

악성/부동처 관리 Manual

목 차

1. 목적 / 업무 흐름도
2. SFA 협조문 등록 방법
3. SFA 협조문 승인 방법
4. 참고사항

목적 / 업무 흐름도

악성잔고 최소화를 통한 채권 손실 방지

악성/부동 대상처
확인

담당자 SFA
악성/부동 협조문
작성

해당 팀장 결재

영업관리팀 확인
및 결재 후 주문
통제 해제

SFA 협조문 등록 방법

SFA 협조문 등록 방법 - 1

시스템

JOB 수동실행

내 정보

공지사항

활동

활동거래처

활동 경비정산

고객

수금

제품

주문

주문서 등록

배송처리

주문서 승인

주문서 등록(기획부)

배송처리 확인

약성/부동 요청

약성/부동 승인

JOB 수동실행 ×
약성/부동 요청 ×

기간 2019-04-26 ~ 2019-04-26 부서명

상태 전체 거래처

· 약성/부동 요청

거래처명

#	상태	요청번호	거래처코드	거래처명	부서명	담당자	요청시 잔고

· 요청 내역

제품 추가

요청번호	<input type="text"/>	현잔고	<input type="text"/>	수금예정일자	<input type="text"/>
거래처코드	<input type="text"/>	현재 회전일	<input type="text"/>	수금예정액	<input type="text"/>
거래처	<input type="text"/>			수금후회전일	<input type="text"/>
부서명	<input type="text"/>	주문총금액	<input type="text"/>	요청 사유	<input type="text"/>
담당자	<input type="text"/>	주문후잔고	<input type="text"/>		

· 주문 예정 내역

추가
삭제
기존주문내역

<input type="checkbox"/>	제품코드	품목명칭	규격	처방구분	기준가	가용재고	수량	단가

• 경로 : SFA -> 주문 -> 약성/부동 요청

SFA 협조문 등록 방법 - 2

· 약성/부동 요청

기간

2019-04-26

~

2019-04-26

부서명

검색

상태

전체

거래처

엑셀

#	상태	요청번호	거래처코드	거래처명	부서명	담당자	요청시 잔고	요청시 회전일	주문예정합계
---	----	------	-------	------	-----	-----	--------	---------	--------

· 요청 내역

제품

① 추가

저장

삭제

취소

요청번호

②

현잔고

수금예정일자

거래처코드

현재 회전일

수금예정액

거래처

수금후회전일

부서명

주문총금액

요청 사유

담당자

주문후잔고

· 주문 예정 내역

추가

삭제

기존주문내역

제품입력완료

엑셀

<input type="checkbox"/>	제품코드	품목명칭	규격	처방구분	기준가	가용재고	수량	단가	합계	공급가액
--------------------------	------	------	----	------	-----	------	----	----	----	------

· ① : 추가 버튼 클릭

· ② :  버튼 클릭

SFA 협조문 등록 방법 - 3

거래처 선택 (악성 부동산)

③



부서명



거래처코드

500007647

검색

담당자



거래처명

#	거래처코드	거래처명	대표자	거래처주소	담당자
1	500007647	대동의원	김춘관	충청남도 당진시 합덕읍 합덕시장...	박종현B

④

확인

취소

- ③ : 거래처코드 입력 후 검색 버튼 클릭
- ④ : 확인 버튼 클릭

SFA 협조문 등록 방법 - 4

· 요청 내역

⑤

제품

추가

저장

삭제

취소

요청번호
현재고
수금예정일자

거래처코드
현재 회전일
수금예정액

거래처
수금후회전일

부서명
주문총금액
요청 사유

담당자
주문후잔고

· 주문 예정 내역

⑥

추가

삭제

기존주문내역

제품입력완료

엑셀

<input type="checkbox"/>	제품코드	품목명칭	규격	처방구분	기준가	가용재고	수량	단가	합계	공급가액
--------------------------	------	------	----	------	-----	------	----	----	----	------

