



الجمهورية العربية السورية

جامعة دمشق

كلية الهندسة المعلوماتية

السنة الرابعة – هندسة البرمجيات

## Restaurant Management System

تقرير دراسة تحليل نظام متكامل لمنصة ادارة مطاعم

تقديم الطلاب:

أمين أحمد النصيرات خليل ابراهيم الجوابرة اسامة علي اليونس

جميل عبدالله عميص أحمد نعيم ديش

إشراف المهندس: ماهر صارم

مقدمة:

تواجه مجالات الخدمة وإدارة المطاعم العديد من التحديات، ومن بين هذه التحديات تأتي قضية التنظيم وإدارة الأوقات. في قطاع المطاعم، يعاني العاملون والزملاء من مشكلات متعلقة بتحديد المواعيد وتنظيم جداول الطعام.

من هنا، يأتي نظام إدارة المطاعم الذي نقدمه ليكون حلاً لهذه التحديات. يهدف النظام إلى دعم وتسهيل عمل مختلف المطاعم، حيث يتيح للعاملين في المجال إدارة المواعيد بكفاءة وتسجيل المعلومات الأساسية للزملاء بشكل سلس. بفضل هذا النظام، يصبح تنظيم جداول الحجوزات أمراً ملائماً للموظفين والزملاء.

# System features

## المتطلبات الأساسية:

- يتيح النظام لمدير الشركة امكانية اضافة و حذف كل من المطاعم و الفروع و الموظفين ، باضافة الى طلب تقرير شامل عن حالة المطاعم والفروع.
- يتيح النظام لمدير المطعم امكانية اضافة و حذف كل من الفروع و الموظفين ، باضافة الى طلب تقرير شامل عن حالة الفروع و امكانية اضافة و حذف و استعراض كل من القائمة و التصنيف و العنصر والحسم.
- يتيح النظام لمدير الفرع امكانية اضافة و حذف الموظفين ، باضافة الى طلب تقرير شامل عن حالة الفرع و طلب موارد من الموردين.
- يتيح النظام للزبون امكانية انشاء حساب و تسجيل الدخول و الخروج في التطبيق، و امكانية تحديث ملفه الشخصي و حذف حسابة بالضافة الى امكانية طلب طلبية وتعديلها و الغائها ، اضافة الى امكانية حجز طاولة و الغاء حجزها مع امانية استرجاع المال عند الالغاء، و امكانية طلب الفاتورة.
- يتيح النظام للزائر امكانية استعراض و البحث عن كل من المطاعم و الفروع و القوائم و التصنيفات والعناصر و الحسومات.
- يتيح النظام للكاشير اضافة وحذف وتعديل و استعراض الطلبيات و الحجوزات، و امكانية انشاء تقارير عن حالة الفرع.
- يتيح النظام للطاهي امكانية تحديث حالة الطلبية.
- يتيح النظام لموظف التوصيل امكانية تأكيد عملية التسليم.

## -توصيف المتطلبات

خرج هذه المرحلة هو مجموعة المُتطلبات التي يجب عل النظام أن يُحققها، الوظيفية منها و غير الوظيفية التي تشكل قيود على النظام، وفاعلي النظام الذين يقومون باستخدامه.

## متطلبات النظام:

### قائمة المتطلبات الوظيفية:

1. إضافة مطعم: من قبل مدير الشركة.
2. حذف مطعم: من قبل مدير الشركة.
3. عرض المطاعم.
4. إضافة فرع: من قبل مدير الشركة و مدير المطعم.
5. حذف فرع: من قبل مدير الشركة و مدير المطعم.
6. عرض الفروع.
7. اضافة موظف: من قبل مدير الشركة و مدير المطعم و مدير الفرع.
8. حذف موظف: من قبل مدير الشركة و مدير المطعم و مدير الفرع.
9. عرض الموظفين: من قبل مدير الشركة و مدير المطعم و مدير الفرع.
10. طلب تقرير: من قبل مدير الشركة و مدير المطعم و مدير الفرع.
11. اضافة / تعديل / حذف قائمة: من قبل مدير المطعم.
12. اضافة / تعديل / حذف تصنيف: من قبل مدير المطعم.
13. اضافة / تعديل / حذف حسم: من قبل مدير المطعم.
14. اضافة / تعديل / حذف عنصر: من قبل مدير المطعم.
15. تسجيل الدخول: تسمح هذه الخدمة للزبون بتسجيل الدخول إلى النظام باستخدام اسم المستخدم او رقم الهاتف و كلمة المرور.
16. انشاء حساب: تسمح هذه الخدمة للزائر بتسجيل حساب على النظام باستخدام اسم المستخدم و عنوان البريد الالكتروني و كلمة المرور و رقم الهاتف.
17. تسجيل الخروج: من قبل الزبون.
18. حذف حساب: من قبل الزبون.
19. التعديل على المعلومات الشخصية الخاصة: الخاصة بالزبون.
20. عرض الطاولات القابلة للحجز: من قبل الزبون و الكاشير.

21. حجز طاولة من قبل الزبون او الكاشير.
22. إلغاء حجز طاولة من قبل الزبون او الكاشير.
23. اضافة طلبية: من قبل الزبون و الكاشير.
24. التعديل على الطلبية: من قبل الزبون و الكاشير.
25. إلغاء طلبية: من قبل الزبون و الكاشير.
26. طلب الفاتورة: من قبل الزبون.
27. استعراض المطاعم و الفروع و القوائم و الاصناف و الحسومات و العناصر:  
من قبل جميع الفاعلين في النظام.
28. البحث عن المطاعم و الفروع و القوائم و الاصناف و الحسومات و العناصر:  
من قبل جميع الفاعلون في النظام.
29. انشاء تقرير: من قبل الكاشير
30. تغيير حالة الطلب: من قبل الطاهي.
31. تأكيد تسليم الطلبية: من قبل موظف التوصيل.

### قائمة المتطلبات غير الوظيفية:

- متطلبات الحماية والأمان: البيانات متاحة فقط للمستخدمين المصرح لهم.
- أداء النظام: قدره على التعامل مع عدد كبير من الطلبات في نفس الوقت.
- توافقية المنصة: القدرة على التكامل مع أنظمة أخرى، مثل نظام الدفع.

### الجمهور المستهدف:

- أصحاب المصلحة في المشروع: بما في ذلك العملاء ورعاة المشروع، وكل من لديه مصلحة كبيرة في الإكمال الناجح والنتيجة النهائية للمشروع البرمجي.
- مديري المشروع: لحصول على رؤى حول المتطلبات على المستوى العالي ونطاق وأهداف المشروع البرمجي.
- مهندسي ومصممي النظام: لفهم المتطلبات الوظيفية وغير الوظيفية التي ستشكل تصميم وهندسة النظام البرمجي.

- المطورين: للحصول على معلومات مفصلة حول الوظائف والميزات والقيود التي يجب تنفيذها.
- فرق ضمان الجودة (QA): لفهم السلوك المتوقع للبرنامج وإعداد حالات الاختبار بناءً على المتطلبات المحددة.

## الهدف:

الغاية من هذا المستند هو تعريف وجمع وتحليل المتطلبات من وجهة نظر المستخدمين النهائيين لنظام إدارة المطاعم، أي أعلى مستوى للمتطلبات وما هو سبب وجود هذه المتطلبات.

## المجال:

يشمل النظام المطلوب:

- إدارة مركزية لكل المطاعم من قبل الشركة المالكة للمطاعم من تعيين الموظفين والإدارة المالية.
- تنظيم جميع العمليات المتعلقة بالإدارة الداخلية للمطعم وإدارة القوائم والمنتجات المتوفرة.
- إدارة الطلبات والحجوزات، تسجيل الطلبات من العملاء وتتبعها من مرحلة الاستلام إلى التحضير والتوصيل وحجز الطاولات.
- توفير تقارير مفصلة حول الأداء المالي والعمليات والمخزون.

## :Actors

• **Primary Actors :** الزائر, الزبون, الكاشير, مدير الشركة, مدير المطعم, مدير الفرع, الطاهي, موظف التوصيل.

• **Secondary Actors :** البنك, المورد, Timer

# Use case list

UC	Actors	Use case
Uc00	CUSTOMER	register
UC01	CUSTOMER	login
UC02	CUSTOMER	logout
UC03	company manager	add resturant
UC04	company manager	show resturant
UC05	company manager	remove resturant
UC06	restaurant manager	add branch
UC07	restaurant manager	remove branch
UC09	delivery	send notification
UC08	restaurant manager	show branch
UC10	branch manager	add employee
UC11	branch manager	update employee
UC12	branch manager	show employees
UC13	branch manager	remove employee
UC14	branch manager	order report
UC15	Resources , branch manager	send order
UC16	restaurant manager	add menu
UC17	restaurant manager	add item

UC18	restaurant manager	add category
UC19	restaurant manager	show menus
UC20	restaurant manager	show items
UC21	restaurant manager	show categories
UC22	restaurant manager	show groups
UC23	restaurant manager	show discounts
UC24	restaurant manager	update discount
UC25	restaurant manager	delete discount
UC26	restaurant manager	update group
UC27	restaurant manager	delete group
UC28	restaurant manager	delete category
UC29	restaurant manager	update category
UC30	restaurant manager	add group
UC31	restaurant manager	delete item
UC32	restaurant manager	update item
UC33	restaurant manager	add discount
UC34	restaurant manager	delete menu
UC35	restaurant manager	update menu
UC36	customer	update information
UC37	customer	show table
UC38	customer	delete account
UC39	customer	cancel reservation

UC40	customer	reservation table
UC41	customer	cancel order
UC42	customer	validation
UC43	customer	return money
UC44	customer	reservation time
UC45	customer	order status
UC46	customer	wallet
UC47	customer	update order
UC48	customer	payment
UC49	cashier	send order
UC50	customer	get bill
UC51	Customer , visitor	show discounts
UC52	Customer , visitor	show groups
UC53	Customer, visitor	search
UC54	cashier	add order
UC55	cashier	show orders
UC56	cashier	create report
UC57	cashier	show table
UC58	cashier	remove order
UC59	cashier	update order
UC60	cashier	reservation table
UC61	cashier	cancel reservation



