



Standar Pelayanan Publik Balai POM di Bogor

Disampaikan pada :

FORUM KONSULTASI PUBLIK

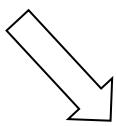
Mall Pelayanan Publik Kab. Bogor, 12 Juni 2025



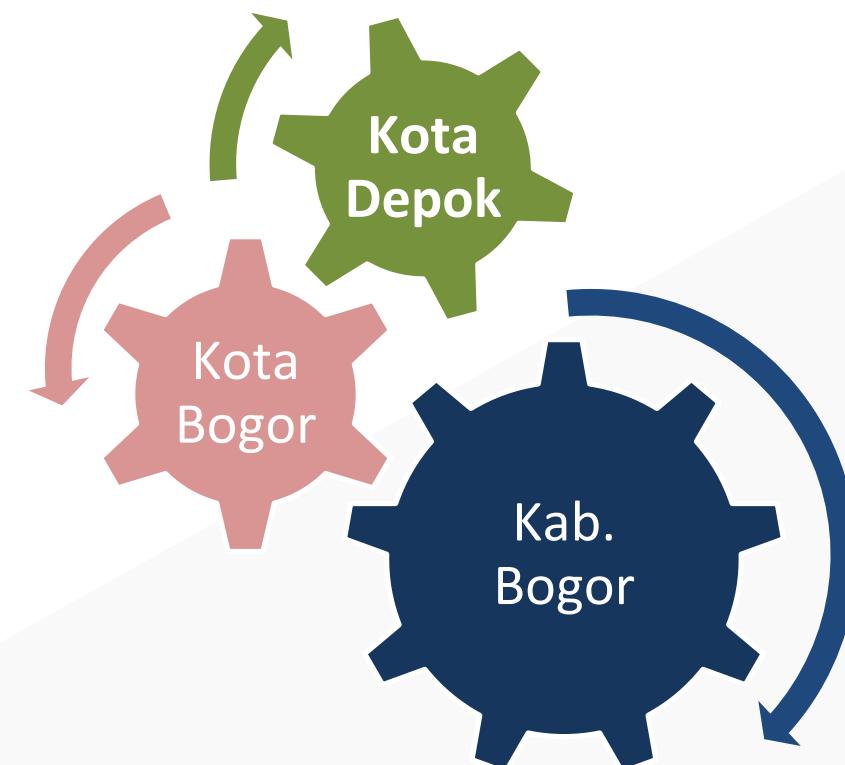
Profil Balai POM di Bogor

Alamat

1. Jalan Raya Bogor Nomor 27 B Kelurahan Nanggewer Kecamatan Cibinong Kabupaten Bogor Jawa Barat.
2. Jl. KSR Dadi Kusmayadi RT 04/06, Cibinong, Kabupaten Bogor.



Wilayah Kerja



(Peraturan Badan POM No. 24 Tahun 2022)

DEMOGRAFIS

KABUPATEN BOGOR

5.721.618 jiwa

KOTA BOGOR

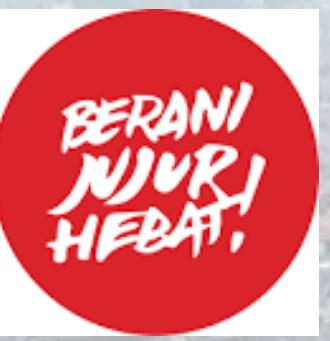
1.078.351 jiwa

KOTA DEPOK

2.167.961 jiwa

◦ Berdasarkan data BPS 2025





Pengelolaan Sumber Daya



BADAN POM

BER ORIENTASI PELAYANAN

A KUNTABEL

KOMPETEN

HARMONIS

LOYAL

ADAPTIF

KOLABORATIF



BerAKHLAK

Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



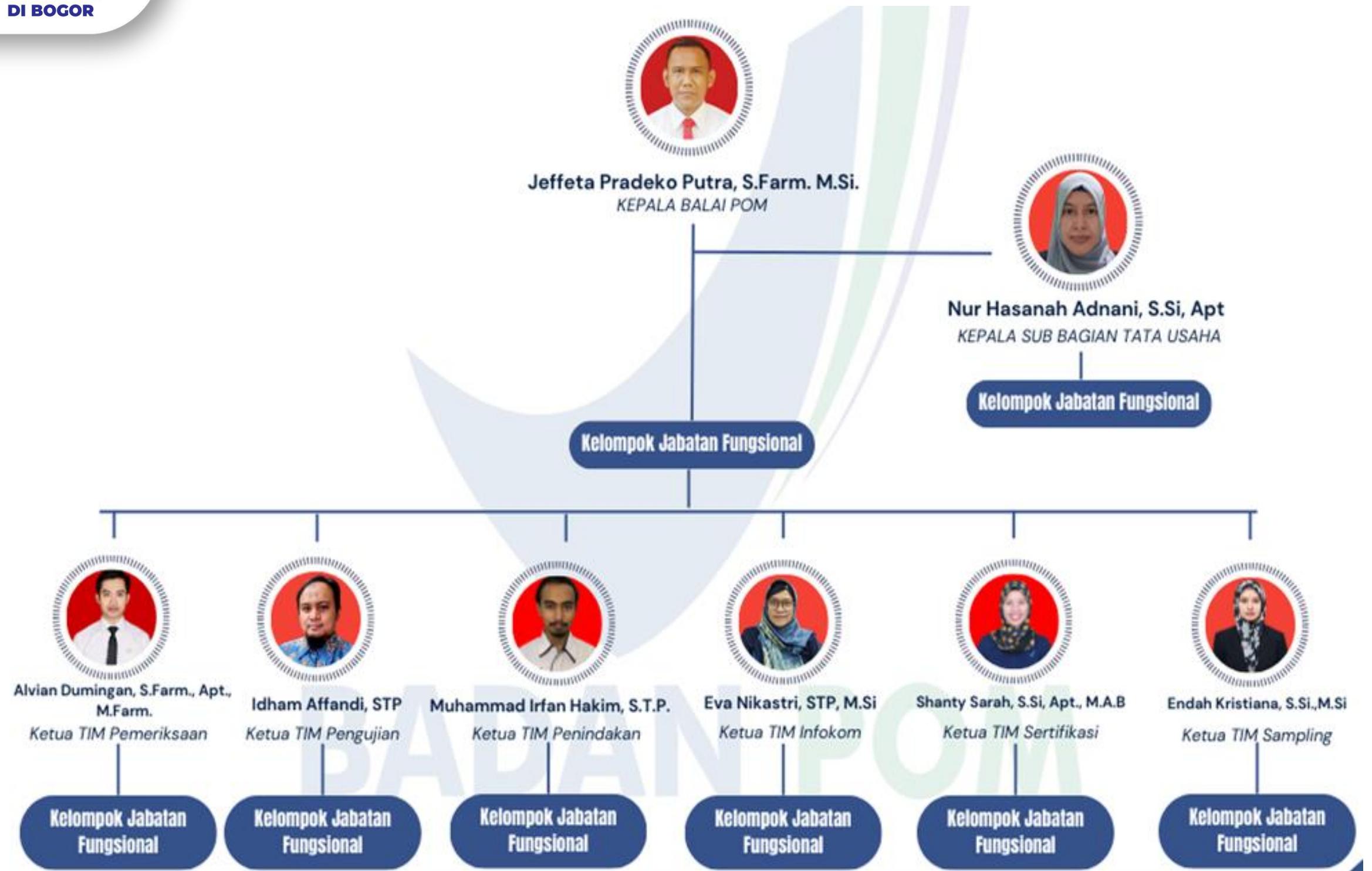
BALAI POM
DI BOGOR





BALAI POM
DI BOGOR

STRUKTUR ORGANISASI



TUGAS

Melaksanakan tugas teknis operasional di bidang pengawasan Obat dan Makanan pada wilayah kerja masing-masing sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

FUNGSI

- Penyusunan rencana, program, dan anggaran di bidang pengawasan Obat dan Makanan.
- Pelaksanaan pemeriksaan fasilitas produksi Obat dan Makanan.
- Pelaksanaan pemeriksaan fasilitas distribusi Obat dan Makanan dan fasilitas pelayanan kefarmasian.
- Pelaksanaan sertifikasi produk dan fasilitas produksi dan distribusi Obat dan Makanan.
- Pelaksanaan sampling Obat dan Makanan.
- Pelaksanaan pemantauan label dan iklan Obat dan Makanan.
- Pelaksanaan pengujian rutin Obat dan Makanan.
- Pelaksanaan pengujian Obat dan Makanan dalam rangka investigasi dan penyidikan.
- Pelaksanaan cegah tangkal, intelijen, dan penyidikan terhadap pelanggaran ketentuan peraturan perundang-undangan di bidang pengawasan Obat dan Makanan.
- Pelaksanaan pemantauan peredaran Obat dan Makanan melalui siber.
- Pengelolaan komunikasi, informasi, edukasi, dan pengaduan masyarakat di bidang pengawasan Obat dan Makanan.
- Pelaksanaan kerja sama di bidang pengawasan Obat dan Makanan.
- Pelaksanaan pemantauan, evaluasi, dan pelaporan di bidang pengawasan Obat dan Makanan.
- Pelaksanaan urusan tata usaha dan rumah tangga.
- Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh Kepala Badan.

Mengacu Peraturan Badan POM Nomor 19 Tahun 2023

tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Badan Pengawas Obat dan Makanan.



1500533

HALO BPOM

bogor.pom.go.id



@bpom.bogor



@bpom.bogor



0811188378



bpom_bogor@pom.go.id

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

#banggamelayani
#banggabangsa

NOKRUPSI



Profil SDM

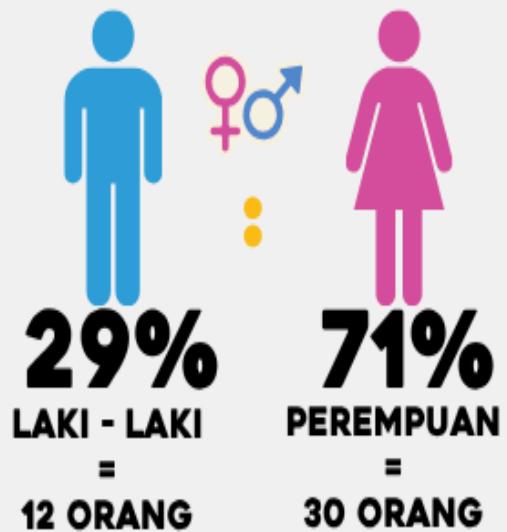
JUMLAH ASN = 42 ORANG

53

orang

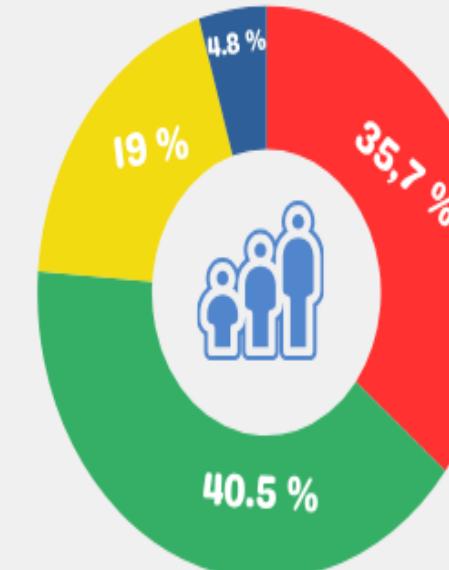
OS = 11 ORANG

JENIS KELAMIN

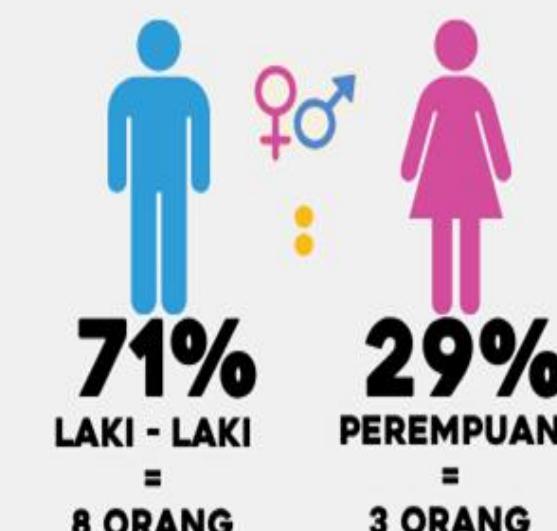


USIA

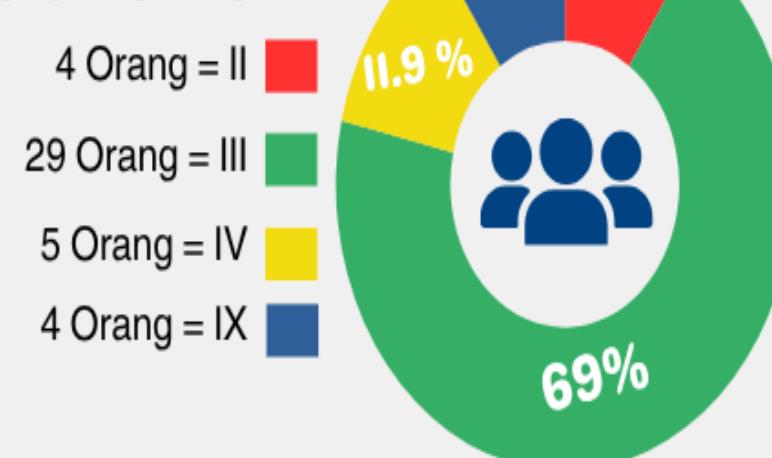
- 15 Orang = 20 - 30 Tahun
- 17 Orang = 31 - 40 Tahun
- 8 Orang = 41 - 50 tahun
- 2 Orang = 51 - 60 tahun



