



# PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS MENUJU WBK / WBBM



BALAI POM DI BOGOR

12 Juni 2025

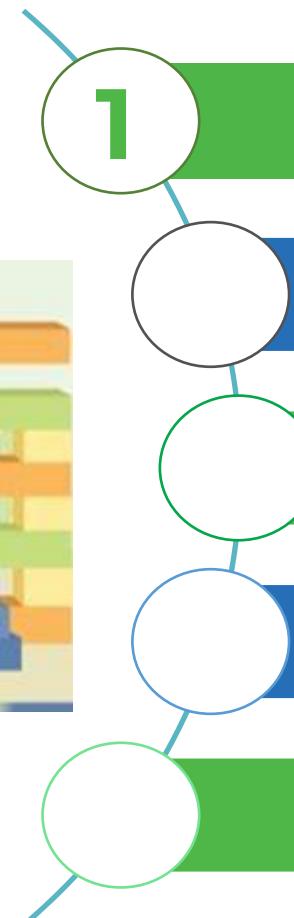
# Outline



- 1 Pendahuluan
- 2 Program Unggulan / Inovasi Beserta Dampak
- 3 Kolaborasi / Kerja Sama dengan *Stakeholder*
- 4 Kondisi Sebelum dan Sesudah Tiap Pokja
- 5 Penutup

1

## Pendahuluan



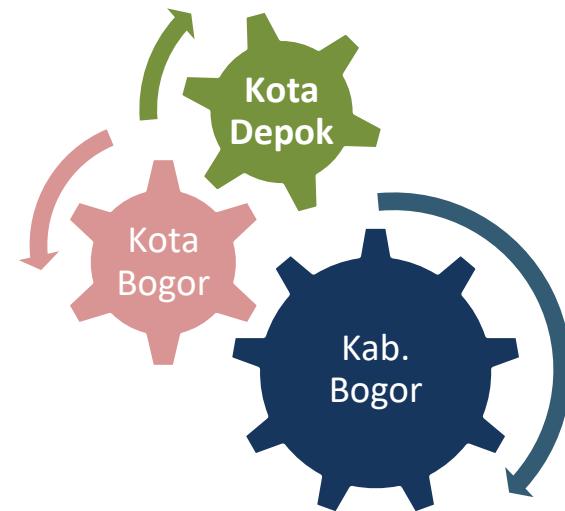
# Profil Balai POM di Bogor

## Alamat

1. Jalan Raya Bogor Nomor 27 B Kelurahan Nanggewer Kecamatan Cibinong Kabupaten Bogor Jawa Barat.
2. Jl. KSR Dadi Kusmayadi RT 04/06, Cibinong, Kabupaten Bogor.

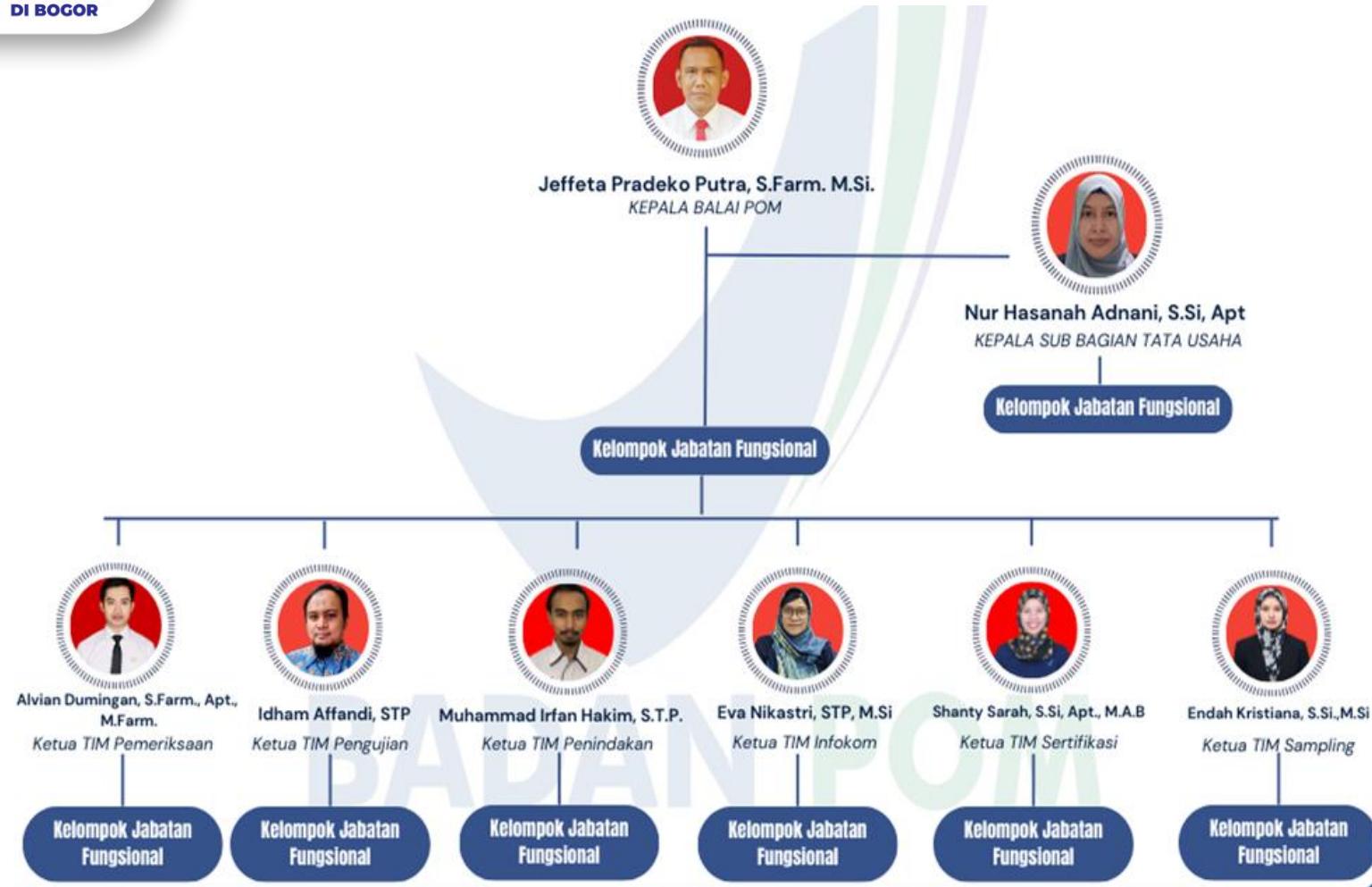


## Wilayah Kerja



(Peraturan Badan POM No.3 Tahun 2025 tentang  
Perubahan atas Peraturan Badan POM No.19  
Tahun 2023 tentang OTK UPT pada Badan POM)

## STRUKTUR ORGANISASI



Mengacu Peraturan Badan POM Nomor 19 Tahun 2023  
tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Badan Pengawas Obat dan Makanan.

## TUGAS

Melaksanakan tugas teknis operasional di bidang pengawasan Obat dan Makanan pada wilayah kerja masing-masing sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