UC62	chef	update order status
UC63	Chef ,timer	check type order
UC64	delivery	confirm delivery
UC65	delivery	receive notification
UC66	customer	Update data

# Use case specification

UC 01	Use case ID
login	Use case name
customers	Actors
تسجيل الدخول الى التطبيق ليتمكن المستخدم من الوصول الى صلاحياته	Description
امتلاك اتصال بشبكة الانترنت , امتلاك حساب مسبق	Preconditions
اتاحة صلاحيات التطبيق للمستخدم	Postconditions
1-الدخول الى التطبيق 2-اختيار تسجيل دخول 3-ادخال رقم الهاتف و كلمة المرور 4-الدخول إلى واجهة المستخدم	Flow of events (happy scenario) normal flow
—	Alternative flow
register	Includes
تسجيل رقم هاتف خاطئ أو كلمة مرور خاطئة	Exception
السرية و الموثوقية	Special Requirements
يستطيع المستخدم القراءة العربية أو الانكليزية	Assumptions

UC 19	Use case ID
Show menus	Use case name
Company manager	Actors
عملية استعراض القوائم المتاحة في الطاعم من قبل المدير العام للشركة	Description
قام المدير بإجراء تسجيل دخول الى التطبيق	Preconditions
—	Postconditions
1-يقوم المدير بتسجيل دخوله إلى التطبيق 2-يعرض المدير العام قوائم الطعام المتاحة في النظام 3-يستعرض المدير العام تفاصيل كل قائمة، مثل الأصناف المتاحة والأسعار والوصفات 4-يقوم المدير العام بتحديد القوائم التي يرغب في استعراضها بشكل مفصل 5-تظهر تفاصيل القائمة المفصلة للمدير العام	Flow of events (happy scenario) normal flow
—	Alternative flow
—	Includes
حدوث خطأ أثناء عملية الاستعراض و عرض رسالة بذلك	Exception
السرية و الموثوقية	Special Requirements
يستطيع المستخدم القراءة العربية أو الانكليزية	Assumptions

UC 50	Use case ID
Get bill	Use case name
customers	Actors
طلب الفاتورة من الكاشير	Description
يجب أن يكون هناك حجز طاولة مسبق	Preconditions
إعطاء الزبون الفاتورة لدفع ما يتوجب عليه	Postconditions
خيار طلب فاتورة 1- ادخال رقم الطاولة 2- ادخال اسم صاحب الحجز 3- التحقق من البيانات المدخلة 4- انشاء فاتورة خاصة 5- عرض الفاتورة للزبون 6-	Flow of events (happy scenario) normal flow
3.1-إدخال رقم الحجز	Alternative flow
payment	Includes
عدم توافر رصيد كاف لاتمام عملية الدفع سواء بالمحفظة او ببطاقة الائتمان	Exception
السرية و الموثوقية	Special Requirements
يستطيع المستخدم القراءة العربية أو الانكليزية	Assumptions

UC 02	Use case ID
logout	Use case name
customers	Actors
الخروج من التطبيق	Description
امتلاك اتصال بشبكة الانترنت ,امتلاك حساب بالتطبيق من قبل	Preconditions
تسجيل خروج من الحساب للمستخدم	Postconditions
1-الدخول الى التطبيق 2-عرض قائمة الحساب الشخصي 3-اختيار تسجيل خروج 4-الضغط على زر التأكيد و تأكيد العملية 5-إعادة المستخدم الى صفحة تسجيل الدخول	Flow of events (happy scenario) normal flow
حذف التطبيق	Alternative flow
login	Includes
–	Exception
السرية و الموثوقية	Special Requirements
يستطيع المستخدم القراءة العربية أو الانكليزية	Assumptions

UC 54	Use case ID
Add order	Use case name

cashier	Actors
إضافة طلب للزبون	Description
توفر قاعدة بيانات تحتوي على المنتجات المتوفرة توفر قاعدة بيانات لإضافة الطلبات الحديثة	Preconditions
إضافة طلب للزبون بعد استلامه منه	Postconditions
1-استلام طلب من الزبون 2-يقوم الزبون بطلب المنتجات التي يريدّها و يقوم الكاشير بإضافتها مثل الاطباق و المشروبات 3-يدخل الكاشير هذه المعلومات الى واجهة إضافة الطلب و يقوم بتأكيد العملية 4-يتم تحديث قاعدة البيانات لتشمل الطلب الجديد	Flow of events (happy scenario) normal flow
في حال عدم توفر احد المنتجات يمكن الاقتراح بدائل أخرى و تعديل الطلب	Alternative flow
—	Includes
احد المنتجات غير موجود	Exception
السرية و الموثوقية	Special Requirements
يستطيع المستخدم القراءة العربية أو الانكليزية	Assumptions

UC 55	Use case ID
Show order	Use case name

cashier	Actors
عرض الطلب الحالي للزبون	Description
توفر قاعدة بيانات تحتوي على المنتجات المتوفرة	Preconditions
يتم تحديث واجهة المستخدم الأساسية لاستكمال باقي الخطوات	Postconditions
1-يبدأ المستخدم بعرض طلب معين في التطبيق 2-يتم اظهار العرض الحالي مع التفاصيل و المنتجات و الحالة للطلب 3-بعد الانتهاء من عرض الطلب يتم العودة الى الواجهة الرئيسية	Flow of events (happy scenario) normal flow
—	Alternative flow
—	Includes
عدم توفر الطلب في قاعدة البيانات	Exception
السرية و الموثوقية	Special Requirements
يستطيع المستخدم القراءة العربية أو الانكليزية	Assumptions

UC49	Use case ID
Send order	Use case name
cashier	Actors

ارسال طلب من قبل الكاشير	Description
يجب توفر اتصال بالانترنت و تسجيل دخول للتطبيق	Preconditions
يتم تحديث واجهة المستخدم الأساسية لاستكمال باقي الخطوات	Postconditions
-الدخول لواجهة إنشاء طلب1 2- اختيار المطعم والفرع 3- عرض الاصناف 4- اختيار صنف 5- تحديد الوجبات 6- اضافة الملحقات 7- اضافة طريقة الدفع 8- التحقق من المبلغ 9- تأكيد الطلب 10- اظهار رسالة تحوي معلومات الطلب	Flow of events (happy scenario) normal flow
-	Alternative flow
-	Includes
عدم توفر الطلب في قاعدة البيانات	Exception
السرية و الموثوقية	Special Requirements
يستطيع المستخدم القراءة العربية أو الانكليزية	Assumptions

UC 56	Use case ID
Create report	Use case name



cashier	Actors
انشاء تقرير يومي بكافة العمليات التي جرت في المطعم	Description
يجب توفر نظام معلومات متكامل لإدارة و تواصل مع قاعدة البيانات و يجب توفر اتصال مست بالانترنت لضمان صحة البيانات و حفظها بشكل مستمر و يجب ان يكون هناك معلومات بشكل فعال لانشاء التقرير بشكل صحيح	Preconditions
يتم حفظ البيانات الناتجة عن التقرير اليومي و حفظها بشكل مناسب(Excel ,....) ,	Postconditions
1- يقوم المستخدم بتحديد نوع التقرير الذي يرغب في إنشائه (مبيعات يومية أو موارد للمطعم ...) 2- يدخل المستخدم المعايير والمعلومات المطلوبة للتقرير، مثل تاريخ البداية والنهاية والفئات المطلوبة 3-يقوم النظام بفحص صحة المدخلات والتأكد من توفر البيانات اللازمة لإنشاء التقرير 4-يقوم النظام بجمع البيانات المطلوبة من قاعدة البيانات، مثل المعلومات المالية و المبيعات والتخزين	Flow of events (happy scenario) normal flow
في حالة انقطاع الانترنت يتم حفظ المعلومات محليا ليتم تحميلها لاحقا الى الخادم المركزي	Alternative flow
—	Includes
انقطاع الانترنت	Exception
السرية و الموثوقية	Special Requirements
يستطيع المستخدم القراءة العربية أو الانكليزية	Assumptions

+

UC 57	Use case ID
Show table	Use case name

customer	Actors
استعراض الطاولات المتاحة في المطعم	Description
يجب ان يكون المستخدم مسجلا في التطبيق	Preconditions
يتم تأكيد الحجز وتخصيص الطاولة المحددة للعميل	Postconditions
1-يفتح المستخدم قسم استعراض الطاولات المتاحة 2-يتم عرض الطاولات المتاحة مع المعلومات المرتبطة معها 3-العميل يختار طاولة محددة من الطاولات المتاحة 4-العميل يختار وقت محدد مناسب للحجز 5-يتم التحقق من توافر الوقت و الطاولة المحددين 6-إذا كانت الطاولة متاحة، يتم تأكيد الحجز وتخصيصها للعميل	Flow of events (happy scenario) normal flow
1-في حالة انقطاع الانترنت يتم حفظ المعلومات محليا ليتم تحميلها لاحقا الى الخادم المركزي 2-في عدم توفر الطاولة المحددة يتم عرض اقتراحات على طاولات الأخرى	Alternative flow
—	Includes
انقطاع الانترنت	Exception
السرية و الموثوقية	Special Requirements
يستطيع المستخدم القراءة العربية أو الانكليزية	Assumptions

UC 61	Use case ID
Cancel reservation	Use case name

cashier	Actors
الغاء حجز معين لطاولة	Description
يجب ان يكون المستخدم قد قام بحجز طاولة	Preconditions
يتم حذف الطاولة من قاعدة البيانات و يتم تحديث قائمة الطاولات المحجوزة	Postconditions
1-يقوم الكاشير بعرض الطاولات المحجوزة 2-يتأكد من حالة الحجز أنه لم يصل للوقت المحدد 3-إذا كانت الحالة قيد الانتظار يقوم بطلب الغاء الحجز 4-يعرض النظام رسالة تأكيد للإلغاء 5-يتم تأكيد الإلغاء و ارجاع بدل الحجز المستحق	Flow of events (happy scenario) normal flow
—	Alternative flow
Validation , show tables	Includes
انقطاع الانترنت , الغاء الحجز بعد انقضاء المدة الممنوحة للإلغاء	Exception
السرية و الموثوقية	Special Requirements
يستطيع المستخدم القراءة العربية أو الانكليزية	Assumptions

