

사이즈 비교 솔루션 ZEYO

서비스 소개서

나에게 맞는 사이즈? ZEYO!

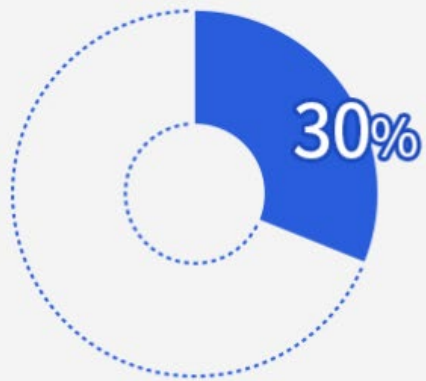
ZEYO는 사이즈 문제로 고민하는 고객들에게
솔루션 서비스를 제공합니다.





어떤 문제 때문에 ZEYO가 필요할까요?

온라인 패션 의류시장 : 14조 2400억 원



온라인 의류 쇼핑물 **평균 반품률**



온라인 의류 시장 총 **반품액**

“과연 반품 비율은 얼마일까?”

~~2,500원~~

판매자가 생각하는 반품 비용

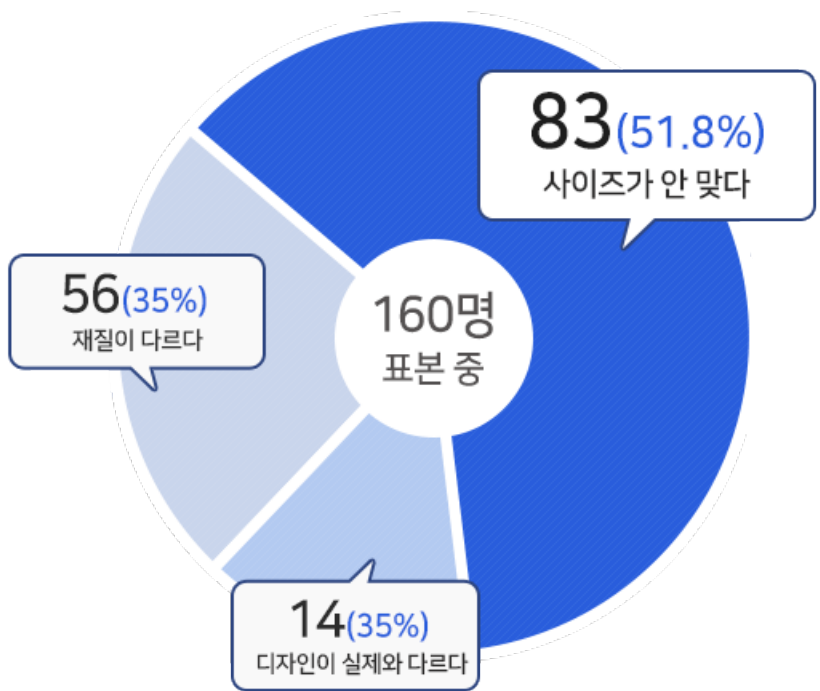
약 10,000원!!

판매자가 부담하는 **실제 반품 비용**
(배송비 + 상품손상 + 인건비(상품 재포장, CS비용 등) + 판매기회 손실)

“이 어마어마한 반품의 원인 중 대부분은 **사이즈**가 문제라는데... 맞을까?”

사이즈 이슈 직접 확인해봤습니다!

온라인 쇼핑에서 자주 겪은 불편한 점



자체적으로 실시한 소비자 설문 160명 표본 중

'사이즈가 문제'라고 답한 고객 **51.8%**

유명 여성 쇼핑몰 데님팬츠 M 사이즈



같은 사이즈의 실측데이터가 **너무 다릅니다!**

The image features a white background with blue and grey geometric shapes in the corners. In the top-left corner, there is a blue triangle and a grey parallelogram. In the bottom-right corner, there is a blue triangle and a grey parallelogram. The text is centered in the middle of the page.

ZEYO 서비스를 소개합니다!

