# 口腔黏膜炎照護 (二) --口腔黏膜炎的護理



#### 醫療財團法人辜公亮基金會和信治癌中心醫院 KOO FOUNDATION SUN YAT-SEN CANCER CENTER

台北市北投區立德路125號 代表號: (02) 28970011/(02) 66030011 預約掛號: (02) 28971177 網址: www.kfsyscc.org 癌症營健康篩檢專線: (02) 28971133或(02) 28970011分機3205~8 口腔黏膜炎是癌症治療時常發生的副作用, 如因口腔發炎而影響進食,導致營養不足,而造 成治療中斷,有可能導致癌症的復發,所以依照 每個人不同的症狀及嚴重等級,建議依循醫護人 員的指導照顧,自己的口腔。不同等級的口腔黏 膜炎,需要不同的飲食調整及照護注意事項。

## 一級口腔黏膜炎的照護

- **症狀:**口腔黏膜發紅,飲食正常,輕微症狀 但不干擾功能
- 照護重點:評估口腔黏膜的變化一天三次。
- 口腔護理:
- 1. 牙線:一天一次,有蠟或無蠟都可以。但若發生牙齦疼痛、出血超過2分鐘後無改善,或血小板低於5萬時則不建議使用。
- 2. 刷牙:一天 2-4 次,使用小、超軟刷毛的牙刷,使用前先泡 30 分鐘的溫水軟化刷毛,不可使用電動牙刷,避免造成牙齦受傷。牙膏部分,使用不含顆粒,含氟的中性牙膏,因為調味物質會刺激牙齦。每次使用後都應充分潤濕牙刷,並自然乾燥。牙刷更換頻率至少一個月一次。
- 3. 漱口:漱口可以保持口腔濕潤,漱口的頻率為 每天四次,於進食或刷牙後漱口一分鐘,每次 漱口水量約15cc,至少漱口30秒,然後吐掉。
- 4. 嘴唇護理:在每次口腔護理後或需要時使用水 溶性護唇膏(含水或蘆薈的潤滑油)濕潤。

- 5. 假牙護理:於執行口腔清潔時將假牙移 除,每次吃完東西及睡前需清潔假牙, 每次戴之前需浸泡假牙於漱口液中。假 牙使用時間不宜太長,建議每天至少讓 牙龈休息8小時。
- 6. 舌苔的處理:舌苔的清潔為口腔清潔的 一部分。刷牙後,使用舌苔刷刷舌苔, 一天兩次,可有效降口腔中的菌叢聚集。

#### ■ 營養評估

- 1. 飲食管理:除非您需要限水,每日至少攝取 8-12 杯水維持口腔黏膜的濕潤。避免進食任何無法忍受或增加蛀牙風險的食物,如乾性食物或吐司、刺激性食物(咖啡、菸、酒或辛辣)、過熱、過酸或過甜的食物,可利用醬汁增加食物潤滑度。
- 2. 營養狀態:至少一星期測量一次體重,及 早發現營養是否足夠,攝取適當之營養。

# 二、三級口腔黏膜炎的照護

- 症狀:口腔黏膜有潰瘍、出血情形,二 級有症狀且需改變食物以利進食及吞 嚥。三級有症狀且無能力或補充水分, 呼吸道的症狀已經影響日常生活
- **照護重點**:除執行基本口腔清潔外,以 下口腔護理方案需徹底執行

## ■ 口腔護理:

- 1. 進行口腔黏膜評估一天至少三次。
- 2. 牙線:若發生牙齦疼痛、出血2分鐘後 無改善,或血小板低於50,000/ul則不建 議使用牙線。

1

- 3. 刷牙: 刷牙動作輕柔,若出現疼痛且服藥無改善或出血超過2分鐘時,則不要使用牙刷刷牙。若無法使用牙刷,可以使用指頭包裹紗布或用海棉棒沾漱口水清潔牙齒。
- 4. 漱口:白天清醒時,可每1-2小時使用 煮沸過後的冷開水或生理食鹽水漱口一 次,夜間則每4小時一次,若症狀加劇 則可增加漱口次數。
- 觜唇護理:持續使用含水或蘆薈的潤滑油保持嘴唇的濕潤。
- 6. 假牙護理:不可戴假牙直到症狀改善。
- 7. 舌苔的處理:舌苔的清潔為口腔清潔的 一部分。刷牙後,使用紗布或用海棉棒刷 舌苔,一天兩次,可有效降口腔中的菌叢 聚集,如革蘭氏陰性厭菌、念球菌等。