UC 43	Use case ID
Return money	Use case name

customer	Actors
تمثل هذه الحالة عملية استرجاع الأموال بعد إلغاء طلب أو حالات أخرى	Description
يجب ان يكون المستخدم قد قام بإجراء طلب استرجاع الأموال	Preconditions
تم استرجاع النقود بنجاح	Postconditions
1- النظام يحدد حالة الطلب وما إذا كان بإمكان العميل استرجاع النقود . 2- الزبون يطلب استرجاع الأموال ويحدد السبب . 3- يُعالج الطلب من قبل فريق خدمة العملاء . 4- يُصدر النظام إشعارًا بنجاح عملية استرجاع النقود..	Flow of events (happy scenario) normal flow
—	Alternative flow
Validation	Includes
انقطاع الانترنت , الغاء الحجز بعد انقضاء المدة الممنوحة للإلغاء	Exception
السرية و الموثوقية	Special Requirements
يستطيع المستخدم القراءة العربية أو الانكليزية	Assumptions

UC 48	Use case ID
Payment	Use case name
customer	Actors

تُمثل هذه الحالة عملية دفع المبلغ المستحق عن الطلب	Description
يجب ان يكون المستخدم قد قام بإجراء طلب	Preconditions
في حالة نجاح الدفع، يُحدث حالة الطلب إلى "تم الدفع"، ويُحدث رصيد المحفظة إن كانت متاحة	Postconditions
1-يختار الزبون وسيلة الدفع المفضلة (بطاقة ائتمان، نقد، إلخ). 2-يدخل الزبون تفاصيل الدفع ومعلومات البطاقة. 3-يؤكد الزبون الدفع. 4-يُعالج الدفع من قبل النظام. 5-يُرسل مصدر الدفع تأكيدًا للزبون.	Flow of events (happy scenario) normal flow
–	Alternative flow
Validation	Includes
عدم توفر رصيد كاف لاتمام عملية الدفع	Exception
السرية و الموثوقية	Special Requirements
يستطيع المستخدم القراءة العربية أو الانكليزية	Assumptions

UC 44	Use case ID
Reservation time	Use case name
customer	Actors
تُتيح هذه الحالة للزبون حجز طاولة لوقت محدد	Description
يجب أن المستخدم مسجلا في التطبيق	Preconditions

تم حجز الطاولة بنجاح لفترة زمنية محددة	Postconditions
1-يختار الزبون التاريخ والوقت للحجز 2-يتحقق النظام من التوافر. 3-يتلقى الزبون تأكيد الحجز	Flow of events (happy scenario) normal flow
—	Alternative flow
Validation	Includes
الوقت المحدد محجوز مسبقا	Exception
السرية و الموثوقية	Special Requirements
يستطيع المستخدم القراءة العربية أو الانكليزية	Assumptions

UC 45	Use case ID
Order status	Use case name
cashier	Actors
التحقق من حالة الطلب	Description
قام الزبون بإجراء طلب معين	Preconditions
تتم تحديث حالة الطلب لتوافق ما بعدها من اجراء	Postconditions

1-ينتقل الزبون إلى قسم حالة الطلب 2-يدخل الزبون رقم الطلب أو يحدد الطلب المعين 3-يعرض النظام الحالة الحالية للطلب (قيد الاعداد , في الطريق , تم التوصيل )	Flow of events (happy scenario) normal flow
—	Alternative flow
Validation	Includes
—	Exception
السرية و الموثوقية	Special Requirements
يستطيع المستخدم القراءة العربية أو الانكليزية	Assumptions

UC 46	Use case ID
Wallet	Use case name
customer	Actors
تمثل هذه الحالة الاستخدامية إدارة محفظة العميل من خلال إضافة رصيد و عرض رصيد	Description
أن العميل قد قام بتسجيل الدخول إلى المطعم	Preconditions
يتم تحديث رصيد المحفظة وفقا للإجراء الذي تم تنفيذه	Postconditions

1-يختار العميل المحفظة من داخل التطبيق 2-يختار إضافة رصيد ويدخل المبلغ المطلوب 3-يدخل تفاصيل بطاقة الائتمان 4-يتحقق النظام من الدفع ويحدث رصيد المحفظة 5-يتم عرض الرصيد المحدث للمحفظة	Flow of events (happy scenario) normal flow
إذا فشل التحقق من الدفع يتم عرض رسالة الخطأ و يبقى رصيد المحفظة كما هو	Alternative flow
Validation	Includes
إذا كانت هناك مشاكل في معالجة الدفع يتم عرض رسالة خطأ و يتم إلغاء العملية	Exception
السرية و الموثوقية	Special Requirements
يستطيع المستخدم القراءة العربية أو الانكليزية	Assumptions



UC 60	Use case ID
Rrservation table	Use case name
Customer ,cashier	Actors
حجز الطاولة	Description
قام الزبون بإجراء تسجيل دخول الى التطبيق	Preconditions
تم حجز طاولة بنجاح للوقت و التاريخ المحددين	Postconditions
<p>1-يختار العميل حجز طاولة و يحدد التاريخ و الوقت المحددين</p> <p>2-يتحقق النظام من توفر الطاولات و يحجز الطاولة المتاحة مع التاريخ والوقت</p> <p>3-يعرض النظام الحالة الحالية للطلب (قيد الاعداد , في الطريق , تم التوصيل )</p> <p>4- يتم اقتطاع أجرة الحجز من حساب العميل فورا</p> <p>5-يتلقى العميل تأكيدا يتضمن تفاصيل الحجز و إتمام عملية الدفع</p>	Flow of events (happy scenario) normal flow
إذا لم هناك طاولات متاحة بنفس الوقت و التاريخ المحددين يقوم النظام باقتراح أوقات بديلة	Alternative flow
payment	Includes
أن يكون هناك مشاكل تقنية أثناء عملية الحجز و بالتالي لا تتم عملية الحجز	Exception
السرية و الموثوقية	Special Requirements
يستطيع المستخدم القراءة العربية أو الانكليزية	Assumptions

UC 58	Use case ID
Remove order	Use case name
chashier	Actors
عملية إزالة طلب للزبون من قبل الكاشير	Description
ان يكون الكاشير مسجل دخوله الى التطبيق 2-يجب ان تحتوي الطاولة على طلب لتتم ازالته	Preconditions
1-يجب أن يتم حذف الطلب من قاعدة البيانات بنجاح 2-يجب تحديث حالة الطاولة المتعلقة بالطلب المزال 3-يجب تحديث إجمالي الفاتورة الخاصة بالطاولة المحدثة	Postconditions
1-يقوم الكاشير بتسجيل دخوله إلى التطبيق. 2-يحدد الكاشير الطاولة التي بها الطلب المراد إزالته. 3-يعرض الكاشير قائمة الطلبات الموجودة للطاولة المحددة. 4- يختار الكاشير الطلب المراد إزالته. 5-يضغط الكاشير على زر "إزالة" لإزالة الطلب من النظام 6-يتم تأكيد إزالة الطلب وحذفه من قاعدة البيانات 7-يظهر تأكيد للكاشير بنجاح إزالة الطلب	Flow of events (happy scenario) normal flow
إذا لم يكن هناك طلب موجود لازالته تتم عرض رسالة الى الكاشير تفيد بأنه لا يوجد طلب موجود لازالته	Alternative flow
1-إذا حدث خطأ في حذف الطلب من قاعدة البيانات، فقد يتعذر إزالة الطلب بنجاح	Includes
–	Exception
السرية و الموثوقية	Special Requirements
يستطيع المستخدم القراءة العربية أو الانكليزية	Assumptions

UC 59	Use case ID
Update order	Use case name
cashier	Actors
تصف هذه الحالة الاستخدامية كيف يقوم الكاشير بتحديث طلب موجود في النظام	Description
1-يجب أن يكون الكاشير مسجلاً دخوله إلى التطبيق 2-يجب أن يكون هناك طاولة محددة يتم تحديثها تتم تحديث الطلب	Preconditions
1. يجب أن يتم تحديث الطلب بنجاح في قاعدة البيانات. 2. يجب تحديث حالة الطاولة المتعلقة بالطلب المحدث	Postconditions
1-يقوم الكاشير بتسجيل دخوله إلى التطبيق 2-حدد الكاشير الطاولة التي بها الطلب المراد تحديثه 3-يعرض الكاشير قائمة الطلبات الموجودة للطاولة المحددة 4-يختار الكاشير الطلب المراد تحديثه 5-يقوم الكاشير بتعديل تفاصيل الطلب المحدد (مثل الكمية أو العناصر المحددة) 6-يضغط الكاشير على زر "تحديث" لتحديث الطلب في النظام 7-يتم تحديث الطلب بنجاح في قاعدة البيانات 8-يتم تحديث حالة الطاولة المتعلقة بالطلب المحدث	Flow of events (happy scenario) normal flow
إذا لم هناك طلب موجود للتحديث فتتم عرض رسالة فتظهر رسالة تفيد بذلك	Alternative flow
—	Includes
إذا لم تتم عملية تحديث الطاولة بنجاح بسبب خطأ ما تفني يتم عرض رسالة للكاشير تفيد بأنه حدث خطأ أثناء تحديث الطلب	Exception
السرية و الموثوقية	Special Requirements
يستطيع المستخدم القراءة العربية أو الانكليزية	Assumptions

UC 60	Use case ID
Table reservation	Use case name
cashier	Actors
كيفية عملية استعراض الطاولات من قبل الكاشير و التعامل معها	Description
قام الكاشير بإجراء تسجيل دخول الى التطبيق	Preconditions
—	Postconditions
1-يقوم الكاشير بتسجيل دخوله إلى التطبيق 2-عرض الكاشير قائمة الطاولات المحجوزة في النظام 3- يستعرض الكاشير المعلومات عن الطاولات المحجوزة مثل أرقام الحجز ووقت الحجز	Flow of events (happy scenario) normal flow
—	Alternative flow
—	Includes
حدوث خطأ أثناء عملية الاستعراض و عرض رسالة بذلك	Exception
السرية و الموثوقية	Special Requirements
يستطيع المستخدم القراءة العربية أو الانكليزية	Assumptions

