

第十天 综合知识总结

1、描述【OLAP、OLTP】的区别

OLAP是数据仓库系统的主要应用，支持复杂的分析操作，探索并挖掘数据价值，作为企业高层进行决策的参考

联机事务处理OLTP，主要供基层人员使用，进行一线业务操作

2、请描述案例分析中，需求管理的常见问题

没有按照规范的需求管理的流程开展工作/没有制定需求管理计划

针对用户的需求获取不充分

没有定义需求规格说明书SRS

缺乏需求评审，没有与客户达成针对需求的一致理解

没有针对需求进行有效的跟踪管理，识别项目工作与需求之间的不一致性

没有做好需求的变更控制流程

没有做好需求文档的归档整理/配置管理，提供查询验收

没有做好项目的沟通管理，与客户进行充分的信息分发和绩效报告

3、请描述成本超支、进度落后的措施

赶工，投入更多的资源或增加工作时间，以缩短关键活动的工期

使用高素质的资源或经验更丰富的人员

改进方法或技术，以提高生产效率

快速跟进，并行施工，以缩短关键路径的长度

加强质量管理，及时发现问题，减少返工，从而缩短工期

缩小活动范围或降低活动要求

分析成本超支原因，严格控制费用开支

推迟非关键路径活动的开始时间

4、请描述质量保证和质量控制的概念

质量保证：按质量管理计划开展具体的质量活动，保证工作过程符合质量要求，提高用户对项目满足质量要求的信心；按照过程改进计划，进行质量过程改进，审计质量要求和质量控制的测量结果，确保质量标准的合理性和可操作性；质量保证为质量控制提供更好的保证和条件



质量控制：识别过程低效或产品质量低劣的原因，建议并采取相应措施；确认项目可交付成果及工作满足客户的要求，足以进行最终验收；按照质量标准进行检查，发现偏差和缺陷，进行纠偏和缺陷补救；质量控制的测量结果是质量保证的输入

5、请描述冲突的解决方法

撤退/回避、缓和/包容、妥协/调解、强迫/命令、合作/解决

6、描述沟通管理的常见问题

客户验收不通过【验收标准、测试规范和方法等没有得到认可或确认】

有人对项目不满意【缺乏有效的项目绩效管理机制和沟通机制】

争执等现象【沟通，或者计划做的不够周到】

推诿扯皮等现象【没有引入监理机制或监理不到位、沟通不顺畅】

项目时间安排很紧张【没有考虑到冗余】

项目经理多头汇报现象【项目经理权限的问题以及沟通、冲突等问题】

经过了较长时间，才发现项目有问题【项目监控不力、监控粒度过粗】

7、请描述风险管理的常见问题

编制风险管理计划存在问题，未结合项目的实际情况编制

编制风险管理计划不应只由项目经理一人来编制，应由项目团队和相关干系人共同参与及评审

缺乏风险识别过程，没有对风险进行全面识别/风险识别应贯穿全过程

缺乏风险的定性和定量分析过程，没有对风险进行详细的分析

缺乏风险应对规划，没有提前制定好风险的规划应对措施

没有做好风险控制工作，没有做好风险再评估和风险审计及偏差与趋势分析等

缺乏沟通，造成不必要的项目风险问题

8、保证采购按时到货的措施有哪些？

项目经理与采购部门明确到货延迟后果

采购合同规定延迟到货的惩罚措施

加强沟通，跟进到货情况

做好风险应对的措施