



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ  
ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ

Петровка ул., д. 17, стр. 11, г. Москва, 107031  
Телефон/факс: (495) 680-34-33, (495) 630-21-57, факс: (495) 623-69-11  
E-mail: priemnaja@culture.mos.ru, <http://kultura.mos.ru>  
ОКПО 17669189, ОГРН 1027739805180, ИНН/КПП 7702155262

Префектурам административных  
округов города Москвы,  
администрациям муниципальных  
образований  
(согласно списку рассылки)

В соответствии с пунктом 8 статьи 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее – Закон № 392-ФЗ) Департаменту культуры города Москвы надлежит опубликовать на Официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (далее – bus.gov.ru) Планы организаций в сфере культуры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры (далее – Планы по устранению недостатков).

Планы по устранению недостатков подготавливаются и утверждаются органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя учреждения, прошедшего независимую оценку качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры (далее – независимая оценка, пункт 7 статьи 11 Закона № 392-ФЗ).

В соответствии с решением Общественного совета по независимой оценке, сформированного Общественной палатой города Москвы, определен перечень учреждений, прошедших независимую оценку в 2020 году (перечень учреждений прилагается).

В феврале 2021 года Общественный совет по независимой оценке утвердил результаты независимой оценки на основании результатов сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями культуры в 2020 году, выполненных оператором, отобранным на конкурсной

основе (результаты независимой оценки опубликованы на сайтах bus.gov.ru и mos.ru, аналитический отчет оператора прилагается).

Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 "Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

Учитывая изложенное, прошу в возможно короткие сроки направить в Департамент культуры города Москвы копию утвержденного Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг по установленной форме.

- Приложение:
1. Перечень учреждений, прошедших независимую оценку в 2020 году, на 2 л. в 1 экз.
  2. Аналитический отчет в формате pdf на 46 л. в 1 экз.

Заместитель руководителя  
Департамента культуры города Москвы

Ю.М.Еремеева

**Перечень учреждений, прошедших независимую оценку в 2020 году.**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование учреждения</b>	<b>ИНН</b>
<b>Библиотеки</b>		
1	Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Троицк в городе Москве "Троицкая библиотека №2"	5046066684
2	Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Троицк в городе Москве "Троицкая библиотека №1 им. Михайловых"	5046066042
3	Муниципальное учреждение "Централизованная библиотечная система городского округа Щербинка в городе Москве"	5051011666
<b>Учреждения культурно-досугового типа</b>		
1	Муниципальное бюджетное учреждение "Дом культуры Мосрентген"	5003084375
2	Государственное бюджетное учреждение города Москвы по работе с населением по месту жительства "ЮГО-ВОСТОК"	7722597903
3	Муниципальное учреждение культуры "Дворец культуры "Московский"	5003030700
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры дом культуры "Первомайское"	5030074337
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Дом культуры "Ильичевка"	5030048545
6	Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Троицк в городе Москве "Троицкий центр культуры и творчества"	5046053477
7	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Дом культуры Коммунарка"	5003084671
8	Муниципальное бюджетное учреждение "Дом культуры и спорта Воскресенское"	7751139175
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Дом культуры "Звёздный"	5074030440
10	Муниципальное бюджетное учреждение "Досуговый центр "Гагаринец" муниципального округа Гагаринский в городе Москве	7736551602
11	Муниципальное бюджетное учреждение "Центр культуры и спорта "Филимонковское"	5003084368
12	Муниципальное учреждение культуры "Дворец культуры городского округа Щербинка в городе Москве"	5051007860
13	Муниципальное бюджетное учреждение "Дом творчества Ховрино"	7743624114
14	Государственное бюджетное учреждение города Москвы Центр досуговой, социально- воспитательной, физкультурно-оздоровительной и спортивной работы с населением по месту жительства "Орион"	7728604642
15	Муниципальное казенное учреждение культуры поселения Щаповское "Дом культуры "Солнечный"	5074030513
16	Муниципальное бюджетное учреждение "Спортивно-досуговый центр "Щукинец" внутригородского муниципального образования Щукино в городе Москве	7734556450
17	Муниципальное бюджетное учреждение Центр "Сказка" муниципального округа Тимирязевский в городе Москве	7713604590
18	Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Троицк в городе Москве "Центр "Мост"	5046072550
19	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Дом культуры "Десна"	5030042110
20	Муниципальное бюджетное учреждение "Центр творчества и досуга "Ростки" муниципального округа Куркино	7733589118

21	Муниципальное бюджетное учреждение "Спортивно-досуговый центр Сокол" муниципального округа Сокол	7743624192
<b>Музеи и выставочные залы</b>		
1	Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы "Киноклуб-музей "Эльдар"	7728536689
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры поселения Щаповское "Музей истории усадьбы Александрово-Щапово"	5074022600
3	Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Троицк в городе Москве "Троицкий музей имени М.Н. Лялько"	5046064126
4	Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы "Государственный выставочный зал "Ковчег"	7713428017
<b>Театры и концертные организации</b>		
1	Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы "Театр "Центр драматургии и режиссуры"	7722284474
2	Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы "Детский драматический театр "На набережной"	7704224472
<b>Кинотеатр</b>		
1	Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы "Московское кино"	7719765428

---

Исполнитель:

Общество с ограниченной  
ответственностью «АС-Холдинг»



Соколов С.А./

М.П.

## Отчёт

по результатам работы оператора по проведению независимой оценки  
качества условий оказания услуг в учреждениях культуры. (город  
Москва, 2020 год).

(Государственный контракт № 080/2020)

**Заказчик:**

Департамент культуры города Москвы

**Исполнитель:**

ООО «АС-Холдинг»

г. Москва, 2020

## **Оглавление**

<b><u>МЕТОДИКА НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ</u></b>	3
АНАЛИЗ НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЙ БАЗЫ .....	3
ЦЕЛЕВЫЕ УСТАНОВКИ .....	4
МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ (СБОРА ДАННЫХ) .....	5
ЭТАПЫ И СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ .....	6
ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ .....	11
ПЕРЕЧЕНЬ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ПРОВОДИТСЯ НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2020 ГОДУ .....	12
<b><u>РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ</u></b>	13
РЕЗУЛЬТАТЫ ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТАХ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИЯХ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.....	13
ВЫБОРКА ОПРОСА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ .....	13
РЕЗУЛЬТАТЫ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ГРАЖДАН КАЧЕСТВОМ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ .....	17
РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ .....	21
<b><u>АНАЛИЗ ЗНАЧЕНИЙ КРИТЕРИЕВ И ПОКАЗАТЕЛЕЙ</u></b>	23
ЗНАЧЕНИЯ КРИТЕРИЕВ .....	23
Открытость и доступность информации об организации .....	26
Комфортность условий оказания услуг .....	29
Доступность для инвалидов .....	32
Доброжелательность, вежливость работников организации .....	35
Удовлетворённость условиями оказания услуг .....	38
<b><u>ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ</u></b>	41
Общие выводы .....	41
Основные недостатки .....	42
Предложения по улучшению деятельности организаций.....	43

## **Методика независимой оценки**

### ***Анализ нормативно-правовой базы***

Независимая оценка качества условий оказания услуг в организациях культуры г.Москвы проводится в соответствии с:

- Требованиями закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»
- Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»
- Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрировано в Минюсте России 20 ноября 2018 г. № 52726)
- Письмом Министерства культуры Российской Федерации от 24 августа 2018 г. № 787-13-04.

### *Целевые установки*

#### **Цель исследования**

Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждениях культуры для нужд Департамента культуры города Москвы.

#### **Задачи исследования**

- оценка качества условий оказания услуг в организациях культуры;
- определение уровня удовлетворенности получателей услуг качеством услуг, предоставляемых учреждениями культуры г.Москвы;
- формирование предложений о повышении качества предоставляемых услуг организациями культуры.

#### **Объект исследования**

Объектом исследования являются организации культуры, расположенные на территории г.Москвы (культурные центры, музеи, библиотеки, театры, кинотеатр и выставочный зал).

#### **Предмет исследования**

Предметом проведения независимой оценки качества условий оказания услуг населению является осуществление сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры по следующим общим критериям:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

### ***Методы исследования (сбора данных)***

Сбор данных в целях оценки организаций культуры осуществляется следующими методами:

1. Изучение и оценка информации, размещенной на официальных сайтах в сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организаций культуры на соответствие информации о деятельности организации, ее содержанию и форме, установленным нормативными правовыми актами.
2. Структурированное наблюдение. Обследование условий оказания услуг организациями культуры
3. Опрос получателей услуг в следующих формах:
  - a) *Онлайн-опрос.* Опрос получателей услуг путем заполнения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» анкеты в интерактивной форме, с обязательным использованием методов защиты от роботизированного ввода ответов (пример: использование CAPTCHA, указание электронного адреса обратной связи, недопущение учета голосов, поданных с одного IP-адреса с периодичностью <1,5 минут).
  - b) *Личный опрос* (социологическое исследование). Опрос получателей услуг в устной форме с последующим занесением данных в анкету либо заполнение получателем услуг анкеты на бумажном носителе.

**Тип выборки – неслучайная, целевая:**

1. Оцениваемые организации - 33 организации культуры г.Москвы.
2. Получатели услуг - получатели услуг, посетившие организацию культуры, совершеннолетние граждане, а также совершеннолетние граждане, являющиеся полномочными представителями несовершеннолетних получателей услуг, посетивших организацию культуры.

Общее количество лично опрошенных оператором респондентов должно составлять не менее 1650 респондентов. Половозрастной квоты не предусмотрено. Требуемое количество лично опрошенных оператором респондентов по организациям культуры, определено в Перечне.

### ***Этапы и сроки проведения исследования***

#### **1. Подготовительный этап**

Исполнитель (Оператор) осуществляет:

1. Разработку и подготовку Программы исследования
2. Согласование Программы исследования с Заказчиком.

#### **2. Сбор информации Оператором (полевой этап)**

Оператор проводит сбор информации о качестве условий оказания услуг по каждой организации культуры.

Требуемая информация включает в себя:

- оценку сайта (предварительную и окончательную);
- оценку информационных стендов (предварительную и окончательную);
- наблюдение, посещение учреждений;
- сбор анкет с посетителей.

##### ***2.1. Оценка сайта и оценка информационных стендов***

Оператор дважды производит оценку сайта и оценку информационных стендов учреждения на предмет наличия информации о деятельности организации, а также соответствия ее содержания и порядка (формы) установленным нормативным правовым актам.

Предварительная оценка проводится в течение 7 календарных дней с момента заключения контракта.

После этого у учреждений будет время на исправление ситуации. Окончательная оценка производится в течение 7 календарных дней, начиная с 23 дня с момента заключения государственного контракта.

## ***2.2. Наблюдение, посещение учреждений***

Наблюдение, посещение учреждений проводится представителями Оператора, лично посещающими помещения учреждений.

