: Addison Wesley Longman Inc.; 2001. p. 177–203.

6 Bibliography

# **List of Figures**

8 List of Figures

### **List of Tables**

10 List of Tables



# **Appendix**

### A.1 List of Abbreviations