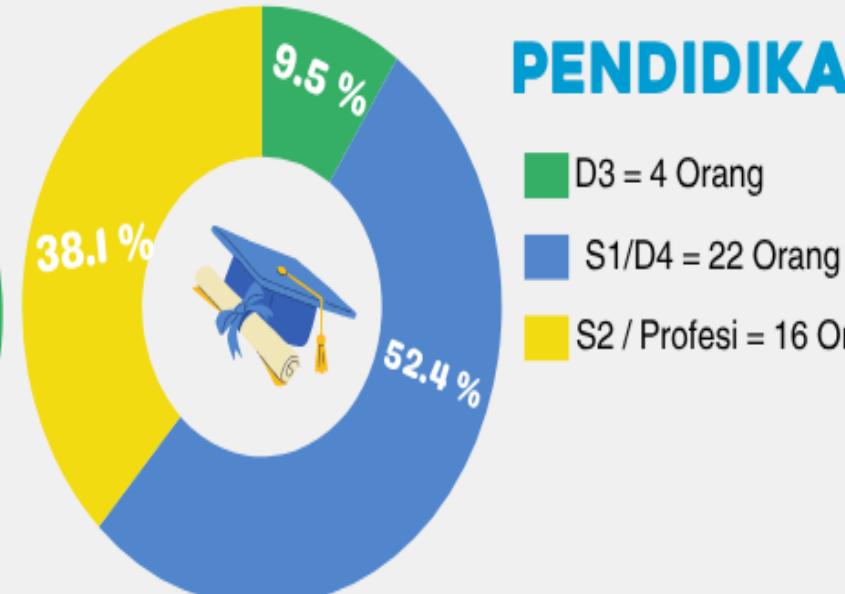
JENIS KELAMIN



GOLONGAN

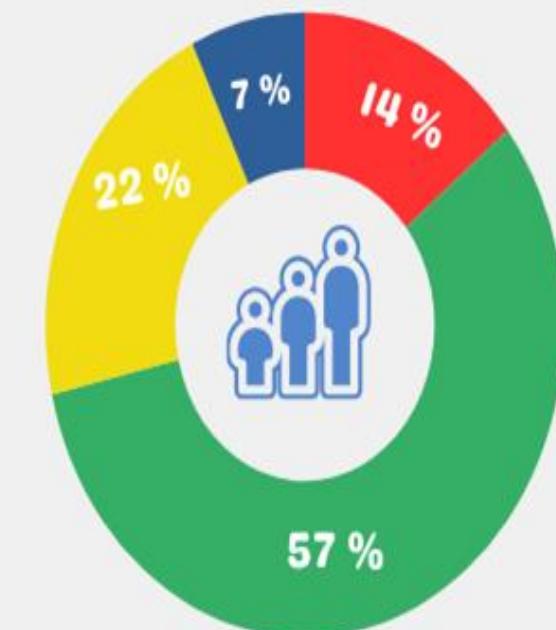


PENDIDIKAN



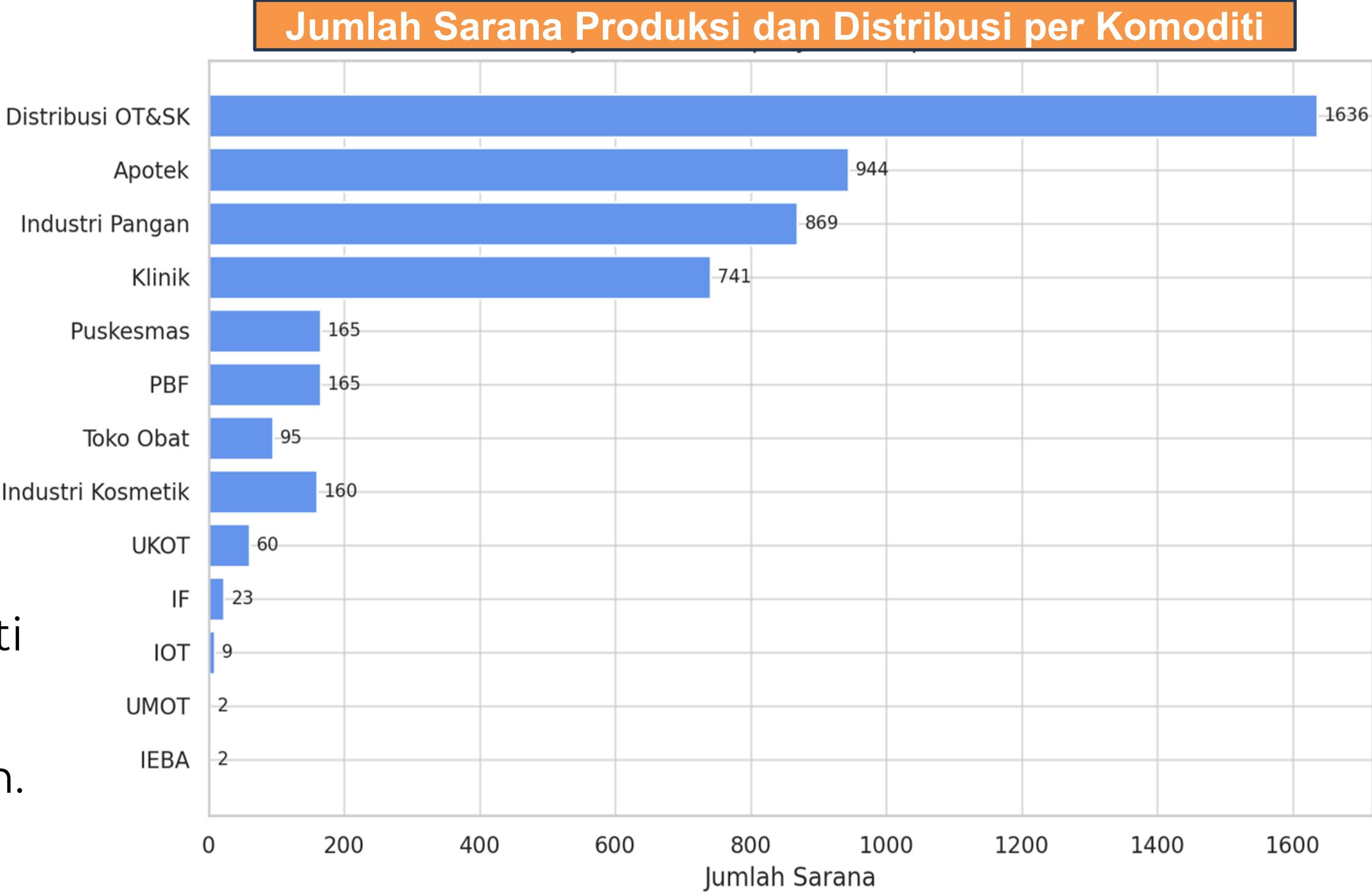
USIA

- 1 Orang = 20 - 30 Tahun
- 7 Orang = 31 - 40 Tahun
- 2 Orang = 41 - 50 tahun
- 1 Orang = 51 - 60 tahun



ooo Sarana Pengawasan Produksi

Sarana Produksi yang dimaksud adalah sarana yang memproduksi dan menghasilkan produk komoditi obat, obat tradisional, suplemen Kesehatan, kosmetik, dan makanan.



- Berdasarkan data Laporan Tahunan Balai POM di Bogor Tahun 2024

ooo

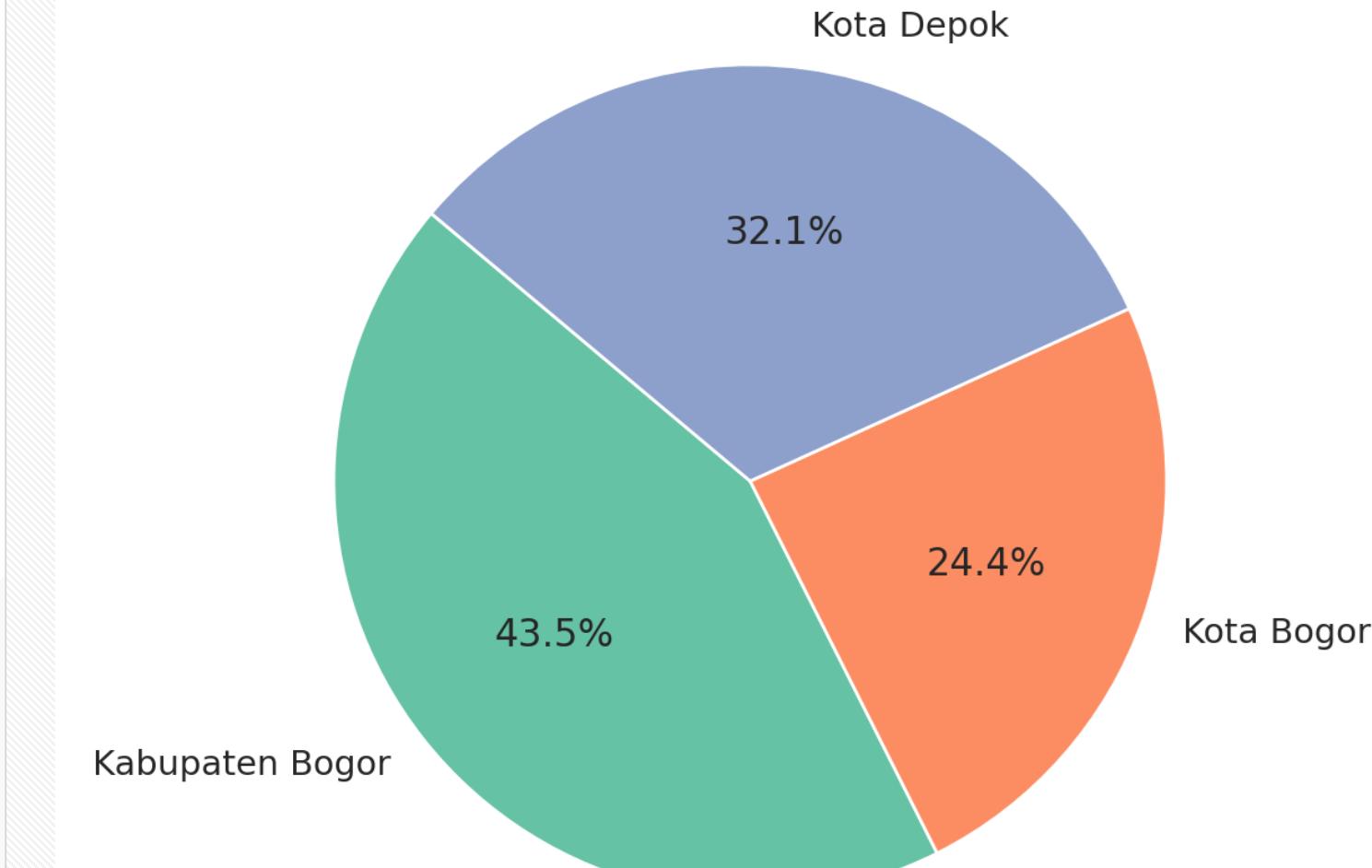
Sarana

Pengawasan Distribusi

Dimaksud adalah sarana yang menyalurkan komoditi obat, obat tradisional Sarana

Distribusi yang diml, suplemen Kesehatan, kosmetik, dan makanan.