키 몸무게와 체형 정보 입력 / 수정을 통해

입력된 신체 데이터를 자동적으로 쇼핑몰 상품과 비교하여

고객들이 원하는 사이즈를 선택하도록 돕습니다.



/ ZEYO 서비스 노출 SCENE! /



ZEYO는 쇼핑몰 내 **[버튼 탑재형 서비스]** 입니다.

쇼핑 고객들은 **모바일과 PC 모든 환경**에서 자유롭게 이용이 가능합니다!

ZEYO 서비스를 통해 어떻게 사이즈 비교를 할까요?

#1. 신체(체형)으로 비교하기

#2. 갖고 있는 옷으로 비교하기

#1. 신체(체형) 으로 비교하기

01 02 03

성별과 나이를 선택해주세요.

성별 나이

키와 몸무게를 입력해주세요.

키 몸무게

01 02 03

고객님의 [어깨/가슴/허리] 체형을 선택해주세요.

	좁음 (약음)	조금 좁음 (조금약음)	보통	조금 넓음 (조금두꺼움)	넓음 (두꺼움)
어깨	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
가슴	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
허리	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

01 02 03

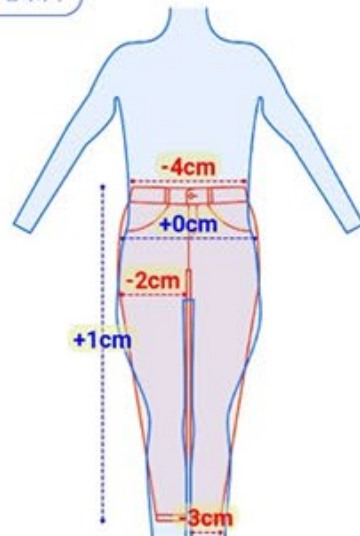
고객님의 [영덩이/허벅지] 체형을 선택해주세요.

	좁음 (약음)	조금 좁음 (조금약음)	보통	조금 넓음 (조금두꺼움)	넓음 (두꺼움)
영덩이	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
허벅지	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

< 빈티지베이직

S M L

내 치수 입력하기



옷의 허리 둘레	실제 내 허리 둘레
76cm	97 cm

수정 완료

부위별 신체 치수 정확하게 재는 방법!

Tip. 길이 차이는 화면에서 확인 가능하지만 둘레는 잘 모를 수 있어 Fit 정도 표시!!

02 내가 알고 있는 신체 치수를 직접 수정하면 더 정확한 비교가 가능해요~

03 신체 치수 재는 법을 모른다면 가이드 보기!!

01

기본적인 신체정보를 입력하면 '내 체형'이 자동적으로 생성되어 빠르고 편리한 사이즈가 가능합니다.

#2. 갖고 있는 옷으로 비교하기

Tip. ZEYO를 사용하기 전에 갖고 있는 잘 맞는 옷을 등록하고 싶다면
'내 옷장'의 추가하기 기능을 이용해보세요~~



기존에 ZEYO를 통해 비교했던 쇼핑물 상품들을 저장해놓았기
때문에 구매한 옷을 '내 옷장'에 추가해서 옷끼리 비교 가능합니다.



왜 ZEYO를 써야할까요?