- ⑤ : 제품 버튼 클릭 (클릭시 하단 주문 예정 내역 활성화)
- ⑥ : 추가 버튼 클릭

SFA 협조문 등록 방법 - 5

주문 제품

⑦



제품코드

제품명

에페손정

검색

#	제품코드	제품명	규격	가용재고	기준가	상한가
1	FF000201	에페손정	500.00T	9,541	57,500	
2	FF000203	에페손정	30.00T	26,030	3,450	

⑧

확인

취소

- ⑦ : 제품명 입력 후 검색 버튼 클릭
- ⑧ : 선택 후 확인 버튼 클릭

SFA 협조문 등록 방법 - 6-1

· 요청 내역

제품

추가

저장

삭제

취소

요청번호

현잔고

287,500

수금예정일자

거래처코드

500007647

현재 회전일

150

수금예정액

거래처

대동의원

수금후회전일

부서명

총청1팀

주문총금액

담당자

박종현B

요청 사유

주문총금액

주문후잔고

· 주문 예정 내역

추가

삭제

기존주문내역

⑨

⑩

제품입력완료

엑셀

<input type="checkbox"/>	제품코드	품목명칭	규격	처방구분	기준가	가용재고	수량	단가	합계	공급가액
<input type="checkbox"/>	FF000201	에페손정	500.00T	처방	57,500	9,541	1	57,500	57,500	

- ⑨ : 수량 입력
- ⑩ : 제품입력완료 버튼 클릭
- ※ : 해당 주문은 주문금액을 확인하기 위한 절차이며, 결제 완료 시 담당자가 직접 주문 입력해야 합니다.

SFA 협조문 등록 방법 - 6-2

주문 예정 내역

추가

삭제

기존주문내역

<input type="checkbox"/>	제품코드	품목명칭	규격	처방구분	기준가	가용재고	수량
--------------------------	------	------	----	------	-----	------	----

주문 제품(템플릿)

⑫

제품코드

제품명

검색

#	선택	제품코드	제품명	규격	가용재고	기준가
1	<input checked="" type="checkbox"/>	FA000461	푸르비타플러스주	10.00A	4,286	38,500
2	<input checked="" type="checkbox"/>	FA000731	엘라주	10.00A	2,799	14,850
3	<input type="checkbox"/>	FA000741	비타디업주	5.00A	1,139	19,250

주문 예정 내역

추가

삭제

기존주문내역

제품입력완료

엑셀

<input type="checkbox"/>	제품코드	품목명칭	규격	처방구분	기준가	가용재고	수량	단가	합계	공급가액
<input type="checkbox"/>	FA000461	푸르비타플러스주	10.00A	처방	38,500	4,286	2	19,800	39,600	
<input type="checkbox"/>	FA000731	엘라주	10.00A	처방	14,850	2,799	1	14,850	14,850	

- ⑪ : 주문 예정내역 - 기존주문내역 클릭 (기존에 주문했던 제품들 나열)
- ⑫ : 해당 제품 체크박스 표시 후 확인 버튼 클릭
- ⑬ : 수량 입력 후 제품입력완료 버튼 클릭


SFA 협조문 등록 방법 - 7

· 요청 내역

제품
추가
저장
삭제

17

요청번호		현잔고	287,500	수금예정일자	2019-04-30	14
거래처코드	500007647	현재 회전일	150	수금예정액	100,000	15
거래처	대동의원 Q X			수금후회전일	154	
부서명	충청1팀 Q X	주문총금액	57,500	요청 사유	악성/부동 사유 기입	16
담당자	박종현B Q X	주문후잔고	345,000			

- ⑭  클릭 후 수금 예정일 선택
- ⑮ : 수금 예정액 기입
- ⑯ : 악성/부동 사유 기입
- ⑰ : 저장 버튼 클릭

※ 수금 후 회전일은 수금 예정일에 따라 자동 계산됩니다.