Distribusi Jumlah Sarana Berdasarkan Wilayah



ooo

- Berdasarkan data sarana yang sudah masuk ke dalam database Tahun 2024

o o o o



Sarana Pelayanan

- Sarana Pelayanan yang dimaksud merupakan sarana pelayanan kefarmasian yang terdiri dari apotek, toko obat, IFRS, dan Klinik.
- Sarana Distribusi yang dimaksud adalah PBF, GFK, Ritel Tradisional, dan Ritel Modern.

o o o o

- Berdasarkan data sarana yang sudah masuk ke dalam database. Tahun 2024



Inovasi



GROW BPOM

Grow BPOM merupakan hilirisasi inovasi penelitian yang mendukung Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) Obat dan Makanan berdaya saing global di wilayah kerja BPOM di Bogor.

Grow BPOM merupakan bentuk kolaborasi Pentaheliks.

Grow BPOM disajikan dalam series-series. Contoh pelaksanaan:

GROW BPOM Series 1: Alternatif Formalin pada Tahu dan Mie Kuning (22 Oktober 2024).



Polite at BPOM Bogor

Pojok Literasi Elektronik

Polite at BPOM Bogor merupakan wadah informasi Obat dan Makanan yang dapat diakses oleh seluruh masyarakat.

Tujuan inovasi Polite at BPOM Bogor adalah untuk meningkatkan *awareness* dan wawasan dari masyarakat terhadap Obat dan Makanan.

Melalui Polite at BPOM Bogor, masyarakat diharapkan dapat mencegah kejahatan Obat dan Makanan.

Program ini juga merupakan bentuk implementasi dari *core value* BerAKHLAK.



TOT CEPOT
Training of Trainer Cegah Penyalahgunaan Obat Terlarang

TOT CEPOT adalah bentuk kolaborasi BPOM Bogor dengan lintas sektor untuk mencegah penggunaan Obat Terlarang di masyarakat terutama pada usia remaja.

TOT CEPOT dilaksanakan dengan melakukan penyuluhan ke sekolah-sekolah dengan harapan dapat meningkatkan *awareness* remaja agar tidak menggunakan obat-obatan terlarang.



bogor.pom.go.id

@bpom.bogor

@bpom.bogor

0811188378

bpom_bogor@pom.go.id

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

#bangga melayani bangsa

NOKRUPSI





Inovasi



PINTAR UMKM

Pendampingan Seputar UMKM di Wilayah BPOM Bogor

PINTAR UMKM merupakan program BPOM Bogor yang didasarkan akan kebutuhan UMKM terkait pendaftaran izin edar Obat dan Makanan.

Program dilaksanakan dengan melakukan pendampingan dan jemput bola kepada UMKM, sehingga meningkatkan kesadaran masyarakat agar pentingnya izin edar pada produk.



SISTER BPOM BOGOR

Asistensi Regulasi Balai POM di Bogor

Program yang dilakukan dengan memberikan asistensi regulasi pabrik vaksin, fraksionasi plasma, dan produk Obat.

Dengan Karya Nyata Pabrik Vaksin kedua Indonesia diasistensi regulasi oleh Balai POM di Bogor.



PUNTEM MANGGA

Pengujian Rapid Test dan Penyampaian Informasi Gratis

PUNTEM MANGGA merupakan program pengujian rapid test terhadap pangsa yang berisiko mengandung bahan berbahaya, sekaligus dilaksanakan penyampaian informasi gratis terkait Obat dan Makanan serta informasi perizinan Obat dan Makanan.



1500533

HALO BPOM

bogor.pom.go.id

@bpom.bogor



@bpom.bogor



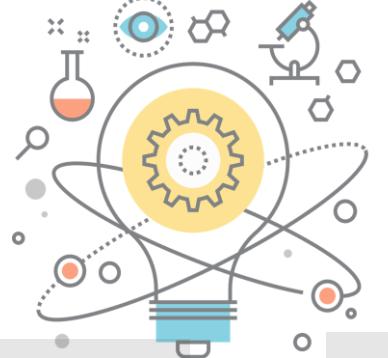
0811188378



bpom_bogor@pom.go.id



Inovasi



SEDAP

Silahturahmi, Diskusi, dan Edukasi dengan Aparatur Pemerintah

SEDAP bertujuan untuk menciptakan sinergitas dengan lintas sektor yaitu Aparatur Pemerintahan demi mewujudkan Obat dan Makanan bermutu yang beredar di masyarakat.

Kolaborasi ini diharapkan dapat menciptakan generasi emas yang sadar akan kualitas dan mutu Obat dan Makanan.



MENEMANI BPOM BOGOR

Manajemen Penerimaan Magang di BPOM Bogor

MENEMANI BPOM BOGOR merupakan program untuk membantu memenuhi kesenjangan kebutuhan SDM di Balai POM Bogor dengan membuka kesempatan bagi mahasiswa yang ingin menambah pengalaman kerja, menambah pengetahuan, dan melindungi diri terkait pengawasan Obat dan Makanan.

Dengan mengimplementasikan nilai Kompeten dan Kolaboratif dari *core value* BerAKHLAK.



SEMI BOGOR
Senin Diseminasi
BPOM Bogor

SEMI Bogor merupakan program diseminasi yang dilaksanakan utamanya setiap hari Senin setelah Apel Internal.

Diseminasi dilakukan kepada seluruh pegawai Balai POM di Bogor dengan harapan agar kompetensinya dapat merata, sehingga kualitas kompetensi pegawai dapat meningkat.

Selain itu untuk tahun 2025, diseminasi ini juga dibuka untuk publik untuk materi-materi tertentu, sehingga juga dapat meningkatkan literasi masyarakat terkait pengawasan Obat dan Makanan.

Program ini dilaksanakan untuk meningkatkan nilai Kompeten pada *core value* BerAKHLAK.



Inovasi



REKREASI BPOM BOGOR

Reformasi Birokrasi
Balai POM di Bogor

Program ini dilakukan melalui internalisasi Reformasi Birokrasi kepada seluruh pegawai Balai POM di Bogor.

Kegiatan ini pada tahun 2025 ditingkatkan dengan dilakukan **minimal seminggu 2 kali** yaitu pada hari Senin dan Jumat, sebelumnya pada waktu khusus.

Program ini dilaksanakan untuk meningkatkan nilai Kompeten pada **core value BerAKHLAK**.



SOTO MIE BOGOR

Sampaikan Opini Tanpa Obral Menuduh,
Integritas Eksis,
Berani Optimis Guna Optimalkan Reformasi

SOTO MIE BOGOR merupakan media **pelaporan online** yang digunakan sebagai **saluran pengaduan / penyampaian informasi** secara **online** oleh pelapor apabila terdapat **dugaan pelanggaran atas layanan** di lingkungan Balai POM di Bogor yang **tidak sesuai dengan prinsip tata kelola pemerintahan yang baik** serta **nilai etika yang berlaku berdasarkan bukti yang dapat dipertanggungjawabkan**.

SOTO MIE BOGOR dapat diakses pada situs
<http://bit.ly/whistleblowerbpombogor>



LIMUN Balai POM di Bogor

Link Integrasi Monitoring Unjuk Kinerja
Balai POM di Bogor



Inovasi

EOM

Employee Of The Month



ROTI UNYIL

Reward Of The Inspiring Public Service Heroes - Unggul, Nyata, Ikhlas dan Loyal

EOM merupakan program pemberian penghargaan kepada pegawai yang memiliki kinerja, disiplin, dan menerapkan *Core Value ASN berAKHLAK* terbaik di setiap bulan.

ROTI UNYIL merupakan penghargaan untuk petugas pelayanan publik terbaik setiap bulan dengan mempertimbangkan pelayanan.





UBER BPOM BOGOR

**Usia Berkah
BPOM di Bogor**

UBER BPOM BOGOR merupakan pemberian ucapan selamat dan doa kepada pegawai Balai POM di Bogor yang sedang **ulang tahun**, dengan pemberian kartu ucapan yang ditetapkan oleh Kepala Balai POM dan disampaikan melalui WhatsApp Grup.

Program ini salah satu upaya untuk meningkatkan *engagement* dan nilai **Harmonis** dari *core value BerAKHLAK*.



Defita Roza, S.Farm, Apt, M.Sc
29 April 2025
Jeffeta Pradeko Putra, S.Farm, M.Si.
Kepala Balai POM Bogor



Muhammad Nur Rahim, S.Tr.Par
19 April 2025
Jeffeta Pradeko Putra, S.Farm, M.Si.
Kepala Balai POM Bogor



Sehat Bersama

Sehat Bersama

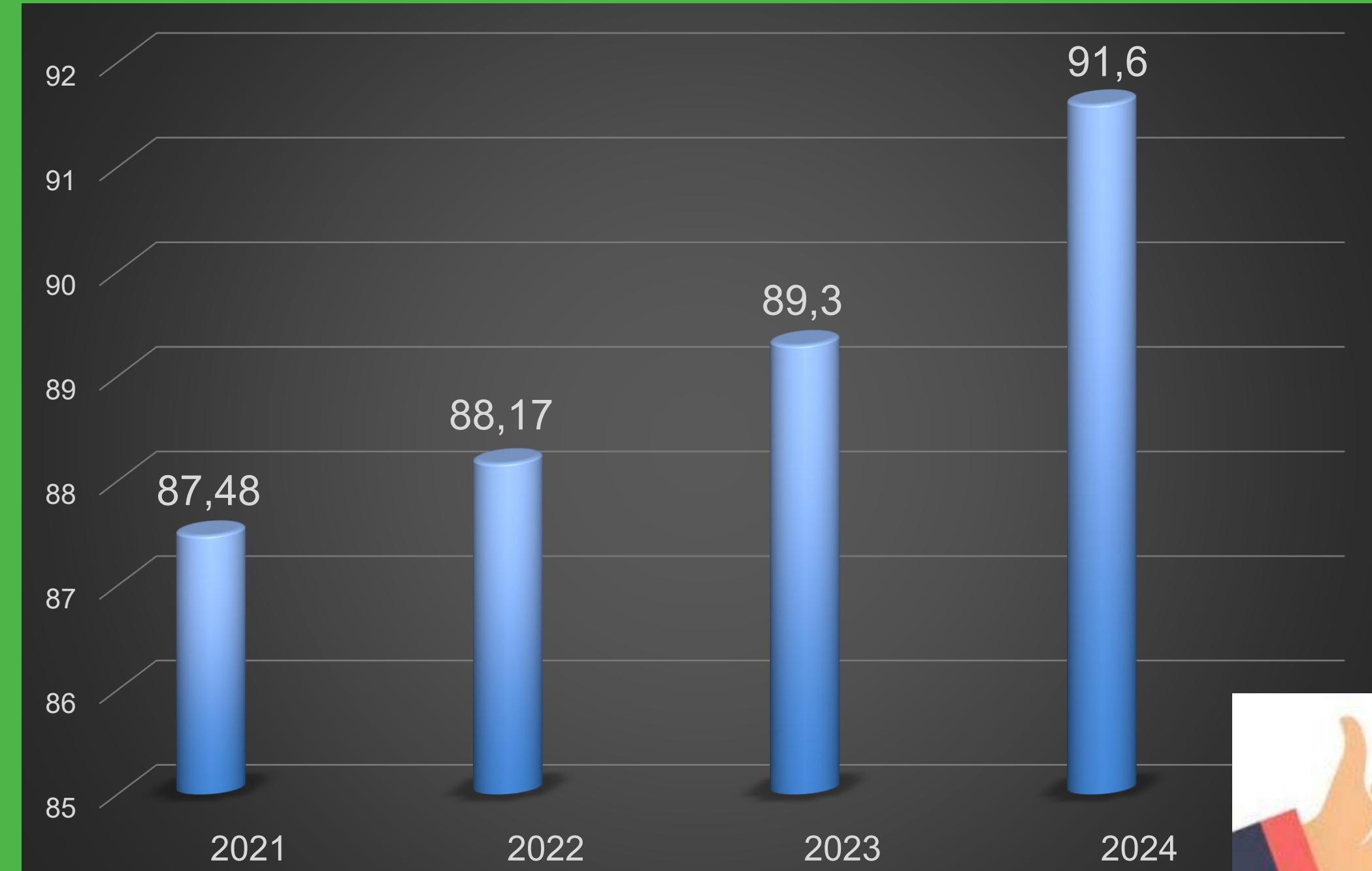
SEHAT BERSAMA merupakan program yang dilakukan untuk meningkatkan kesehatan fisik, psikologis, dan/atau rohani, semangat positif, dan *engagement* pegawai.

Program ini salah satu upaya untuk meningkatkan *engagement* dan nilai **Harmonis** dari *core value BerAKHLAK*.



