



Alumno:

Samuel Jonathan Trujillo Bolaños

Docente:

José Miguel Carrera Pacheco

8°B

Reporte QA – Navegación avanzada y manejo de errores

Proyecto: Conecta-Tehuacán

Rol: QA

1. Resumen del reporte

Este reporte documenta las pruebas realizadas sobre la navegación del sistema y el manejo de errores. El objetivo fue validar que la aplicación sea resiliente, accesible y usable ante fallos, garantizando que el usuario nunca quede desorientado.

Las pruebas incluyeron:

- Navegación persistente
- Breadcrumbs accesibles
- Manejo de errores 404
- Manejo de errores 500
- Anuncios accesibles con aria-live
- Navegación por teclado
- Validación de rutas

El sistema demuestra un manejo adecuado de errores y navegación funcional bajo condiciones normales y escenarios de falla.

2. Objetivo de pruebas

Validar que el sistema:

- Explique errores claramente
- Permita recuperación del flujo
- No deje al usuario perdido
- Sea accesible para usuarios con discapacidad
- Sea navegable por teclado
- Maneje rutas inválidas sin romper la aplicación

3. Alcance

Se evaluaron los siguientes componentes:

- Menú persistente
- Breadcrumbs
- Rutas internas
- Página 404
- Página 500
- Mensajes accesibles (aria-live)
- Tests de rutas

4. Metodología de pruebas

Se aplicaron:

- Pruebas funcionales
- Pruebas de accesibilidad básica (WCAG)
- Pruebas manuales exploratorias
- Pruebas de navegación por teclado
- Pruebas de error forzado

Ambientes:

- Windows 10
- Node.js
- Navegador Chrome

5. Casos de prueba ejecutados

CP01 — Menú persistente

Resultado: Aprobado

El menú permanece visible y accesible en todas las vistas.

CP02 — Breadcrumbs accesibles

Resultado: Aprobado

Los breadcrumbs funcionan por teclado y muestran ubicación correcta.

CP03 — Página 404

Resultado: Aprobado

La página:

- Explica el error
- Ofrece navegación de retorno
- No rompe la aplicación

CP04 — Página 500

Resultado: Aprobado

El error del servidor se muestra de forma amigable, sin exponer detalles técnicos.

CP05 — aria-live

Resultado: Aprobado

Los errores se anuncian automáticamente a lectores de pantalla.

CP06 — Navegación sin mouse

Resultado: Aprobado

La app es completamente usable con teclado.

CP07 — Recarga de rutas

Resultado: Aprobado

No se producen pantallas en blanco ni fallos críticos.

CP08 — Tests automáticos

Resultado: Aprobado

Las rutas válidas cargan correctamente. Las inválidas redirigen a 404.