SFA 협조문 승인 방법

SFA 협조문 승인 방법 - 1



시스템

JOB 수동실행

내 정보

공지사항

활동

활동거래처

활동 경비정산

고객

수금

제품

주문

주문서 등록

배송처리

주문서 승인

주문서 등록(기획부)

배송처리 확인

악성/부동 요청

악성/부동 승인

반품

· 악성/부동 승인

기간 2019-04-26 ~ 2019-04-26 부서명

상태 전체 ▼ 거래처

#	상태	요청번호	거래처코드	거래처명	부서명	담당자	요청시 잔고	요청시 회전일	주문예정합계

· 요청 내역

요청번호

거래처코드

거래처

부서명

담당자

승인의견

현잔고

현재 회전일

주문총금액

주문후잔고

수금예정일자

수금예정액

수금후회전일

악성부동사유

승인구분 승인(기) ▼

· 주문 예정 내역

#	제품코드	품목명칭	규격	저방구분	기준가	가용재고	수량	단가	합계	공급가액

• 경로 : SFA -> 주문 -> 악성/부동 승인

SFA 협조문 승인 방법 - 2

③

· 요청 내역

저장

요청 번호	20190426-50001	현잔고	0	수금예정일자	2019-04-30
거래처코드	100000089	현재 회전일	0	수금예정액	100,000
거래처	아세아병원			수금후회전일	0
부서명	영업관리팀	주문총금액	57,500	악성부동사유	악성/부동 사유 기입
담당자	이지호	① 주문후잔고	57,500	②	
승인의견				승인구분	승인(소) ▼

· 주문 예정 내역

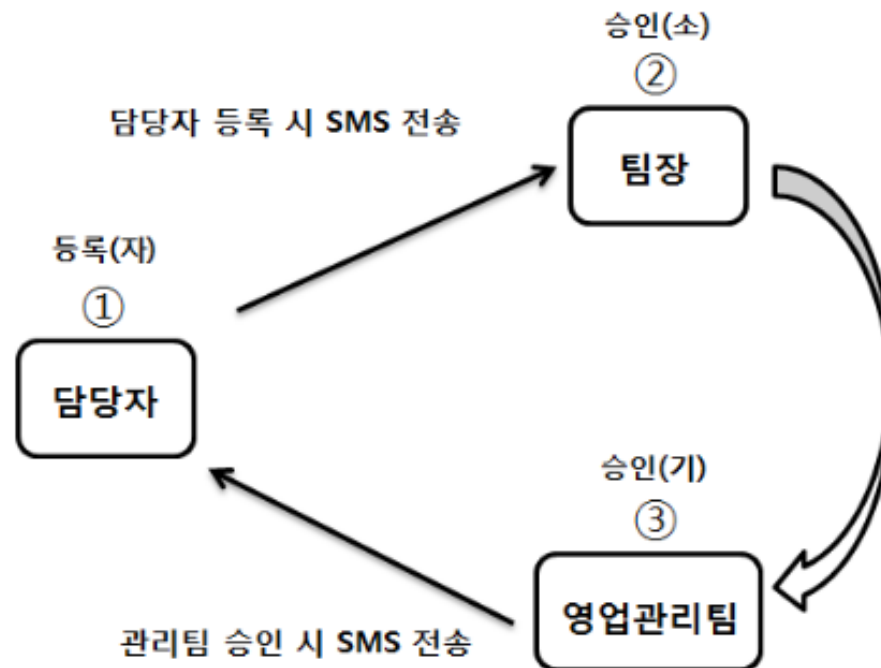
#	제품코드	품목명칭	규격	처방구분	기준가	가용재고	수량	단가	합계	공급가액
1	FF000201	에페손정	500T	처방	57,500		1	57,500	57,500	

- ① : 팀장 의견 기입 (ex : 팀장 확인 완료)
- ② : 승인(소) 선택
- ③ : 저장 버튼 클릭

참고사항



SMS 전송 시스템



※ 핸드폰 번호 변경시 ERP상 번호 최신화 必

- 악성처 – 회전일 210일 이상 거래선

- 수금부동처 – 회전일 120일 이상 및 직전 2개월 미수금처

※ 악성/부동처를 제외한 예외 거래선(ex – 도매, 대리점)은
별도 협조문 작성