**IO - gr. zgłaszania szkód mieszkaniowych**

**User stories**

**( \*) -moduł zawierania ubezpieczeń mieszkaniowych**

Jako klient zawsze muszę mieć możliwość zgłoszenia szkody mieszkaniowej  
Satysfakcja: zgłoszenie szkody

Jako klient muszę mieć możliwość opisania sytuacji w której powstała szkoda  
Satysfakcja: opisanie rodzaju szkody i okoliczności powstania

Jako nerwowy klient potrzebuję mieć możliwość szybkiego i prostego zgłoszenia szkody  
Satysfakcja: Prostota obsługi systemu

Jako klient potrzebuję mieć możliwość przeglądania historii szkód  
Satysfakcja: wiedza o swoich wydatkach (\*)

Jako klient muszę mieć możliwość wyboru z czyjego ubezpieczenia pokryta zostanie szkoda  
Satysfakcja: dalsze utrzymanie ubezpieczenia mieszkania

Jako klient chcę mieć możliwość zgłoszenia szkody telefonicznie  
Satysfakcja: odnośnik do połączenia telefonicznego

Jako klient muszę mieć możliwość przypisania zgłaszanej szkody do swojego konta  
Satysfakcja: numer polisy jako nazwa użytkownika (\*)

Jako administrator muszę mieć możliwość przeglądania wszystkich zgłoszonych szkód  
Satysfakcja: widok zgłoszonych szkód

Jako administrator muszę mieć możliwość zmiany stanu zgłoszenia  
Satysfakcja: zmiana stanu widoczna dla klienta

Jako administrator