UC 39	Use case ID
Cancel reservation	Use case name
cashier	Actors
الغاء حجز لطاولة معينة	Description
قام الكاشير بإجراء تسجيل دخول الى التطبيق	Preconditions
1-يتم عرض تفاصيل الطلب و عرضها 2-يجب أن يكون هناك حجز قائم ليتم الغاؤه	Postconditions
1-يقوم الكاشير بتسجيل دخوله إلى التطبيق 2-يتصفح الكاشير قائمة الحجوزات الحالية 3-يحدد الحجز الذي يرغب في إغائه 4-يقوم الكاشير بتأكيد إلغاء الحجز 5-يتم تحديث قاعدة البيانات لتسجيل إلغاء الحجز	Flow of events (happy scenario) normal flow
–	Alternative flow
–	Includes
عدم وجود الطلب أساسا بقاعدة البيانات 2-خطأ أثناء عملية الغاء الحجز فتتم عرض رسالة تفيد بذلك	Exception
السرية و الموثوقية	Special Requirements
يستطيع المستخدم القراءة العربية أو الانكليزية	Assumptions

UC 51	Use case ID
Show discounts	Use case name
Company manager	Actors
عملية استعراض التخفيضات من قبل المدير العام للشركة	Description
قام المدير بإجراء تسجيل دخول الى التطبيق	Preconditions
—	Postconditions
1-يقوم المدير بتسجيل دخوله إلى التطبيق 2-يستعرض المدير تفصيل كل تخفيض مثل الوصف و النسبة المئوية 3- يقوم المدير بتحديد التخفيضات المحددة لرؤية تفاصيلها و استعراضها 4-تظهر تفاصيل التخفيض المفصلة للمدير العام	Flow of events (happy scenario) normal flow
—	Alternative flow
—	Includes
حدوث خطأ أثناء عملية الاستعراض و عرض رسالة بذلك	Exception
السرية و الموثوقية	Special Requirements
يستطيع المستخدم القراءة العربية أو الانكليزية	Assumptions

UC 00	
Register	
customers	
هي عملية التسجيل بالتطبيق	
امتلاك اتصال بشبكة الانترنت امتلاك رقم هاتف أو بريد إلكتروني	
تخزين بيانات المستخدم في التطبيق	
1-الدخول الى التطبيق 2-اختيار انشاء حساب 3-ادخال الاسم و رقم الهاتف و كلمة المرور 4-التحقق من عدم وجود رقم الهاتف مسبقا 5-إنشاء حساب جديد للمستخدم و تسجيل معلوماته في قاعدة البيانات 6-المستخدم يستلم رسالة تأكيد بنجاح التسجيل	Flow of even
3.1 - إدخال البريد الالكتروني	
—	
تسجيل رقم هاتف أو بريد إلكتروني خاطئ	
السرية و الموثوقية	Sp
يستطيع المستخدم القراءة العربية أو الانكليزية	

UC 53	
Search	
customers	
هي عملية البحث عن أي نوع من أنواع المنتجات أو مطعم أو فرع أو فئة معينة	
امتلاك اتصال بشبكة الانترنت و التطبيق قيد التشغيل	
عرض نتيجة البحث المطابقة لعملية البحث	
1- الدخول إلى التطبيق 2-اختيار حقل البحث 3-البحث عن الكلمات المرغوبة في الحقل المخصص 4-عرض النتائج المطابقة لعمليات البحث 5-اختيار أحد النتائج و عرض التفاصيل	Flow of events (happy so
1- عرض النتائج المطابقة: يجب عرض القائمة الموافقة لعملية البحث 2- تحديث واجهة المستخدم: يجب تحديث واجهة المستخدم لعرض النتائج المناسبة	
—	
لا يوجد نتائج مطابقة لعملية البحث	
السرية و الموثوقية	Sp
يستطيع المستخدم القراءة العربية أو الانكليزية	

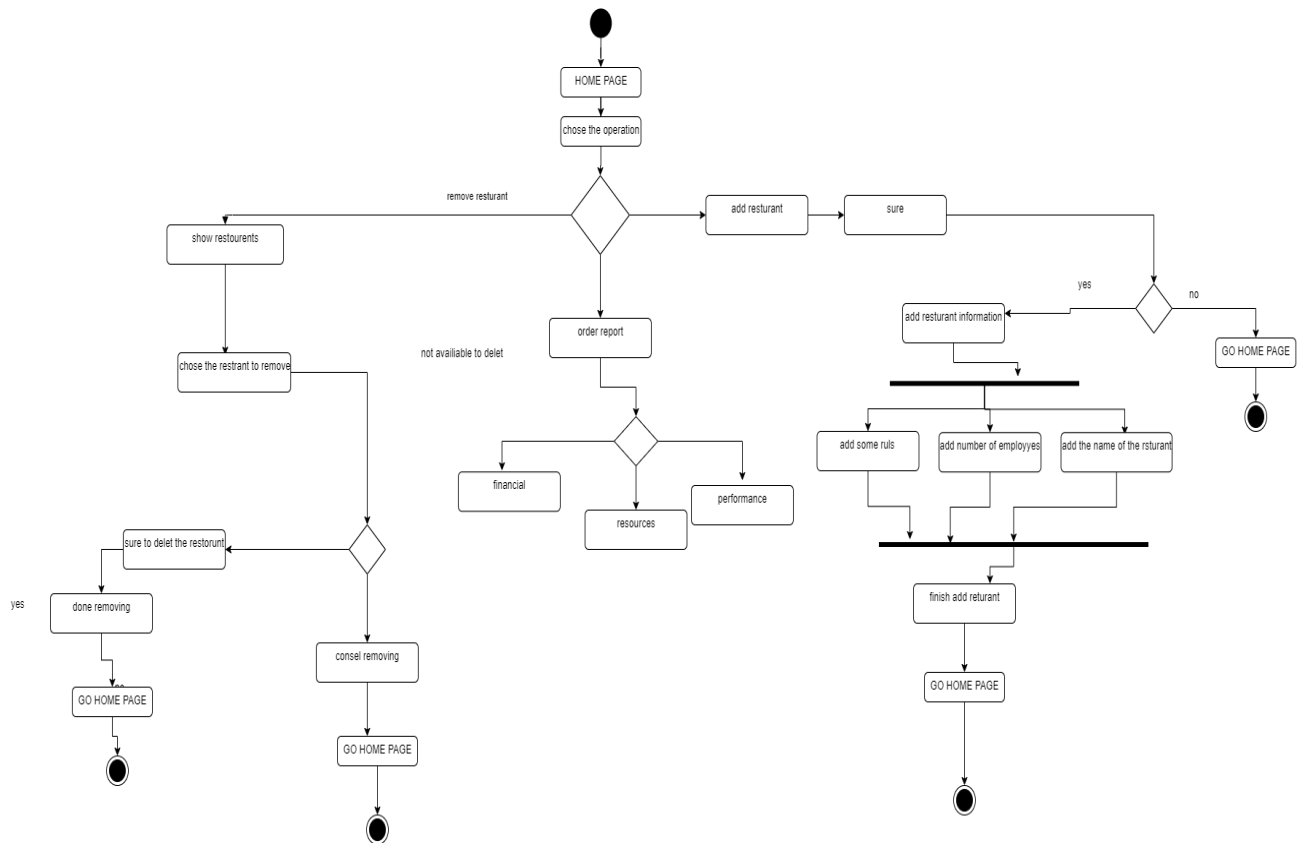


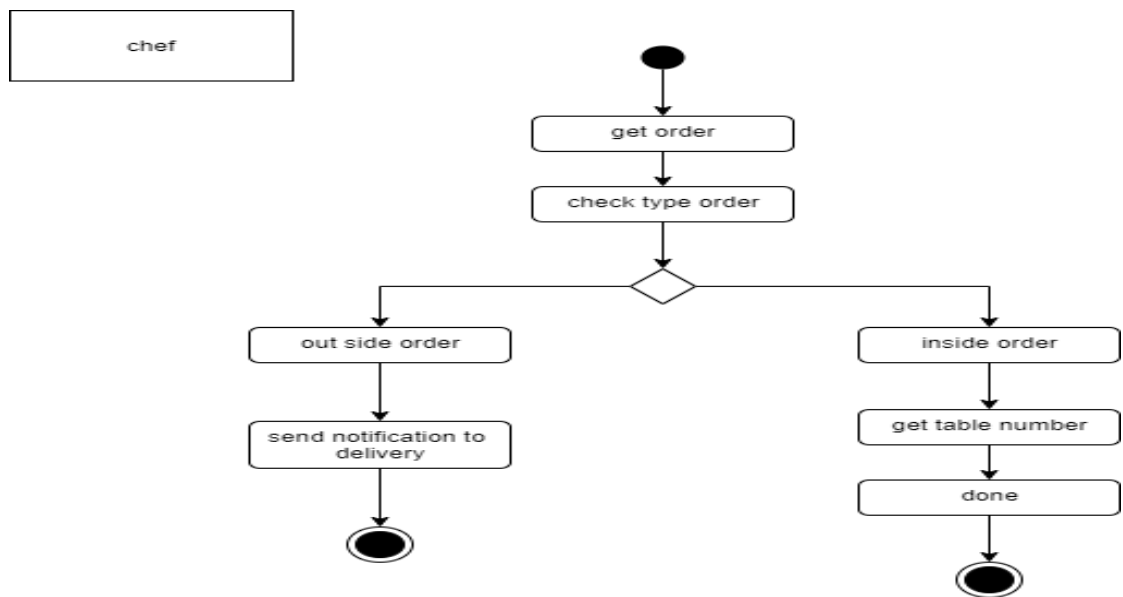
UC 66	
Update data	
customers	
هي عملية تحديث للمعلومات المخزنة	
امتلاك اتصال بشبكة الانترنت و امتلاك حساب في التطبيق	
تحديث البيانات: يتم تحديث البيانات المطلوبة بناءً على إدخال المستخدم	
تأكيد عملية التحديث	
تحديث واجهة المستخدم بالمعلومات المحدثة	
1-الدخول الى التطبيق 2-اختيار عرض المعلومات الشخصية 3-يختار تعديل المعلومات 4-يتحقق النظام من صلاحياته 5-يدخل المعلومات التي يريد تعديلها 6-حفظ التعديلات الجديدة في قاعدة البيانات	Flow of events (happy so
—	
—	
لا يملك صلاحية التعديل	
السرية و الموثوقية	Sp
يستطيع المستخدم القراءة العربية أو الانكليزية	