Во время оценки путем наблюдения, посещения учреждения Оператор проводит фото/видеофиксацию наличия или отсутствия информации/материальных объектов, содержащихся в описании критериев.

## ***2.3. Сбор анкет***

Сбор анкет проводится в течение 30 календарных дней.

Сбор анкет проводится в часы работы учреждений непосредственно на их территории или у выхода после завершения (в момент проведения) мероприятий.

При изучении мнений получателей используются следующие методы сбора информации – онлайн-опрос и личный опрос.

Оператор проводит личный опрос и обрабатывает весь массив данных, собранных всеми перечисленными способами. Для обеспечения эффективности опроса оператор составляет маршрутные листы для интервьюеров и направляет их (в файле Excel) на электронную почту ГБУ г.Москвы «ИНКОЦентр». Личный опрос проводится путем заполнения анкет потребителями услуг, которые затем:

а) сканируются и отправляются в формате pdf на электронную почту ГБУ г.Москвы «ИНКОЦентр» – [inkocenter@culture.mos.ru](mailto:inkocenter@culture.mos.ru),

б) аккумулируются в файле Excel, где указывается дата заполнения, ФИО и контакты респондента, оценки по всем критериям и суммарная оценка (шаблон для набивки данных в формате Excel предоставляется Заказчиком).

Оператор проводит мероприятия по верификации данных личного опроса. Данные личных опросов будут выборочно проверяться Заказчиком.

При проведении личного опроса Оператор обязан придерживаться максимально тактичного варианта разговора. Оператор обязан уточнить у получателя услуг, имеется ли возможность ответить на вопросы.

При завершении личного опроса респонденту сообщается о возможности ознакомиться с информацией об учреждении и результатах оценки на сайтах mos.ru и bus.gov.ru.

Заказчик представляет, собранные посредством портала Культура Москвы organizations.kultura.mos.ru. Указанные анкеты Оператор обязан использовать при обобщении информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры.

### **3. Обработка собранной информации**

#### *3.1. Предоставление исходных данных*

Оператор предоставляет в ГБУ г. Москвы «ИНКОЦентр»:

- результаты предварительной оценки сайтов и стендов учреждений – в течение 2 рабочих дней после её проведения;
- результаты окончательной оценки сайтов и стендов учреждений – в течение 2 рабочих дней после её проведения;
- данные оценки, полученной путем наблюдения, посещения учреждений – в течение 2 рабочих дней после её завершения (с фото/видеоматериалами, подтверждающими наличие или отсутствие информации/материальных объектов, содержащихся в описании критериев);
- данные анкет, собранных лично;
- данные анкет, собранных через сайт organizations.kultura.mos.ru.

Фото и видеоматериалы должны быть переданы Заказчику на физических носителях (flash-накопитель, внешний жёсткий диск или аналог).

Анкета считается заполненной, если даны ответы на все вопросы, с учетом пропусков там, где это допускает структура анкеты.

#### *3.2. Расчет значений по критериям и показателям*

Оператор еженедельно в течение времени сбора анкет и через 5 рабочих дней после окончания сбора анкет вычисляет баллы по показателям П и К для

каждого учреждения и итоговый балл каждого учреждения S. Оценки вычисляются с точностью до 2 знаков после запятой.

Также вычисляется общий средний балл по отрасли: усредняются значения по каждому из показателей K<sup>1</sup> – K<sup>5</sup> И S.

### ***3.3. Выявление недостатков в работе учреждений, формирование предложений по совершенствованию деятельности***

Оператор в течение времени сбора и обработки анкет выявляет на основании обобщенных данных анкет, оценки путем наблюдения, посещения учреждений и оценки сайтов и стендов учреждений недостатки в работе учреждений, а также формирует предложения по совершенствованию деятельности в течение 5 рабочих дней после окончания сбора анкет.

### ***3.4. Предоставление обработанных данных***

На основе полученных данных Оператор еженедельно предоставляет в ГБУ г. Москвы «ИНКОЦентр» в электронном виде текущие результаты независимой оценки качества оказания услуг (количество баллов по каждому учреждению по каждому критерию и показателю, итоговый балл по каждому учреждению, а также итоговые баллы по отрасли – результирующий и в разрезе критериев и показателей).

Массивы данных должны свободно группироваться по:

- группам учреждений;
- показателям оценки;
- дате проведения опроса получателей услуг.

Оператор обязан сформировать наглядный (графический) вариант вывода данных. Вариант вывода согласовывается с Заказчиком.

## **4. Аналитический этап**

Исполнитель осуществляет:

1. Обобщение и анализ данных по результатам проведенной независимой оценки качества оказания социальных услуг населению.

2. Подготовку аналитического отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг, который должен содержать:

- а) перечень организаций культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;
- б) результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций культуры и информационных стенах в помещениях указанных организаций;
- в) результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;
- г) значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации;
- д) основные недостатки в работе организаций социальной сферы, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;
- е) выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы.

#### **Требования к результатам работ**

Через 5 рабочих дней после окончания сбора анкет Оператор представляет отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг по каждой организации культуры, в отношении которой проводится независимая оценка качества, в Департамент культуры города Москвы на бумажном носителе или в форме электронного документа, а также в электронном виде в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей

обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

После сбора и обработки всей требуемой информации Заказчик предоставляет Оператору форму с сайта bus.gov.ru для ее заполнения. Заполненная и согласованная с Заказчиком форма должна быть передана Заказчику в срок до 25 декабря 2020 года.

### **График проведения исследования**

<b>Наименование видов услуг и периоды их оказания</b>	<b>Срок оказания (начало-окончание)</b>
Изучение и оценка данных, размещенных на официальном сайте и на стендах организации культуры	В течение 30 календарных дней с момента заключения государственного контракта
Оценка учреждения (наблюдение, посещение учреждений) представителем оператора	В течение 30 календарных дней с момента заключения государственного контракта
Сбор мнений получателей услуг организаций культуры (не менее 1650 анкет) о качестве оказания услуг организациями культуры по каналам обратной связи (личный опрос), их техническая обработка и анализ	В течение 30 календарных дней с момента заключения государственного контракта
Получение данных анкет с портала Культура Москвы organizations.kultura.mos.ru. Аналитическая обработка информации (в том числе той, которая будет передана Оператору Заказчиком) о качестве оказания услуг организациями культуры	В течение 37 календарных дней с момента заключения государственного контракта
Расчет баллов по каждому из критерии, по каждому учреждению и по отрасли в целом	
Выработка рекомендаций по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы для Общественного совета на основании недостатков в работе организаций социальной сферы, выявленных в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг	
Подготовка аналитического отчета. Подготовка отчетных материалов. Сдача отчетных документов заказчику.	

*Перечень организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году*

№ п/п	Наименование организации	Выбо рка (план )
1	ГБУК г. Москвы "Киноклуб-музей "Эльдар"	50
2	ГБУК г. Москвы "Центр драматургии и режиссуры"	50
3	Москино	50
4	ГБУК г. Москвы "ГВЗ "Ковчег"	50
5	ГБУК г. Москвы "ДДТ "На набережной"	50
6	ГБУ "Юго-Восток"	50
7	ГБУ ЦСД "Орион"	50
8	МАУК "Троицкая библиотека №1 им. Михайловых"	50
9	МАУК "Троицкая библиотека №2"	50
10	МАУК "Троицкий музей имени М.Н. Лялько"	50
11	МАУК "ТЦКТ"	50
12	МАУК "Центр "Мост"	50
13	МУ "ЦБС городского округа Щербинка в городе Москве"	50
14	МУК "ДК городского округа Щербинка в городе Москве"	50
15	МБУ ДЦ "Гагаринец"	50
16	МБУ "ЦТД "Ростки"	50
17	МБУ "СДЦ Сокол"	50
18	МБУЦ "Сказка"	50
19	МБУ "ДТ Ховрино"	50
20	МБУ "ДК Мосрентген"	50
21	МБУК "ДК "Звёздный"	50
22	МБУК "ДК "Юбилейный"	50
23	МБУК "КЦБС"	50
24	МУК "ДК "Московский"	50
25	МБУК ДК "Первомайское"	50
26	МБУК "ДК "Десна"	50
27	МБУК "ДК "Ильичевка"	50
28	МБУК "ДК Коммунарка"	50
29	МБУ "ЦКС "Филимонковское"	50
30	МБУК поселения Щаповское "ДК "Солнечный"	50
31	МБУК поселения Щаповское "Музей истории усадьбы Александрово-Щапово"	50
32	МБУ "СДЦ "Щукинец"	50
33	МБУ "ДК и спорта Воскресенское"	50

## Результаты исследования

***Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций культуры и информационных стендах в помещениях указанных организаций***

№п/п	название организации	кол-во материалов на информационных стенах (%)	кол-во материалов на официальном сайте (%)	кол-во способов дистанционного взаимодействия на официальном сайте
1	ГБУК г. Москвы "Киноклуб-музей "Эльдар"	100%	100%	6
2	ГБУК г. Москвы "Центр драматургии и режиссуры"	78%	100%	5
3	Москино	100%	100%	5
4	ГБУК г. Москвы "ГВЗ "Ковчег"	80%	36%	4
5	ГБУК г. Москвы "ДДТ "На набережной"	70%	100%	5
6	ГБУ "Юго-Восток"	100%	100%	6
7	ГБУ ЦСД "Орион"	67%	100%	5
8	МАУК "Троицкая библиотека №1 им. Михайловых"	75%	100%	5
9	МАУК "Троицкая библиотека №2"	80%	100%	6
10	МАУК "Троицкий музей имени М.Н. Лялько"	50%	100%	6
11	МАУК "ТЦКТ"	90%	92%	6
12	МАУК "Центр "Мост"	63%	100%	5
13	МУ "ЦБС городского округа Щербинка в городе Москве"	78%	100%	6
14	МУК "ДК городского округа Щербинка в городе Москве"	78%	100%	6
15	МБУ ДЦ "Гагаринец"	78%	100%	6
16	МБУ "ЦГД "Ростки"	78%	0%	5
17	МБУ "СДЦ Сокол"	80%	36%	4
18	МБУЦ "Сказка"	60%	92%	6
19	МБУ "ДТ Ховрино"	67%	100%	5

