1CЕсли ***заявка закрыта, а статус заказа не меняется*** (заявка не уходит с арма), то по связанным документам заходим в заказ покупателя и с регистре «Статусы заказов» находим строку «собран», если ее нет, то добавляем, если она раньше по времени чем отправлена на сборку, то меняем время.

Если ***заявка на склад не отгружается***, статусы заказа последний не напечатан, а собран или собирается, т.е. статусы расположены не верно, то тогда статусы заказа удаляем ненужные по логике программы.

Если ***зависает ТСД*** то заходим на as-term на диспетчер рабочих столов находим нужный ТСД и подключаемся к нему. Завершаем сеанс или 1С пароль подключения 123456.

Если блокировка проведения или иные действия в 1С тогда заходим на сервер as-1c-01 по колонке захвачено, определяем в колонке «блокировано СУБД» определяем какой сеанс блокирует все остальные и если не дозвонился пользователю на хер грохаем сеанс.

Если необходимо ***изменить сумму по заказу*** ***само вывоза*** необходимо изменить в регистре сведений «Сумма для оплаты само вывоза» на нужную сумму и проводим документ заявки в форме списка.

Если необходимо ***поменять принтер в настройках***, то есть регистр сведений «Профили авто печати сборочных листов» и справочник «Сборочные столы». В Сборочных столах назначаем, какой принтер печатает на конкретном сборочном к столу. В Регистре сведений в разрезе склада, способа доставки назначает региону принтер.

Если необходимо ***изменить регион у недовоза***, заходим в «АРМ продаж» ответственного выставляем бользака и меняем регион ставим галочку и жмакаем «Отгрузить повторно» в реализации на вкладке недовозы

***Создании пользователя***: убеждаемся что он есть как физическое лицо. Если не звоним Васильевой Александре и узнаем почему она его не создала. Если пользователь создан, то прописываем его имя, указываем физ лицо и логин. В настройках пользователя

«Основные значения для подстановки в документы и справочники»/Основные значения «Отражение документов в бухгалтерском учете» ЕСТЬ,

«Основная организация» - Компания, «Основная организация для печати документов» - Компания, Основная ставка «НДС = Без НДС».

В регистре сведений «Параметры авторизации ТСД» Создаем пользователя и прописываем логин и пароль. Если пользователь в Рознице, то в складе доступ закрыть на все кроме его, а в кассе доступ открыть, в недоступным просто открыть и закрыть на OK.

Если необходимо создать пользователя Инфр. базы,

1. Назначаем права указанные в задании.

2. Добавляем его в те склады которые он не использует / Если сотрудник сидит в офисе добавляем во все склады.

3. В дополнительных правах возводим в истину

- Печать непроведенных документов

- Разрешить превышение остатка товаров организации

- Рассчитывать долг при открытии форм

- Редактирование цен и скидок в документах

- Печать договора

Если сборщик открывает заявку а она открывается как у проверяющего и у ее в таб части сборщик отсутствует, тогда во всех заказах покупателей убираем статус собирается.

Если необходимо ***свернуть карточки контрагентов*** то проверяем в каких базах есть данный контрагент (сотрудник). Проверяем какая есть «Основная настройка обмена». Если контрагент Должен работать только в одной базе то оставляем «Основную настройку обмена» либо пустым либо обмен в одной базе. Соответственно в другой базе не должно быть обмена с другой базой и Идентификатор обмена дожны быть разными. Сервис – стандартные обработки – Поиск и замена дублирующих элементов. При удалении договора контрагента нужно ставить отбор по организациям. После удаления контрагента проверяем «Очередь выгрузки».

***Отмена проведения Вычерка.*** Проверяем чтобы остатки сходились по данным номенклатурам в движение по складам. Отменяем документ вычерк, Отменяем созданный им документ перемещение (Коментарий Создан вычерком). В Документ реализации добавляем вычеркнутые строки. С заполнением всех полей. Реквизиты для заполнения берем из

Если необходимо ***перезапустить печатальщик***, то ТимВир 192.168.3.240 пароль $Vazgen$, и перезапускаем. ИЛИ AS-PRINT-01 пользователь 1C\_PrintServer пароль 1C\_PrintServer. 15j380KU!

Если ***заявка не отгружается, маршрутник не закрывается*** по к.л. заявки, то

1) Если статус заказ – мусор, то операционист вправе удалить заказ.