Dampak Inovasi

Indeks Survei
Kepuasan
Masyarakat
(SKM) BPOM
di Bogor
Tahun 2021-
2024



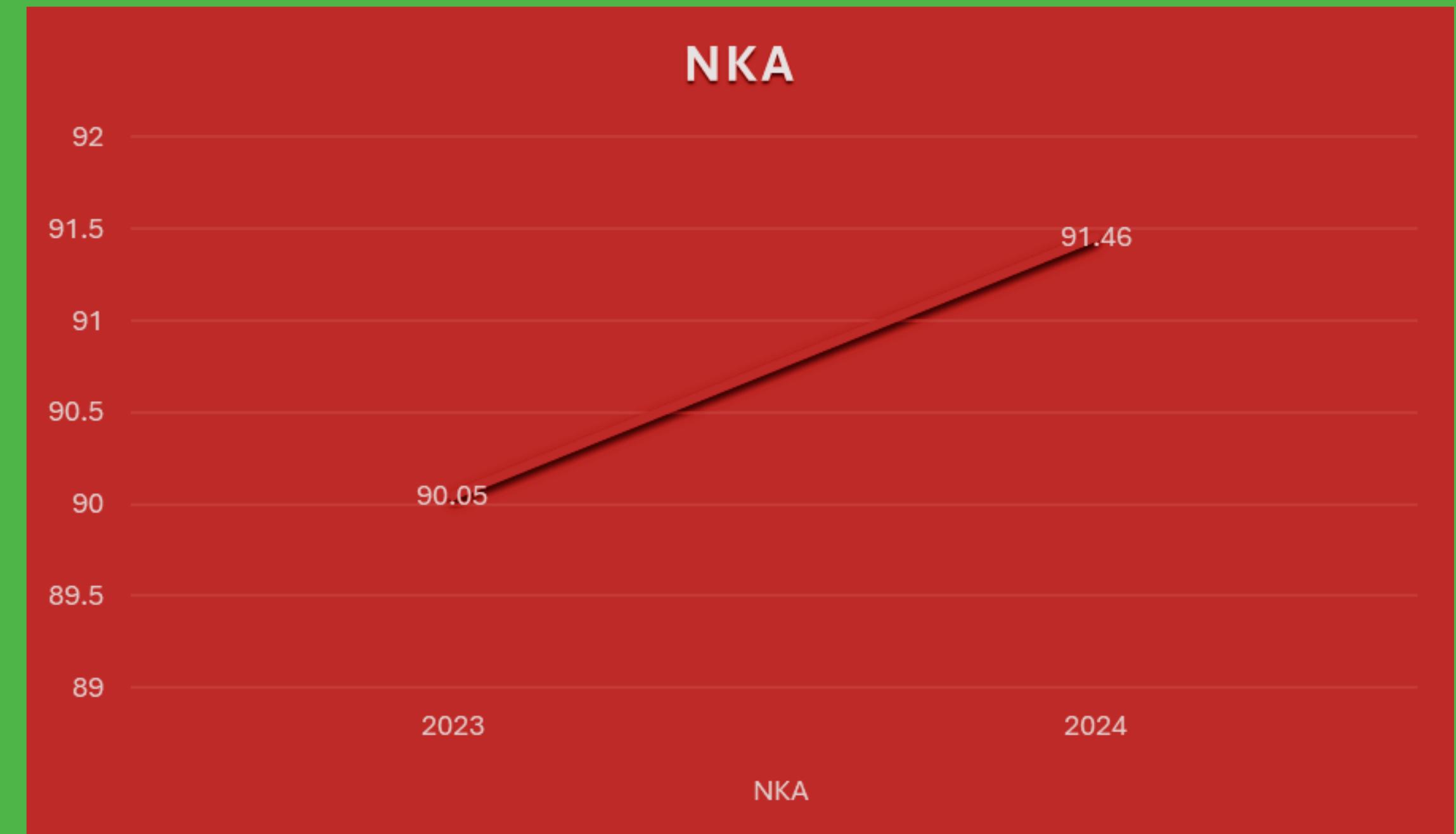
Dampak Inovasi

Data kekerasan pada remaja atas penyalahgunaan Obat Tertentu

No.	Kegiatan	Sebelum Inovasi	Setelah Inovasi
3	Data kekerasan pada remaja.	376 kasus di Kota Depok.	37 kasus di Kota Depok.

Dampak Inovasi

Nilai Kinerja Anggaran (NKA)



Dampak Inovasi

BPOM di Bogor
memperoleh Hibah
tanah dari BRIN
seluas 5.897 m²





STANDAR PELAYANAN PUBLIK

BALAI POM DI BOGOR



BEWARA **P**ALAYANAN

BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI BOGOR
BADAN PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN

Ku ieu urang Balai Pengawas Obat dan Makanan di Bogor nyatakeun:

1. Mampuh nyadiakeun palayanan luyu jeung standar palayanan publik anu geus ditetepkeun;
2. Nyadiakeun layanan luyu jeung kawajiban sarta bakal nyieun perbaikan kontinyu; sarta
3. Upami kami henteu patuh, kami siap nampi sanksi sareng/atanapi nyayogikeun santunan upami jasa anu disayogikeun henteu nyumponan standar anu ditetepkeun.

Anu Nyieun Pernyataan,
Kepala Balai Pengawas Obat dan Makanan
di Bogor,

Jeffeta Pradeko Putra, S.Farm., M.Si.



MAKLUMAT PELAYANAN

BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI BOGOR
BADAN PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN

Dengan ini kami Balai Pengawas Obat dan Makanan di Bogor menyatakan:

1. Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan publik yang telah ditetapkan;
2. Memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan secara terus-menerus; dan
3. Apabila tidak menepati, kami siap menerima sanksi dan/atau memberikan kompensasi apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai standar yang ditetapkan.

Yang membuat pernyataan,
Kepala Balai Pengawas Obat dan Makanan
di Bogor,

Jeffeta Pradeko Putra, S.Farm., M.Si.



STANDAR PELAYANAN PUBLIK



BPOM DI BOGOR

Komponen Penyampaian Layanan

1. Persyaratan
2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur
3. Jangka Waktu Pelayanan
4. Biaya/Tarif
5. Produk Layanan
6. Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan/Apresiasi

Komponen Pengelolaan Pelayanan

1. Dasar Hukum
2. Sarana dan Prasarana, dan/atau Fasilitas
3. Kompetensi Pelaksana
4. Pengawasan Internal
5. Jumlah Pelaksana
6. Jaminan Pelayanan
7. Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan
8. Evaluasi Kinerja Pelaksana





JENIS LAYANAN PUBLIK BPOM DI BOGOR



LAYANAN PUBLIK

Jenis Layanan

1. Sertifikasi CDOB
2. Persetujuan Denah Bangunan Pedagang Besar Farmasi (PBF)
3. Sertifikat CPOTB Bertahap
4. SPA CPKB Kos Gol A/B
5. Rekomendasi sebagai Pemohon Notifikasi
6. Sertifikat IP CPPOB
7. Pelayanan Pengaduan Masyarakat Informasi Obat dan Makanan

Waktu Penyelesaian

Sesuai SP
Sesuai SP

Sesuai SP

Sesuai SP

Sesuai SP

Sesuai SP

Sesuai SP

Tarif

Sesuai PP No. 32 Tahun 2017
GRATIS / Tidak dipungut biaya

Keterangan :

- Waktu Pelayanan terhitung setelah persyaratan Administrasi terpenuhi
- Biaya tersebut diatas sesuai dengan PP No. 32 Tahun 2017 tentang tarif atas Penerimaan Negara Bukan Pajak yang berlaku pada Badan Pengawas Obat dan Makanan



Lokasi dan Media Pelayanan serta Penyampaian Saran/Masukan, Pengaduan, Apresiasi



JADWAL PELAYANAN

Jam layanan:

Senin – Kamis: 07.30 - 16.00 WIB

Jumat: 07.30 – 15.30 WIB

MPP: Senin-Kamis 8.30-15.00 WIB

Jumat 8.30-15.30 WIB

Sabtu/Minggu/Hari Libur: kondisi/kasus tertentu (Kejadian Luar Biasa, penanganan kasus, permohonan pengujian dari lintas sektor, keracunan pangan, pengujian sampel kasus dari kepolisian atau lintas sektor terkait, pameran, Komunikasi, Informasi dan Edukasi, dll), atau dengan perjanjian.



TEMPAT

- Kantor BPOM
Alamat : Balai POM di Bogor
Jl. Raya Bogor No.27 B
Nanggeler Cibinong
MPP Kabupaten Bogor
Alamat : Jl. Tegar Beriman
No. 40, Tengah, Cibinong

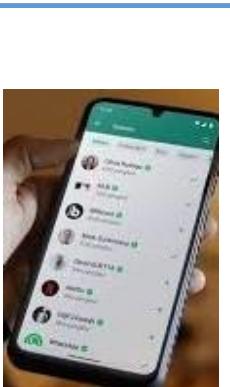


KUALIFIKASI PELAKSANA LAYANAN

- Pengawas Farmasi dan Makanan
- Petugas Layanan yang menerapkan budaya BerAKHLAK & Budaya 5S



Lokasi dan Media Pelayanan serta Penyampaian Saran/Masukan, Pengaduan, Apresiasi



WA

- Layanan informasi umum :
0811 1188 378
- Layanan sertifikasi :
0811 2299 533



Telepon

- 0811188378



Facebook

- Loka POM di Kabupaten Bogor



Email

- bpom_bogor@pom.go.id



Instagram

- @bpombogor



Subsite
<https://bogor.pom.go.id/>



Layanan aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!)

- <https://lapor.go.id>

Subsite
<http://bit.ly/whistleblowerbpombogor>



PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT INFORMASI

OBAT DAN MAKANAN

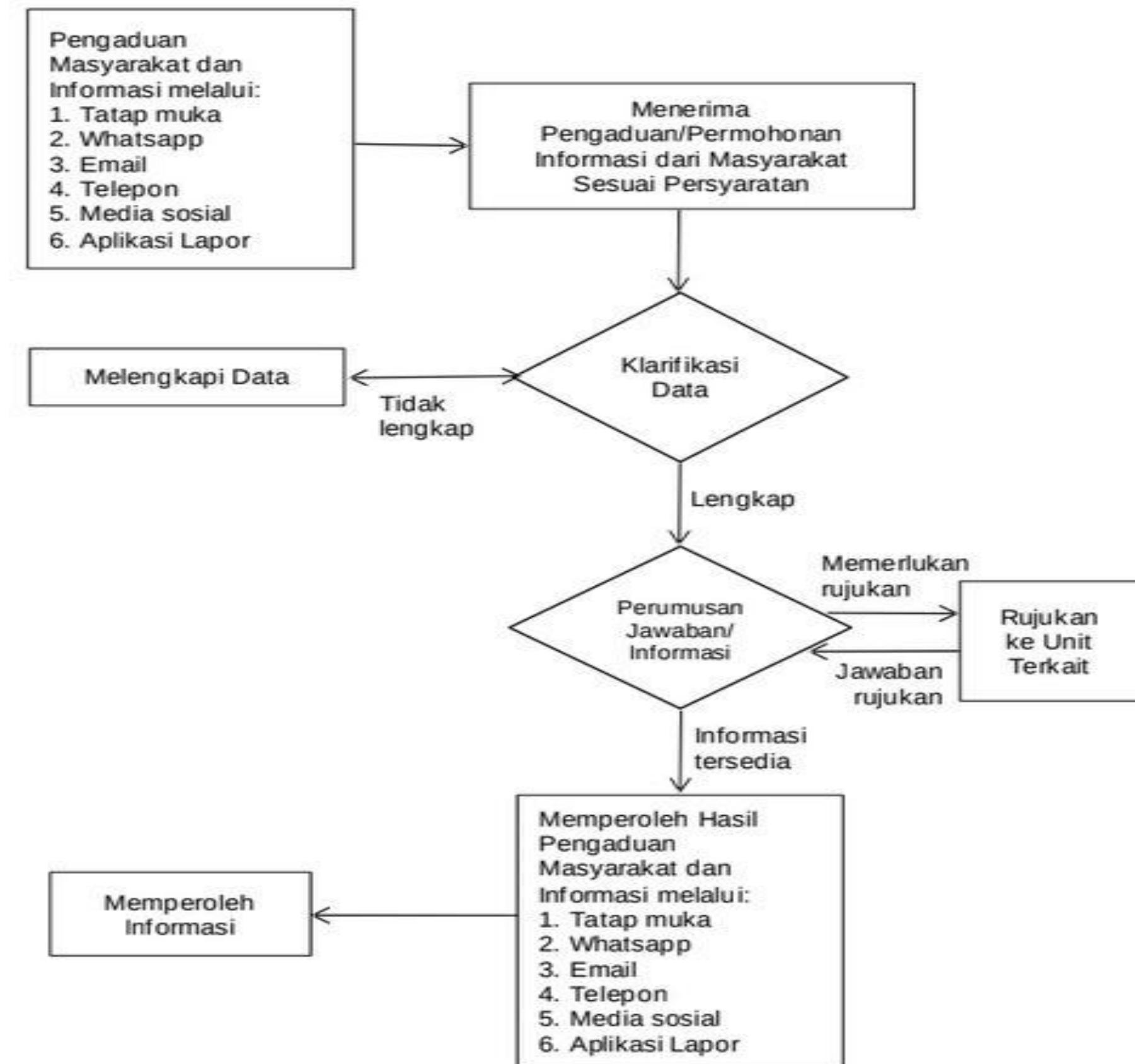
Persyaratan

- Identitas Pemohon (nama, nomor telepon/
- whatsapp/email/alamat/akun media sosial,
- pekerjaan/profesi, KTP/ Tanda pengenal untuk
- layanan tatap muka dan pengaduan berbagai media);