№п/п	название организации	кол-во материалов на информационных стендах (%)	кол-во материалов на официальном сайте (%)	кол-во способов дистанционного взаимодействия на официальном сайте
20	МБУ "ДК Мосрентген"	90%	100%	6
21	МБУК "ДК "Звёздный"	67%	100%	6
22	МБУК "ДК "Юбилейный"	75%	100%	6
23	МБУК "КЦБС"	63%	100%	6
24	МУК "ДК "Московский"	100%	92%	6
25	МБУК ДК "Первомайское"	80%	100%	6
26	МБУК "ДК "Десна"	89%	36%	1
27	МБУК "ДК "Ильичевка"	89%	100%	6
28	МБУК "ДК Коммунарка"	89%	100%	6
29	МБУ "ЦКС "Филимонковское"	80%	100%	5
30	МБУК поселения Щаповское "ДК "Солнечный"	78%	100%	6
31	МБУК поселения Щаповское "Музей истории усадьбы Александрово-Щапово"	89%	100%	5
32	МБУ "СДЦ "Щукинец"	70%	77%	5
33	МБУ "ДК и спорта Воскресенское"	78%	92%	6

## ***Выборка опроса получателей услуг***

Всего было опрошено 2593 получателя услуг. В том числе по организациям:

№ п/п	Наименование учреждения	Выбо рка (анке т)
1	Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы "Киноклуб-музей "Эльдар"	50
2	Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы "Театр "Центр драматургии и режиссуры"	50
3	Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы "Московское кино"	50
4	Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы "Государственный выставочный зал "Ковчег"	50
5	Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы "Детский драматический театр "На набережной"	50
6	Государственное бюджетное учреждение города Москвы по работе с населением по месту жительства "ЮГО-ВОСТОК"	56
7	Государственное бюджетное учреждение города Москвы Центр досуговой, социально- воспитательной, физкультурно-оздоровительной и спортивной работы с населением по месту жительства "Орион"	50
8	Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Троицк в городе Москве "Троицкая библиотека №1 им. Михайловых"	53
9	Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Троицк в городе Москве "Троицкая библиотека №2"	53
10	Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Троицк в городе Москве "Троицкий музей имени М.Н. Лялько"	51
11	Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Троицк в городе Москве "Троицкий центр культуры и творчества"	69
12	Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Троицк в городе Москве "Центр "Мост"	86
13	Муниципальное учреждение "Централизованная библиотечная система городского округа Щербинка в городе Москве"	62
14	Муниципальное учреждение культуры "Дворец культуры городского округа Щербинка в городе Москве"	68
15	Муниципальное бюджетное учреждение "Досуговый центр "Гагаринец" муниципального округа Гагаринский в городе Москве	50
16	Муниципальное бюджетное учреждение "Центр творчества и досуга "Ростки" муниципального округа Куркино	50
17	Муниципальное бюджетное учреждение "Спортивно-досуговый центр Сокол" муниципального округа Сокол	70
18	Муниципальное бюджетное учреждение Центр "Сказка" муниципального округа Тимирязевский в городе Москве	50
19	Муниципальное бюджетное учреждение "Дом творчества Ховрино"	50
20	Муниципальное бюджетное учреждение "Дом культуры Мосрентген"	58

21	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Дом культуры "Звёздный"	<b>97</b>
22	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Дом культуры "Юбилейный"	<b>61</b>
23	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Краснопахорская централизованная библиотечная система"	<b>55</b>
24	Муниципальное учреждение культуры "Дворец культуры "Московский"	<b>274</b>
25	Муниципальное бюджетное учреждение культуры дом культуры "Первомайское"	<b>201</b>
26	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Дом культуры "Десна"	<b>101</b>
27	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Дом культуры "Ильичевка"	<b>137</b>
28	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Дом культуры Коммунарка"	<b>261</b>
29	Муниципальное бюджетное учреждение "Центр культуры и спорта "Филимонковское"	<b>52</b>
30	Муниципальное казенное учреждение культуры поселения Щаповское "Дом культуры "Солнечный"	<b>57</b>
31	Муниципальное бюджетное учреждение культуры поселения Щаповское "Музей истории усадьбы Александрово-Щапово"	<b>50</b>
32	Муниципальное бюджетное учреждение "Спортивно-досуговый центр "Щукинец" внутригородского муниципального образования Щукино в городе Москве	<b>51</b>
33	Муниципальное бюджетное учреждение "Дом культуры и спорта Воскресенское"	<b>70</b>
	<b>ВСЕГО</b>	<b>2593</b>

**Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг**

	Удовлетв орённост ь открытос тью, полнотой и доступно стью информа ции на информа ционных стендах	Удовлетв орённост ь открытос тью, полнотой и доступно стью информа ции на официаль ном сайте	Удовлетв орённост ь комфортн остью условий предоста вления услуг в организа ции?	Удовлетв орённост ь доступно стью предоста вления услуг для инвалидо в в организа ции?	Удовлетв орённост ь доброжел ательност ью и вежливос тью работник ов, обеспечи вающих первичны й контакт	Удовлетв орёв ность доброжелател ьностью и вежливостью ю работников, обеспечиваю щих непосредств енное оказание услуги	Удовлетв орён ность доброжелател ьностью и вежливостью работников, с которыми взаимодейств овали в дистанционно й форме	Готовно сть рекомендувать данную организа цию родстве нникам и знаком ым	Удовл етворё нност ь графи ком работ ы орган изаци и	Удовле творён ность в целом услови ями оказан ия услуг
ГБУК г. Москвы "Киноклуб-музей "Эльдар"	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ГБУК г. Москвы "Центр драматургии и режиссуры"	89%	100%		100%						
Москино	100%	100%	98%	100%	100%	100%	95%	100%	98%	100%
ГБУК г. Москвы "ГВЗ "Ковчег"	91%	98%	96%	100%	100%	98%	100%	100%	100%	100%
ГБУК г. Москвы "ДДТ "На набережной"	93%	100%		100%						
ГБУ "Юго-Восток"	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ГБУ ЦСД "Орион"	93%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МАУК "Троицкая библиотека №1 им. Михайловых"	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МАУК "Троицкая библиотека №2"	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МАУК "Троицкий музей имени М.Н. Лялько"	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Удовлетворять открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стенах	Удовлетворять открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте	Удовлетворять открытостью комфорtnостью условий предоставления услуг в организации?	Удовлетврять доступностью предоставления услуг для инвалидов в в организациии?	Удовлетворять доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт	Удовлетворёность доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающими непосредственное оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работниками, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворёность графиком работы организаци и	Удовле творённость в целом условиями оказания услуг
МАУК "ТЦКТ"	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МАУК "Центр "Мост"	98%	99%	95%	100%	98%	100%	100%	100%	98%	100%
МУ "ЦБС городского округа Щербинка в городе Москве"	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МУК "ДК городского округа Щербинка в городе Москве"	97%	99%	96%	100%	99%	99%	98%	100%	97%	99%
МБУ ДЦ "Гагаринец"	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МБУ "ЦТД "Ростки"	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МБУ "СДЦ Сокол"	94%	100%	97%	75%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МБУЦ "Сказка"	100%	100%	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МБУ "ДТ Ховрино"	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МБУ "ДК Мосрентген"	100%	100%	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МБУК "ДК "Звёздный"	99%	100%	96%	100%	100%	100%	100%	100%	99%	100%

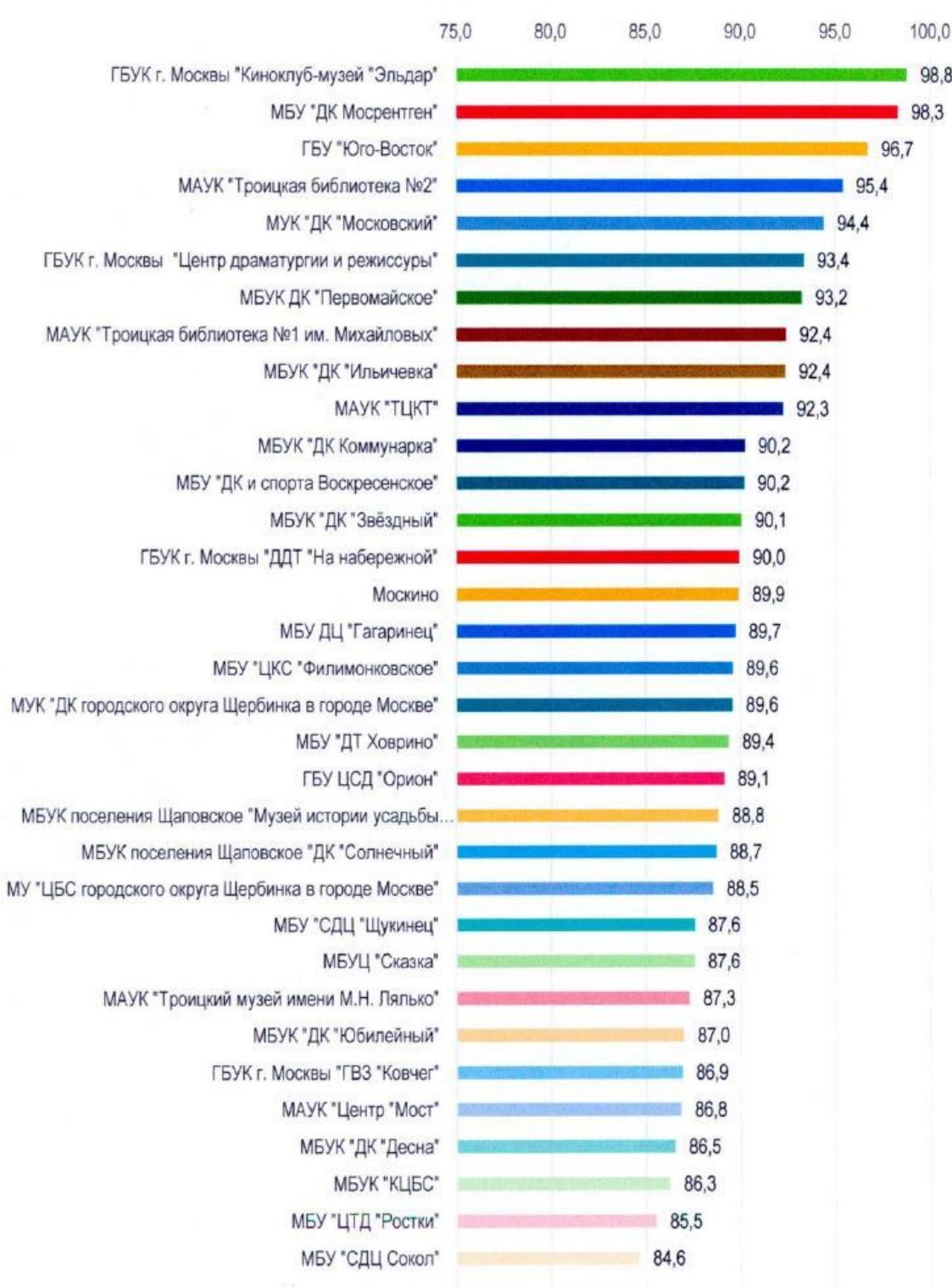
	Удовлетворяет оренность открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах	Удовлетворяет оренность открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте	Удовлетворяет оренность комфортностью условий предоставления услуг в организаций?	Удовлетворяет оренность доступностью предоставления услуг для инвалидов в организаций?	Удовлетворяет оренность доброжелательностью и вежливостью работников, обес数额вающих непосредственное оказание услуг	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организаций	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг	
МБУК "ДК "Юбилейный"	100%	100%	97%	100%	100%	100%	95%	98%	100%	100%
МБУК "КЦБС"	100%	100%	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МУК "ДК "Московский"	100%	100%	97%	91%	100%	99%	100%	100%	100%	100%
МБУК ДК "Первомайское"	98%	100%	99%	100%	100%	100%	100%	99%	100%	100%
МБУК "ДК "Десна"	100%	99%	95%	100%	99%	98%	99%	97%	95%	98%
МБУК "ДК "Ильичевка"	99%	100%	97%	100%	100%	100%	99%	100%	99%	100%
МБУК "ДК Коммунарка"	98%	98%	98%	100%	99%	99%	100%	100%	98%	100%
МБУ "ЦКС "Филимонковское"	100%	100%	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МБУК поселения Щаповское "ДК "Солнечный"	100%	100%	100%	83%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МБУК поселения Щаповское "Музей истории усадьбы Александрово-Щапово"	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	Удовлетв- оряет орённость открытос- тью, полнотой и доступно- стью информа- ции на информа- ционных стендах	Удовлетв- оряет орённость открытос- тью, полнотой и доступно- стью информа- ции на официаль- ном сайте	Удовлетв- оряет орённость комфортн- остью условий предоста- вления услуг в организа- ции?	Удовлетв- оряет орённость доступно- стью предоста- вления услуг для инвалидо- в в организа- ции?	Удовлетв- оряет орённость доброжелате- льностью и вежливос- тью работник- ов, обеспечи- вающих первичны- й контакт	Удовлетв- орё нность доброжелател- ьностью и вежливость ю работников, обеспечиваю- щих непосредств- енное оказание услуги	Удовлетв- орён ность доброжелател- ьностью и вежливостью работников, с которыми взаимодейств- овали в дистанционно- й форме	Готовно- сть рекомен- довать данную организа- цию родстве- нникам и знаком- ым	Удовл- етвёр- нность графи- ком работ- ы орган- изаци- и	Удовле- твёрн- ность в целом услови- ями оказан- ия услуг
МБУ "СДЦ "Щукинец"	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МБУ "ДК и спорта Воскресенское"	97%	99%	96%	75%	100%	100%	100%	97%	96%	99%