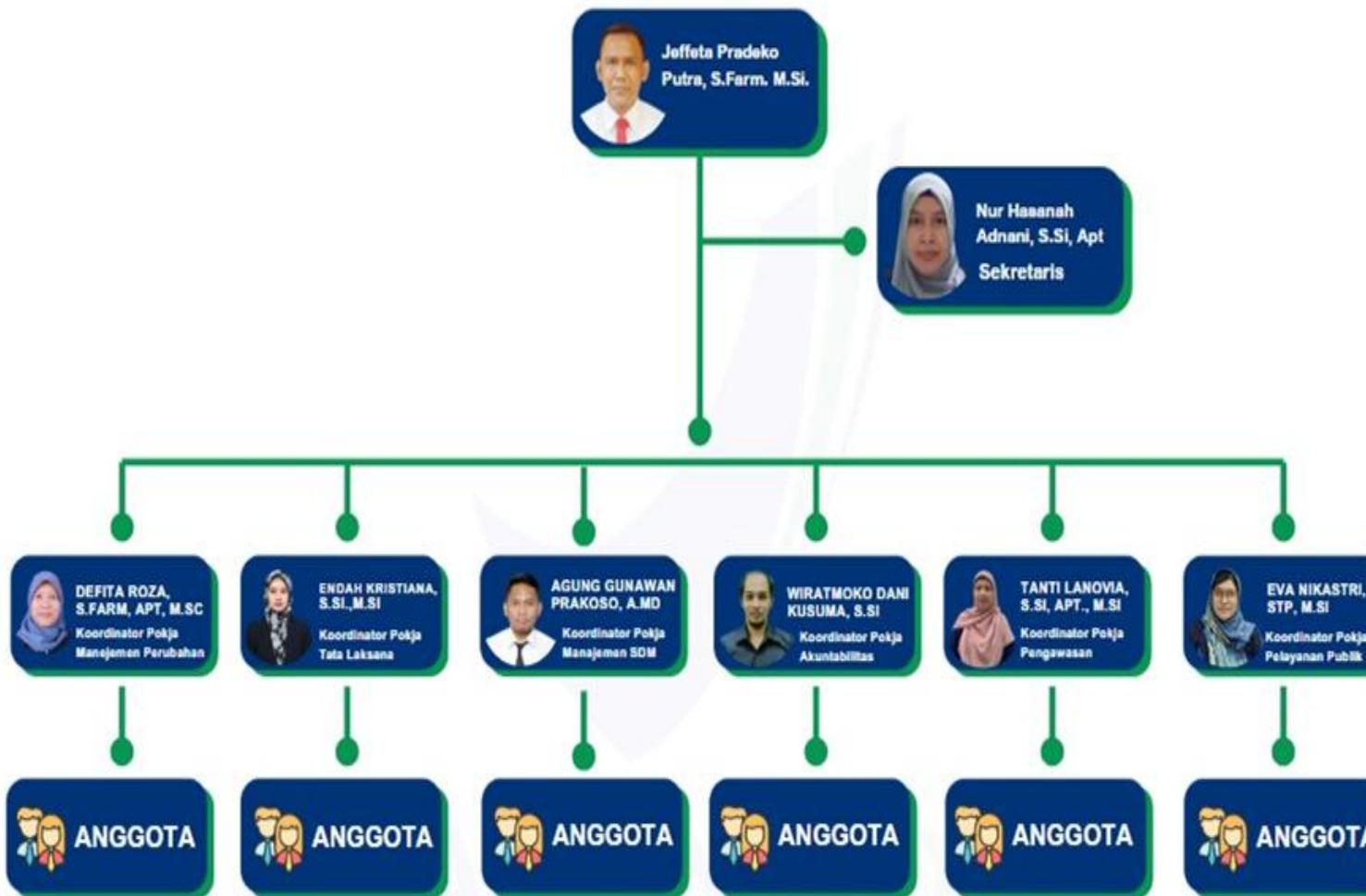
## FUNGSI

- Penyusunan rencana, program, dan anggaran di bidang pengawasan Obat dan Makanan.
- Pelaksanaan pemeriksaan fasilitas produksi Obat dan Makanan.
- Pelaksanaan pemeriksaan fasilitas distribusi Obat dan Makanan dan fasilitas pelayanan kefarmasian.
- Pelaksanaan sertifikasi produk dan fasilitas produksi dan distribusi Obat dan Makanan.
- Pelaksanaan sampling Obat dan Makanan.
- Pelaksanaan pemantauan label dan iklan Obat dan Makanan.
- Pelaksanaan pengujian rutin Obat dan Makanan.
- Pelaksanaan pengujian Obat dan Makanan dalam rangka investigasi dan penyidikan.
- Pelaksanaan cegah tangkal, intelijen, dan penyidikan terhadap pelanggaran ketentuan peraturan perundang-undangan di bidang pengawasan Obat dan Makanan.
- Pelaksanaan pemantauan peredaran Obat dan Makanan melalui siber.
- Pengelolaan komunikasi, informasi, edukasi, dan pengaduan masyarakat di bidang pengawasan Obat dan Makanan.
- Pelaksanaan kerja sama di bidang pengawasan Obat dan Makanan.
- Pelaksanaan pemantauan, evaluasi, dan pelaporan di bidang pengawasan Obat dan Makanan.
- Pelaksanaan urusan tata usaha dan rumah tangga.
- Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh Kepala Badan.



## Tim Reformasi Birokrasi Tahun 2025

Sesuai SK Kepala Balai POM di Bogor Nomor OT.01.03.17B.01.25.07 Tahun 2025  
Tanggal 2 Januari 2025



## Pemimpin & Agen Perubahan Tahun 2025

Sesuai SK Kepala Balai POM di Bogor Nomor OT.01.03.17B.01.25.39 Tahun 2025  
Tanggal 3 Januari 2025



1500533  
HALO BPOM



bogor.pom.go.id



@bpom.bogor



@bpom.bogor



0811188378



bpom\_bogor@pom.go.id



# Profil SDM

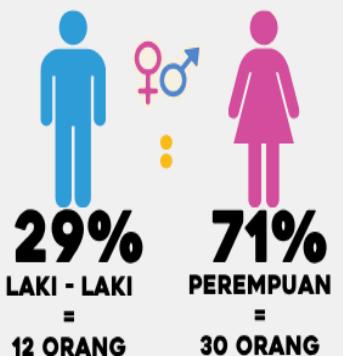
53

orang

JUMLAH ASN = 42 ORANG

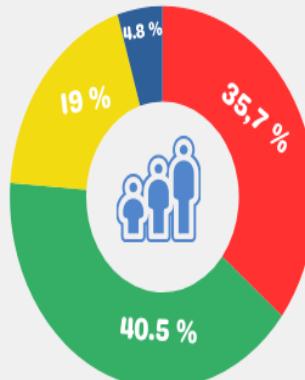
OS = 11 ORANG

## JENIS KELAMIN



## USIA

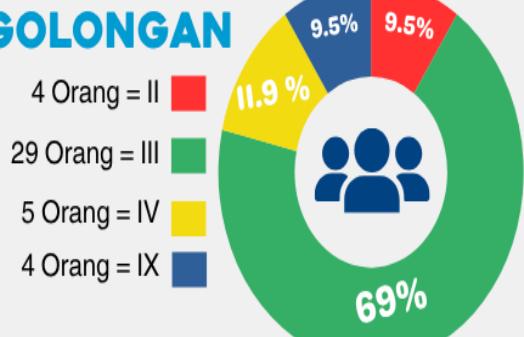
- 15 Orang = 20 - 30 Tahun
- 17 Orang = 31 - 40 Tahun
- 8 Orang = 41 - 50 tahun
- 2 Orang = 51 - 60 tahun



## JENIS KELAMIN

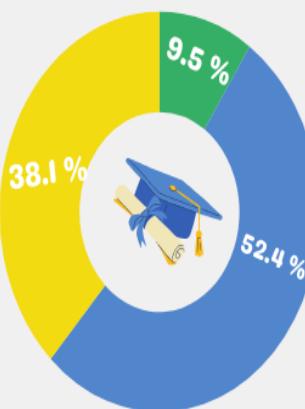


## GOLONGAN



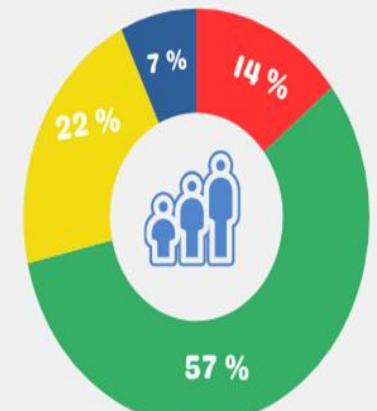
## PENDIDIKAN

- D3 = 4 Orang
- S1/D4 = 22 Orang
- S2 / Profesi = 16 Orang

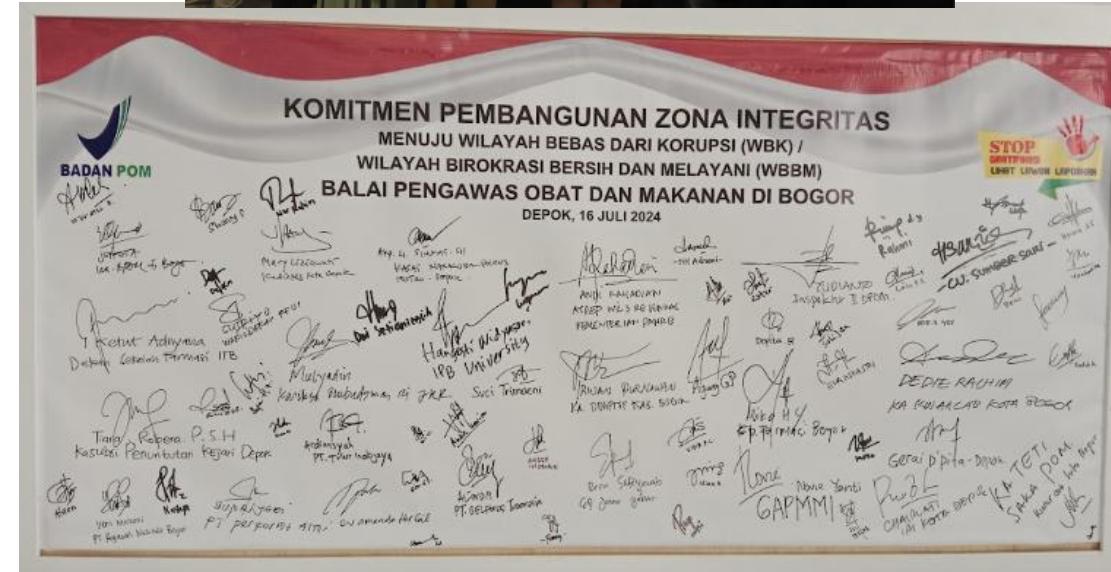


## USIA

- 1 Orang = 20 - 30 Tahun
- 7 Orang = 31 - 40 Tahun
- 2 Orang = 41 - 50 tahun
- 1 Orang = 51 - 60 tahun



# Penggalangan Komitmen Pembangunan Zona Integritas



Penggalangan Komitmen Pembangunan Zona Integritas menuju WBK / WBBM diselenggarakan bersamaan dengan kegiatan Forum Konsultasi Publik Standar Pelayanan Balai POM di Bogor, dilaksanakan pada tanggal 16 Juli 2024 di Kota Depok,

dengan narasumber dari KemenPANRB, Ombudsman, Inspektorat II Badan POM, Biro Hukum Badan POM, dihadiri Sekda Kota Bogor Bpk. Dede A. Rahim, Kepala Dinkes Kota Depok, stakeholder/mitra kerja internal dan eksternal serta seluruh pegawai Balai POM di Bogor.



2

## Program Unggulan / Inovasi Beserta Dampak



# Inovasi



GROW BPOM

Grow BPOM merupakan hilirisasi inovasi penelitian yang mendukung Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) Obat dan Makanan berdaya saing global di wilayah kerja BPOM di Bogor.

Grow BPOM merupakan bentuk kolaborasi Pentaheliks.

Grow BPOM disajikan dalam series-series. Contoh pelaksanaan:

GROW BPOM Series 1: Alternatif Formalin pada Tahu dan Mie Kuning (22 Oktober 2024).



## Polite at BPOM Bogor

Pojok Literasi  
Elektronik

Polite at BPOM Bogor merupakan wadah informasi Obat dan Makanan yang dapat diakses oleh seluruh masyarakat.

