

스캔 안 될 경우, 조치방법

▶ 스캔 조치 방법

1 스캔 안 될 경우, 조치 방법 #1



- 원도우 작업 표시줄 우측 하단 **FTP 아이콘** 유무 확인

*FTP 아이콘 없을 경우, 스캔 불가



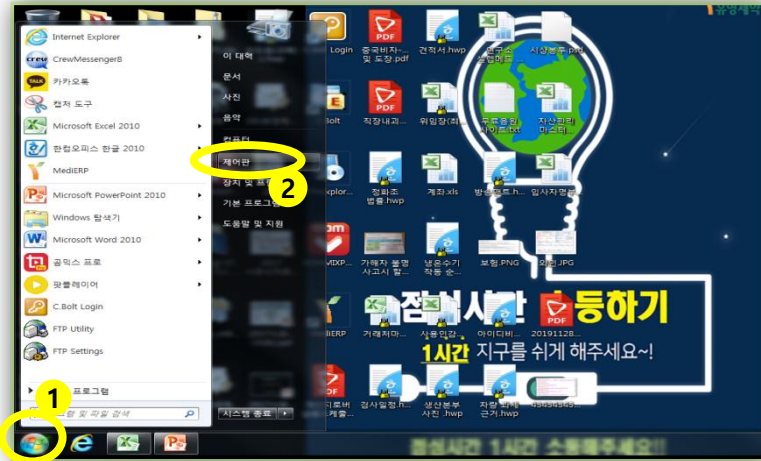
- 바탕화면 내 FTP 아이콘 클릭

*FTP 아이콘 없을 경우, 경영지원팀에 문의

스캔 안 될 경우, 조치방법

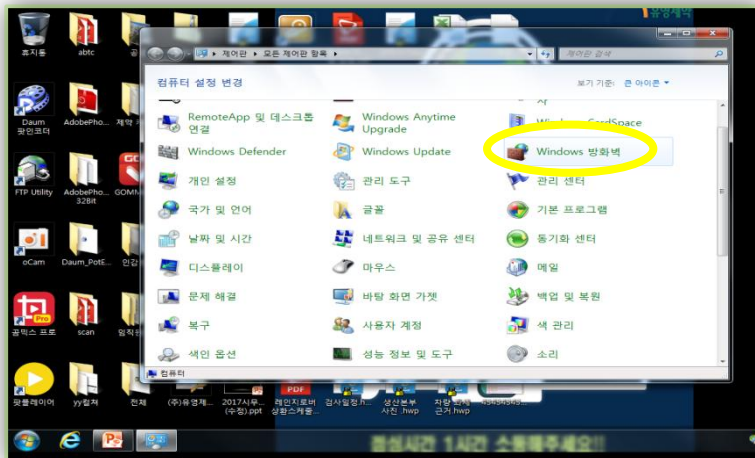
▶ 스캔 조치 방법

2 스캔 안 될 경우, 조치 방법 #2



● 좌측 '윈도우 아이콘' 클릭

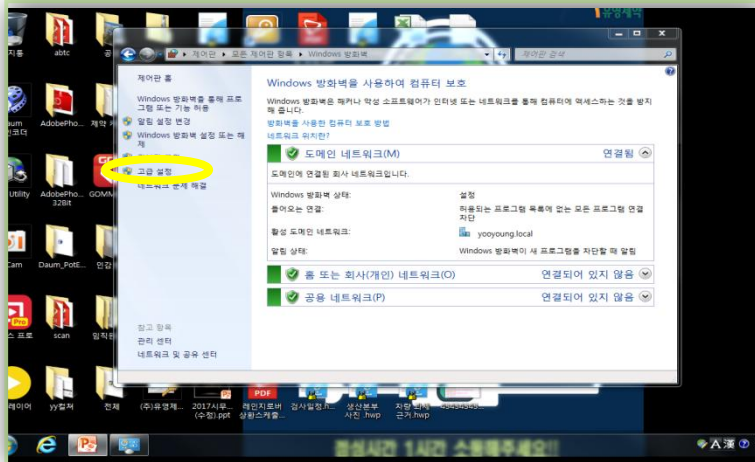
● '제어판' 클릭



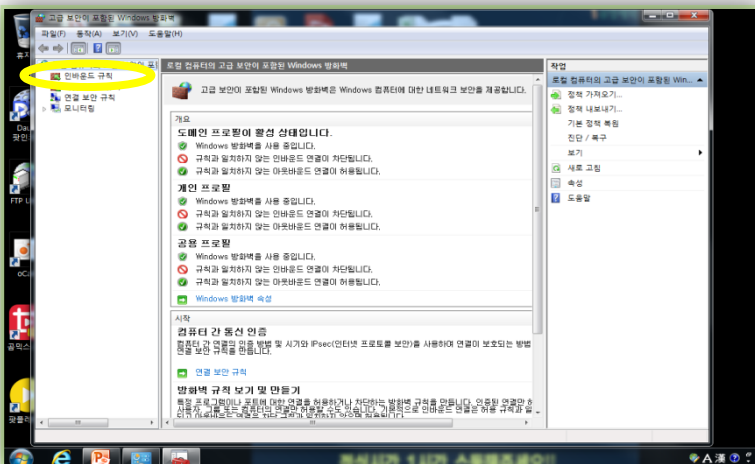
● Window 방화벽 아이콘 클릭