## *Рейтинг организаций*

По результатам оценки, все организации получили отличные оценки согласно критериям сайта bus.gov.ru (81-100 баллов). Оценки находятся в диапазоне от 84,6 до 98,8.

Итоговый балл



При этом наиболее высоко оценивается качество условий оказания услуг в следующих организациях:

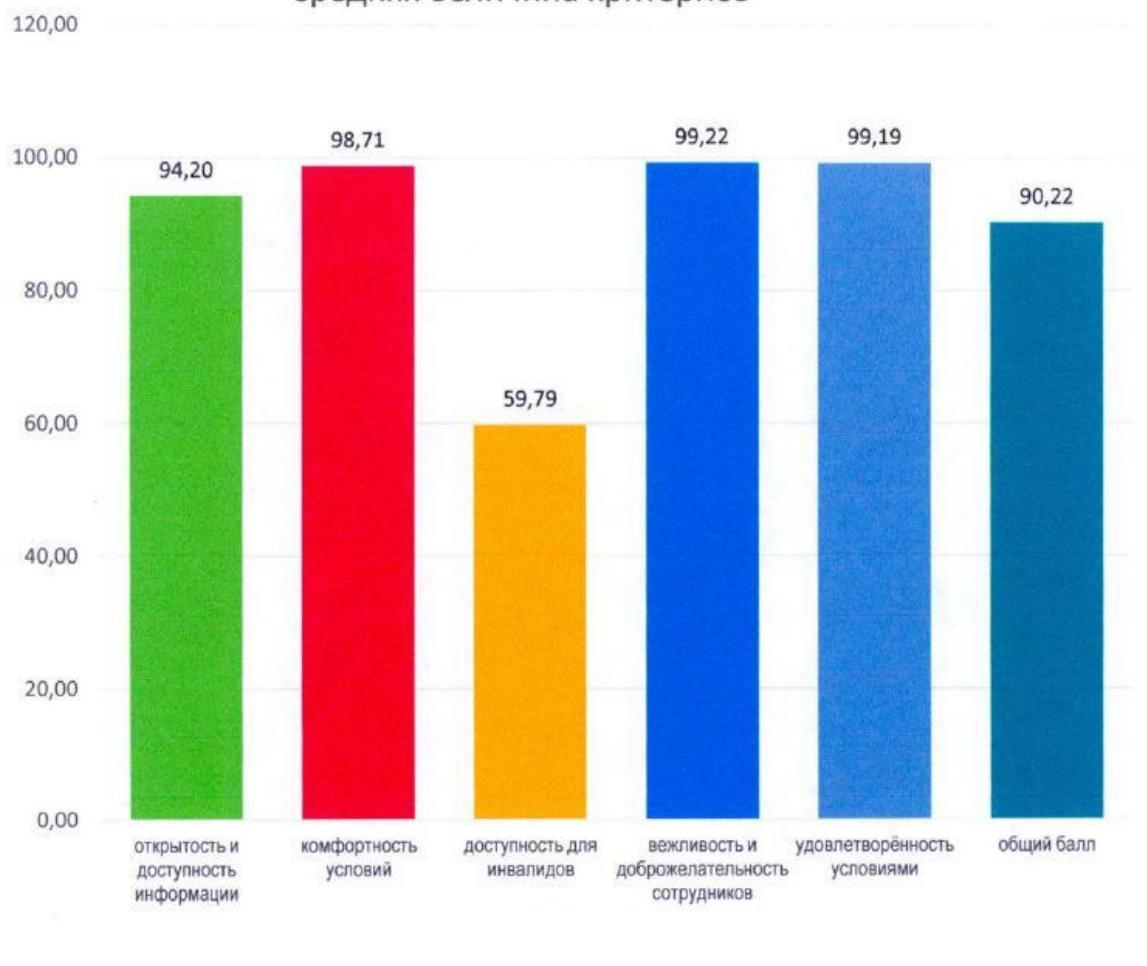
- ✓ ГБУК г. Москвы "Киноклуб-музей "Эльдар"
- ✓ МБУ "ДК Мосрентген"
- ✓ ГБУ "Юго-Восток"
- ✓ МАУК "Троицкая библиотека №2"
- ✓ МУК "ДК "Московский"
- ✓ ГБУК г. Москвы "Центр драматургии и режиссуры"
- ✓ МБУК ДК "Первомайское"
- ✓ МАУК "Троицкая библиотека №1 им. Михайловых"
- ✓ МБУК "ДК "Ильичевка"
- ✓ МАУК "ТЦКТ"

## Анализ значений критериев и показателей

### Значения критериев

Средний балл составил 90,22. При этом среди критериев наиболее высокое значение принимают критерии доброжелательности и вежливости критерии удовлетворённости условиями оказания услуг и критерии комфортности условий оказания услуг (99 баллов), открытости и доступности информации (94 балла). Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (60 баллов).

Средняя величина критериев



Значения критериев по организациям отражены в таблице

№ п/п	Наименование учреждения	Крит1	Крит2	Крит3	Крит4	Крит5	ИТОГ
1	ГБУК г. Москвы "Киноклуб-музей "Эльдар"	100	100	94	100	100	<b>98,80</b>
2	ГБУК г. Москвы "Центр драматургии и режиссуры"	95	93	92	93	93	<b>93,35</b>
3	Москино	100	99	52	99	100	<b>89,92</b>
4	ГБУК г. Москвы "ГВЗ "Ковчег"	85	98	52	99	100	<b>86,92</b>
5	ГБУК г. Москвы "ДДТ "На набережной"	94	90	86	90	90	<b>89,95</b>
6	ГБУ "Юго-Восток"	100	100	84	100	100	<b>96,72</b>
7	ГБУ ЦСД "Орион"	94	100	52	100	100	<b>89,14</b>
8	МАУК "Троицкая библиотека №1 им. Михайловых"	96	100	66	100	100	<b>92,42</b>
9	МАУК "Троицкая библиотека №2"	97	100	80	100	100	<b>95,40</b>
10	МАУК "Троицкий музей имени М.Н. Лялько"	93	100	44	100	100	<b>87,30</b>
11	МАУК "ТЦКТ"	97	100	64	100	100	<b>92,26</b>
12	МАУК "Центр "Мост"	94	98	44	99	100	<b>86,84</b>
13	МУ "ЦБС городского округа Щербинка в городе Москве"	97	100	46	100	100	<b>88,54</b>
14	МУК "ДК городского округа Щербинка в городе Москве"	96	98	58	98	98	<b>89,58</b>
15	МБУ ДЦ "Гагаринец"	97	100	52	100	100	<b>89,74</b>
16	МБУ "ЦТД "Ростки"	82	100	46	100	100	<b>85,54</b>
17	МБУ "СДЦ Сокол"	86	99	39	100	100	<b>84,64</b>
18	МБУЦ "Сказка"	93	99	46	100	100	<b>87,56</b>
19	МБУ "ДТ Ховрино"	95	100	52	100	100	<b>89,38</b>
20	МБУ "ДК Мосрентген"	99	99	94	100	100	<b>98,30</b>
21	МБУК "ДК "Звёздный"	95	98	58	100	100	<b>90,06</b>

22	МБУК "ДК "Юбилейный"	96	99	42	99	99	<b>87,00</b>
23	МБУК "КЦБС"	94	99	38	100	100	<b>86,26</b>
24	МУК "ДК "Московский"	99	99	75	99	100	<b>94,40</b>
25	МБУК ДК "Первомайское"	97	99	72	100	99	<b>93,24</b>
26	МБУК "ДК "Десна"	68	98	72	99	97	<b>86,54</b>
27	МБУК "ДК "Ильичевка"	98	99	66	100	100	<b>92,38</b>
28	МБУК "ДК Коммунарка"	97	99	56	99	100	<b>90,24</b>
29	МБУ "ЦКС "Филимонковское"	97	99	52	100	100	<b>89,60</b>
30	МБУК поселения Щаповское "ДК "Солнечный"	97	100	47	100	100	<b>88,72</b>
31	МБУК поселения Щаповское "Музей истории усадьбы Александрово-Щапово"	98	100	46	100	100	<b>88,84</b>
32	МБУ "СДЦ "Щукинец"	92	100	46	100	100	<b>87,58</b>
33	МБУ "ДК и спорта Воскресенское"	95	98	61	100	98	<b>90,20</b>

## ***Открытость и доступность информации об организации***

Данный критерий отражает параметры информационной открытости и доступности: наличие информации на сайтах и стенах организаций, количество способов дистанционного взаимодействия и доля респондентов, удовлетворённых открытостью и доступностью информации на официальном сайте и информационных стенах внутри организации. Средний балл по отрасли составил 94.