Tujuan inovasi Polite at BPOM Bogor adalah untuk meningkatkan *awareness* dan wawasan dari masyarakat terhadap Obat dan Makanan.

Melalui Polite at BPOM Bogor, masyarakat diharapkan dapat mencegah kejadian Obat dan Makanan.

Program ini juga merupakan bentuk implementasi dari *core value* BerAKHLAK.



## TOT CEPOT

*Training of Trainer Cegah Penyalahgunaan Obat Terlarang*

TOT CEPOT adalah bentuk kolaborasi BPOM Bogor dengan lintas sektor untuk mencegah penggunaan Obat Terlarang di masyarakat terutama pada usia remaja.

TOT CEPOT dilaksanakan dengan melakukan penyuluhan ke sekolah-sekolah dengan harapan dapat meningkatkan *awareness* remaja agar tidak menggunakan obat-obatan terlarang.



1500533



bogor.pom.go.id



@bpom.bogor



@bpom.bogor



0811188378



bpom\_bogor@pom.go.id





# Inovasi



## PINTAR UMKM

Pendampingan  
Seputar UMKM  
di Wilayah BPOM Bogor

PINTAR UMKM merupakan program BPOM Bogor yang didasarkan akan kebutuhan UMKM terkait pendaftaran izin edar Obat dan Makanan.

Program dilaksanakan dengan melakukan pendampingan dan jemput bola kepada UMKM, sehingga meningkatkan kesadaran masyarakat agar pentingnya izin edar pada produk.



## SISTER BPOM BOGOR

Asistensi Regulasi  
Balai POM di Bogor

Program yang dilakukan dengan memberikan asistensi regulasi pabrik vaksin, frakksionasi plasma, dan produk Obat.

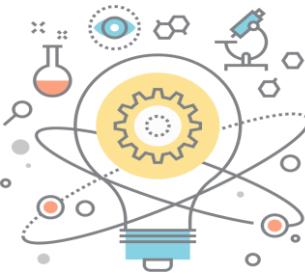
Dengan Karya Nyata Pabrik Vaksin kedua Indonesia diasistensi regulasi oleh Balai POM di Bogor.



## PUNTEN MANGGA

Pengujian Rapid Test dan Penyampaian Informasi Gratis

PUNTEN MANGGA merupakan program pengujian rapid test terhadap pangan yang berisiko mengandung bahan berbahaya, sekaligus dilaksanakan penyampaian informasi gratis terkait Obat dan Makanan serta informasi perizinan Obat dan Makanan.





# Inovasi



## SEDAP

**Silahturahmi, Diskusi, dan Edukasi dengan Aparatur Pemerintah**

SEDAP bertujuan untuk menciptakan sinergitas dengan lintas sektor yaitu Aparatur Pemerintahan demi mewujudkan Obat dan Makanan bermutu yang beredar di masyarakat.

Kolaborasi ini diharapkan dapat menciptakan generasi emas yang sadar akan kualitas dan mutu Obat dan Makanan.



## MENEMANI BPOM BOGOR

**Manajemen Penerimaan Magang di BPOM Bogor**

MENEMANI BPOM BOGOR merupakan program untuk membantu memenuhi kesenjangan kebutuhan SDM di Balai POM Bogor dengan membuka kesempatan bagi mahasiswa yang ingin menambah pengalaman kerja, menambah pengetahuan, dan melindungi diri terkait pengawasan Obat dan Makanan.

Dengan mengimplementasikan nilai Kompeten dan Kolaboratif dari *core value* BerAKHLAK.



## SEMI BOGOR

**Senin Diseminasi BPOM Bogor**

SEMI Bogor merupakan **program diseminasi** yang dilaksanakan utamanya setiap hari Senin setelah Apel Internal.

Diseminasi dilakukan kepada **seluruh pegawai**

Balai POM di Bogor dengan harapan agar kompetensinya dapat merata, sehingga kualitas kompetensi pegawai dapat meningkat.

Selain itu untuk tahun 2025, diseminasi ini juga dibuka untuk publik untuk materi-materi tertentu, sehingga juga dapat meningkatkan literasi masyarakat terkait pengawasan Obat dan Makanan.

Program ini dilaksanakan untuk meningkatkan nilai Kompeten pada *core value* BerAKHLAK.



**BerAKHLAK**  
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten Harmonis dan Adipati Fakultatif

#bangga  
melayani  
bangsa

**N  
K  
RUPSI**



bogor.pom.go.id



@bpom.bogor



@bpom.bogor



0811188378



bpom\_bogor@pom.go.id



# Inovasi



## REKREASI BPOM BOGOR

Reformasi Birokrasi  
Balai POM di Bogor

Program ini dilakukan melalui [internalisasi](#)  
[Reformasi Birokrasi](#) kepada [seluruh pegawai](#) Balai  
POM di Bogor.

Kegiatan ini pada tahun 2025 ditingkatkan dengan  
dilakukan [minimal seminggu 2 kali](#) yaitu pada hari  
Senin dan Jumat, sebelumnya pada waktu khusus.

Program ini dilaksanakan untuk meningkatkan  
nilai [Kompeten](#) pada [core value](#) BerAKHLAK.



## SOTO MIE BOGOR

Sampaikan Opini Tanpa Obral Menuduh,  
Integritas Eksis,  
Berani Optimis Guna Optimalkan Reformasi

SOTO MIE BOGOR merupakan media [pelaporan online](#) yang digunakan sebagai [saluran pengaduan / penyampaian informasi](#) secara [online](#) oleh pelapor apabila terdapat [dugaan pelanggaran atas layanan](#) di lingkungan Balai POM di Bogor yang [tidak sesuai](#) dengan [prinsip tata kelola pemerintahan yang baik](#) serta [nilai etika yang berlaku](#) berdasarkan [bukti](#) yang dapat [dipertanggungjawabkan](#).

SOTO MIE BOGOR dapat diakses pada situs  
<http://bit.ly/whistleblowerbpombogor>



## LIMUN Balai POM di Bogor

Link Integrasi Monitoring Unjuk Kinerja  
Balai POM di Bogor

LIMUN Balai POM di Bogor merupakan [sistem terintegrasi](#) berbasis [teknologi informasi](#) untuk memudahkan pelaksanaan [monitoring](#) dan [evaluasi](#) kinerja secara [berkala](#) serta pencarian data kinerja secara [online](#).





# Inovasi

## EOM

*Employee Of The Month*



## ROTI UNYIL

*Reward Of The Inspiring Public Service Heroes - Unggul, Nyata, Ikhlas dan Loyal*

EOM merupakan program pemberian penghargaan kepada pegawai yang memiliki kinerja, disiplin, dan menerapkan *Core Value ASN berAKHLAK* terbaik di setiap bulan.

ROTI UNYIL merupakan penghargaan untuk petugas pelayanan publik terbaik setiap bulan dengan mempertimbangkan pelayanan.



## UBER BPOM BOGOR

*Usia Berkah BPOM di Bogor*



UBER BPOM BOGOR merupakan pemberian ucapan selamat dan doa kepada pegawai Balai POM di Bogor yang sedang ulang tahun, dengan pemberian kartu ucapan yang ditetapkan oleh Kepala Balai POM dan disampaikan melalui WhatsApp Grup.

Program ini salah satu upaya untuk meningkatkan engagement dan nilai Harmonis dari *core value BerAKHLAK*.



## Sehat Bersama

*Sehat Bersama*

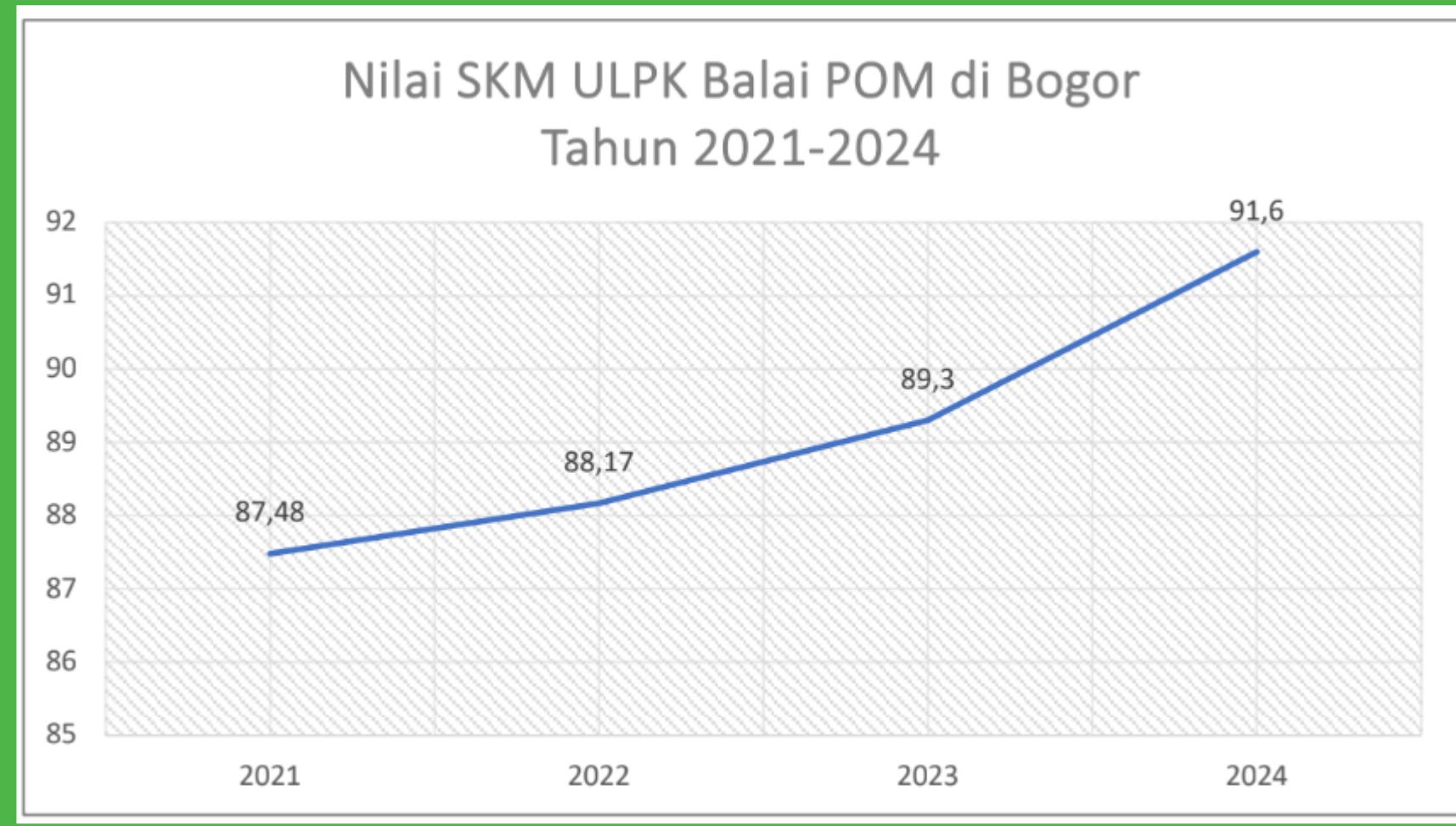
SEHAT BERSAMA merupakan program yang dilakukan untuk meningkatkan kesehatan fisik, psikologis, dan/atau rohani, semangat positif, dan engagement pegawai.