스캔 안 될 경우, 조치방법 ▶ 스캔 조치 방법

2 스캔 안 될 경우, 조치 방법 #2



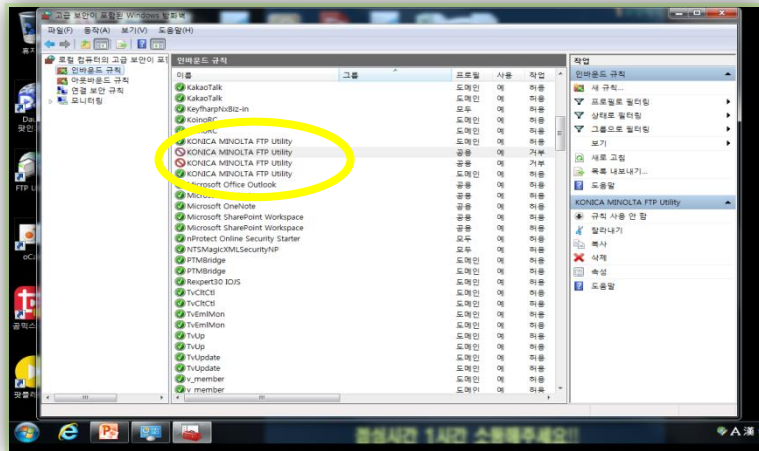
◉ 좌측 '고급 설정' 클릭



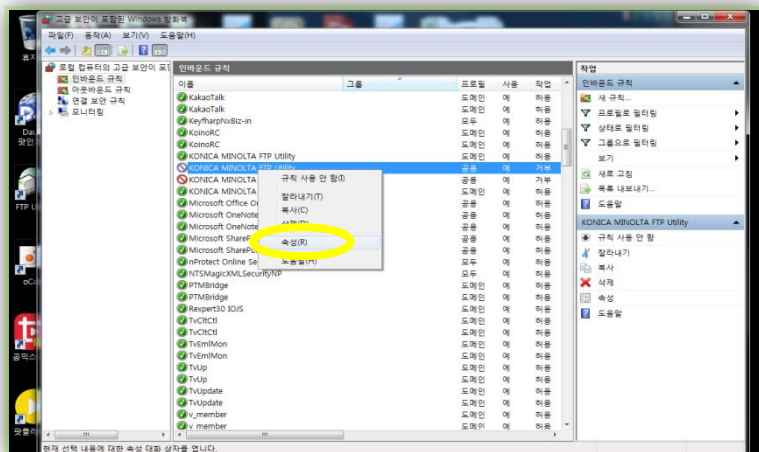
◉ 좌측 상단 '인바운드 규칙' 클릭

스캔 안 될 경우, 조치방법 ▶ 스캔 조치 방법

2 스캔 안 될 경우, 조치 방법 #2



- KONICA 항목 녹색 체크 ✓ 여부 확인
- 빨강 차단 항목 마우스 우측 버튼 클릭

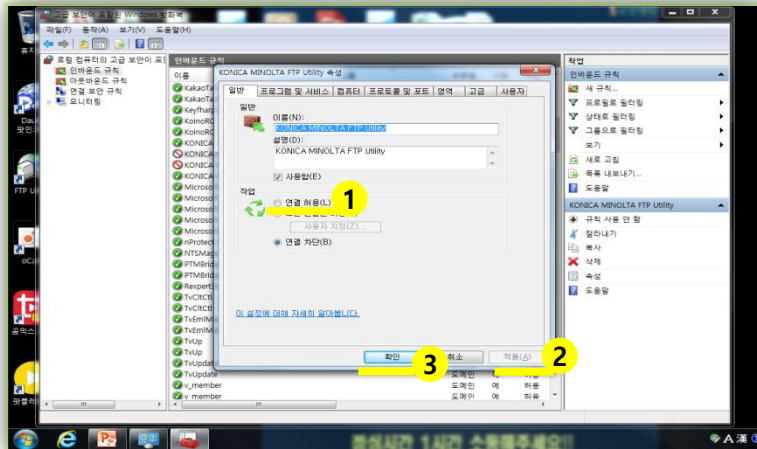


- 마우스 우측 버튼 클릭 후, '속성' 탭 클릭

스캔 안 될 경우, 조치방법

▶ 스캔 조치 방법

2 스캔 안 될 경우, 조치 방법 #2



- '연결 허용' 탭 클릭
- 우측 하단 '적용' 버튼 클릭
- 우측 하단 '확인' 버튼 클릭