№ п/ п	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации			Крит 1
		1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3. П.откры	
1	ГБУК г. Москвы "Киноклуб-музей "Эльдар"	100,00	100,00	100,00	<b>100,00</b>
3	Москино	100,00	100,00	100,00	<b>100,00</b>
6	ГБУ "Юго-Восток"	100,00	100,00	98,94	<b>99,60</b>
24	МУК "ДК "Московский"	96,15	100,00	99,80	<b>98,80</b>
20	МБУ "ДК Мосрентген"	95,00	100,00	100,00	<b>98,50</b>
31	МБУК поселения Щаповское "Музей истории усадьбы Александрово-Щапово"	94,44	100,00	100,00	<b>98,20</b>
27	МБУК "ДК "Ильичевка"	94,44	100,00	99,53	<b>97,80</b>
28	МБУК "ДК Коммунарка"	94,44	100,00	98,26	<b>97,40</b>
11	МАУК "ТЦКТ"	91,15	100,00	100,00	<b>97,30</b>
9	МАУК "Троицкая библиотека №2"	90,00	100,00	100,00	<b>97,00</b>
29	МБУ "ЦКС "Филимонковское"	90,00	100,00	100,00	<b>97,00</b>
13	МУ "ЦБС городского округа Щербинка в городе Москве"	88,89	100,00	100,00	<b>96,70</b>
15	МБУ ДЦ "Гагаринец"	88,89	100,00	100,00	<b>96,70</b>
30	МБУК поселения Щаповское "ДК "Солнечный"	88,89	100,00	100,00	<b>96,70</b>
25	МБУК ДК "Первомайское"	90,00	100,00	98,77	<b>96,60</b>
8	МАУК "Троицкая библиотека №1 им. Михайловых"	87,50	100,00	100,00	<b>96,10</b>
22	МБУК "ДК "Юбилейный"	87,50	100,00	100,00	<b>96,10</b>

№ п/ п	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации			Крит 1
		1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3. П.откры	
14	МУК "ДК городского округа Щербинка в городе Москве"	88,89	100,00	97,53	<b>95,50</b>
19	МБУ "ДТ Ховрино"	83,33	100,00	100,00	<b>94,90</b>
2	ГБУК г. Москвы "Центр драматургии и режиссуры"	88,89	100,00	94,59	<b>94,70</b>
33	МБУ "ДК и спорта Воскресенское"	85,04	100,00	97,61	<b>94,70</b>
21	МБУК "ДК "Звёздный"	83,33	100,00	99,32	<b>94,50</b>
23	МБУК "КЦБС"	81,25	100,00	100,00	<b>94,30</b>
5	ГБУК г. Москвы "ДДТ "На набережной"	85,00	100,00	96,43	<b>93,90</b>
12	МАУК "Центр "Мост"	81,25	100,00	98,63	<b>93,90</b>
7	ГБУ ЦСД "Орион"	83,33	100,00	96,55	<b>93,70</b>
18	МБУЦ "Сказка"	76,15	100,00	100,00	<b>92,80</b>
10	МАУК "Троицкий музей имени М.Н. Лялько"	75,00	100,00	100,00	<b>92,50</b>
32	МБУ "СДЦ "Щукинец"	73,46	100,00	100,00	<b>91,90</b>
17	МБУ "СДЦ Сокол"	58,18	100,00	97,00	<b>86,20</b>
4	ГБУК г. Москвы "ГВЗ "Ковчег"	58,18	100,00	94,65	<b>85,40</b>
16	МБУ "ЦТД "Ростки"	38,89	100,00	100,00	<b>81,70</b>
26	МБУК "ДК "Десна"	62,63	30,00	99,48	<b>67,50</b>
	<b>среднее</b>	<b>84,25</b>	<b>97,88</b>	<b>99,00</b>	<b>94,20</b>

Диапазон оценок организаций по критерию составил от 68 до 100 баллов. При этом 33 оцениваемых организации получили баллы, соответствующие оценке «отлично» на сайте bus.gov.ru (от 81 до 100 баллов), 2 организации получили баллы, соответствующие оценке «хорошо» (от 61 до 80 баллов).

Наиболее высокие оценки по критерию получили ГБУК г. Москвы "Киноклуб-музей "Эльдар" и Москино (100 баллов). Наиболее низкие баллы получило МБУК "ДК "Десна" (68 баллов).

По показателю «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» оценка составила 84 балла. При этом 25 оцениваемых организаций получили баллы, соответствующие оценке «отлично» на сайте bus.gov.ru, 7 - соответствующие оценке «хорошо», 1 - соответствующие оценке «удовлетворительно».

Организации ГБУК г. Москвы "Киноклуб-музей "Эльдар", Москино, ГБУ "Юго-Восток" получили максимальный балл (100 баллов). Наиболее низкие баллы получило МБУ "ЦТД "Ростки".

Значение показателя «Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг» составило 98 баллов. При этом 32 организации получили максимальный балл (100 баллов). Наиболее низкие баллы получило МБУК "ДК "Десна" (30 баллов).

Значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации» составило 99 баллов. При этом все оцениваемые организации получили баллы, соответствующие оценке «отлично» на сайте bus.gov.ru (от 81 до 100 баллов).

## Комфортность условий оказания услуг

Данный критерий отражает комфортность условий оказания услуг. Он характеризуется объективной и субъективной оценкой: количеством условий комфортности и удовлетворённостью получателе услуг. По показателю комфортности условий, организации получили оценку 99 баллов из 100 возможных.

№ п/ п	<b>Наименование учреждения</b>	2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности			<b>Крит2</b>
		<b>2.1. П.комф</b>	<b>2.2. П.своеvr 1</b>	<b>2.3. У.комф.</b>	
1	ГБУК г. Москвы "Киноклуб-музей "Эльдар"	100,00	100,00	100,00	100,00
6	ГБУ "Юго-Восток"	100,00	100,00	100,00	100,00
7	ГБУ ЦСД "Орион"	100,00	100,00	100,00	100,00
8	МАУК "Троицкая библиотека №1 им. Михайловых"	100,00	100,00	100,00	100,00
9	МАУК "Троицкая библиотека №2"	100,00	100,00	100,00	100,00
10	МАУК "Троицкий музей имени М.Н. Лялько"	100,00	100,00	100,00	100,00
11	МАУК "ТЦКТ"	100,00	100,00	100,00	100,00
13	МУ "ЦБС городского округа Щербинка в городе Москве"	100,00	100,00	100,00	100,00
15	МБУ ДЦ "Гагаринец"	100,00	100,00	100,00	100,00
16	МБУ "ЦТД "Ростки"	100,00	100,00	100,00	100,00
19	МБУ "ДТ Ховрино"	100,00	100,00	100,00	100,00
30	МБУК поселения Щаповское "ДК "Солнечный"	100,00	100,00	100,00	100,00
31	МБУК поселения Щаповское "Музей истории усадьбы Александрово-Щапово"	100,00	100,00	100,00	100,00
32	МБУ "СДЦ "Щукинец"	100,00	100,00	100,00	100,00
3	Москино	100,00	99,00	98,00	99,00
18	МБУЦ "Сказка"	100,00	99,00	98,00	99,00

<sup>1</sup> Показатель не измерялся и определён расчёто

№ п/ н	<b>Наименование учреждения</b>	2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности			<b>Крит2</b>
		<b>2.1. П.комф</b>	<b>2.2. П.своеvr !</b>	<b>2.3. У.комф.</b>	
20	МБУ "ДК Мосрентген"	100,00	99,14	98,28	99,00
23	МБУК "КЦБС"	100,00	99,09	98,18	99,00
25	МБУК ДК "Первомайское"	100,00	99,25	98,51	99,00
28	МБУК "ДК Коммунарка"	100,00	99,04	98,08	99,00
29	МБУ "ЦКС "Филимонковское"	100,00	99,04	98,08	99,00
17	МБУ "СДЦ Сокол"	100,00	98,57	97,14	98,50
22	МБУК "ДК "Юбилейный"	100,00	98,36	96,72	98,50
24	МУК "ДК "Московский"	100,00	98,72	97,45	98,50
27	МБУК "ДК "Ильичевка"	100,00	98,54	97,08	98,50
4	ГБУК г. Москвы "ГВЗ "Ковчег"	100,00	98,00	96,00	98,00
14	МУК "ДК городского округа Щербинка в городе Москве"	100,00	97,79	95,59	98,00
21	МБУК "ДК "Звёздный"	100,00	97,94	95,88	98,00
33	МБУ "ДК и спорта Воскресенское"	100,00	97,86	95,71	98,00
12	МАУК "Центр "Мост"	100,00	97,67	95,35	97,50
26	МБУК "ДК "Десна"	100,00	97,52	95,05	97,50
5	ГБУК г. Москвы "ДДТ "На набережной"	-	-	-	91,30
2	ГБУК г. Москвы "Центр драматургии и режиссуры"	-	-	-	84,20
	<b>среднее</b>	<b>100,00</b>	<b>99,18</b>	<b>98,36</b>	<b>98,71</b>

Диапазон оценок организаций по критерию составил от 98 баллов до 100 баллов, за исключением 2 театральных организаций, которым баллы были присвоены расчётно. Все оцениваемые организации получили баллы, соответствующие оценке «отлично» на

сайте bus.gov.ru (от 81 до 100 баллов). Наиболее высокое значение критерия (100 баллов) отмечается в 14 организациях.

Показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» принимает значение 100 баллов для всех организаций.

Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)» составил 98 баллов, при этом значение по всем организациям находится в диапазоне от 95 до 100 баллов. Наиболее высокое значение критерия (100 баллов) отмечается в 14 организациях.

### ***Доступность для инвалидов***

Среднее значение критерия доступности инвалидов для организаций составило 60 баллов. Следует отметить, что оценки как по данному критерию в целом, так и по отдельным показателям, наиболее далеки от максимально возможного значения в 100 баллов.