Program ini salah satu upaya untuk meningkatkan engagement dan nilai Harmonis dari *core value BerAKHLAK*.



# Dampak Inovasi

Indeks  
Survei  
Kepuasan  
Masyarakat  
(SKM)



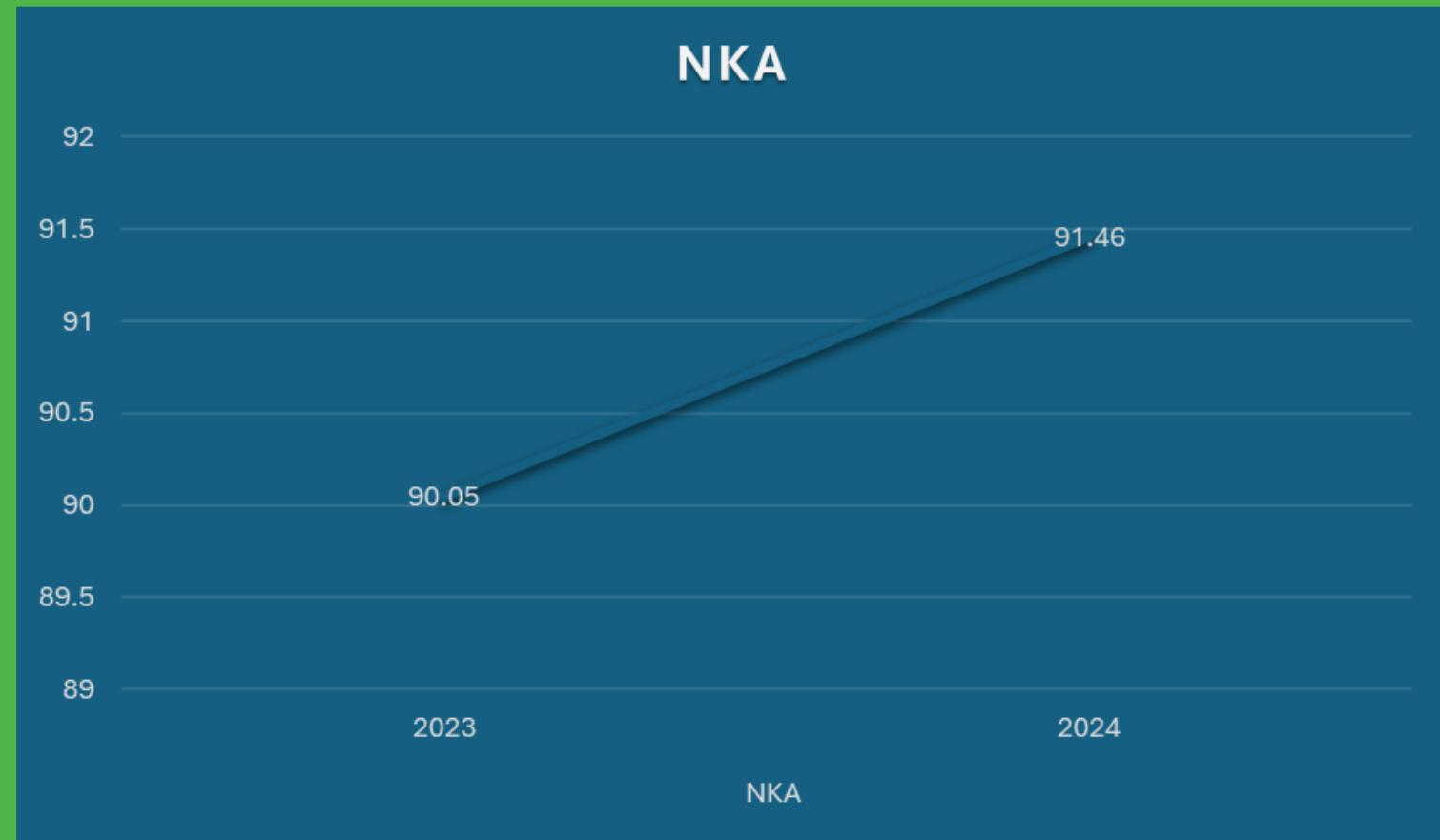
# Dampak Inovasi

Data kekerasan pada remaja atas penyalahgunaan Obat Tertentu

No.	Kegiatan	Sebelum Inovasi	Setelah Inovasi
3	Data kekerasan pada remaja.	376 kasus di Kota Depok.	37 kasus di Kota Depok.

# Dampak Inovasi

## Nilai Kinerja Anggaran (NKA)



# Dampak Inovasi

BPOM di Bogor  
memperoleh hibah  
tanah dari BRIN  
seluas 5.897 m<sup>2</sup>.





## 3 Kolaborasi / Kerja Sama dengan *Stakeholder*

**SK**

SALINAN

WALI KOTA BOGOR  
PROVINSI JAWA BARAT  
KEPUTUSAN WALI KOTA BOGOR  
NOMOR 000.1.10/Kep.141-Dinkes/2024  
TENTANG  
PEMBENTUKAN TIM KOORDINASI PEMBINAAN DAN PENGAWASAN OBAT  
DAN MAKANAN KOTA BOGOR

WALI KOTA BOGOR,

- Menimbang :
- bahwa dalam rangka memberikan perlindungan kepada masyarakat dari bahaya penyalahgunaan obat dan/atau bahan berbahaya dalam obat dan makanan, perlu dilakukan pembinaan dan pengawasan obat dan makanan dengan pembentukan Tim Koordinasi Pembinaan dan Pengawasan Obat dan Makanan Kota Bogor;
  - bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Keputusan Wali Kota tentang Pembentukan Tim Koordinasi Pembinaan dan Pengawasan Obat dan Makanan Kota Bogor;

- Mengingat
- Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 22, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821);
  - Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 224, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja Menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 41, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6856);
  - Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 41 Tahun 2018 tentang Peningkatan Koordinasi Pembinaan dan Pengawasan Obat dan Makanan di Daerah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 808);
  - Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 14 Tahun 2021 tentang Standar Kegiatan Usaha dan Produk Pada Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko Sektor Kesehatan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 316) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 8 Tahun

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSI. Untuk memastikan keaslinya, silahkan scan QRCode dan pastikan diarahkan ke alamat <https://rnd.kotabogor.go.id>

**Pemerintah  
Kota Bogor**

**SK**

WALI KOTA DEPOK  
PROVINSI JAWA BARAT

KEPUTUSAN WALI KOTA DEPOK  
NOMOR : 903/390/Kpts/Dinkes/Huk/2024  
TENTANG  
TIM KOORDINASI PEMBINAAN DAN PENGAWASAN OBAT DAN MAKANAN

WALI KOTA DEPOK,

- Menimbang :
- bahwa untuk memberikan perlindungan kepada masyarakat dari penyalahgunaan obat dan bahan berbahaya dalam obat dan makanan perlu dilakukan peningkatan koordinasi pengawasannya di daerah;
  - bahwa berdasarkan ketentuan Pasal 3 ayat (4) dan Pasal 5 ayat (2) Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 41 Tahun 2018 tentang Peningkatan Koordinasi Pembinaan dan Pengawasan Obat dan Makanan di Daerah, koordinasi pengawasan bersama terhadap obat dan makanan di daerah Kota dilakukan oleh Tim Koordinasi Daerah yang ditetapkan dengan Keputusan Wali Kota;
  - bahwa berdasarkan Surat Edaran Menteri Dalam Negeri Nomor : 700/6206/SJ tanggal 22 September 2022 tentang Koordinasi Pengawasan Obat dan Makanan di Daerah, Kabupaten/Kota yang telah membentuk TKPPOM sebelum surat Edaran ini terbit, Keputusan Wali Kota Depok Nomor : 821.29/39/Kpts/Ek/Huk/2020 tentang Pembentukan Tim Koordinasi Pengawasan Obat dan Makanan perlu dilakukan penyesuaian;
  - bahwa berdasarkan Pasal 7 ayat (3) dan Pasal 10 ayat (3) Peraturan Daerah Kota Depok Nomor 5 Tahun 2023 tentang Facilitasi Pembinaan dan Pengawasan Produk Halal dan Aman, perlu membentuk tim Pengawasan Produk Halal dan Aman melalui Keputusan Wali Kota;
  - bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, huruf b dan huruf c, perlu menetapkan Keputusan Wali Kota tentang Tim Koordinasi Pembinaan dan Pengawasan Obat dan Makanan;

Mengingat...