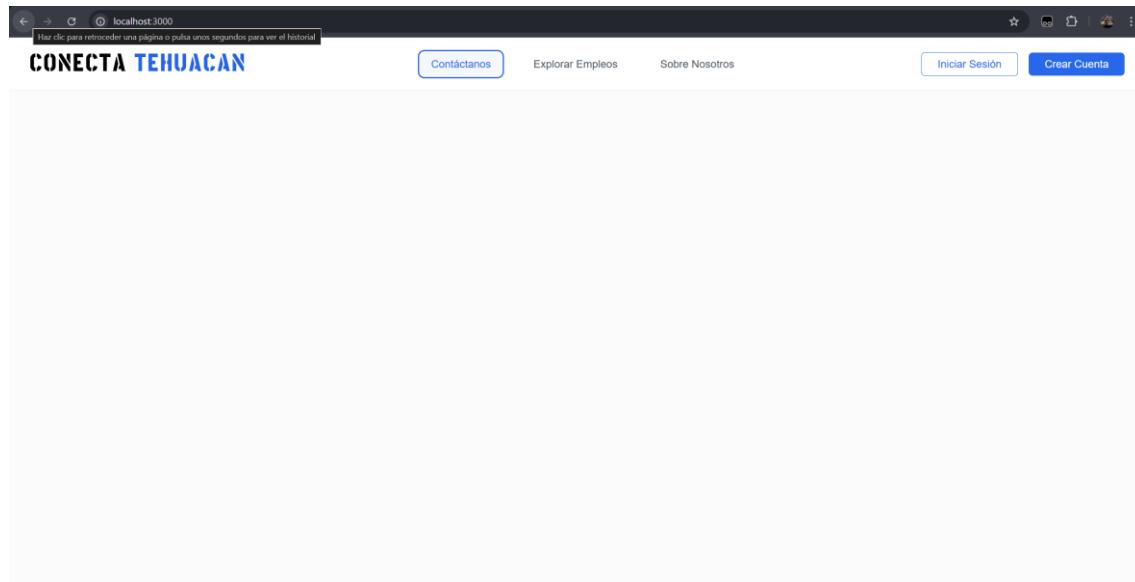
6. Resultados generales

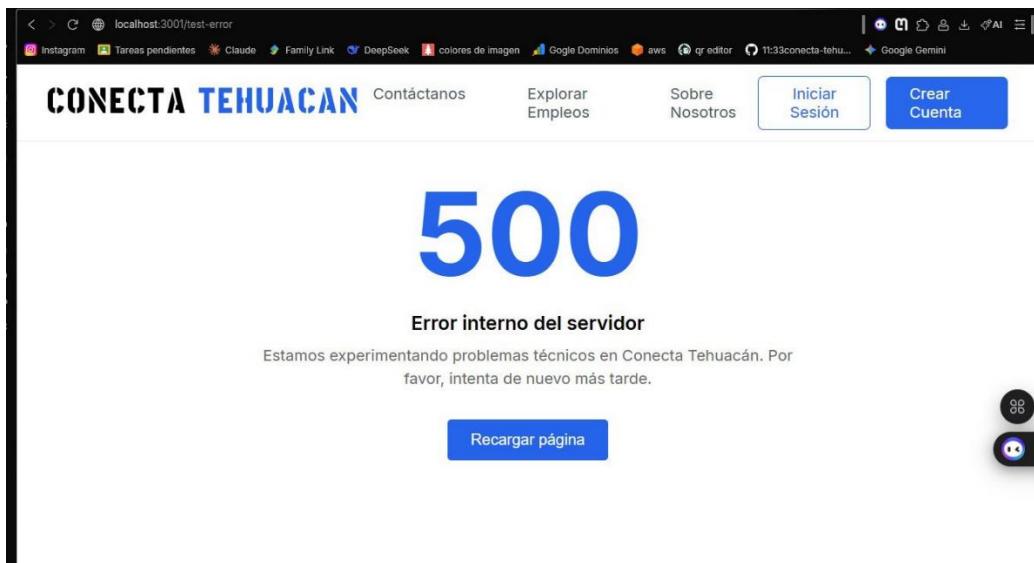
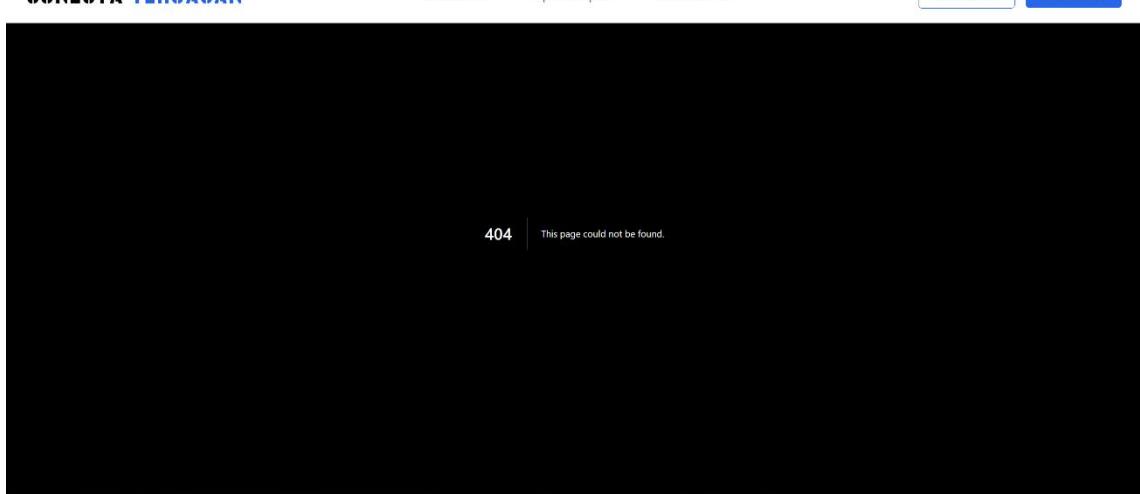
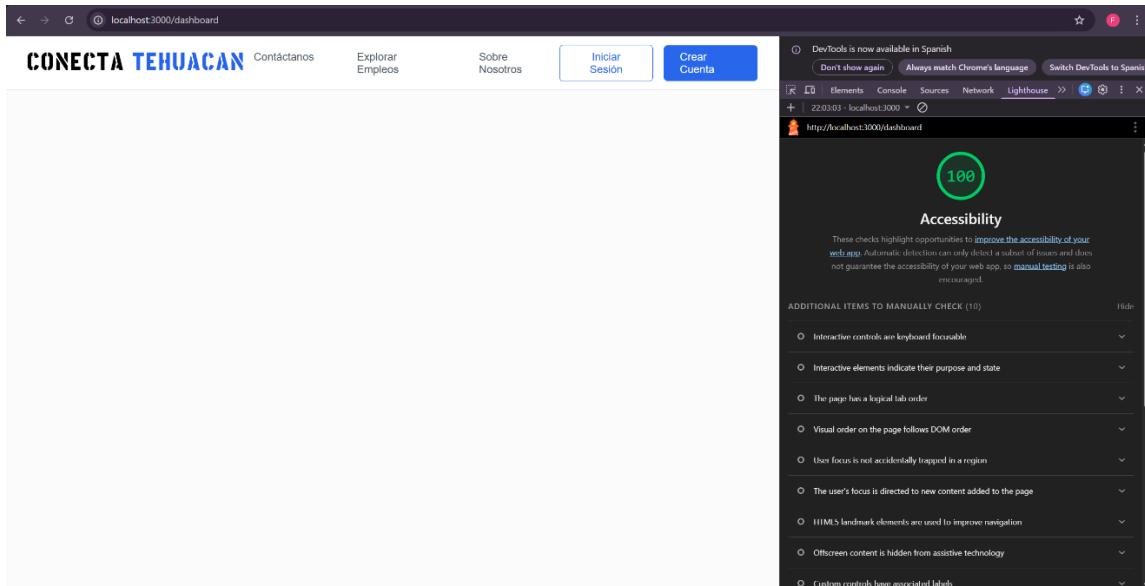
Área evaluada	Estado
Navegación accesible	Aprobado
Manejo de errores	Aprobado
Estabilidad de rutas	Aprobado
Accesibilidad básica	Aprobado

7. Riesgos detectados

No se detectaron fallos críticos.

8. Evidencias





9. Conclusión

El sistema cumple con los estándares de navegación accesible y manejo profesional de errores. La experiencia del usuario se mantiene estable incluso ante fallos, evitando pérdida de contexto y facilitando la recuperación.

La arquitectura demuestra resiliencia y preparación para entornos reales.

Se recomienda continuar con monitoreo y logging en producción.