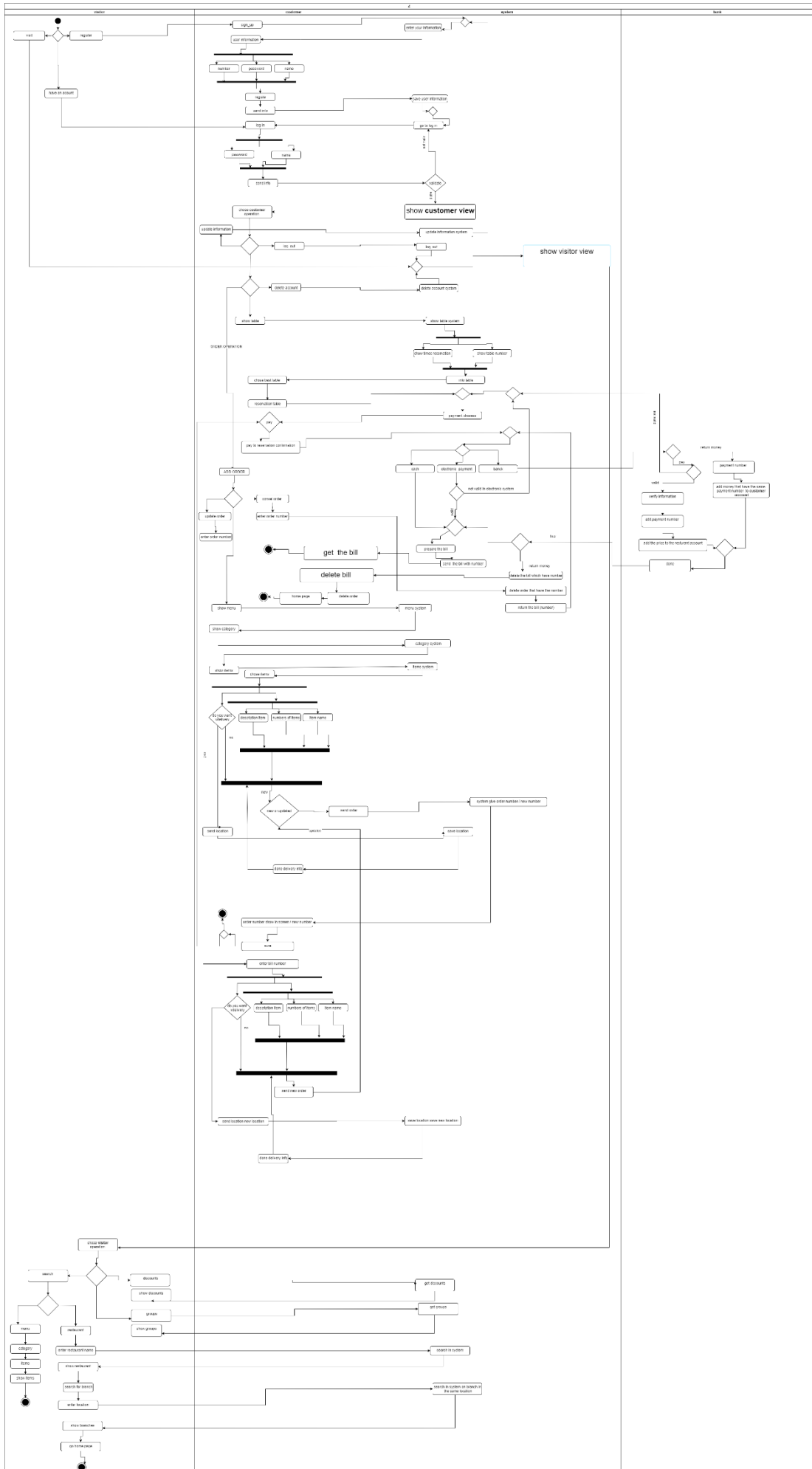
UC 38	
Delete account	
customers	
هي عملية حذف الحساب بشكل نهائي	
امتلاك اتصال بشبكة الانترنت و امتلاك حساب في التطبيق	
حذف الحساب المسجل في التطبيق بشكل نهائي	
1-الدخول الى الصفحة الشخصية للتطبيق او اعدادات الحساب 2-اختيار حذف حساب 3- عرض خيار تأكيد عملية حذف الحساب 4- عند تأكيد العملية يتم حذف الحساب من قاعدة البيانات و تسجيل الخروج من التطبيق بشكل تلقائي 5-وصول رسالة تأكيد بحذف الحساب	Flow of events (happy so
—	
—	
لا يملك صلاحية التعديل	
السرية و الموثوقية	Sp
يستطيع المستخدم القراءة العربية أو الانكليزية	