**Pemerintah  
Kota Depok**

**Nota Kesepahaman**



NOTA KESEPAHAMAN  
ANTARA  
BADAN PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN  
DAN  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
TENTANG  
PENDIDIKAN, PENELITIAN, DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT  
DI BIDANG OBAT DAN MAKANAN  
NOMOR: KS.01.02.1.2.09.24.10  
NOMOR: 213/IT3/HK.07.00-2/P/B/2024



Pada hari ini, Senin, tanggal Dua Puluh Tiga, bulan September, tahun Dua Ribu Dua Puluh Empat (23-09-2024), bertempat di Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini:

- TARUNA IKRAR**, Kepala Badan Pengawas Obat dan Makanan, dalam hal ini bertindak untuk dan atas nama Badan Pengawas Obat dan Makanan, berkedudukan di Jalan Percetakan Negara Nomor 23 Jakarta Pusat, selanjutnya disebut **PIHAK KESATU**.
- ARIF SATRIA**, Rektor Institut Pertanian Bogor, dalam hal ini bertindak untuk dan atas nama Institut Pertanian Bogor, berkedudukan di Gedung



**IPB University**



# PKS



PERJANJIAN KERJA SAMA  
ANTARA  
PEMERINTAH KABUPATEN BOGOR  
DENGAN  
BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI BOGOR  
TENTANG  
PENYELENGGARAAN PELAYANAN PENGAWASAN OBAT DAN MAKANAN  
PADA MALL PELAYANAN PUBLIK KABUPATEN BOGOR

NOMOR : 100.3.7.1/97/PKS/KS-Banhuk/V/2024  
NOMOR : KS.01.01.17B.05.24.12

Pada hari ini rabu, tanggal dua puluh dua, bulan mei, tahun Dua Ribu  
Dua Puluh Empat (22-05-2024), kami yang bertanda tangan di bawah ini:

I. R. IRWAN PURNAWAN : Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan  
Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bogor, dalam hal  
ini bertindak untuk dan atas nama Pemerintah  
Kabupaten Bogor berdasarkan Surat Kuasa

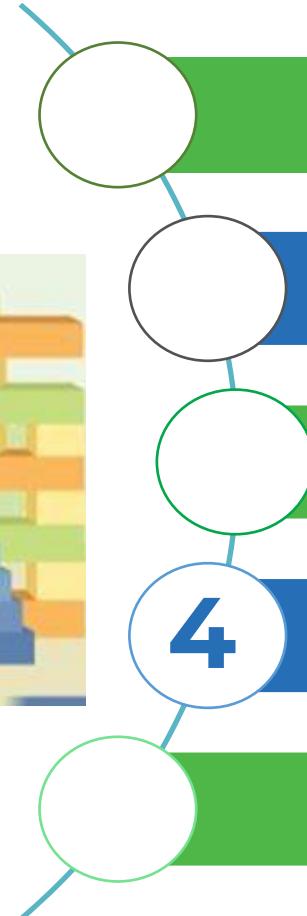


Pemerintah  
Kabupaten Bogor (MPP)

# MOU



Kwartir  
Cabang Kabupaten Bogor



## Kondisi Sebelum dan Sesudah Tiap Pokja

# 1 Pokja Manajemen Perubahan



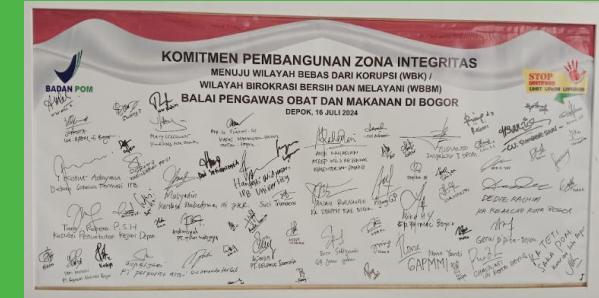
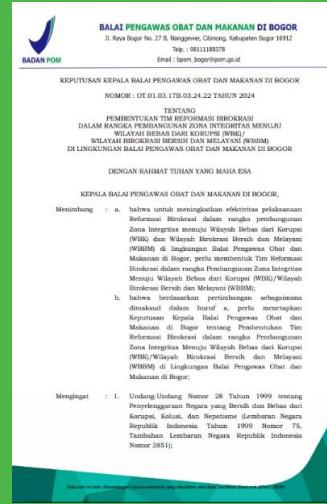
# Pokja Manajemen Perubahan

## Sebelum

- Pegawai belum terlibat seluruhnya dalam Tim RB.
- Belum ditetapkan Pemimpin sebagai *role model*.
- Belum ditetapkan Agen Perubahan / AoC.
- Komitmen Pembangunan ZI belum ada.

## Sesudah

- Tim RB dibentuk sejak tahun 2023, dilakukan reviu dan diperbaiki setiap tahun.
- Tim RB tahun 2024 dan 2025 mulai **melibatkan seluruh pegawai**, termasuk **PPNPN** dan **Outsource**, serta pemilihannya melalui pembahasan oleh Tim Komite Disiplin Pegawai dan masukan pegawai. Ketentuan mengenai syarat dalam pembentukan Tim RB telah **mempertimbangkan kompetensi dan kinerja**.
- Telah **ditetapkan Pemimpin Perubahan dan Pimpinan sebagai *role model***. Komitmen memberikan arahan pada saat apel internal dan rapat monev.
- Telah **ditetapkan Agen Perubahan / AoC** dan **1 orang AoC** mengampu 1 program perubahan.
- Penandatanganan Komitmen Pembangunan ZI pada tahun 2024 dan Pakta Integritas yang diupdate setiap tahun oleh **seluruh pegawai**.



# Pokja Manajemen Perubahan

## Sebelum

- Rencana Kerja Tim RB belum ada.
- Rencana Kerja Agen Perubahan, pada target hanya berdasarkan kuantitas.
- Monev belum dilakukan secara berkala.

## Sesudah

- Rencana Kerja Tim RB ditetapkan dan dilakukan monev secara berkala dan dilakukan pembahasan setiap bulan bersamaan dengan monev kinerja Balai POM di Bogor.
- Rencana Kerja Agen Perubahan ditetapkan dengan ditambahkan target kualitas selain kuantitas.
- Masing-masing Agen Perubahan mengawal 1 program perubahan yang diampu dan dilakukan monev secara berkala.
- Rencana kerja dimasukkan dalam sistem terintegrasi LIMUN (Link Integrasi Monitoring Unjuk Kinerja Balai POM di Bogor).



# Pokja Manajemen Perubahan

## Sebelum

- Belum dilakukan Sosialisasi RB - ZI.

## Sesudah

- Dilakukan pembangunan budaya kerja organisasi dengan sosialisasi dan internalisasi pembangunan RB - ZI untuk internal secara berkala melalui amanat apel pagi, Program AoC, *capacity building*, penandatangan Pakta Integritas dan Komitmen RB - ZI oleh seluruh pegawai, serta sosialisasi dengan narasumber dari internal / eksternal. Selain itu juga dengan pemasangan banner, pembacaan budaya organisasi, *core value ASN BerAKHLAK* pada apel pagi dan dipasang sebagai *background desktop/ laptop*
- Sosialisasi pembangunan RB - ZI kepada pihak eksternal dilakukan melalui deklarasi pembangunan ZI pada tahun 2024 yang mengundang lintas sektor terkait, penandatanganan komitmen bersama, dan sosialisasi melalui medsos.





2

## Pokja Tatalaksana



BerAKHLAK  
Berorientasi Pelajarnan Akuntabel Kompeten  
Harmonis dan Adapatif Fasihonatif

#bangga  
melayani  
bangsa

N  
K  
RUPSI

NETRA BERDIAWAH  
PADAAN POM

# Pokja Tatalaksana

## Sebelum

- Prosedur Operasional / SOP belum sepenuhnya mengacu peta proses bisnis dan belum ada inovasi.

## Sesudah

- Untuk mendukung Proses Bisnis Balai POM di Bogor telah melakukan inovasi yang selaras, seperti GROW BPOM, POLITE at BOGOR, PINTAR UMKM, PUNTEN MANGGA, TOT CEPOT, LIMUN BPOM BOGOR.
- SOP telah mengakomodir *core value ASN BerAKHLAK* dan Budaya Organisasi pada unsur “kualifikasi pelaksana.”

	<p>NOMOR : POM-08.02/CFM.01/SOP.01.IK.17B.02 TANGGAL PEMBUATAN : 28 Mei 2024 NOMOR &amp; TANGGAL REVISI : 01 / 09 Agustus 2024 TANGGAL EFEKTIF : 09 Agustus 2024 DISAHKAN OLEH : Kepala Balai Pengawas Obat dan Makanan di Bogor Jefata Pradeko Putra, S.Farm, M.Si. Layanan Pengaduan dan Informasi.</p> <p> BADAN POM D I B O G R</p>
<p>DASAR HUKUM:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 205 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038).</li><li>Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5357).</li><li>Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 191).</li><li>Peraturan Presiden Nomor 80 Tahun 2017 tentang Badan Pengawas Obat dan Makanan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 180).</li><li>Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 62 Tahun 2018 tentang Pedoman Sistem Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 1726).</li><li>Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 13 Tahun 2022 tentang Perubahan atas Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 21 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Pengawas Obat dan Makanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 629).</li><li>Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 19 Tahun 2023 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis di Lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 611).</li><li>Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 28 Tahun 2022 tentang Standar Pelayanan di Lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 1150).</li></ol> <p>KUALIFIKASI PELAKSANA:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Sesuai dengan Standar Pelayanan.</li><li>Mengetahui peraturan perundang-undangan mengenai Obat dan Makanan.</li><li>Memiliki kemampuan komunikasi dua arah.</li><li>Mampu mengoperasikan komputer program Ms. Office, internet, alat komunikasi dan media sosial.</li><li>Memiliki dan menerapkan core values ASN BerAKHLAK (Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, dan Kolaboratif) dan Budaya Organisasi Badan POM PIKKIR (Profesional, Integritas, Kredibel, Kerja Sama, Inovatif, dan Responsif).</li></ol>	

## Sebelum

- Belum memiliki sistem pengukuran kinerja berbasis teknologi informasi.
- Belum memberikan pelayanan kepada publik dengan menggunakan teknologi informasi.