Timeline

- Tindak Lanjut Layanan Informasi dan Pengaduan:
- **5 HK** untuk jawaban permintaan informasi dan pengaduan yang bersifat normatif
- **14 HK** untuk jawaban pengaduan yang tidak berkadar pengawasan dan/ atau tidak memerlukan pemeriksaan lapangan
- **60 HK** untuk jawaban pengaduan yang berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan lapangan





PELAYANAN CARA DISTRIBUSI OBAT YANG BAIK (CDOB)



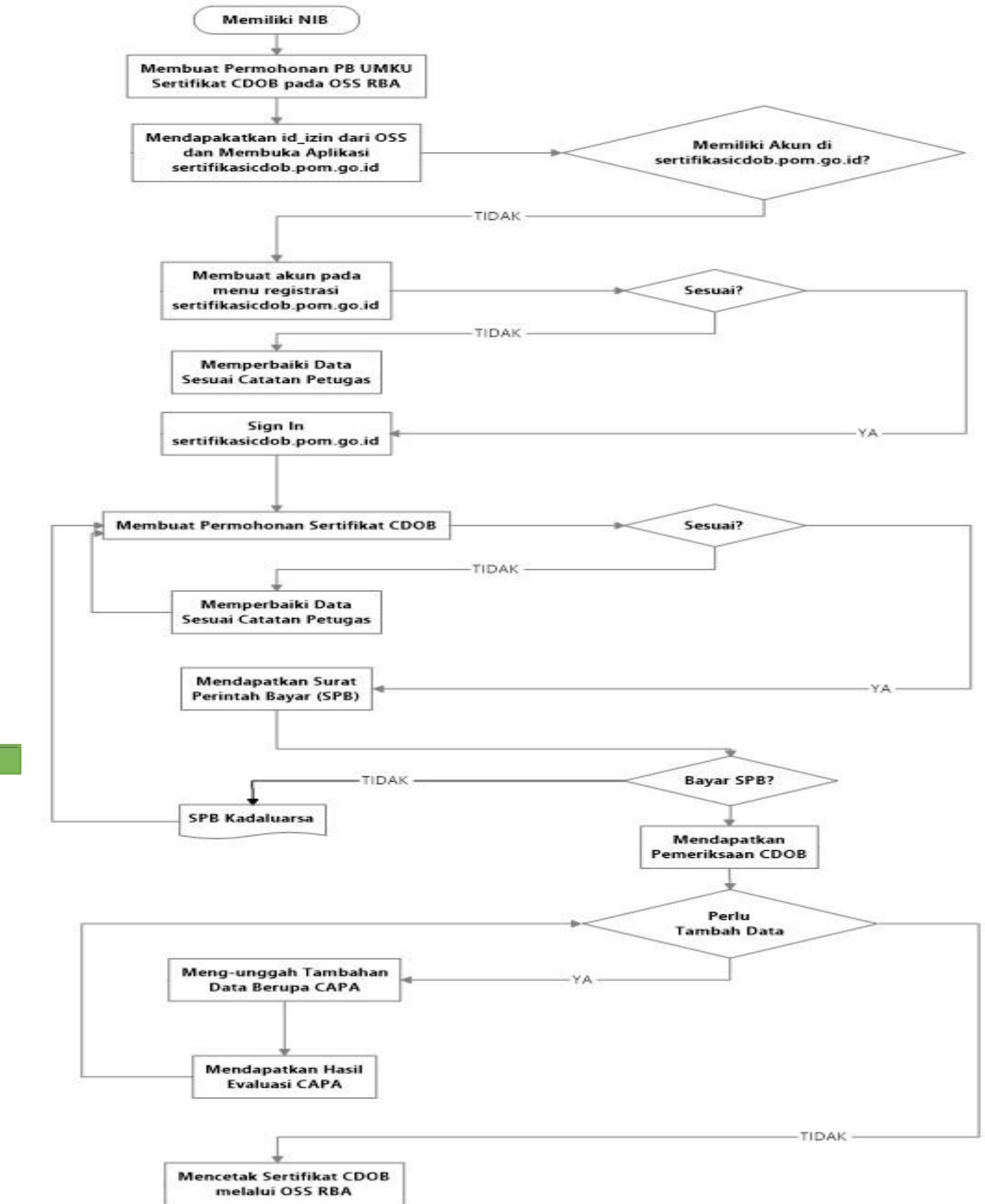
Mekanisme:

OSS – RBA (online Single Submission) dan
www.sertifikasicdob.pom.go.id

Produk:
Sertifikat CDOB

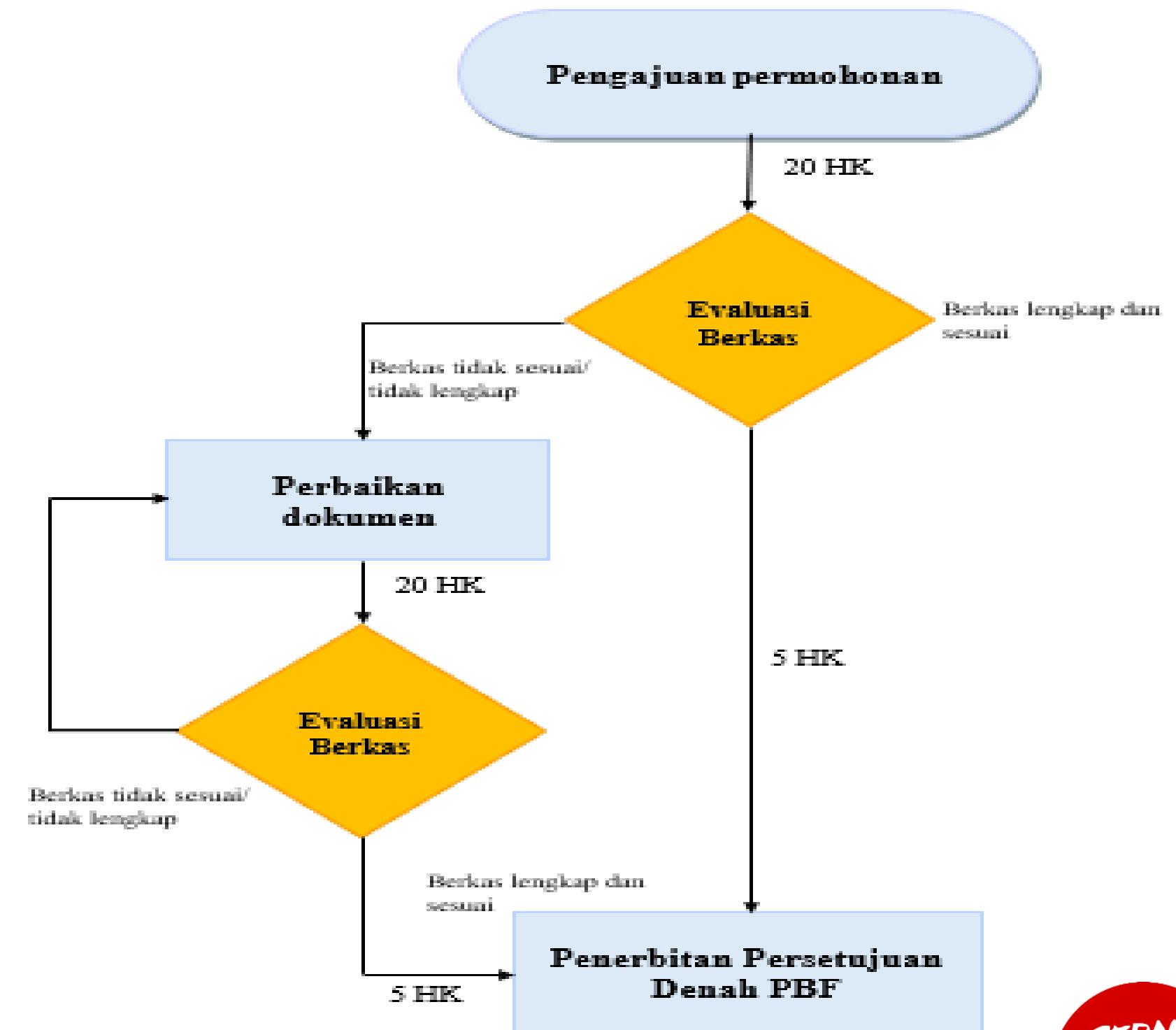
Biaya / Tarif :
PP 32/2017
tentang Tarif PNBP
di Lingkungan
BPOM

Jangka Waktu
Pelayanan: paling
lama **60 (enam
puluhan) hari kerja**
(clock on
- clock off)



N
K
R
U
P
S
I

PELAYANAN Persetujuan Denah Bangunan Pedagang Besar Farmasi (PBF)



PELAYANAN Persetujuan Denah Bangunan Pedagang Besar Farmasi (PBF)



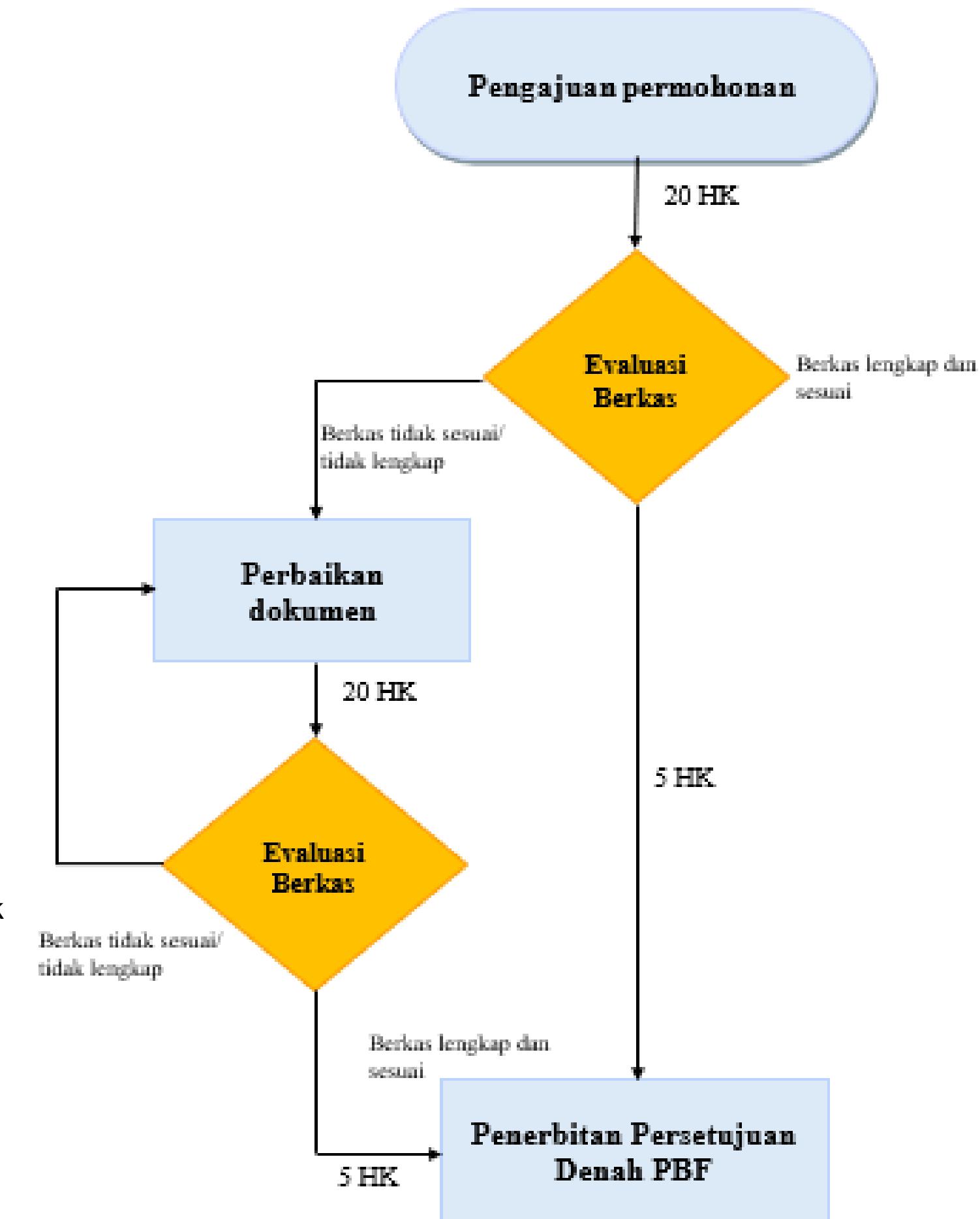
Produk:
Persetujuan
Denah PBF

Mekanisme:

Permohonan dikirim menggunakan *hard copy*

Biaya / Tarif :
Gratis

Waktu atau *timeline* dalam mengevaluasi permohonan 20 HK sejak dokumen diterima lengkap dan 5 HK untuk penerbitan Surat Persetujuan Denah.