№ п/п	<b>Наименование учреждения</b>	3. Доступность услуг для инвалидов			<b>Крит 3</b>
		3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.дост. у	
1	ГБУК г. Москвы "Киноклуб-музей "Эльдар"	80,00	100,00	100,00	<b>94,00</b>
20	МБУ "ДК Мосрентген"	80,00	100,00	100,00	<b>94,00</b>
2	ГБУК г. Москвы "Центр драматургии и режиссуры"	100,00	80,00	100,00	<b>92,00</b>
5	ГБУК г. Москвы "ДДТ "На набережной"	80,00	80,00	100,00	<b>86,00</b>
6	ГБУ "Юго-Восток"	100,00	60,00	100,00	<b>84,00</b>
9	МАУК "Троицкая библиотека №2"	60,00	80,00	100,00	<b>80,00</b>
24	МУК "ДК "Московский"	80,00	60,00	90,63	<b>75,30</b>
25	МБУК ДК "Первомайское"	60,00	60,00	100,00	<b>72,00</b>
26	МБУК "ДК "Десна"	60,00	60,00	100,00	<b>72,00</b>
8	МАУК "Троицкая библиотека №1 им. Михайловых"	40,00	60,00	100,00	<b>66,00</b>
27	МБУК "ДК "Ильичевка"	40,00	60,00	100,00	<b>66,00</b>
11	МАУК "ТЦКТ"	60,00	40,00	100,00	<b>64,00</b>
33	МБУ "ДК и спорта Воскресенское"	20,00	80,00	75,00	<b>60,50</b>
14	МУК "ДК городского округа Щербинка в городе Москве"	40,00	40,00	100,00	<b>58,00</b>
21	МБУК "ДК "Звёздный"	40,00	40,00	100,00	<b>58,00</b>
28	МБУК "ДК Коммунарка"	60,00	20,00	100,00	<b>56,00</b>
3	Москино	20,00	40,00	100,00	<b>52,00</b>
4	ГБУК г. Москвы "ГВЗ "Ковчег"	20,00	40,00	100,00	<b>52,00</b>

№ п/п	Наименование учреждения	3. Доступность услуг для инвалидов			Крит 3
		3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.дост. у	
7	ГБУ ЦСД "Орион"	20,00	40,00	100,00	<b>52,00</b>
15	МБУ ДЦ "Гагаринец"	20,00	40,00	100,00	<b>52,00</b>
19	МБУ "ДТ Ховрино"	20,00	40,00	100,00	<b>52,00</b>
29	МБУ "ЦКС "Филимонковское"	20,00	40,00	100,00	<b>52,00</b>
30	МБУК поселения Щаповское "ДК "Солнечный"	20,00	40,00	83,33	<b>46,90</b>
13	МУ "ЦБС городского округа Щербинка в городе Москве"	0,00	40,00	100,00	<b>46,00</b>
16	МБУ "ЦТД "Ростки"	0,00	40,00	100,00	<b>46,00</b>
18	МБУЦ "Сказка"	0,00	40,00	100,00	<b>46,00</b>
31	МБУК поселения Щаповское "Музей истории усадьбы Александрово-Щапово"	0,00	40,00	100,00	<b>46,00</b>
32	МБУ "СДЦ "Щукинец"	0,00	40,00	100,00	<b>46,00</b>
10	МАУК "Троицкий музей имени М.Н. Лялько"	20,00	20,00	100,00	<b>44,00</b>
12	МАУК "Центр "Мост"	20,00	20,00	100,00	<b>44,00</b>
22	МБУК "ДК "Юбилейный"	40,00	0,00	100,00	<b>42,00</b>
17	МБУ "СДЦ Сокол"	0,00	40,00	75,00	<b>38,50</b>
23	МБУК "КЦБС"	0,00	20,00	100,00	<b>38,00</b>
	<b>среднее</b>	<b>36,97</b>	<b>48,48</b>	<b>97,70</b>	<b>59,79</b>

По данному критерию 5 организаций получили баллы, соответствующие оценке «отлично» на сайте bus.gov.ru (от 81 до 100 баллов). 8 - соответствующие оценке «хорошо» на сайте bus.gov.ru (от 61 до 80 баллов). 18 организаций - соответствующие оценке «удовлетворительно» (от 41 до 60 баллов). 2 организации получили неудовлетворительные оценки. Диапазон составил от 38 до 94 баллов. Наиболее высокую оценку получили ГБУК г. Москвы "Киноклуб-музей "Эльдар", МБУ "ДК

Мосрентген", ГБУК г. Москвы "Центр драматургии и режиссуры", ГБУК г. Москвы "ДДТ "На набережной", ГБУ "Юго-Восток".

Анализ показателей выявил, что наиболее низкое значение принимает такой показатель, как «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» (37 баллов). По данному показателю 2 организации получили отличную оценку (ГБУ "Юго-Восток", ГБУК г. Москвы "Центр драматургии и режиссуры"), 4 организации – хорошую оценку, 5 организаций – удовлетворительную оценку, 22 организаций – неудовлетворительные или плохие.

Более высокое значение принимает показатель «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», который оценивает возможности, предоставляемые организацией, для инвалидов-колясочников и лиц с двигательными нарушениями. Значение данного показателя составило в среднем 48 баллов из 100 возможных. По данному данному показателю 2 организации получили отличную оценку, 4 организации – хорошую оценку, 6 организаций – удовлетворительную оценку, 21 организация – неудовлетворительную или плохую. Диапазон составил от 0 до 100 баллов. По данному показателю лидируют ГБУК г. Москвы "Киноклуб-музей "Эльдар" МБУ "ДК Мосрентген". Наиболее низкую оценку получило МБУК "ДК "Юбилейный".

Значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)» составило 90 баллов. Показатель удовлетворённости доступностью для инвалидов, как правило, зависит от внимательности работников организации к нуждам инвалидов. По данному показателю 27 организаций получили баллы, соответствующие оценке «отлично» на сайте bus.gov.ru (от 81 до 100 баллов). Наиболее низкую оценку получили организации МБУ "ЦТД "Ростки", МБУК поселения Щаповское "Музей истории усадьбы Александрово-Щапово", МБУК "ДК "Юбилейный".

## ***Доброжелательность, вежливость работников организации***

Данный критерий включает оценку получателями услуг вежливости и доброжелательности работников организации, осуществляющих первичный контакт, работников, непосредственно оказывающих услугу и работников с которыми взаимодействовали дистанционно. По данному критерию организации в среднем получили 9 баллов.

№ и/ п	Наименование учреждения	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Крит 4
		4.1. П.перв.К	4.2. Показ.у сл	4.3. П.вежл.дис т.У	
1	ГБУК г. Москвы "Киноклуб-музей "Эльдар"	100,00	100,00	100,00	<b>100,00</b>
6	ГБУ "Юго-Восток"	100,00	100,00	100,00	<b>100,00</b>
7	ГБУ ЦСД "Орион"	100,00	100,00	100,00	<b>100,00</b>
8	МАУК "Троицкая библиотека №1 им. Михайловых"	100,00	100,00	100,00	<b>100,00</b>
9	МАУК "Троицкая библиотека №2"	100,00	100,00	100,00	<b>100,00</b>
10	МАУК "Троицкий музей имени М.Н. Лялько"	100,00	100,00	100,00	<b>100,00</b>
11	МАУК "ТЦКТ"	100,00	100,00	100,00	<b>100,00</b>
13	МУ "ЦБС городского округа Щербинка в городе Москве"	100,00	100,00	100,00	<b>100,00</b>
15	МБУ ДЦ "Гагаринец"	100,00	100,00	100,00	<b>100,00</b>
16	МБУ "ЦТД "Ростки"	100,00	100,00	100,00	<b>100,00</b>
17	МБУ "СДЦ Сокол"	100,00	100,00	100,00	<b>100,00</b>
18	МБУЦ "Сказка"	100,00	100,00	100,00	<b>100,00</b>
19	МБУ "ДТ Ховрино"	100,00	100,00	100,00	<b>100,00</b>
20	МБУ "ДК Мосрентген"	100,00	100,00	100,00	<b>100,00</b>
21	МБУК "ДК "Звёздный"	100,00	100,00	100,00	<b>100,00</b>
23	МБУК "КЦБС"	100,00	100,00	100,00	<b>100,00</b>
29	МБУ "ЦКС "Филимонковское"	100,00	100,00	100,00	<b>100,00</b>

№ п/ п	Наименование учреждения	4. Доброжелательность, вежливость работников организаций			Крит 4
		4.1. П.перв.К	4.2. Показ.усл	4.3. П.вежл.дис.т.У	
30	МБУК поселения Щаповское "ДК "Солнечный"	100,00	100,00	100,00	<b>100,00</b>
31	МБУК поселения Щаповское "Музей истории усадьбы Александрово-Щапово"	100,00	100,00	100,00	<b>100,00</b>
32	МБУ "СДЦ "Щукинец"	100,00	100,00	100,00	<b>100,00</b>
33	МБУ "ДК и спорта Воскресенское"	100,00	100,00	100,00	<b>100,00</b>
27	МБУК "ДК "Ильичевка"	100,00	100,00	98,77	<b>99,80</b>
25	МБУК ДК "Первомайское"	100,00	99,50	100,00	<b>99,60</b>
24	МУК "ДК "Московский"	100,00	98,91	99,52	<b>99,40</b>
4	ГБУК г. Москвы "ГВЗ "Ковчег"	100,00	98,00	100,00	<b>99,20</b>
12	МАУК "Центр "Мост"	97,67	100,00	100,00	<b>99,20</b>
28	МБУК "ДК Коммунарка"	99,23	99,23	100,00	<b>99,20</b>
3	Москино	100,00	100,00	95,00	<b>99,00</b>
22	МБУК "ДК "Юбилейный"	100,00	100,00	95,00	<b>99,00</b>
26	МБУК "ДК "Десна"	99,01	98,02	98,81	<b>98,60</b>
14	МУК "ДК городского округа Щербинка в городе Москве"	98,53	98,53	97,67	<b>98,00</b>
5	ГБУК г. Москвы "ДДТ "На набережной"	-	-	-	<b>91,30</b>
2	ГБУК г. Москвы "Центр драматургии и режиссуры"	-	-	-	<b>84,20</b>
		99,82	99,75	99,51	<b>99,22</b>

Диапазон оценок организаций по критерию составил от 98 до 100 баллов, за исключением театральных организаций, которым баллы по данному критерию присваивались оценочно. Все оцениваемые организации получили баллы, соответствующие оценке «отлично» на сайте bus.gov.ru (от 81 до 100 баллов).

Значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном

обращении в организацию» составило 99 баллов. Все оцениваемые организации получили баллы, соответствующие оценке «отлично» на сайте bus.gov.ru (от 81 до 100 баллов).

Значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» - составило 99 баллов. Все оцениваемые организации получили баллы, соответствующие оценке «отлично» на сайте bus.gov.ru (от 81 до 100 баллов).

Значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» составило 99 баллов. Все оцениваемые организации получили баллы, соответствующие оценке «отлично» на сайте bus.gov.ru (от 81 до 100 баллов).

## **Удовлетворённость условиями оказания услуг**

Данный критерий отражает удовлетворённость респондентами в целом условиями оказания услуг в организации. Он включает такие показатели, как удовлетворённость

По данному критерию организации получили 99 баллов.