## Sesudah

- Balai POM di Bogor telah menerapkan teknologi informasi dan mengembangkan inovasi yang membantu:
  1. Masyarakat dalam pelayanan publik yaitu:
    - Inovasi GROW BPOM, sehingga membantu pelaku usaha dan peneliti dalam pengembangan produk Obat dan Makanan.
    - Inovasi POLITE at BOGOR mempermudah pelaku usaha dalam berkonsultasi.
    - Inovasi PINTAR UMKM membantu UMKM terkait pendaftaran izin edar Obat dan Makanan.
  2. Tim Balai POM di Bogor, melalui aplikasi LIMUN yaitu sistem terintegrasi berbasis teknologi informasi untuk memudahkan pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja secara berkala serta pencarian data kinerja secara *online*.

# 3 Pokja Manajemen SDM



# Pokja Manajemen SDM

## Sebelum

- Penempatan pegawai pada pelaksanaan mutasi / rotasi belum dituangkan dalam peraturan dan belum dilaksanakan evaluasi.

## Sesudah

- Pola mutasi / rotasi untuk penempatan pegawai telah dibuat prosedur melalui SK tentang Pola Rotasi dan Mutasi Pegawai di Lingkungan Balai POM di Bogor, dan telah diimplementasikan.
- Dilakukan penilaian dan evaluasi bagi pegawai yang dilakukan rotasi / mutasi maupun pegawai pindahan dari unit kerja lain, dengan menilai kinerja dan perilaku.



BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI BOGOR  
Jl. Raya Bogor Km. 27 B, Cileungsi, Cileungsi, Kabupaten Bogor 16912  
Telp. : 0211118378  
Email : bpom\_bogor@pom.go.id

KEPALA BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI BOGOR  
KEPUTUSAN KEPALA BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI BOGOR  
NOMOR : KP-05.09.170.01.24-46 TAHUN 2024  
TENTANG : MEKANISME POLA ROTASI DAN MUTASI PEGAWAI  
DI LINGKUNGAN BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI BOGOR

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

KEPALA BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI BOGOR,

Menimbang : a. bahwa dalam rangka meningkatkan kompetensi, mengembangkan pola kerja, serta mewujudkan implementasi penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dari Korupsi, Kehilangan, dan Nepotisme pegawai di lingkungan Balai Pengawas Obat dan Makanan di Bogor, perlu dilakukan rotasi dan mutasi pegawai;

b. bahwa dalam melaksanakan rotasi dan mutasi pegawai secara terlibat, perlu disusun pedoman dalam melaksanakan rotasi dan mutasi pegawai pada Balai Pengawas Obat dan Makanan di Bogor;

c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a dan huruf b, perlu memerintahkan Keputusan Kepala Balai Pengawas Obat dan Makanan di Bogor tentang Mekanisme Pola Rotasi dan Mutasi Pegawai di Lingkungan Balai Pengawas Obat dan Makanan di Bogor;

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dari Korupsi, Kehilangan, dan Nepotisme (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 75, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3851);

Halaman 1 / 4 -  +



FORMULIR EVALUASI MUTASI / ROTASI DAN PENEMPATAN PEGAWAI  
BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI BOGOR

A. Informasi Umum

Kategori :	<input type="checkbox"/> Rotasi / Mutasi Pegawai	<input checked="" type="checkbox"/> Penempatan Pegawai Baru	<input type="checkbox"/> Perpindahan Pegawai Dalam	<input type="checkbox"/> Perpindahan Penuh
------------	--	---	--	--

Nama pegawai : Eva Novika, S.TP., M.Si.  
NP : 1073120205012 001  
Penempatan Lama :  Penempatan Baru :   
Penerapan Baru :  Instruksi dan Komunikasi Balai POM di Bogor  
Tanggal Penempatan :  Maret 2024  
Tempat Penempatan :

B. Kriteria Penilaian

No.	Aspek Penilaian	Hasil Penilaian	Predikat
1.	Kompetensi	5	Sangat Baik
a.	Pengertian Teknis	5	Sangat Baik
b.	Kemampuan Keterampilan Teknis	5	Sangat Baik
c.	Keterampilan Organisasi	5	Sangat Baik
d.	Ethika Waktu	4	Sangat Baik
e.	Kemampuan Mengambil Keputusan	5	Sangat Baik
f.	Mampu mengakses informasi	5	Sangat Baik
2.	Komponen Etik / perilaku		
a.	Integritas	5	Baik
b.	Transparansi	5	Baik
c.	Ketekunan	5	Baik
d.	Kemampuan Komunikasi	5	Baik
e.	Kemampuan Menghargai Masa Depan	4	Baik
f.	Kemampuan Menghargai Masa Lalu	5	Baik

Nilai rata-rata kesimpulan : 4,77 Sangat Baik

Rekomendasi :  
Perbaikan semangat dan tetap berkarya

Keterangan Penilaian :  
1 = Buruk      2 = Kurang      3 = Cukup      4 = Baik      5 = Sangat Baik

Kesimpulan Penilaian :  
2 > 4 = Sangat Baik  
1 < 2 = Baik  
\*) Cetak atau tulis  
\*) Cetak atau tulis

Bogor, 28 Juni 2024  
Ketua Balai Pengawas Obat dan Makanan di Bogor

Ketua Ayu Setiawati

Halaman 1 / 1 -  +



bogor.pom.go.id



@bpom.bogor



@bpom.bogor



08111188378



bpom\_bogor@pom.go.id

# Pokja Manajemen SDM

## Sebelum

- Belum terdapat Tim Penegakan Disiplin di lingkungan Balai POM di Bogor.

## Sesudah

- Telah ditetapkan SK Tim Disiplin Pegawai serta Tim Majelis Kode Etik dan Kode Perilaku di Lingkungan Balai POM di Bogor.
- Dilakukan rapat pembahasan disiplin pegawai dan/atau terkait pengelolaan SDM oleh Tim Disiplin Pegawai.
- Telah dilakukan monev kehadiran dan disiplin pegawai secara berkala, serta dilakukan pembinaan dan pemberian sanksi kepada yang melanggar.



# Pokja Manajemen SDM

## Sebelum

- Belum ada pemberian apresiasi bagi pegawai baik secara umum / petugas pelayanan publik.



## Sesudah

- Terdapat pemberian **reward** bagi:
  - Pegawai → EOM (*Employee of the Month*).
  - Petugas Pelayanan Publik → ROTI UNYIL (*Reward Of The Inspiring Public Service Heroes - Unggul, Nyata, Ikhlas dan Loyal*).

- Pemberian ucapan ulang tahun untuk pegawai dibuat dalam bentuk kartu serta ditambahkan nilai BerAKHLAK dan disahkan oleh Kepala Balai POM di Bogor.



# Pokja Manajemen SDM

## Sebelum

- Belum ada kegiatan untuk meningkatkan *engagement* pegawai secara berkala.

## Sesudah

- Dilaksanakan kegiatan untuk meningkatkan *engagement* pegawai antara lain melalui Sehat Bersama, Peningkatan Implementasi Reformasi Birokrasi melalui “penanaman pohon motivasi perubahan”, dan Pembekalan Keagamaan dan Psikologis.

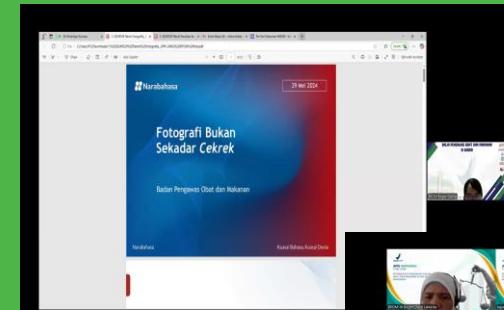


## Sebelum

- Telah dilakukan perencanaan dan monev pengembangan kompetensi.
- Belum adanya sarana diseminasi untuk pegawai setelah mengikuti pelatihan.

## Sesudah

- Telah dibuat perencanaan dan monev pengembangan kompetensi pegawai. Dapat diakses pada LIMUN (Link Integrasi Monitoring Unjuk Kinerja Balai POM di Bogor).
- Dilaksanakan inovasi SEMI Bogor (Senin Diseminasi di Balai POM di Bogor), yaitu sebagai wadah kegiatan diseminasi yang dilakukan oleh pegawai Balai POM di Bogor setiap hari Senin setelah kegiatan Apel Internal.
- SEMI Bogor pada tahun 2025 ini selain untuk pegawai, juga ada materi khusus yang dibuka untuk publik.



# Pokja Manajemen SDM

## Sebelum

- Belum dilakukan perencanaan kinerja individu secara optimal.
- Belum dilakukan bimbingan kinerja.