PELAYANAN PEMENUHAN ASPEK CARA PEMBUATAN OBAT TRADISIONAL YANG BAIK (CPOTB) SECARA BERTAHAP

Mekanisme:

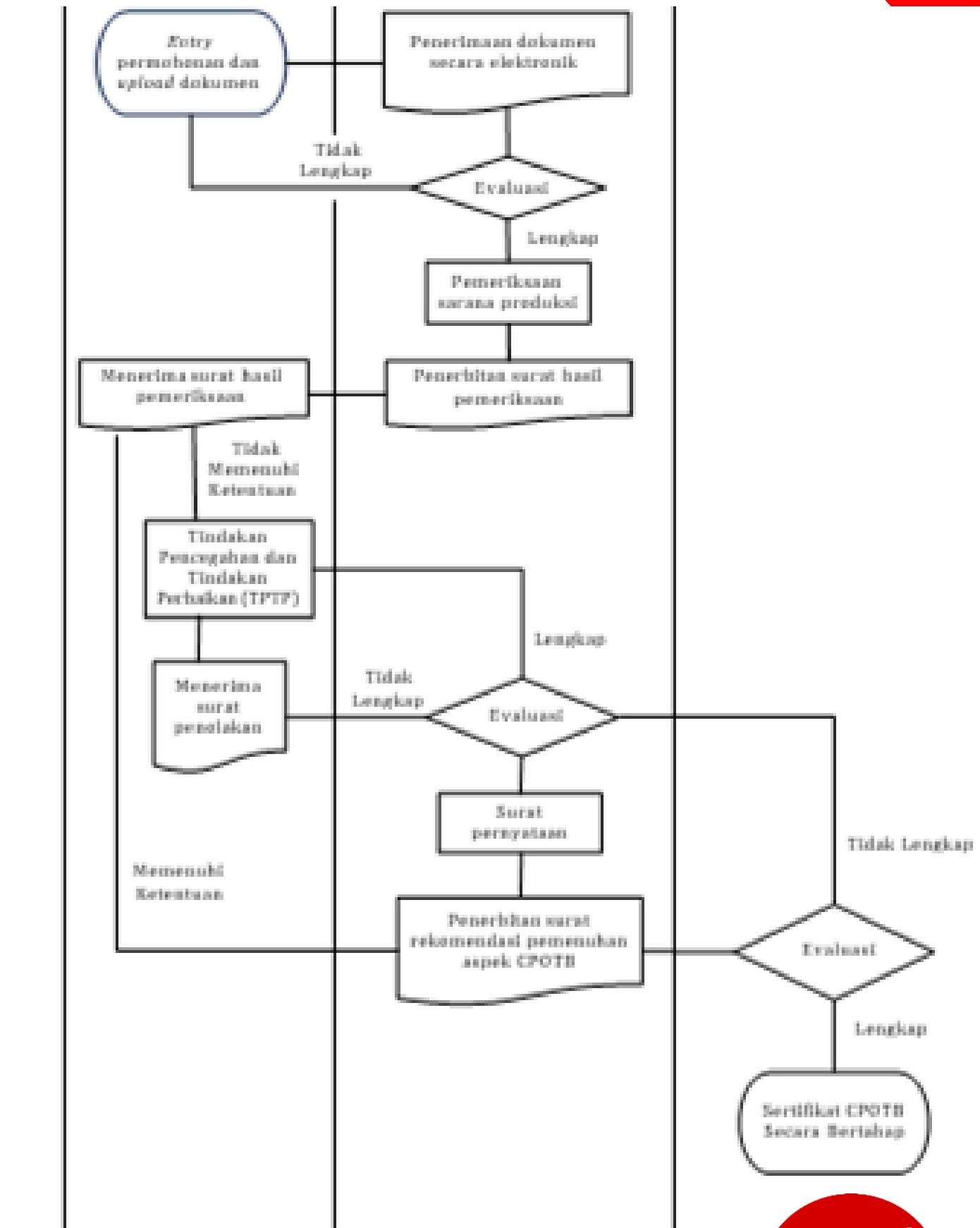
OSS – RBA (online Single Submission) dan www.esertifikasi.pom.go.id



Produk :
Sertifikat
CPOTB
Bertahap

Jangka Waktu Pelayanan

Penerbitan surat rekomendasi pemenuhan aspek CPOTB secara bertahap, termasuk proses pemeriksaan sarana dan evaluasi dokumen tindakan perbaikan dan tindakan pencegahan (TPTP) adalah 48 (empat puluh delapan) hari kerja terhitung sejak evaluasi dokumen permohonan dinyatakan lengkap dan benar.



PELAYANAN PEMENUHAN ASPEK CARA PEMBUATAN KOSMETIKA YANG BAIK (CPKB) GOLONGAN A/GOLONGAN B

Produk :
Sertifikat
Aspek CPKB

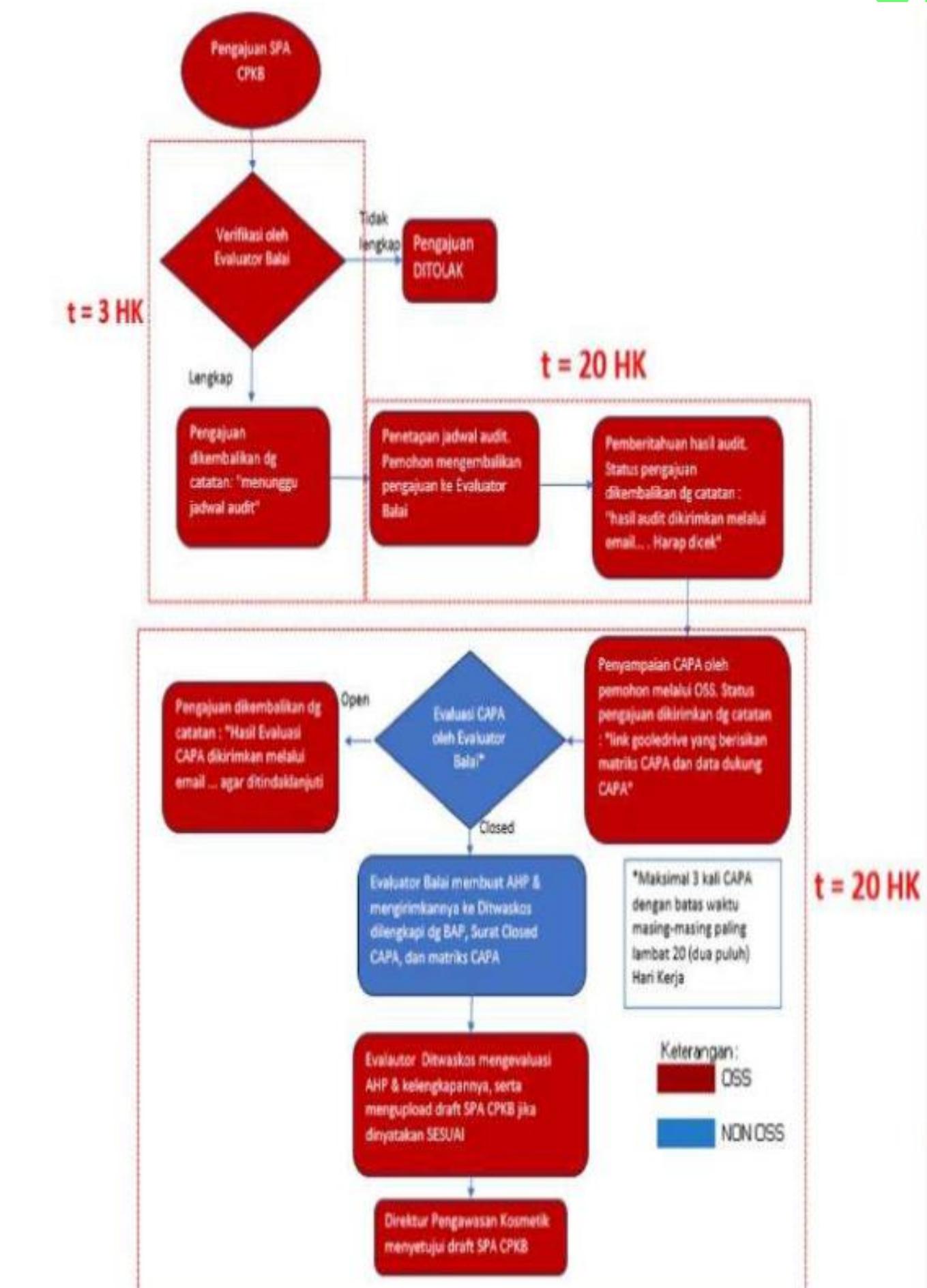
Mekanisme

melalui OSS – RBA (online Single Submission)

gratis

Jangka Waktu Pelayanan

1. Verifikasi dokumen oleh evaluator Balai 3 Hari Kerja
2. 20 Hari kerja untuk pemberitahuan hasil pemeriksaan
3. Penyampaian Tindakan Perbaikan dan Tindakan Pencegahan (TPTP) oleh pelaku usaha maksimal 3 kali, dengan batas waktu masing-masing penyampaian TPTP maksimal 20 Hari Kerja



PELAYANAN REKOMENDASI SEBAGAI PEMOHON NOTIFIKASI KOSMETIKA

Mekanisme

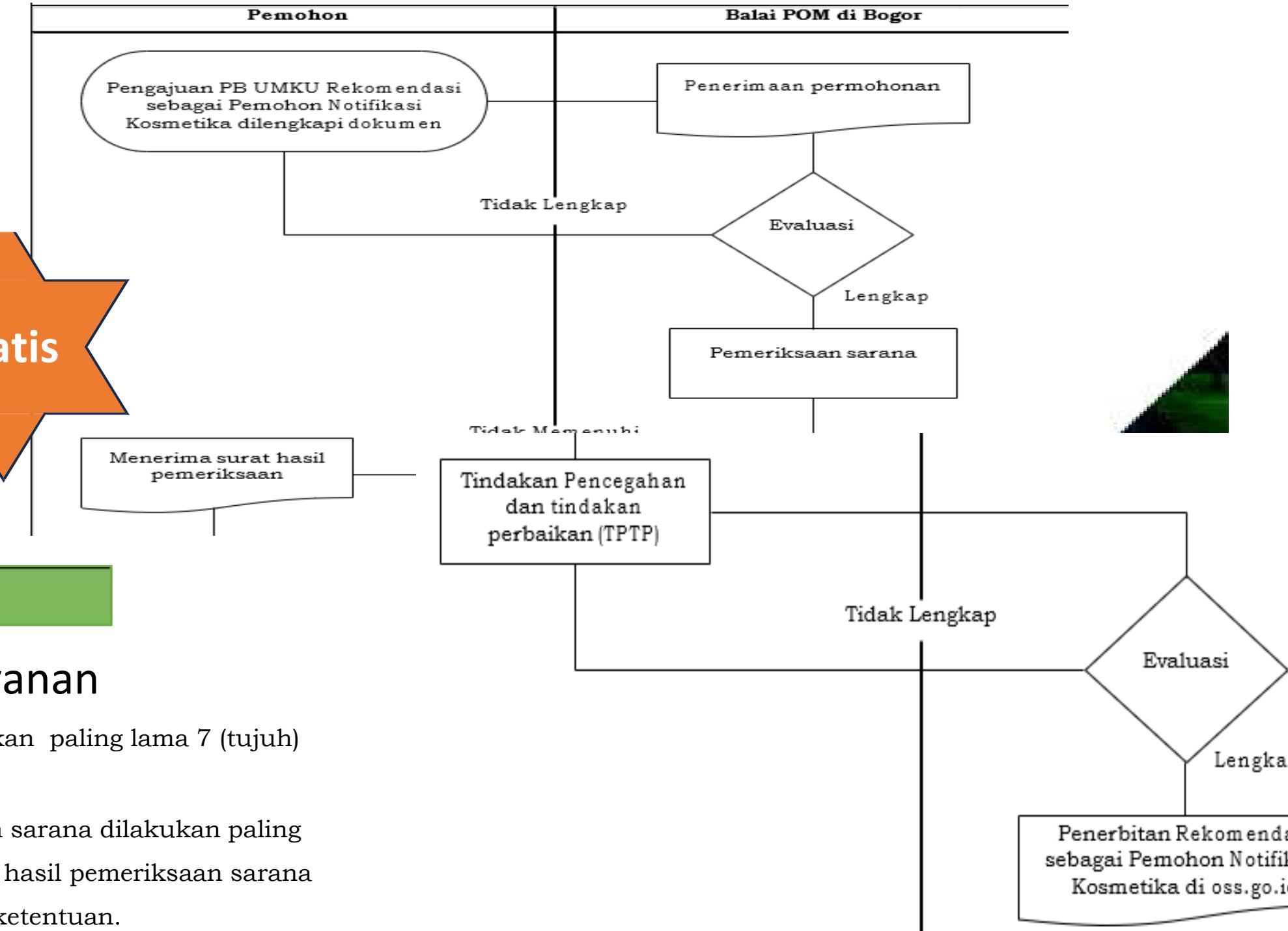
melalui OSS – RBA (online Single Submission)