# Activity Diagrams

company manager

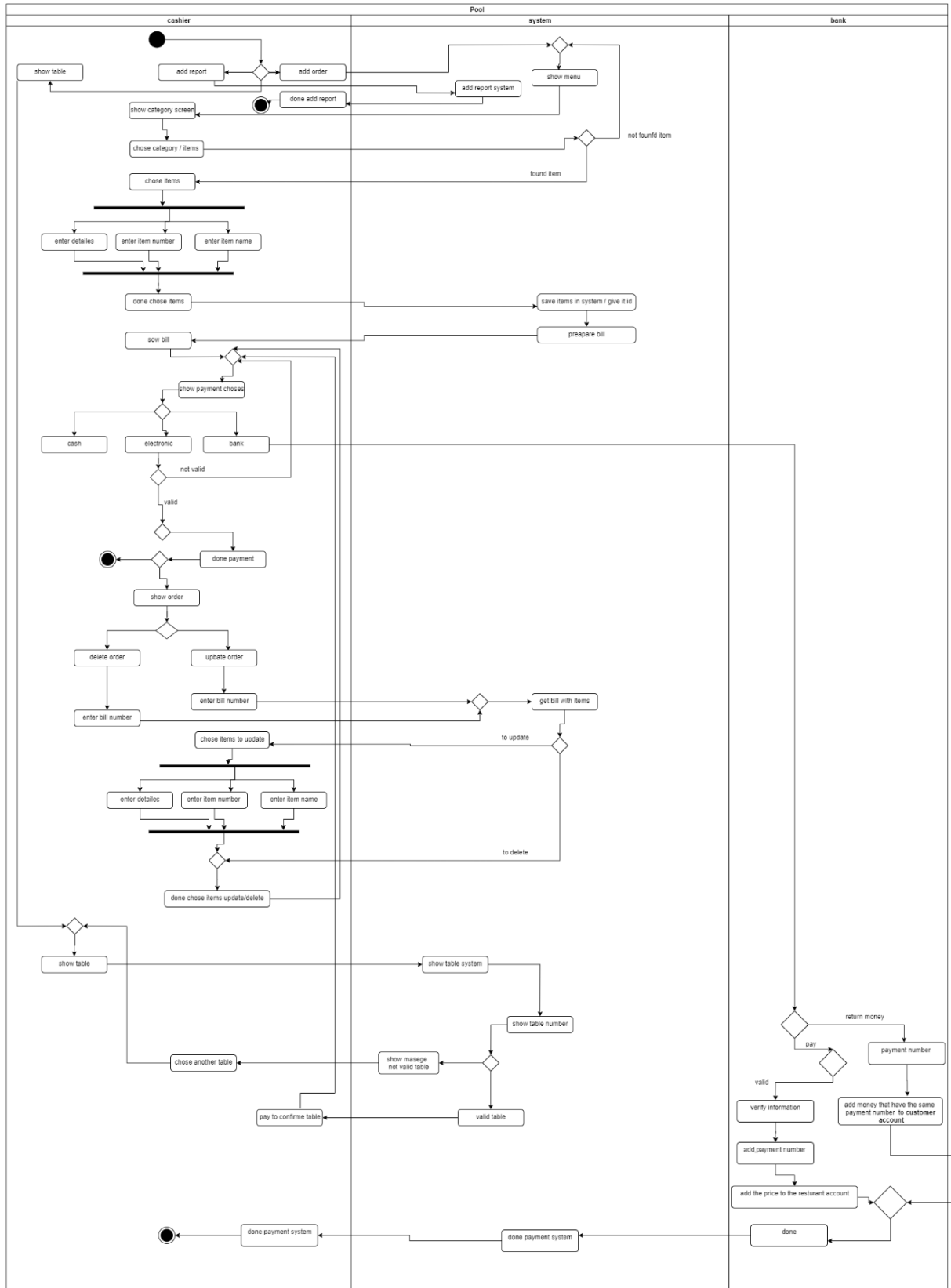


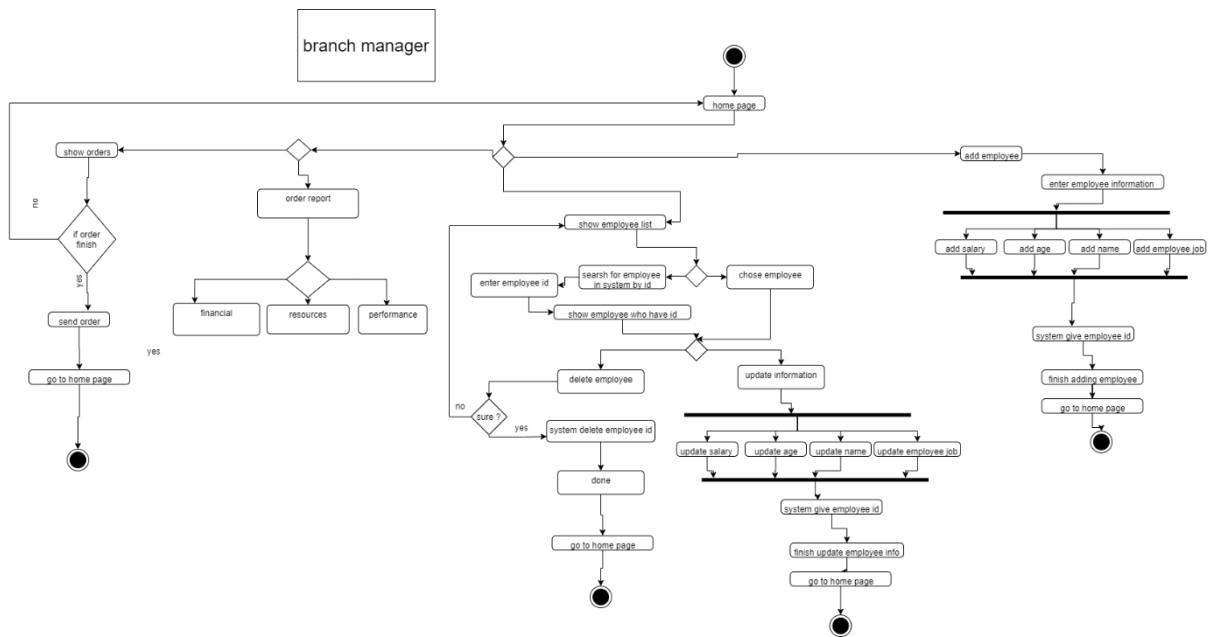






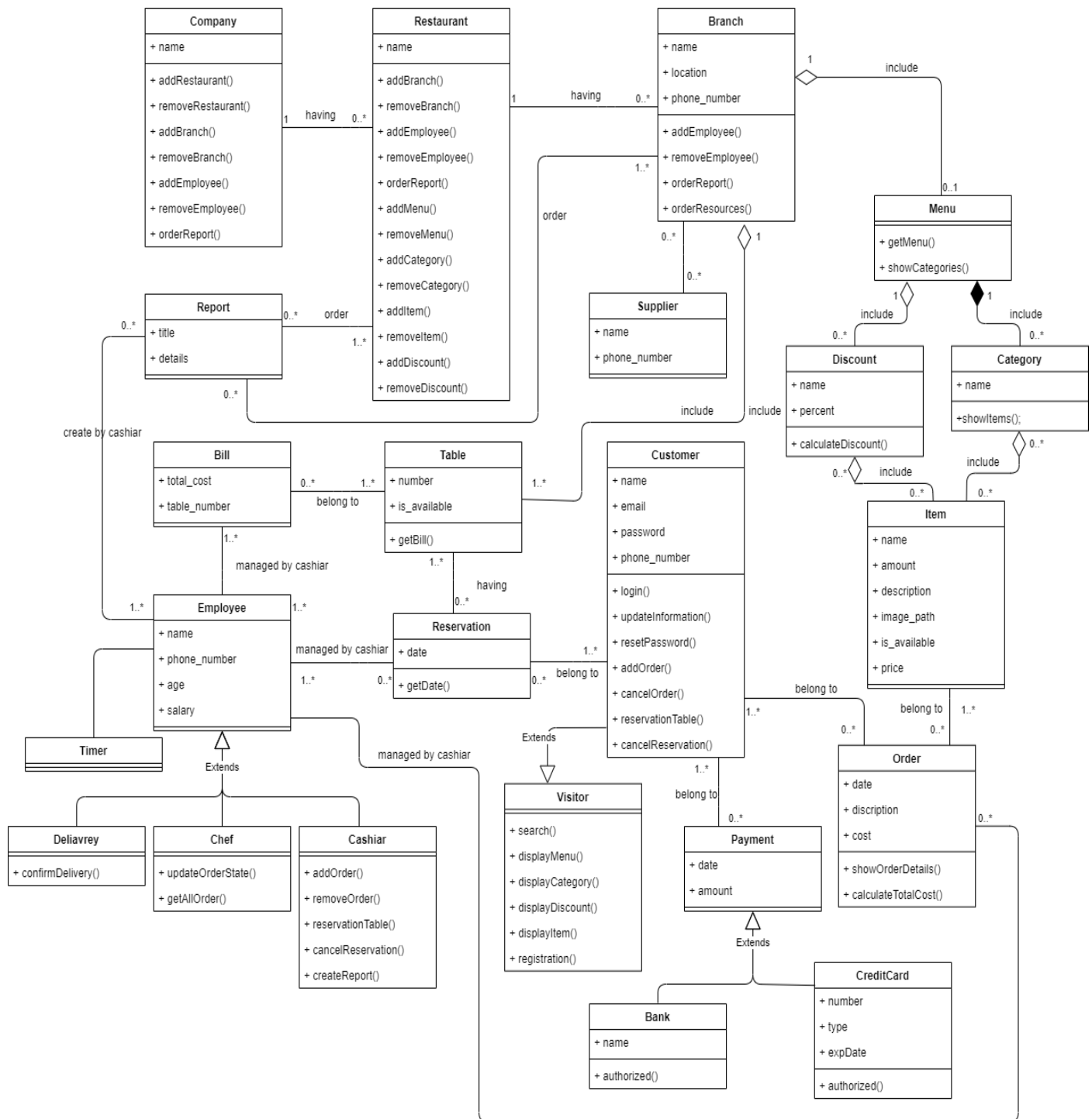
cashir





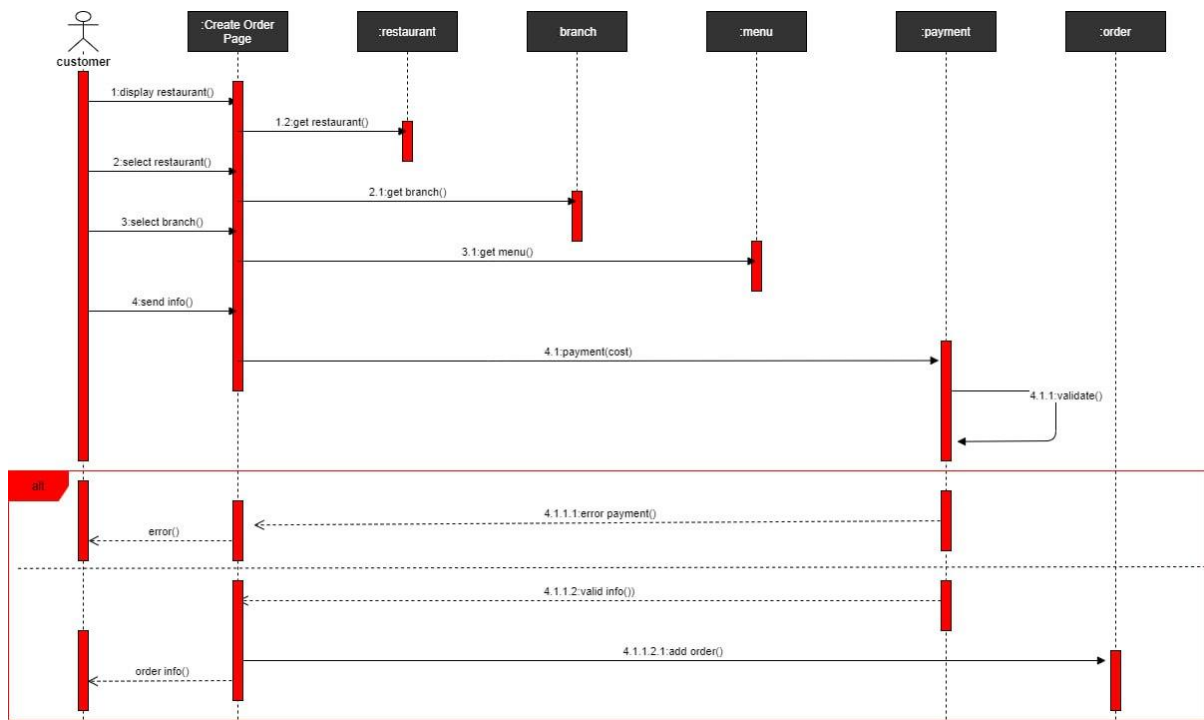


