



# 끌리는 사람은 말투가 다르다

## 이상화

- 감정을 드러내는 것 : **표정, 시선, 자세, 행동, “말”**
- 가장 기본이 되는 것 : ‘감사’와 ‘사과’의 말. 절대 잊어선 안된다!!
- 인사만 잘해도 좋은 사람으로 기억된다. 특히 ‘먼저하는’ 인사!
- 상대방의 말 끊지 않기! (토킹 필로우 : 베게 듣 사람만 말할 수 있어)
- **왜?라고 질문에 반문하지 마라.** 대답을 바로 해주지 않겠다는 의지의 표현과 같다.
- 나의 침묵이 누군가에게 상처가 될 수 있음을 기억하라.
- 뒷담화 하는 사람의 이미지를 가져선 안된다.
- 핀잔을 들으면서도 계속해서 좋은일을 해나가는 사람.
- 나쁜 혼잣말 : ex) “아~ 짜증나게! XX!” → 옆에 있는 사람에게 굉장한 불편함을 일으킨다.
- 욕은 사람의 자존감을 무너뜨리고 인격을 훼손시킬 수 있는 무기 → 무슨일이 있어도 절대로 욕을 해서는 안된다!!
- 질문할 때는 제안의 내용을 먼저 밝혀야 한다. → 거절의 기회를 제공  
(예 : 오늘 저녁에 약속있어? (X) 오늘 저녁 식사 같이 하고 싶은데 시간 괜찮아? (O))

- 사소한 약속도 최선을 다해 지키는 사람.
- 맞는말이라고 꼭 해야하는건 아니다. 옳은말 보다 좋은말이 필요하다!
- **사소한 말한마디가 중요하다.**
- 칭찬은 하는 사람과 받는 사람 모두를 멋지게 만들어준다. 칭찬할 때는 기준을 낮추고 자주, 구체적으로 하라.
- 칭찬과 비난은 분리해야 한다. 비난을 덧붙이지 마라.
- '그래', '알았어' 가 아닌 '**좋아!'로 대답하는 습관**을 들여라
- **예쁘고 다정하게 말하는 사람**
- '**좋은 하루 보내세요~'**라고 꼭 말끝에 붙여라.
- 다른 사람의 외모에 대한 평가는 절대로 하지 마라.
- 재능 기부는 결코 당연한 것이 아니다.
- 알권리에 개인의 사생활은 포함되지 않는다.
- 누군가를 행동하도록 만들고 싶을때는 의심의 말이 아닌 믿음의 말을 사용해야 한다.
- **타인의 전문성을 인정해 주어야 한다.**
- 우리 모두는 입에 독과 약을 함께 가지고 있다.