Produk :
Rekomendasi
Pemohon Notifikasi
Kosmetik



Jangka Waktu Pelayanan

- a. Pemeriksaan sarana dilakukan paling lama 7 (tujuh) hari kerja sejak permohonan.
- b. Penerbitan hasil pemeriksaan sarana dilakukan paling lama 5 (lima) hari kerja sejak hasil pemeriksaan sarana dinyatakan telah memenuhi ketentuan.
- c. Pemohon harus menyampaikan CAPA paling lama 20 (dua puluh) hari kerja sejak tanggal surat hasil pemeriksaan sarana dalam rangka Rekomendasi sebagai Pemohon Notifikasi Kosmetik.



PELAYANAN IZIN PENERAPAN CARA PRODUKSI PANGAN OLAHAN YANG BAIK (CPPOB)

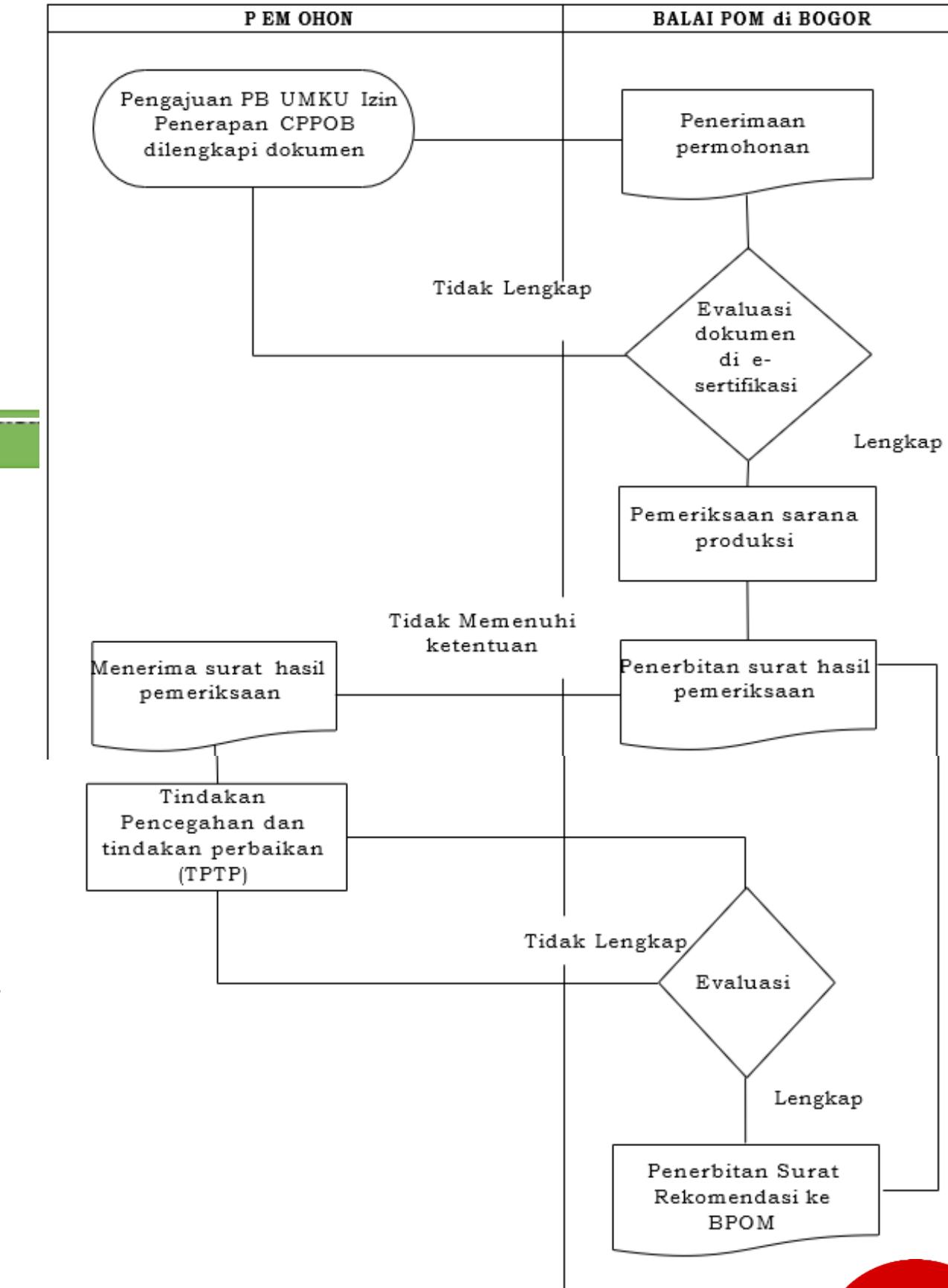
Mekanisme:

OSS – RBA (online Single Submission) dan www.esertifikasi.pom.go.id

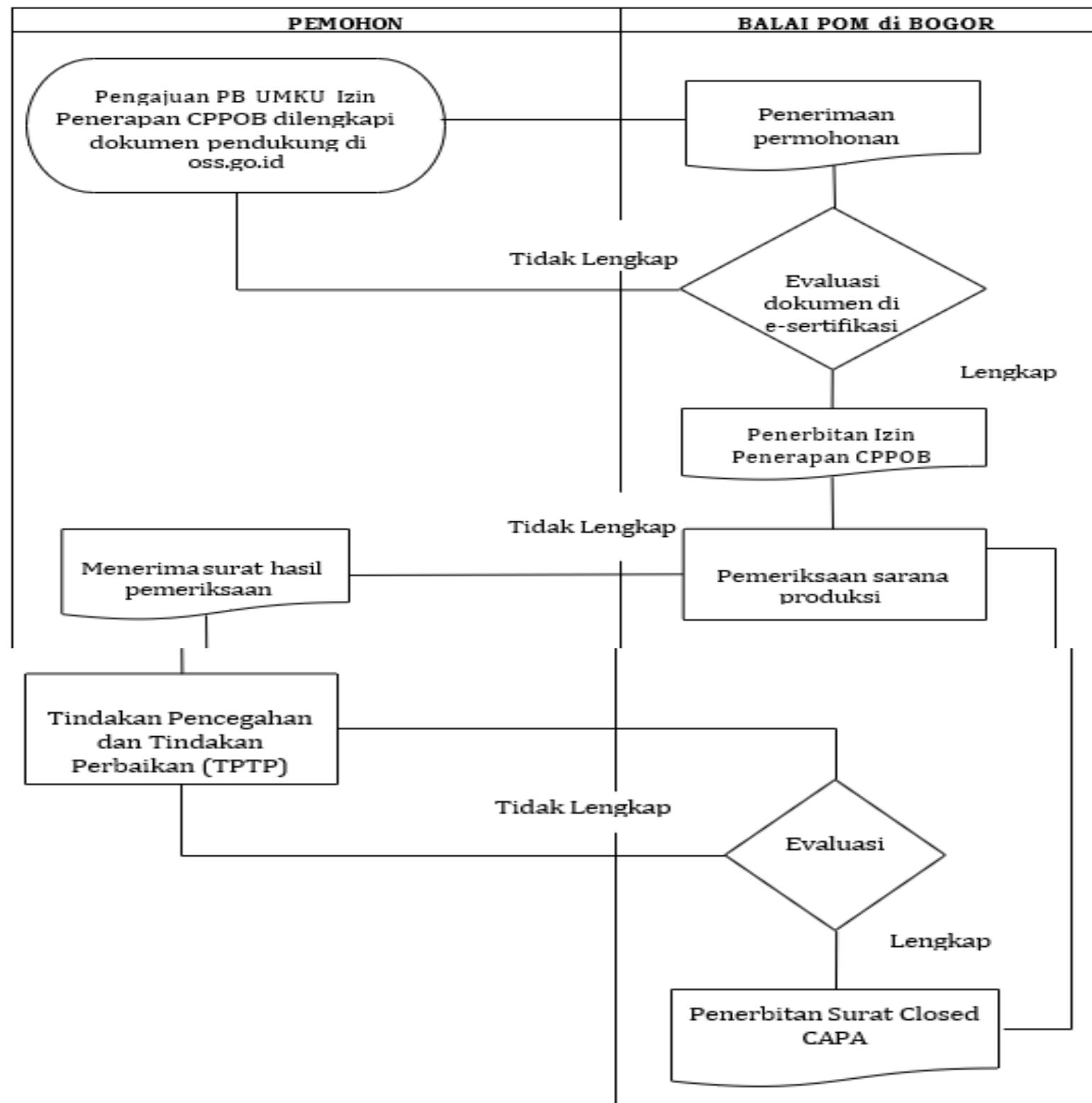


Produk Layanan

- Izin Penerapan CPPOB untuk Usaha Mikro Kecil yang diterbitkan oleh Kepala UPT;
- Izin Penerapan CPPOB untuk Usaha Menengah yang diterbitkan oleh Deputi Pengawasan Pangan Olahan; dan
- Izin Penerapan CPPOB untuk Usaha Besar yang diterbitkan oleh Kepala Badan POM.



Sarana produksi pangan olahan skala usaha mikro dan kecil



PELAYANAN IZIN PENERAPAN CARA PRODUKSI PANGAN

OLAHAN YANG BAIK (CPPOB)

Jangka Waktu Pelayanan

Sarana produksi pangan skala usaha menengah dan besar:

- Hasil evaluasi dokumen paling lambat **20 HK**.
- Surat hasil pemeriksaan untuk Sarana Produksi/Permintaan Perbaikan diterbitkan **10 (sepuluh) HK** setelah dilakukan penilaian sarana dan evaluasi (CAPA) dalam jangka waktu paling lama **30 (tiga puluh) hari kalender** sejak diterima (clock on clock off)

Jangka Waktu Pelayanan

Sarana produksi pangan skala usaha mikro dan kecil:

- Hasil evaluasi dokumen melalui sistem e-sertifikasi/pom.go.id paling lambat **10 (sepuluh) hari kerja**.
- Sertifikat Izin Penerapan CPPOB diterbitkan paling lambat **10 (sepuluh) hari kerja** setelah dokumen dinyatakan lengkap.