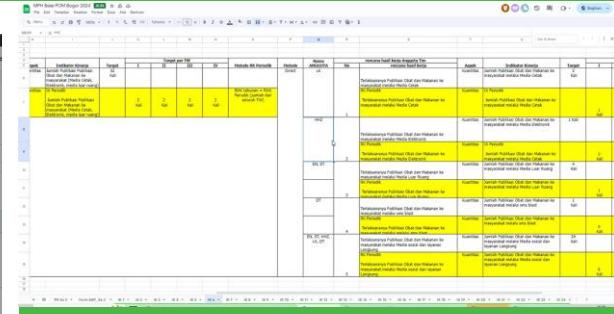
## Sesudah

- Dilaksanakan kegiatan Dialog Kinerja pada proses penyusunan Rencana Kinerja Individu serta dilakukan Bimbingan Kinerja oleh pejabat penilai kinerja untuk membantu pegawai dalam meningkatkan kompetensi, mencapai target kinerja, dan mencegah kegagalan mencapai target kinerja.



NOTULEN Bimbingan Kinerja oleh Kepala Balai Tahun 2024

Detail Data Bimbingan Kinerja	
Data Pegawai Yang Memberi	
NIP	198405302005011001
Nama Lengkap	Jeffera Pradeko Putra, S.Farm, M.Si.
Jabatan	Kepala Balai POM di Bogor (Pejabat Penilai Kinerja)
Data Pegawai Yang Dibina	
Periode SKP	
NIP	
Nama Lengkap	
Jabatan	
Unit Kerja	
Catatan Permasalahan Kinerja	
Tanggapan Pegawai Yang Dihasil	Tidak ada masalah
Hasil Bimbingan / Kesiapan	Untuk dapat pindah jabatan menjadi PRM
Sumber Permasalahan	Tidak Ada Permasalahan Kinerja
Rekomendasi / Tindak Lanjut Bimbingan Kinerja	Pendidikan dan pelatihan
Jenis Kompetensi	Manajerial Sosial Kultur dan Budaya
Tanggal Bimbingan Kinerja	31 Desember 2024
Status	Draft
Atribut Lainnya	<p>Pada bagian Pendirsa Kinerja yang tamat dapat melihat ini Pendirsa Lingkung dan Pejabat Penilai Kinerja</p>
Timestamp	20 Januari 2025 15:55 WIB



# 4

## Pokja Akuntabilitas



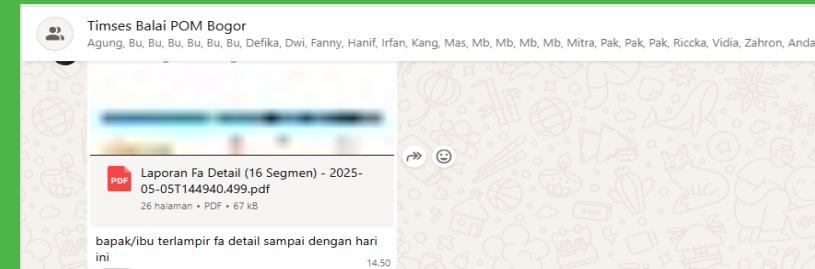
# Pokja Akuntabilitas

## Sebelum

- Monitoring dan evaluasi (Monev) kinerja dan anggaran belum terjadwal.

## Sesudah

- Rapat Monitoring dan evaluasi kinerja dan anggaran telah dilakukan secara **berkala setiap bulan** dan dilaksanakan pada awal bulan yang **dipimpin langsung oleh Kepala Balai POM Bogor**.
- Evaluasi realisasi anggaran dilakukan setiap Hari Senin dan dikirimkan melalui **WhatsApp Grup**.



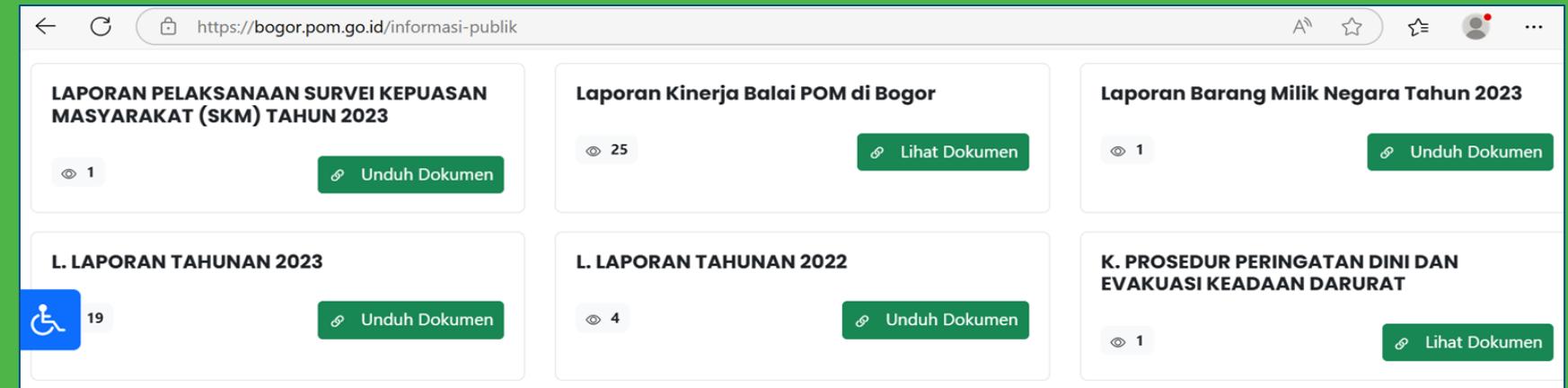
# Pokja Akuntabilitas

## Sebelum

- Aplikasi monev kinerja belum tersedia.
- Lapkin dan Laptah belum semuanya diunggah pada subsite.

## Sesudah

- Monev kinerja telah dibuatkan terintegrasi dalam sistem LIMUN (Link Integrasi Monitoring Unjuk Kinerja Balai POM di Bogor).
- Lapkin dan Laptah telah diunggah pada subsite.



# Pokja Akuntabilitas

## Sebelum

- SDM Pengelola Akuntabilitas belum direncanakan dan mengikuti pelatihan / bimbingan teknis terkait SAKIP.

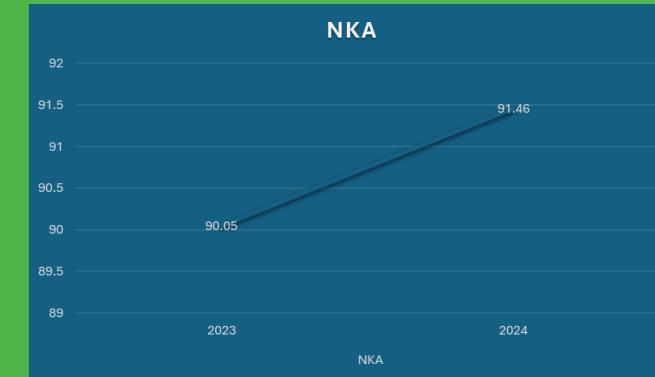
- Nilai Kinerja Anggaran (NKA) tahun 2023 sebesar 90,05.

## Sesudah

- SDM Pengelola Akuntabilitas telah direncanakan dan mengikuti pelatihan / bimbingan teknis terkait SAKIP.



- SDM Pengelola Akuntabilitas telah direncanakan dan mengikuti pelatihan / bimbingan teknis terkait SAKIP.
- Nilai Kinerja Anggaran (NKA) tahun 2024 mengalami kenaikan dari tahun 2023, dengan nilai sebesar 91,46.



# 5

## Pokja Penguatan Pengawasan



# Pokja Penguatan Pengawasan

## Sebelum

- *Public campaign* tentang pengendalian gratifikasi telah dilakukan secara berkala, dan ada penambahan medianya a.l. virtual background saat zoom meeting atau saat sosialisasi pada saat apel *online*, penggunaan Wallpaper pada APD, Stand Banner Tolak Gratifikasi saat kegiatan dengan eksternal, materi PPT, videotron, dan penggunaan Pin tolak gratifikasi.

## Sesudah

- *Public campaign* tentang pengendalian gratifikasi telah dilakukan secara berkala, dan ada penambahan medianya a.l. virtual background saat zoom meeting atau saat sosialisasi pada saat apel *online*, penggunaan Wallpaper pada APD, Stand Banner Tolak Gratifikasi saat kegiatan dengan eksternal, materi PPT, videotron, dan penggunaan Pin tolak gratifikasi.



# Pokja Penguatan Pengawasan

## Sebelum

- Belum terdapat saluran pengaduan masyarakat untuk penyalahgunaan wewenang, secara *online* yang menjangkau masyarakat di lingkungan Balai POM di Bogor.

## Sesudah

- Telah dibuat inovasi **SOTO MIE BOGOR** sebagai saluran pengaduan / penyampaian informasi secara *online* atas pelanggaran layanan di lingkungan BPOM di Bogor.



Sampaikan Opini Tanpa Obral Menuduh,  
Integritas Eksis,  
Berani Optimis Guna Optimalkan Reformasi

SOTO MIE BOGOR dapat diakses pada situs  
<http://bit.ly/whistleblowerbpombogor>



# 6

## Pokja Pelayanan Publik



# Pokja Pelayanan Publik

## Sebelum

1. Pelayanan BPOM di Bogor belum terstandar secara optimal (Belum ada Standar Pelayanan Publik yang ditetapkan dan dipublikasikan).
2. Sarana dan prasarana pelayanan belum ramah pengguna disabilitas.
3. Keterbukaan informasi masih terbatas.
4. Budaya pelayanan belum membudaya di seluruh pegawai.
5. Pengelolaan pengaduan belum sistematis.

## Sesudah

1. Layanan publik terstandar dan transparan (Standar Pelayanan dan Maklumat Pelayanan telah ditetapkan dan diperbaharui tiap tahunnya dan dipublikasikan).
2. Peningkatan sarana prasarana pelayanan ramah difabel dan setara gender.
3. Informasi layanan terbuka dan mudah diakses, melalui layanan langsung di kantor Balai, MPP, PPID, layanan whatsapp, zoom meeting, dan media sosial yang aktif.
4. Budaya pelayanan prima diterapkan secara menyeluruh.
5. Pengelolaan pengaduan berbasis sistem.