## ■ 營養評估:

- 1. 至少一星期測量一次體重,提供適當之 食物與水分。
- 2. 飲食管理:依病人耐受度改變食物的性質、濃度及溫度。
- 3. 若病人營養攝取狀況不佳,考慮鼻胃管 放置或靜脈注射。

# 四級口腔黏膜炎的照護

- 症狀:口腔黏膜組織壞死,自發性出血,生 命受到威脅。
- 照護重點:當有嚴重的口腔潰瘍、發燒大於 38°C、疼痛無法控制、口腔黏膜出現水泡或 破皮的病人,則需立即入院治療。若正接受 化學治療,則應減量、延緩或停止治療計畫, 並尋找其他治療處方。口腔黏膜評估一天至 少三次依需要增加頻率及監測生命徵象,適 時的疼痛與症狀評估與處理。

#### ■ 口腔護理:

- 1.每 1~2 個小時使用煮沸過後的冷開水或生理 食鹽水沾濕棉棒進行口腔護理。
- 2.使用親水性的潤滑液塗抹嘴唇。
- 3.症狀未緩解之前,不可使用牙刷刷牙、牙線或裝假牙。

## ■ 營養評估:

- 1.確實記錄進食及排出量,必要時包括每日體 重之變化。
- 2.須依醫師建議接受靜脈輸液、鼻胃管腸道營養 或是全靜脈營養補充營養,暫時勿由口進食。

# 口腔黏膜炎疼痛控制相關藥物及措施

口腔疼痛可能會造成口腔護理執行不佳,需 謹慎處理口腔疼痛問題避免嚴重的併發症發生, 例如:脫水營養不良。

### ■ 局部止痛:

- 1.碎冰塊、冰棒或是冰敷可緩解輕微口腔疼痛。
- 2.例如 2 %lidocaine 麻醉漱口水或其他局部塗抹的藥物,可緩解輕微口腔黏膜炎(第一級)之暫時性疼痛。

3.建議將麻醉性漱口水藥物吐出,因吞下局部麻醉止痛藥,可能會影響病人的喉頭反射,進而增加吸入性肺炎的可能性。當使用止痛藥導致嘴巴麻木時,需特別注意進食或口腔護理時,避免口腔受傷或是吸入性肺炎的可能性。

#### ■ 全身性止痛

- 1.鴉片類製劑 (morphine) 以控制造成疼痛第 二到第四級的口腔黏膜炎。
- 2.若是有持續疼痛情形,建議您定時及進食前 使用止痛藥物。
- 3.若發生嚴重口腔黏膜炎,建議依醫師指示增 加口服止痛藥或與醫師討論注射止痛藥物。
- 4.建議接受血液幹細胞移植病人,使用病人自 控式麻醉止痛藥物 (PCA),以控制嚴重的 口腔黏膜炎所造成的疼痛。

## 持續照護

口腔炎是在癌症治療時常發生的副作用,如 因口腔發炎而影響進食,導致營養不足,而造成 治療的中斷,有可能導致癌症的復發,所以請依 循醫護人員的指導照顧好自己的口腔。

口腔黏膜炎依每個人不同的症狀及嚴重等級,需要不同的飲食調整及照護注意事項。若口腔黏膜炎的情形惡化,嚴重潰瘍或疼痛、發燒大於38°C等,您可能已經感染需就醫治療,請您儘快與主治醫師連絡或返回本院急症處理室就醫(症處理室提供24小時緊急病人之服務)。

自我照護 201604版 護理部 病人與家屬教育小組 印製