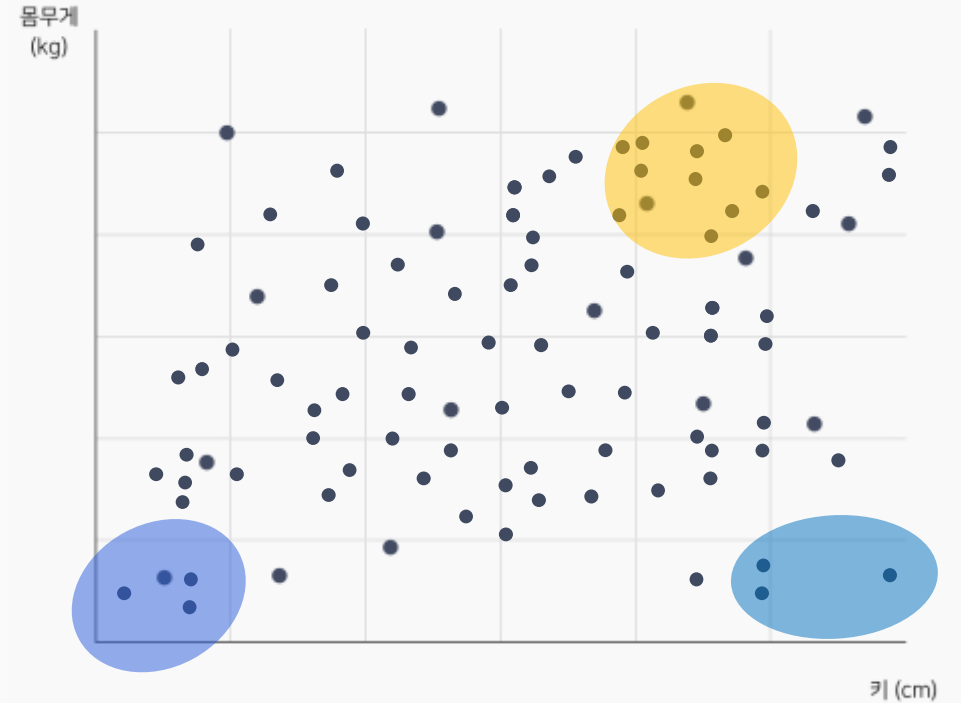


‘내 체형’과 ‘내 옷장’ 기능으로
ZEYO가 연동된 쇼핑몰이라면 어디서든
빠르고 편리하게 비교가 가능합니다.

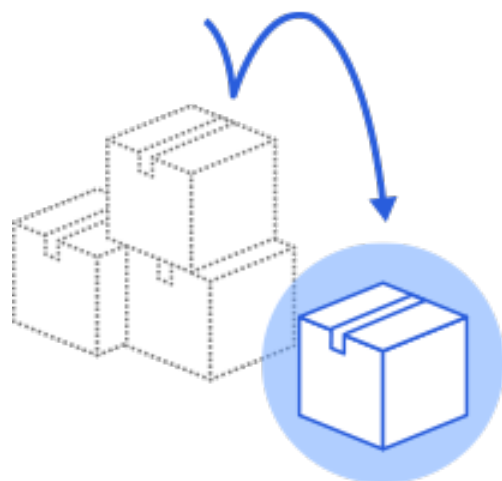


사이즈 데이터 머신러닝을 통한 고객군 세분화!

16,000 여개 신체 데이터를 통해 1차적인 고객 분류 작업을 실시하고
고객들로부터 얻은 신체 데이터를 학습하는 알고리즘을 통해
더욱 더 세밀한 체형(신체) 분류가 가능해집니다.



ZEYO를 써야하는 이유!



교환/반품 감소

골치 아픈 물류 비용 및
인건비를 절감합니다.



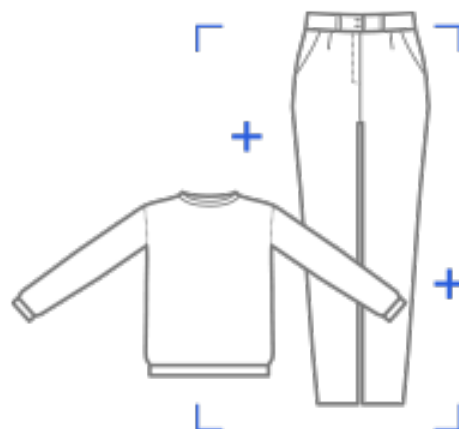
사이즈 문의 감소

사이즈 솔루션을 통해
CS 업무효율성이 증가됩니다.



구매유도 증가

사이즈가 애매해 구매를
포기한 고객을 사로잡습니다.



맞춤 큐레이팅

세분화된 체형군에 맞는
상품 추천이 가능합니다.

스마트한 사이즈 비교. 나도 한번 해볼까?

ZEYO 문의하러 가기