# Pokja Pelayanan Publik

## Standar Pelayanan



**BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI BOGOR**  
Jl. Raya Bogor No. 27 B, Nanggeler, Cibinong, Kabupaten Bogor 16912  
Telp. : 0811188378  
Email : bpom\_bogor@pom.go.id

KEPUTUSAN KEPALA BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI BOGOR  
NOMOR HK.02.02.17B.07.24.38 TAHUN 2024  
TENTANG  
STANDAR PELAYANAN PUBLIK  
BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI BOGOR

Menimbang : a. bahwa pelayanan publik di Balai Pengawas Obat dan Makanan perlu diselenggarakan sesuai dengan asas penyelenggaraan pemerintahan yang baik;  
b. bahwa untuk memberikan kepastian penyelenggaraan pelayanan publik dan untuk meningkatkan kualitas serta kinerja pelayanan publik Balai Pengawas Obat dan Makanan sesuai kebutuhan masyarakat, perlu disusun standar pelayanan publik;  
c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Kepala Balai Pengawas Obat dan Makanan di Bogor tentang Standar Pelayanan Publik Pada Balai Pengawas Obat dan Makanan di Bogor;

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);  
2. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);  
3. Undang-undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 245, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6573);  
4. Peraturan Pemerintah Nomor 32 Tahun 2017 tentang Jenis dan Tarif atau Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Berlaku pada Badan Pengawas Obat dan Makanan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 198, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6116);  
5. Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 100, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6617);  
6. Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 10 Tahun 2021 tentang Standar Kegiatan Usaha dan Produk Pada Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko Sektor Obat dan Makanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 292);



# Pokja Pelayanan Publik

## Fasilitas Pelayanan Publik



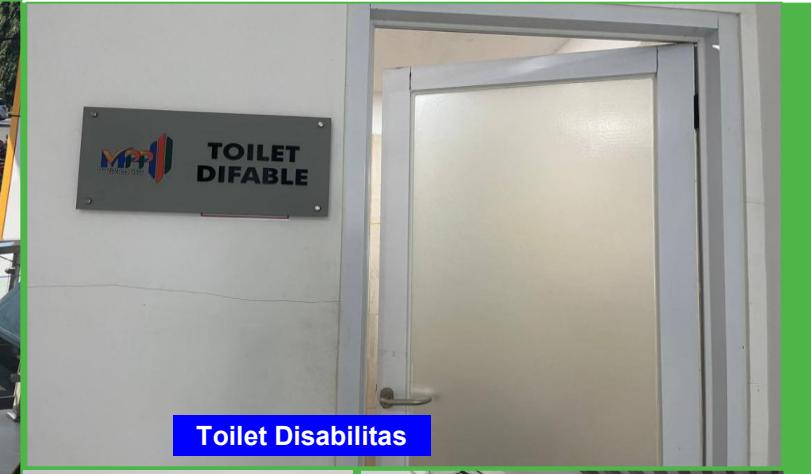
Ruang Parkir Disabilitas dan Tangga Disabilitas



Kursi Roda



Ruang Laktasi



Toilet Disabilitas



Rak dan  
Majalah Bacaan



TPA

# Pokja Pelayanan Publik

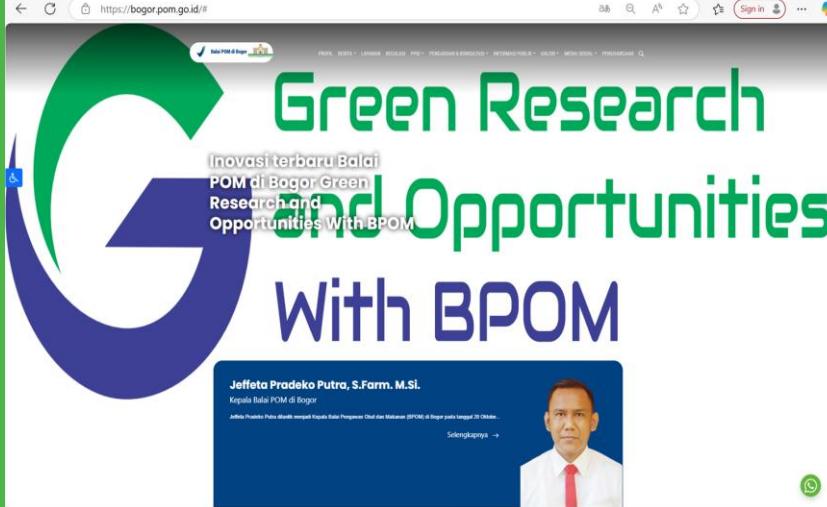
## Sebelum

6. Pengelolaan pengaduan belum sistematis.
7. Indeks Kepuasan Masyarakat (89,3).
8. Belum ada pengukuran indeks pelayanan publik.
9. Pemberian layanan informasi dan pengaduan masih terbatas jangkauannya.
10. Kerja sama dengan lintas sektor yang masih terbatas.

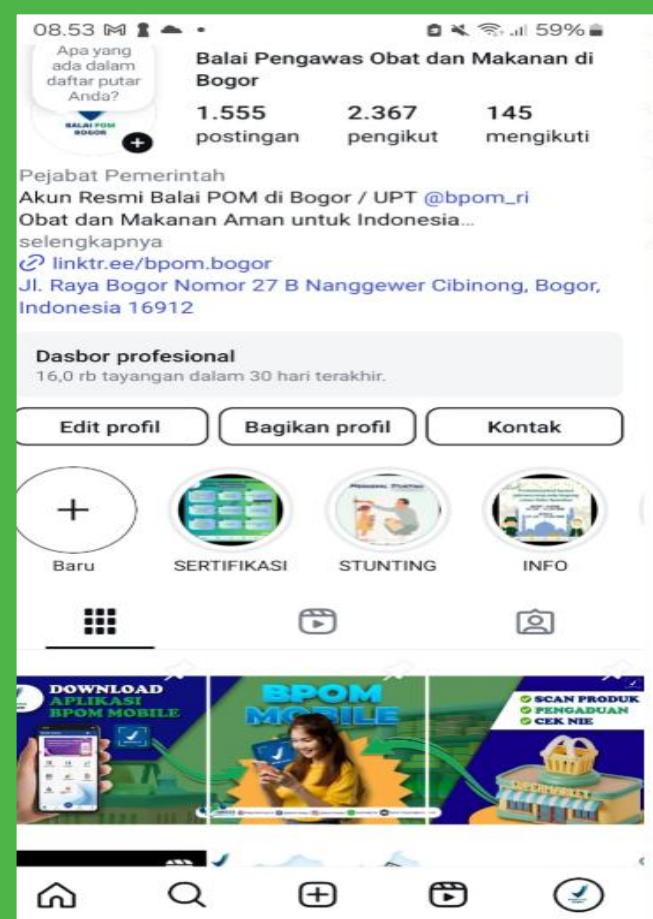
## Sesudah

6. Pengelolaan pengaduan berbasis sistem Simpel, PPID, SP4N Lapor.
7. Kenaikan Nilai IKM (Indeks Kepuasan Masyarakat) yaitu 91,6.
8. Indeks Pelayanan Publik 2024: 3,89.
9. Pemberian layanan informasi dan pengaduan melalui pemberdayaan masyarakat seperti Saka POM, Kader Keamanan Pangan, IPB, UI dan inovasi Balai seperti Punten Mangga, Menemani BPOM Bogor, ToT Cepot, SEMI Bogor dan GROW BPOM.
10. Pemanfaatan inovasi Polite at Bogor (Pojok Literasi) untuk penyebaran informasi dan dapat dimanfaatkan kembali.

# Pokja Pelayanan Publik



Subsite  
Balai POM di Bogor



Medsos Balai POM di Bogor



Pelatihan Komunikasi Efektif  
11/12/2024

# Pokja Pelayanan Publik

## Sebelum

11. Penghargaan bagi karyawan terbaik per bulan, belum ada khusus untuk petugas pelayanan publik.
12. Belum menerapkan pengarusutamaan gender dengan optimal.
13. Kegiatan pemberian komunikasi, informasi dan edukasi kepada masyarakat dan pemangku kepentingan.

## Sesudah

11. Penghargaan bagi petugas pelayanan publik berdasarkan penilaian internal dan eksternal pengguna layanan (*inovasi Roti Unyil (Reward of the Inspiring Public Service Heroes – Unggul, Nyata, Ikhlas, dan Loyal)*).
12. Menerapkan pengarusutamaan gender saat pelaksanaan kegiatan eksternal.
13. Pengakuan berupa penghargaan kepada Balai POM di Bogor termasuk petugas pelayanan publik saat KIE dengan masyarakat dan pemangku kepentingan.



1500533  
bogor.pom.go.id  
@bpom.bogor  
@bpom.bogor  
08111188378  
bpom\_bogor@pom.go.id





5

## Penutup



bogor.pom.go.id



@bpom.bogor



@bpom.bogor



08111188378



bpom\_bogor@pom.go.id



**Balai POM di Bogor terus semangat membangun  
Reformasi Birokrasi dan Zona Integritas menuju WBK / WBBM.**

TERIMA  
KASIH

## LAYANAN INFORMASI & PENGADUAN OBAT DAN MAKANAN

### BALAI POM DI BOGOR



bpom.bogor



bpom\_bogor@pom.go.id



bpom.bogor



Balai POM Bogor



@bpombogor



0811-1188-378 / 0811-2299-533



0811-1188-378



bogor.pom.go.id

SOTO MIE BOGOR dapat diakses pada situs  
<http://bit.ly/whistleblowerbpombogor>