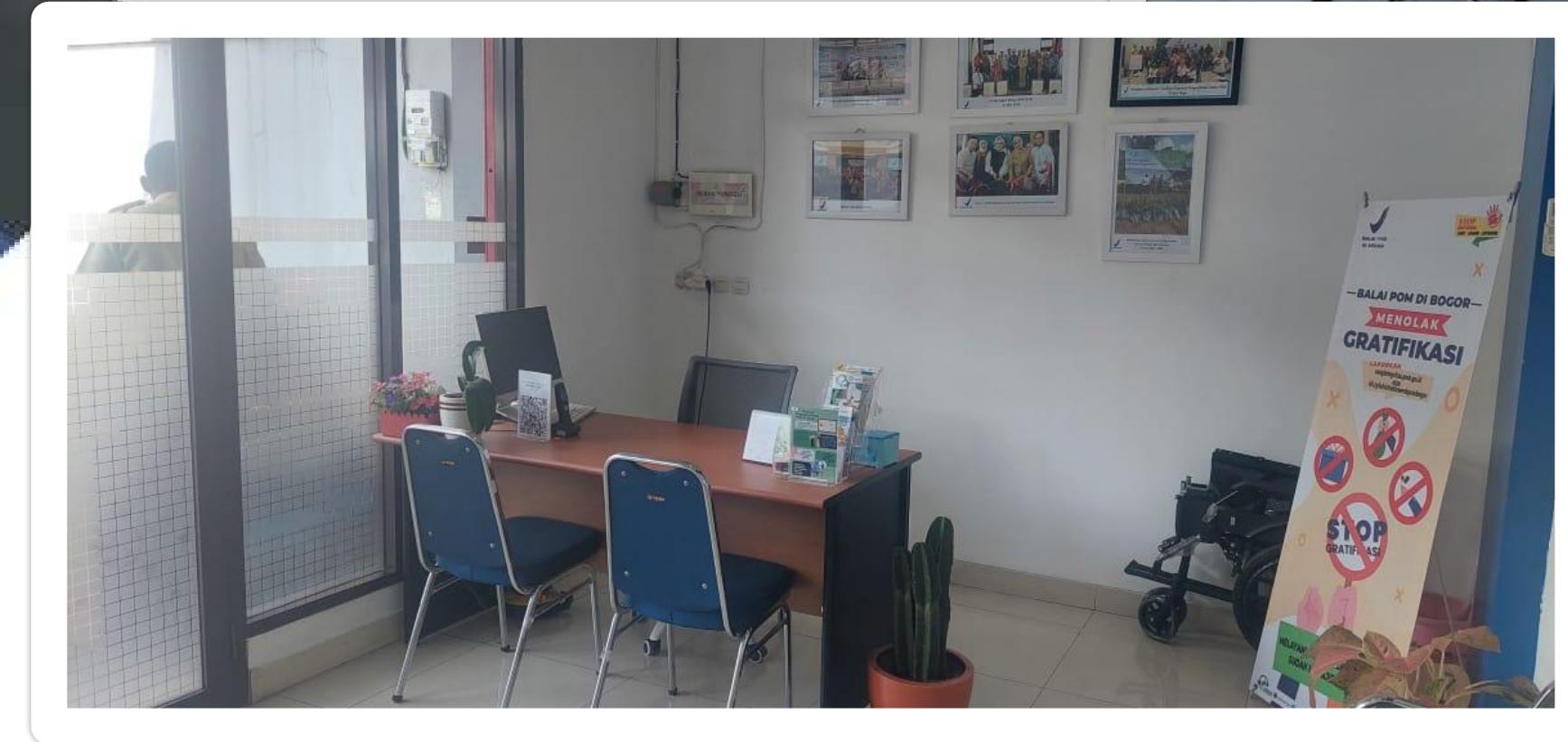
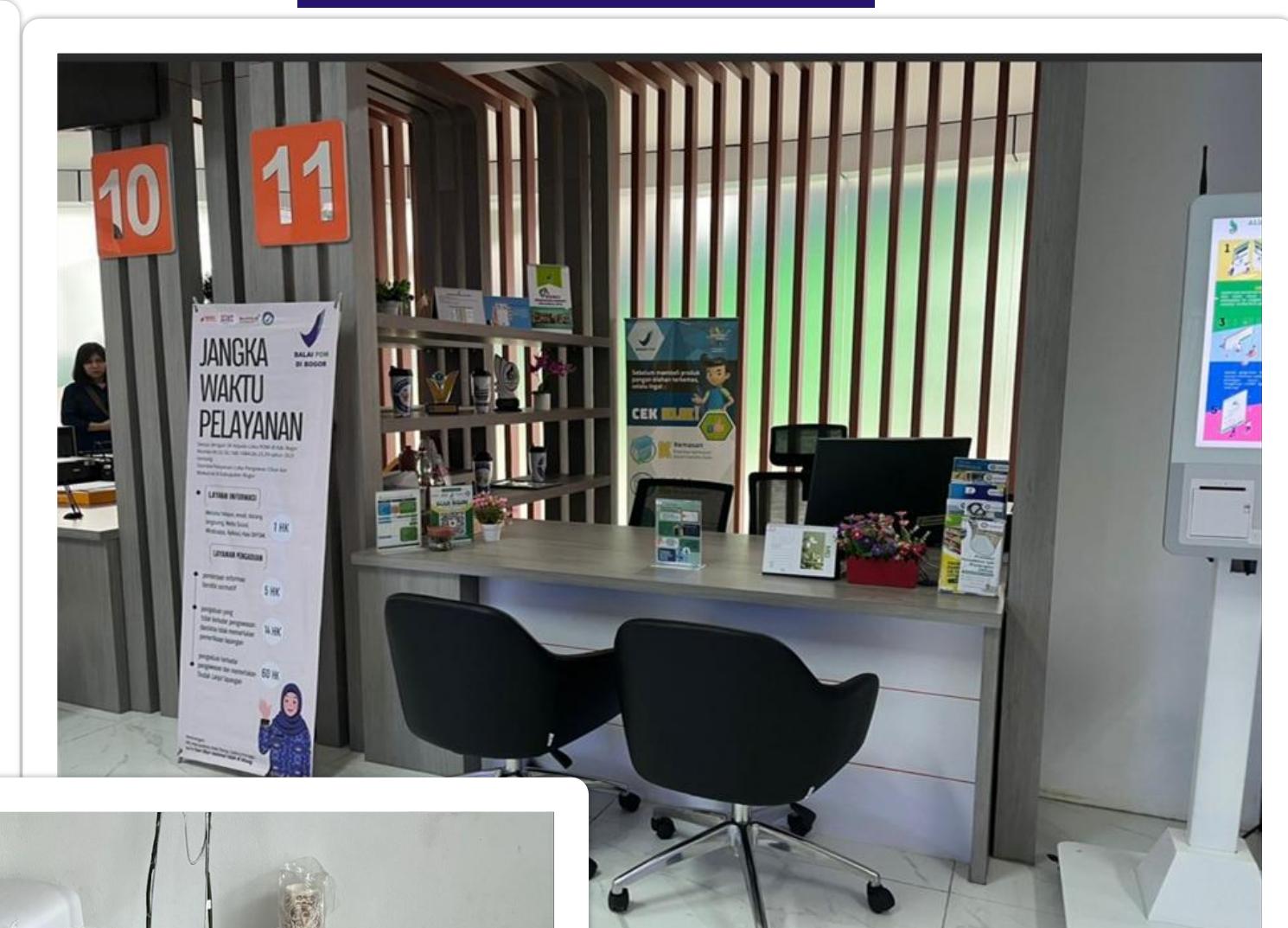
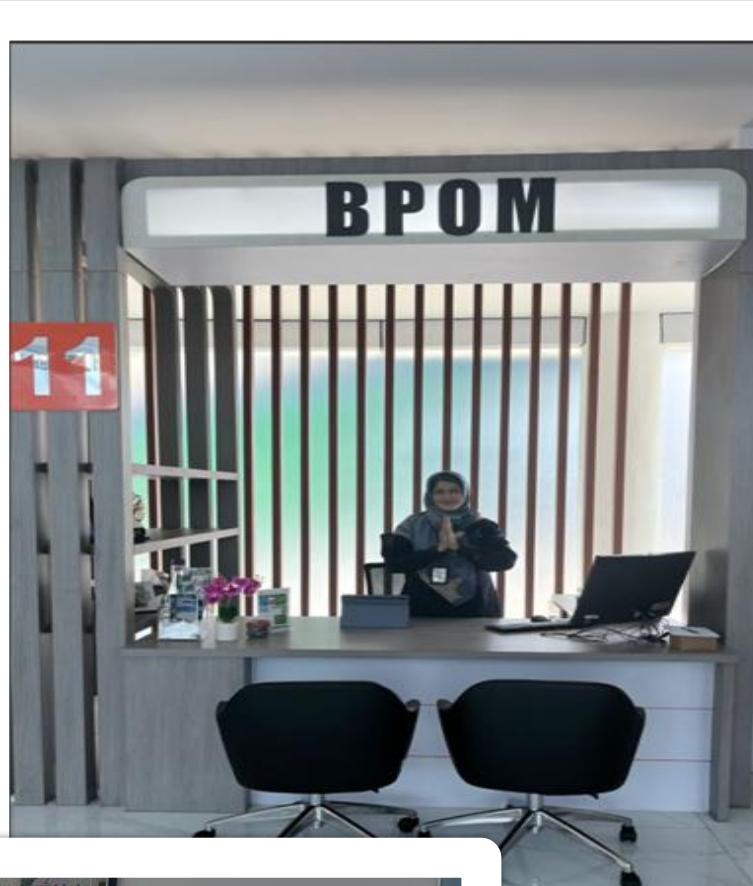
Jangka Waktu Pelayanan

Verifikasi pemenuhan CPPOB dilakukan maksimal **12 bulan** sejak diterbitkan izin penerapan CPPOB

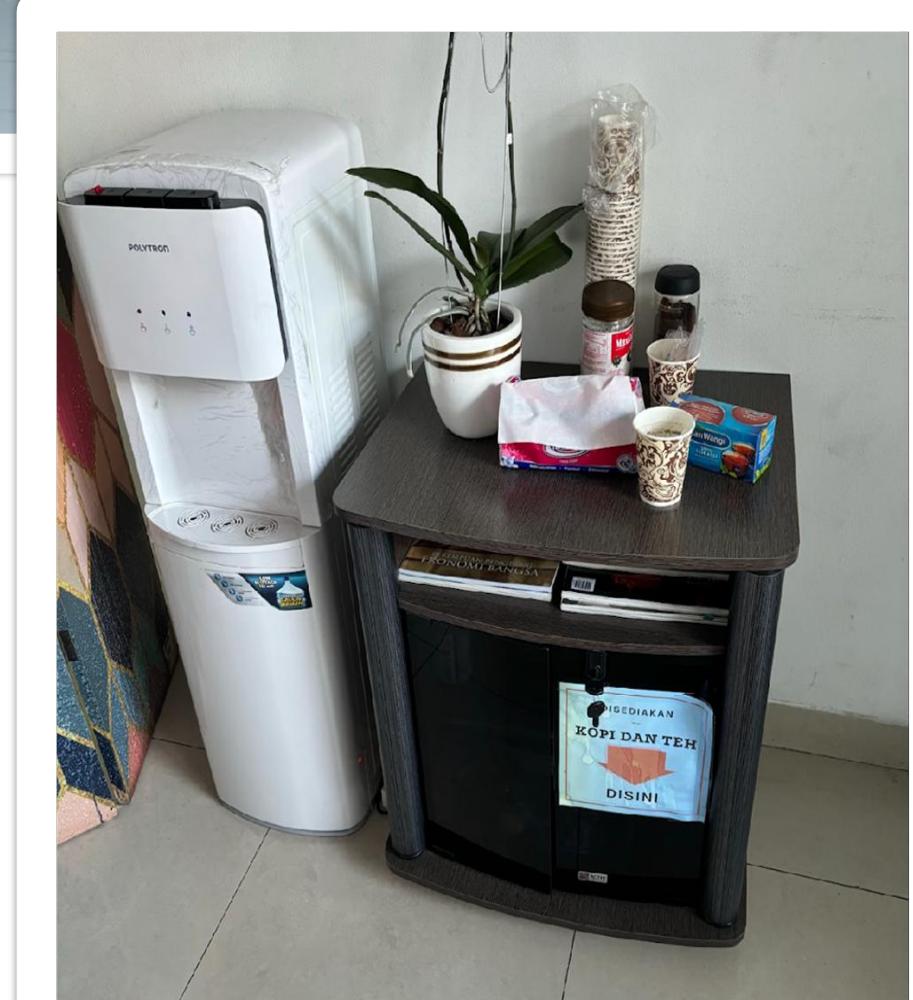


RUANG LAYANAN MPP

SARANA DAN PRASARANA



RUANG LAYANAN KANTOR BPOM BOGOR



COFFEE CORNER



LAYANAN INFORMASI & PENGADUAN

OBAT DAN MAKANAN

BALAI POM DI BOGOR



bpom.bogor



bpom_bogor@pom.go.id



bpom.bogor



Balai POM Bogor



@bpombogor



0811-1188-378 / 0811-2299-533



0811-1188-378



bogor.pom.go.id



SOTO MIE BOGOR

(Sampaikan Opini Tanpa Obral Menuduh, Integritas Eksis, Berani Optimis Guna Optimalkan Reformasi)

Digunakan sebagai saluran pengaduan/ penyampaian informasi secara online oleh pelapor apabila terdapat dugaan pelanggaran atas layanan di lingkungan Balai POM di Bogor yang tidak sesuai dengan prinsip tata kelola pemerintahan yang baik serta nilai etika yang berlaku berdasarkan bukti yang dapat dipertanggungjawabkan.

<http://bit.ly/whistleblowerbpombogor>