№ п/ н	<b>Наименование учреждения</b>	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			<b>Крит5</b>
		<b>5.1. П.реком</b>	<b>5.2.П.Орг.у сл.</b>	<b>5.3. П.уд</b>	
1	ГБУК г. Москвы "Киноклуб-музей "Эльдар"	100,00	100,00	100,00	<b>100,00</b>
4	ГБУК г. Москвы "ГВЗ "Ковчег"	100,00	100,00	100,00	<b>100,00</b>
6	ГБУ "Юго-Восток"	100,00	100,00	100,00	<b>100,00</b>
7	ГБУ ЦСД "Орион"	100,00	100,00	100,00	<b>100,00</b>
8	МАУК "Троицкая библиотека №1 им. Михайловых"	100,00	100,00	100,00	<b>100,00</b>
9	МАУК "Троицкая библиотека №2"	100,00	100,00	100,00	<b>100,00</b>
10	МАУК "Троицкий музей имени М.Н. Лялько"	100,00	100,00	100,00	<b>100,00</b>
11	МАУК "ТЦКТ"	100,00	100,00	100,00	<b>100,00</b>
13	МУ "ЦБС городского округа Щербинка в городе Москве"	100,00	100,00	100,00	<b>100,00</b>
15	МБУ ДЦ "Гагаринец"	100,00	100,00	100,00	<b>100,00</b>
16	МБУ "ЦТД "Ростки"	100,00	100,00	100,00	<b>100,00</b>
17	МБУ "СДЦ Сокол"	100,00	100,00	100,00	<b>100,00</b>
18	МБУЦ "Сказка"	100,00	100,00	100,00	<b>100,00</b>
19	МБУ "ДТ Ховрино"	100,00	100,00	100,00	<b>100,00</b>
20	МБУ "ДК Мосрентген"	100,00	100,00	100,00	<b>100,00</b>
23	МБУК "КЦБС"	100,00	100,00	100,00	<b>100,00</b>
24	МУК "ДК "Московский"	99,64	99,64	100,00	<b>100,00</b>
29	МБУ "ЦКС "Филимонковское"	100,00	100,00	100,00	<b>100,00</b>

№ п/ п	Наименование учреждения	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Крит5
		5.1. П.реком	5.2.П.Орг.у сл.	5.3. П.уд	
30	МБУК поселения Щаповское "ДК "Солнечный"	100,00	100,00	100,00	<b>100,00</b>
31	МБУК поселения Щаповское "Музей истории усадьбы Александрово-Щапово"	100,00	100,00	100,00	<b>100,00</b>
32	МБУ "СДЦ "Щукинец"	100,00	100,00	100,00	<b>100,00</b>
21	МБУК "ДК "Звёздный"	100,00	98,97	100,00	<b>99,80</b>
27	МБУК "ДК "Ильичевка"	100,00	99,27	100,00	<b>99,80</b>
3	Москино	100,00	98,00	100,00	<b>99,60</b>
12	МАУК "Центр "Мост"	100,00	97,67	100,00	<b>99,60</b>
28	МБУК "ДК Коммунарка"	99,62	98,47	99,62	<b>99,60</b>
22	МБУК "ДК "Юбилейный"	98,36	100,00	100,00	<b>99,40</b>
25	МБУК ДК "Первомайское"	99,00	99,50	99,50	<b>99,00</b>
14	МУК "ДК городского округа Щербинка в городе Москве"	100,00	97,06	98,53	<b>98,40</b>
33	МБУ "ДК и спорта Воскресенское"	97,14	95,71	98,57	<b>97,80</b>
26	МБУК "ДК "Десна"	97,03	95,05	98,02	<b>97,10</b>
5	ГБУК г. Москвы "ДДТ "На набережной"				<b>91,30</b>
2	ГБУК г. Москвы "Центр драматургии и режиссуры"				<b>84,20</b>
		<b>99,70</b>	<b>99,33</b>	<b>99,81</b>	<b>99,19</b>

Диапазон оценок организаций по критерию составил от 97 до 100 баллов, за исключением театральных организаций, которым баллы по данному критерию присваивались оценочно. Все оцениваемые организации получили баллы, соответствующие оценке «отлично» на сайте bus.gov.ru (от 81 до 100 баллов).

При этом общая удовлетворённость находится на очень высоком уровне: значение показателя «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать

организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» составило 99 баллов. Все оцениваемые организации получили баллы, соответствующие оценке «отлично» на сайте bus.gov.ru (от 81 до 100 баллов).

Значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» составило 99 баллов. Все оцениваемые организации получили баллы, соответствующие оценке «отлично» на сайте bus.gov.ru (от 81 до 100 баллов).

Значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» составило 99 баллов. Все оцениваемые организации получили баллы, соответствующие оценке «отлично» на сайте bus.gov.ru (от 81 до 100 баллов).

## **Выводы и рекомендации**

### ***Общие выводы***

По результатам оценки, все организации получили отличные оценки согласно критериям сайта bus.gov.ru (81-100 баллов). Оценки находятся в диапазоне от 84,6 до 98,8.

При этом наиболее высоко оценивается качество условий оказания услуг в следующих организациях:

- ✓ ГБУК г. Москвы "Киноклуб-музей "Эльдар"
- ✓ МБУ "ДК Мосрентген"
- ✓ ГБУ "Юго-Восток"
- ✓ МАУК "Троицкая библиотека №2"
- ✓ МУК "ДК "Московский"
- ✓ ГБУК г. Москвы "Центр драматургии и режиссуры"
- ✓ МБУК ДК "Первомайское"
- ✓ МАУК "Троицкая библиотека №1 им. Михайловых"
- ✓ МБУК "ДК "Ильичевка"
- ✓ МАУК "ТЦКТ"

Наименее высокую оценку получило:

- ✓ МБУ "ЦТД "Ростки"

Средний балл составил 90,22. При этом среди критериев наиболее высокое значение принимают критерии доброжелательности и вежливости критерии удовлетворённости условиями оказания услуг и критерии комфортности условий оказания услуг (99 баллов), открытости и доступности информации (94 балла). Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (60 баллов).

### *Основные недостатки*

Основные недостатки отмечаются в части условий доступности для инвалидов. Это прежде всего отсутствие оборудованных санитарных помещений, специальных парковочных мест для инвалидов, сменных кресло-колясок и условий доступности помещений внутри организации – расширенные дверные проёмы, поручни и т.д.

К недостаткам условий для инвалидов с сенсорными нарушениями можно отнести отсутствие таких условий, как дублирование текстовой информации шрифтом Брайля.

## ***Предложения по улучшению деятельности организации***

Учреждение	Рекомендации
ГБУК г. Москвы "Киноклуб-музей "Эльдар"	Обеспечить наличие сменных кресло-колясок для инвалидов
ГБУК г. Москвы "Центр драматургии и режиссуры"	Давать больше информации о театре во внешних источниках. Разместить на сайте план ФХД и ссылку на материалы о Независимой оценке качества. Оборудовать санитарные помещения, обеспечить наличие кресло-колясок, оборудовать помещения театра поручнями и иными приспособлениями для перемещения инвалидов.
Москино	Организовать онлайн-мероприятия, кружки и т.д. на время пандемии. Оборудовать организацию с учётом потребностей инвалидов-колясочников: наличие специально оборудованной стоянки, пандуса, расширенных дверных проёмов и поручней. Оснастить здание элементами навигации с использованием шрифта Брайля, обеспечить возможность сурдо-/тифлосурдоперевода при необходимости. Организовать сопровождение лиц с инвалидностью. Оказывать надомные услуги для лиц с ОВЗ.
ГБУК г. Москвы "ТВЗ "Ковчег"	Разместить блоки официальной информации об организации на информационных стенах и официальных сайтах. Обеспечить возможности для перемещения по зданию инвалидов-колясочников: наличие специально оборудованной стоянки, расширенных дверных проёмов и поручней. Оснастить здание элементами навигации с использованием шрифта Брайля, обеспечить возможность сурдо-/тифлосурдоперевода при необходимости. Организовать сопровождение лиц с инвалидностью. Оказывать надомные услуги для лиц с ОВЗ.
ГБУК г. Москвы "ДДТ "На набережной"	Расширить парковочное пространство театра. Обеспечить наличие сменных кресло-колясок для инвалидов, наличие системы навигации и тифлосурдоперевода для лиц с сенсорными нарушениями.
ГБУ "Юго-Восток"	Обеспечить наличие системы навигации и тифлосурдоперевода для лиц с сенсорными нарушениями.
ГБУ ЦСД "Орион"	Разместить недостающую информацию на сайте организации. Обеспечить возможности для перемещения по зданию инвалидов-колясочников: наличие специально оборудованной стоянки, расширенных дверных проёмов и поручней, санитарного помещения, оборудованного с учётом потребностей инвалидов. Оснастить здание элементами навигации с использованием шрифта Брайля, обеспечить возможность сурдо-/тифлосурдоперевода при необходимости. Организовать сопровождение лиц с инвалидностью. Оказывать надомные услуги для лиц с ОВЗ.
МАУК "Троицкая библиотека №1 им. Михайловых"	Добавить информацию на сайт организации. Создать условия для посещения инвалидами-колясочниками: наличие специально оборудованной стоянки, санитарного помещения, оборудованного с учётом потребностей инвалидов. Оснастить здание элементами навигации с использованием шрифта Брайля, обеспечить возможность сурдо-/тифлосурдоперевода при необходимости. Организовать сопровождение лиц с инвалидностью.
МАУК "Троицкая библиотека №2"	Оборудовать санитарное помещение с учётом потребностей инвалидов. Приобрести сменные кресло-коляски. Оснастить здание элементами навигации с использованием шрифта Брайля, обеспечить возможность сурдо-/тифлосурдоперевода при необходимости.