2) Если порядок статусов нарушен, то выравниваем статусы – отгружен последний.

3) Если заявка на склад закрыта, а статусы заказов в заявке «Собран» отсутствует. Статус собран ставим сами, и пусть операционисты печатают документы по заявки и закрывают маршрутник.

4) Заявка не закрыта, а работников склада нет. Операционистам позволяем удалить заявку из маршрутника и фиксируем номер заявки и утром его передаем Шкурату как главному по реализациям.

***Запуск фонового задания обмена с сайтом.*** Заходим as-1C-01 => Дополнительные обработки => Консоль заданий v.2

* Опт Выгрузка новый склад закупка (ВыгрузкаСправочниковПолная)
* Новый ОПТ: Выгрузка новый склад (ВыгрузкаСправочниковПолная)

Правый клик выполнить задание.

Если ***Заказ покупателя на сбрасывается заказ покупателя.*** Внешние обработки – запросник – находим битые ссылки и удаляем битую запись в регистре сведений по заказам покупателя.

Без Нальный через бухгалтерию если сумма превышает 2000 рублей только через Хантимирова. По

***Встал обмен между базами опта и розницы.*** Обмен проверяем между базами Доп.Функции – Разделенные продажи – Проверка работы. Смотрим документы

- Заказы поставщиков

- Заявки на склад.

- Изменение заявки на склад удаляем.

Если дата довольно большая, то делаем Обмен руками (Кнопка «Обмен (загрузка/выгрузка)» внизу формы).

Также обмен проверяется \\as-term-01\exch\_bd\share. Появляются и исчезают файлы обмена. Если долго держится файл с расширением .LOC то его удаляем.

***Если кассир на оплате само вывоза принял не ту сумму***. То убеждаемся в этом в регистре «Оплаты по заказам само вывоза». В регистре сведений «Суммы по само вывозу» изменяем сумму на нужную и из форма списка пере проводим документ.

ИЗМЕНЕИЕ ДАННЫЕ

Организацию или контрагента в возврате поставщику разрешено.

Изменение суммы в возврате поставщику находим поступление на цену по данной номенклатуре. Если поступления нет, то очищаем ячейку с ссылкой на поступление, изменяем сумму и проводим документ.

Отмена Проведения поступления происходит если прием товара проведен и только он. Остальных движений не было. С начала проводится прием товара склад подтверждает прием, а после проводится приход.

Если необходимо изменить сумму или контрагента в приходной и она безнала, то делается это с ведомее бухгалтерии.

Если заказ по самовывозу не отображается в АРМе продаж в закладке «недовоз» и Начальник склада возвратов Михаил сделал все что надо, то в заказе покупателя «теп цен документа», «Доставлен клиенту» в ИСТИНА.

Если по само вывозу необходимо сделать недовоз заказа и Михаил сделал все что надо, нужно в каза поставить галочку доставлен.

Если по заявке не делается реализация, а заказы в статусе собраны, и заявка на склад содержит всю номенклатуру, то можем сделать закрытие поставив галочку Закрытие заявки.

Если в АРМе Операциониста в приеме на оплату пустое значение суммы ошибка выдается сравнением с булево. Необходимо узнать сумму по само вывозу заносим сумму в регистр «Суммы по само вывозу» и препроводим заявку на склад в списке.

Если заявка на склад транзита сброшена, то поступление было в любом случае. Заявку нельзя аннулировать. Она остается с недостачей. С поступлением кто-то что-то сделал.

Если необходимо продлить отгрузку и менеджер договорился с сладами, то в карточке региона меняем расписание региона на данный день недели.

Если заявка на склад сбрасывается после времени сброса, тогда ставится задача от Полюшкевича Андрея (Руководителя), ставится в известность склад, чтобы начали собирать и операционистов для того чтобы они реализацию поместили в маршрутный лист.

Установка удаленного доступа к базе при помощи VPN. Устанавливаем версию 1С (32, 64). В папке C:\Windows\System32\drivers\etc в файле host добавляем запись: 192.168.3.242 AS-1C-02, путем копирования на рабочий стол. Запускаем VPN от Администратора. Если доступа нет, скачиваем и устанавливаем OpenVPN последней версии.

Хранилище

Расположение: tcp://192.168.3.241/Trade\_main

Пользователь: Ходырев

Пароль: 123