## Class diagram

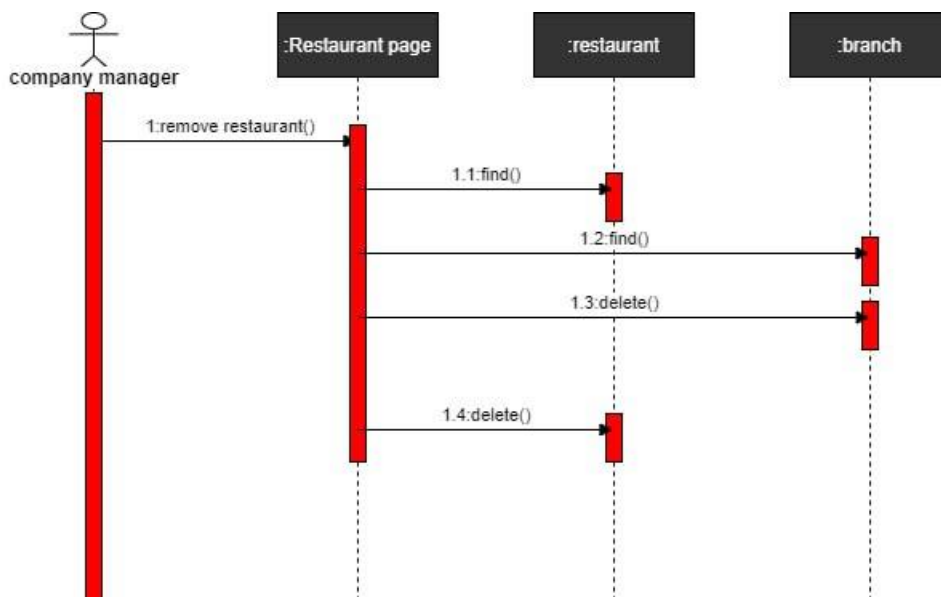


# Sequence diagrams

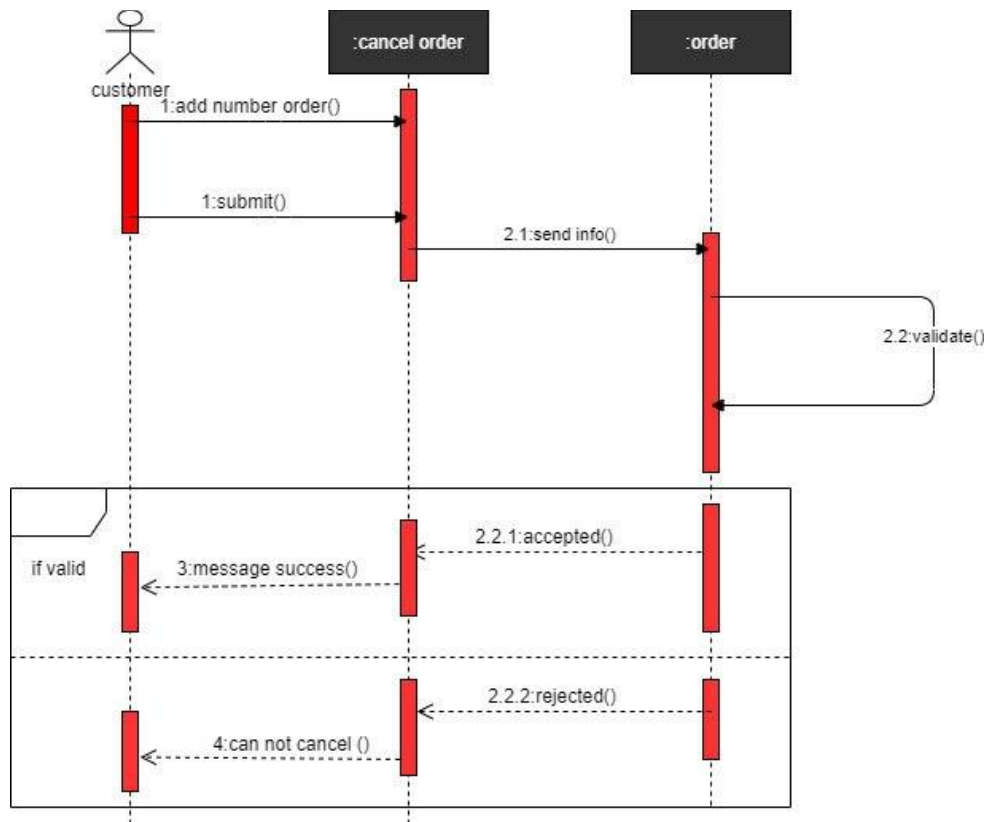
## 1-send order:



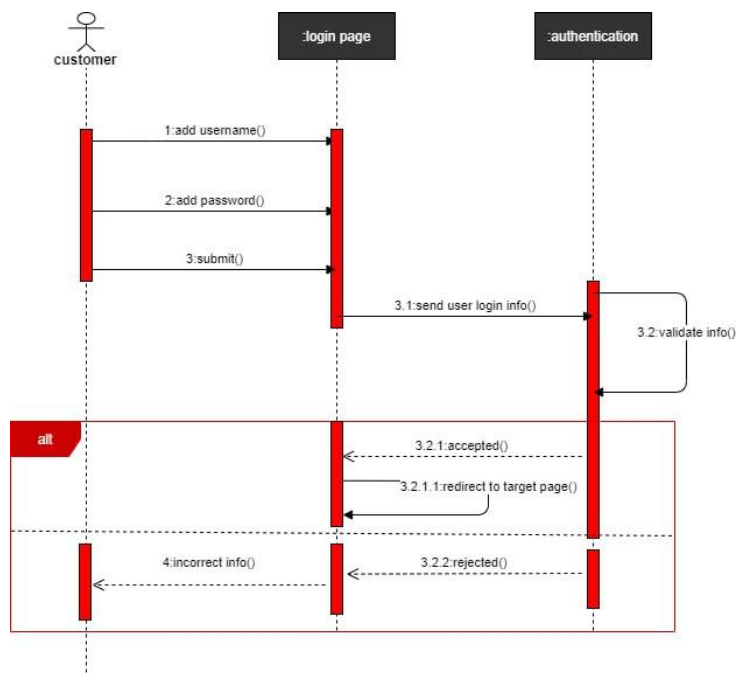
## 2-remove restaurant:



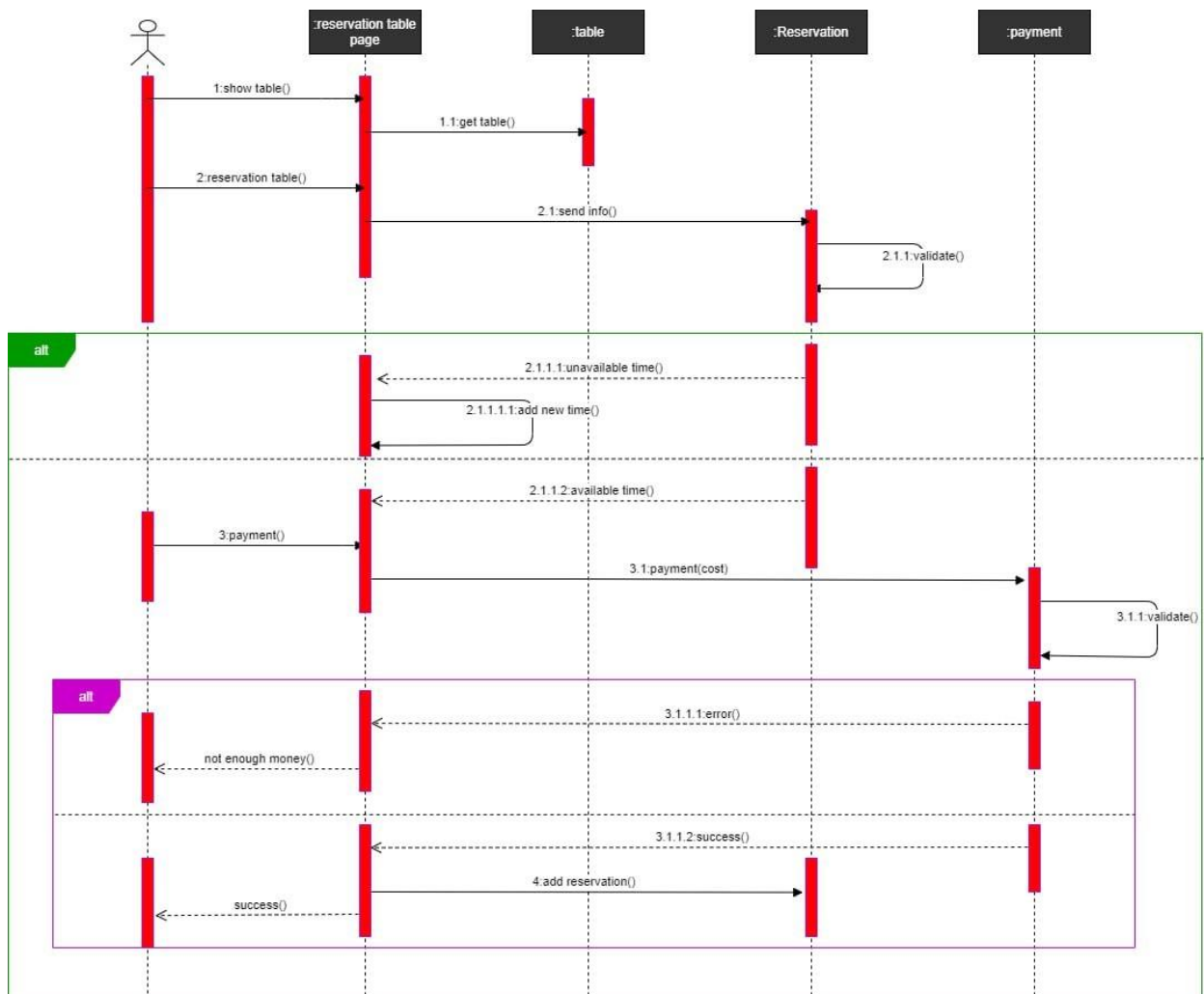
### 3-cancel order:



### 4-login:

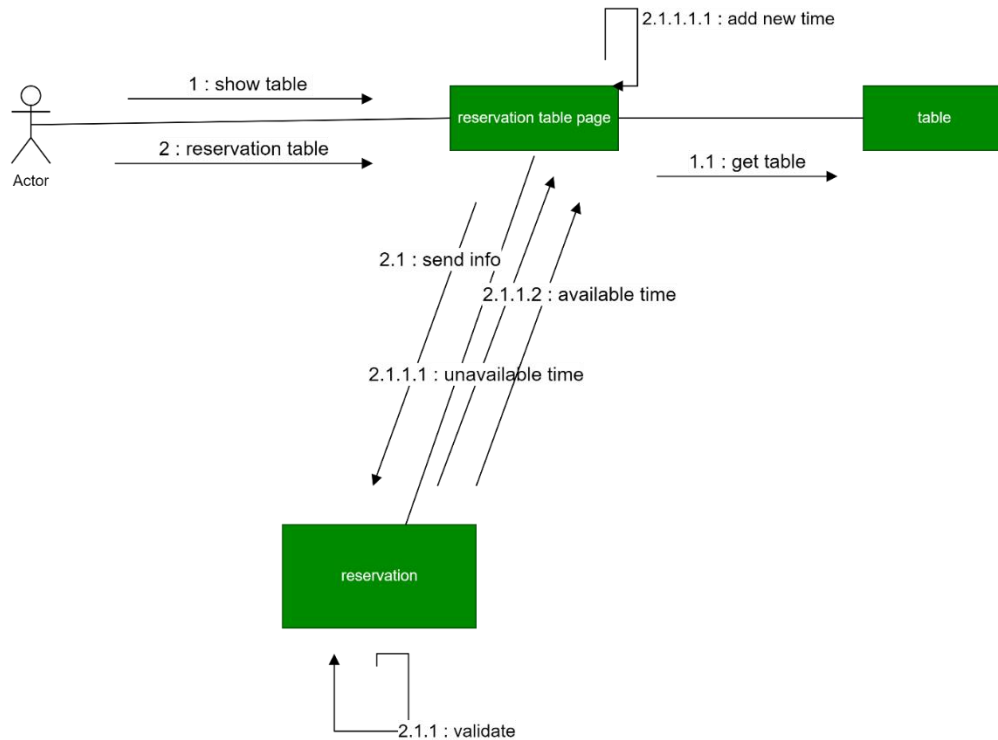


## 5-reservation table:

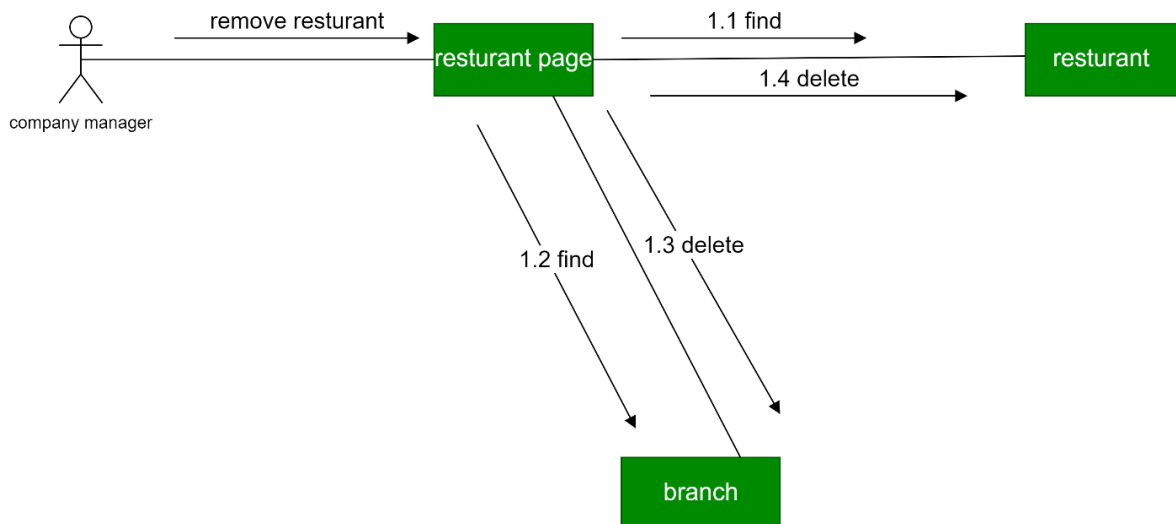


# Collaboration diagram

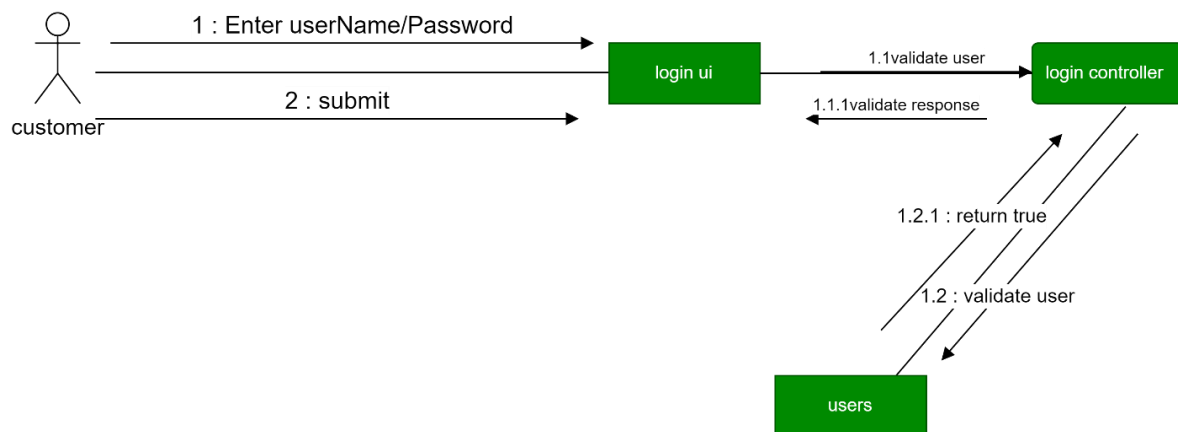
## 1-reservation table:



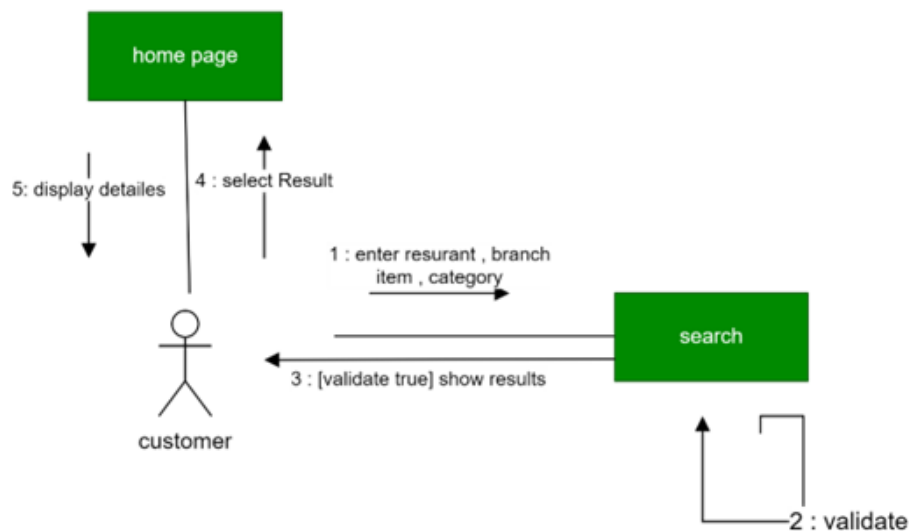
## 2-remove restaurant:



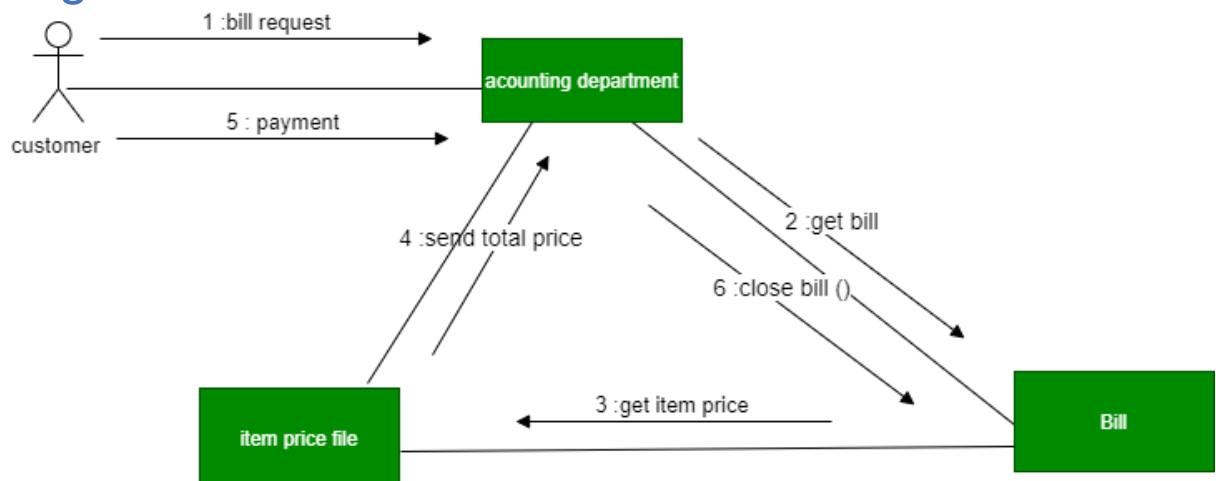
### 3-login:



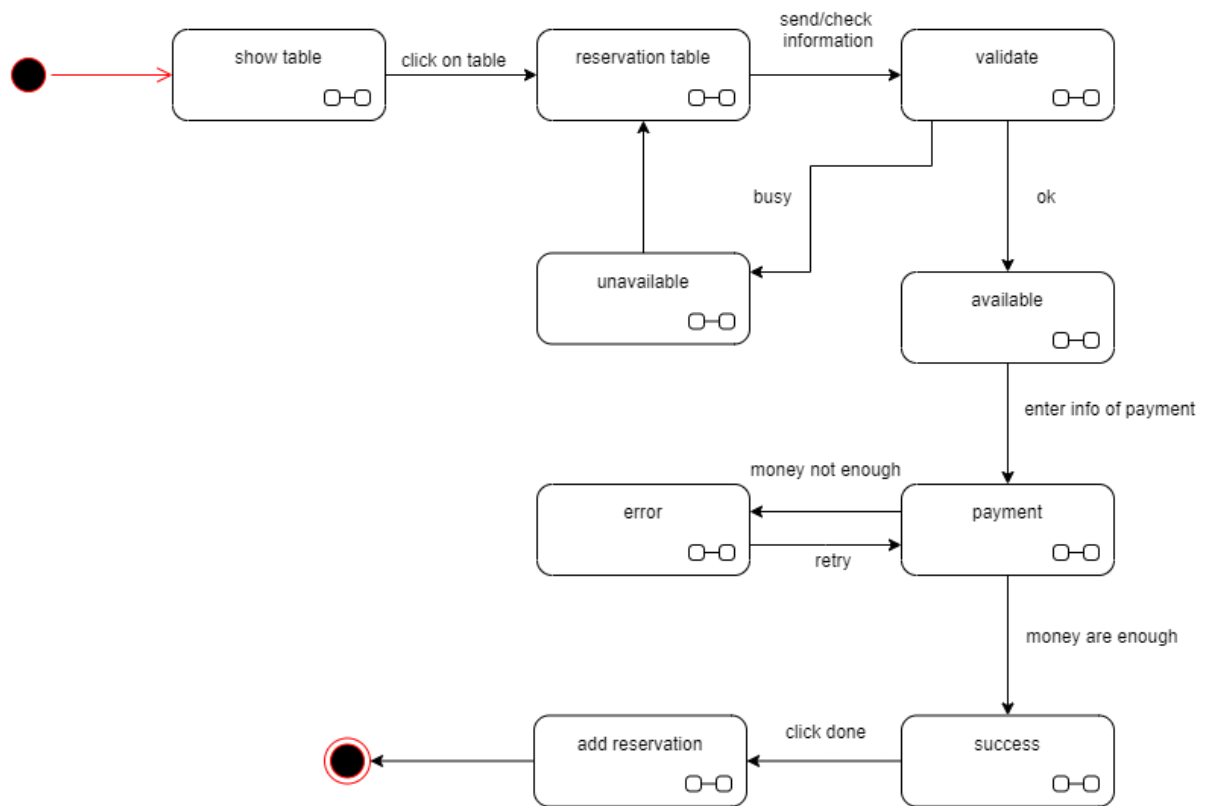
### 4-search:



### 5-get Bill:



# State Chart diagram



# UseCase Diagram

