

第五天 项目沟通管理与风险管理

1、请描述正式沟通渠道与非正式沟通渠道的优缺点。

正式沟通渠道：沟通效果好，比较严肃，约束力强，易于保密，可以使信息沟通保持权威性；
由于依靠组织系统层层传递，所以较刻板，沟通速度慢

非正式沟通渠道：沟通形式不拘，直接明了，速度很快，容易及时了解到正式沟通难以提供的“内幕新闻”；非正式沟通难以控制，传递的信息不确切，易于失真、曲解，而且，它可能导致小集团、小圈子，影响人心稳定和团体的凝聚力

2、依据控制程度(由低到高)，描述沟通方式。

(参与)讨论、征询、推销(说明)、叙述

3、请描述常用的沟通方法

交互式沟通：在两方或多方之间进行多向信息交换。

推式沟通：把信息发送给需要接收这些信息的特定接收方

拉式沟通：适合于信息量很大或受众很多的情况

4、请描述干系人管理的好处

将会赢得更多的资源，能够得到更多有影响力的干系人的支持

能够确保对项目干系人需要、希望和期望的完全理解

能够预测项目干系人对项目的影响，以免受到项目干系人的干扰

5、请描述干系人分析的步骤和分类模型？

步骤：

识别干系人及其相关信息

分析干系人可能的影响并把他们分类和排序

评估干系人对不同情况可能做出的反应，以便制定相应策略对他们施加正面影响

模型：

权利/利益方格

权利/影响方格

影响/作用方格

凸显模型

6、请描述项目风险的概念。



一种不确定的事件或条件,一旦发生,会对项目目标产生某种正面或负面的影响,当事件、活动或项目有损失或收益与之相联系,涉及到某种或然性或不确定性和涉及到某种选择时,才称为风险,以上三条,每一个都是风险定义的必要条件

项目风险既包括对项目目标的威胁,也包括促进项目目标的机会,风险源于所有项目中的不确定因素

7、请描述风险概率与影响评估的概念。

概率是风险发生的可能性,影响是当风险发生时对项目目标的影响,影响包括负面影响和正面影响,确定等级

8、请描述消极风险或威胁的应对策略和积极风险或机会的应对策略。

消极风险或威胁的应对策略:规避、转移、减轻、接受等

积极风险或机会的应对策略:开拓、分享、提高、接受等。

9、请简单描述风险再评估和风险审计的概念。

风险再评估:通过风险管理各过程,识别并重新评估新的风险。

风险审计:检查并记录风险应对措施在处理已识别风险及其根源方面的有效性,以及风险管理过程的有效性。

10、请描述控制风险的概念、

识别、分析和规划新生风险,追踪已识别风险和“观察清单”中的风险,重新分析现有风险,监测应急计划的触发条件,监测残余风险,审查风险应对策略的实施并评估其效力的过程。