

S - 4. Navegación avanzada y manejo de errores

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TEHUACÁN

NOMBRE DEL ALUMNO:

- Marco Antonio Aguilar Castillo
- Cleber Antonio Bolaños Moreno
 - Osbaldo Alvarez Martinez
 - Kevin Ricardo Simon Alfaro
- Samuel Jonathan Trujillo Bolaños

MATERIA:

- Desarrollo Web Profesional

PROFESOR:

- José Miguel Carrera Pacheco

GRADO Y GRUPO:

8° “B”

Integrante	Tarea Principal	Detalle del Aporte al Entregable
Marco	Investigación UX y Errores	Realizó la investigación teórica sobre el manejo de errores 404 y 500. Definió los principios de aria-live y cómo el servidor debe estructurar las respuestas para no exponer datos sensibles.
Osbaldo	Navegación y Accesibilidad	Implementaste el menú persistente y los breadcrumbs (migas de pan). Aseguraste que toda la navegación sea funcional mediante teclado, cumpliendo con el grueso de la "Navegación Funcional".
Cleber	Manejo de Errores	Desarrolló las interfaces de las páginas 404 (Not Found) y 500 (Server Error) , aplicando los mensajes accesibles y accionables definidos en la investigación.
Samuel	Testing General de Rutas	Encargado del control de calidad. Su tarea es realizar los Tests de rutas para verificar que el menú, los breadcrumbs y las redirecciones de error funcionen correctamente.
Kevin Ricardo	DevOps e Integración	Responsable de mantener el Docker actualizado para que soporte las nuevas rutas y páginas de error. Gestiona el Pull Request final hacia la rama principal para la entrega.

INVESTIGACIÓN: UX EN EL MANEJO DE ERRORES EN SISTEMAS WEB

1. Introducción En el desarrollo de sistemas digitales, los errores son inevitables. La diferencia entre

una buena y una mala experiencia de usuario radica en cómo estos errores son comunicados. El UX

en el manejo de errores busca transformar fallos técnicos en mensajes comprensibles, útiles y

accesibles para el usuario final.

2. Importancia del UX en los errores Un mal manejo de errores puede provocar: - Abandono del

sistema. - Pérdida de confianza. - Aumento en solicitudes de soporte.

Un buen manejo: - Reduce frustración. - Aumenta la percepción de calidad. - Facilita la resolución de

problemas.

3. Principios de diseño UX para errores Los mensajes de error deben ser: - Claros: sin tecnicismos.

Breves: sin saturar información. - Accionables: indicar qué hacer. - Respetuosos: sin culpar al usuario.

4. Errores HTTP 404 y 500 404 (Not Found): Ocurre cuando el recurso solicitado no existe. El servidor

debe devolver una página personalizada que incluya navegación alternativa.

500 (Internal Server Error): Ocurre cuando falla la lógica interna del servidor. El usuario nunca debe

ver detalles técnicos.

5. Respuesta correcta del servidor El servidor debe: - Usar códigos HTTP reales. - Registrar logs

internamente. - Enviar mensajes estructurados. - Proteger la información sensible.

Ejemplo: { "error": true, "status": 500, "message": "Error interno del sistema. Intente más tarde." }

6. Accesibilidad: aria-live aria-live es una herramienta clave para usuarios con discapacidad visual.

Permite que los errores sean leídos automáticamente por lectores de pantalla cuando el contenido

cambia.

7. Buenas prácticas integrales - No mostrar stack traces. - Centralizar errores. - Usar monitoreo.

Diseñar mensajes amigables. - Aplicar accesibilidad.

8. Conclusión Un sistema profesional no se define por no fallar, sino por fallar correctamente. El UX en

errores es parte esencial del diseño centrado en el usuario y debe considerarse desde el backend

hasta la interfaz.