МАУК "Троицкий музей имени М.Н. Лялько"	Привести информацию на официальном сайте в соответствие с требованиями законодательства. Оборудовать организацию для инвалидов-колясочников: наличие специально оборудованной стоянки, расширенных дверных проёмов и поручней, санитарного помещения, оборудованного с учётом потребностей инвалидов. Оснастить здание элементами навигации с использованием шрифта Брайля, обеспечить возможность сурдо-/тифлосурдоперевода при необходимости. Организовать сопровождение лиц с инвалидностью. Оказывать надомные услуги для лиц с ОВЗ.
МАУК "ТЦКТ"	Оборудовать санитарное помещение с учётом потребностей инвалидов. Приобрести сменные кресло-коляски. Оснастить здание элементами навигации для лиц с сенсорными нарушениями: таблички с использованием шрифта Брайля, аудио-и видео-информаторы, контрастная разметка, тактильная плитак и др., обеспечить возможность сурдо-/тифлосурдоперевода при необходимости. Организовать сопровождение лиц с инвалидностью. Оказывать надомные услуги для лиц с ОВЗ.
МАУК "Центр "Мост"	Добавить блоки информации об организации на сайт. Оборудовать организацию для инвалидов-колясочников: наличие специально оборудованной стоянки, расширенных дверных проёмов и поручней, санитарного помещения, оборудованного с учётом потребностей инвалидов. Оснастить здание элементами навигации с использованием шрифта Брайля, обеспечить возможность сурдо-/тифлосурдоперевода при необходимости. Организовать сопровождение лиц с инвалидностью. Оказывать надомные услуги для лиц с ОВЗ.
МУ "ЦБС городского округа Щербинка в городе Москве"	Оборудовать организацию для инвалидов-колясочников: наличие входной группы, специально оборудованной стоянки, расширенных дверных проёмов и поручней, санитарного помещения, оборудованного с учётом потребностей инвалидов. Оснастить здание элементами навигации с использованием шрифта Брайля, обеспечить возможность сурдо-/тифлосурдоперевода при необходимости. Организовать сопровождение лиц с инвалидностью. Оказывать надомные услуги для лиц с ОВЗ.
МУК "ДК городского округа Щербинка в городе Москве"	Добавить блоки информации об организации на сайт. Оборудовать организацию для инвалидов-колясочников: наличие специально оборудованной стоянки, расширенных дверных проёмов и поручней. Оснастить здание элементами навигации с использованием шрифта Брайля, обеспечить возможность сурдо-/тифлосурдоперевода при необходимости. Организовать сопровождение лиц с инвалидностью. Оказывать надомные услуги для лиц с ОВЗ.
МБУ ДЦ "Гагаринец"	Оборудовать организацию для инвалидов-колясочников: наличие входной группы, специально оборудованной стоянки, расширенных дверных проёмов и поручней. Оснастить здание элементами навигации с использованием шрифта Брайля, обеспечить возможность сурдо-/тифлосурдоперевода при необходимости. Организовать сопровождение лиц с инвалидностью. Оказывать надомные услуги для лиц с ОВЗ.
МБУ "ЦТД "Ростки"	Разместить информационный стенд или иные источники информации (инфоматы и др.) в помещении организации. Добавить недостающую информацию на сайт. Оборудовать организацию для инвалидов-колясочников: наличие входной группы, специально оборудованной стоянки, расширенных дверных проёмов и поручней, санитарного помещения, оборудованного с учётом потребностей инвалидов. Оснастить здание элементами навигации с использованием шрифта Брайля, обеспечить возможность сурдо-/тифлосурдоперевода при необходимости. Организовать сопровождение лиц с инвалидностью. Оказывать надомные услуги для лиц с ОВЗ.
МБУ "СДЦ Сокол"	Оборудовать организацию для инвалидов-колясочников: наличие входной группы, специально оборудованной стоянки, расширенных дверных проёмов и поручней, санитарного помещения, оборудованного с учётом потребностей инвалидов. Оснастить здание элементами навигации с использованием шрифта Брайля, обеспечить возможность сурдо-/тифлосурдоперевода при необходимости. Организовать сопровождение лиц с инвалидностью. Оказывать надомные услуги для лиц с ОВЗ.
МБУЦ "Сказка"	Оснастить организацию оборудованием для инвалидов-колясочников: наличие входной группы, специально оборудованной стоянки, расширенных дверных проёмов и поручней, санитарного помещения, оборудованного с учётом потребностей инвалидов. Оснастить здание элементами навигации с использованием шрифта Брайля, обеспечить возможность сурдо-/тифлосурдоперевода при необходимости. Организовать сопровождение лиц с инвалидностью. Оказывать надомные услуги для лиц с ОВЗ.

МБУ "ДК Ховрино"	Обеспечить возможность перемещения для инвалидов-колясочников: наличие специально оборудованной стоянки, расширенных дверных проёмов и поручней, сменных кресло-колясок и санитарного помещения. Оснастить здание элементами навигации с использованием шрифта Брайля, обеспечить возможность сурдо-/тифлосурдоперевода при необходимости. Организовать сопровождение лиц с инвалидностью. Оказывать надомные услуги для лиц с ОВЗ.
МБУ "ДК Мосрентген"	Разместить на стоянке парковочные места для инвалидов.
МБУК "ДК "Звёздный"	Обеспечить наличие специально оборудованной стоянки, санитарного помещения, оборудованного с учётом потребностей инвалидов. Оснастить здание элементами навигации с использованием шрифта Брайля, обеспечить возможность сурдо-/тифлосурдоперевода при необходимости. Организовать сопровождение лиц с инвалидностью. Организовать дистанционные занятия и мастер-классы для инвалидов.
МБУК "ДК "Юбилейный"	Обеспечить наличие специально оборудованной стоянки для автотранспортных средств инвалидов, наличие сменного кресла-коляски. Оборудовать санитарные помещения с учётом потребностей инвалидов. Оснастить здание элементами навигации с для инвалидов с сенсорными нарушениями (включая талички с использованием шрифта Брайля), обеспечить возможность сурдо-/тифлосурдоперевода при необходимости. Организовать сопровождение лиц с инвалидностью. Оказывать надомные услуги для лиц с ОВЗ.
МБУК "КЦБС"	Оборудовать организацию для инвалидов-колясочников: наличие входной группы, специально оборудованной стоянки, расширенных дверных проёмов и поручней, санитарного помещения, оборудованного с учётом потребностей инвалидов. Оснастить здание табличками с использованием шрифта Брайля, световыми табло, аудио-и и видеоинформаторами. Обеспечить возможность сурдо-/тифлосурдоперевода при необходимости. Организовать сопровождение лиц с инвалидностью. Оказывать надомные услуги для лиц с ОВЗ.
МУК "ДК "Московский"	Приобрести сменные кресло-коляски. Повестить таблички с использованием шрифта Брайля. Провести инструктах сотрудников для сопровождения инвалидов.
МБУК ДК "Первомайское"	Улучшить освещение в библиотеке. Приобрести сменные кресло-коляски. Оборудовать санитарные помещения для инвалидов. Повестить таблички с использованием шрифта Брайля. Обеспечить возможность сурдо- и тифлосурдоперевода при необходимости. Провести инструктах сотрудников для сопровождения инвалидов.
МБУК "ДК "Десна"	Обеспечить наличие стаканов для кулера. Следить за чистотой. Рассмотреть возможность работы кружков во время пандемии. Разместить недостающие блоки информации на стенах и официальном сайте. Оборудовать санитарные помещения для инвалидов. Разместить с инвалидов с нарушениями зрения таблички с использованием шрифта Брайля и др. Обеспечить возможность сурдо- и тифлосурдоперевода.
МБУК "ДК "Ильичевка"	Оборудовать автостоянку для инвалидов. Оборудовать санитарные помещения для инвалидов. Разместить средства навигации для инвалидов с нарушениями зрения и слуха: аудио-видеоинформаторы, световые табло, контрастную разметку, таблички с использованием шрифта Брайля и др. Обеспечить возможность сурдо- и тифлосурдоперевода.
МБУК "ДК Коммунарка"	Оборудовать автостоянку для инвалидов. Разместить средства навигации для инвалидов с нарушениями зрения и слуха: аудио-видеоинформаторы, световые табло, контрастную разметку, таблички с использованием шрифта Брайля и др. Обеспечить возможность сурдо- и тифлосурдоперевода.

МБУ "ЦКС "Филимонковское "	Оборудовать организацию для инвалидов-колясочников: наличие входной группы, специально оборудованной стоянки, расширенных дверных проёмов и поручней. Оснастить здание элементами навигации с использованием шрифта Брайля, обеспечить возможность сурдо-/тифлосурдоперевода при необходимости. Организовать сопровождение лиц с инвалидностью. Оказывать надомные услуги для лиц с ОВЗ.
МБУК поселения Щаповское "ДК "Солнечный"	Оборудовать организацию для инвалидов-колясочников: наличие входной группы, специально оборудованной стоянки, расширенных дверных проёмов и поручней, специально оборудованных санитарных помещений. Оснастить здание элементами навигации с использованием шрифта Брайля, обеспечить возможность сурдо-/тифлосурдоперевода при необходимости. Организовать сопровождение лиц с инвалидностью. Оказывать надомные услуги для лиц с ОВЗ.
МБУК поселения Щаповское "Музей истории усадьбы Александрово- Щапово"	Оборудовать организацию для инвалидов-колясочников: наличие входной группы, специально оборудованной стоянки. Оснастить здание элементами навигации с использованием шрифта Брайля, обеспечить возможность сурдо-/тифлосурдоперевода при необходимости. Организовать сопровождение лиц с инвалидностью. Оказывать надомные услуги для лиц с ОВЗ.
МБУ "СДЦ "Щукинец"	Добавить недостающую информацию на сайт. Оборудовать организацию для инвалидов-колясочников: наличие входной группы, специально оборудованной стоянки, расширенных дверных проёмов и поручней, санитарного помещения, оборудованного с учётом потребностей инвалидов. Оснастить здание элементами навигации с использованием шрифта Брайля, обеспечить возможность сурдо-/тифлосурдоперевода при необходимости. Организовать сопровождение лиц с инвалидностью. Оказывать надомные услуги для лиц с ОВЗ.
МБУ "ДК и спорта Воскресенское"	Разместить дополнительные места ожидания для родителей. Добавить недостающую информацию на сайт. Оборудовать организацию для инвалидов-колясочников: наличие специально оборудованной стоянки, расширенных дверных проёмов и поручней, санитарного помещения, оборудованного с учётом потребностей инвалидов. Оснастить здание элементами навигации с использованием шрифта Брайля, обеспечить возможность сурдо-/тифлосурдоперевода при необходимости. Организовать сопровождение лиц с инвалидностью. Оказывать надомные услуги для лиц с ОВЗ.

## Список рассылки

№ п/п	ОИВ и МО	ЭДО	@
1	Префектура ЮЗАО	+	
2	Префектура ЮВАО	+	
3	Муниципалитет внутригородского муниципального образования Щукино		+
5	Администрация поселения Щаповское	+	
6	Администрация поселения Филимонковское	+	
7	Администрация поселения Сосенское	+	
8	Администрация поселения Первомайское	+	
9	Администрация поселения Московский	+	
10	Администрация поселения Краснопахорское	+	
11	Администрация поселения Воскресенское	+	
12	Администрация поселения "Мосрентген"	+	
13	Администрация муниципального округа Ховрино		+
14	Администрация муниципального округа Тимирязевский		+
15	Администрация муниципального округа Сокол		+
16	Администрация муниципального округа Куркино		+
17	Администрация муниципального округа Гагаринский		+
18	Администрация городского округа Щербинка	+	
19	Администрация городского округа Троицк	+	

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Тип согласования: смешанное

Nº	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания/Комментарии
Тип согласования: последовательное				
1	Дружинин А.О.		Согласовано 04.03.2021 12:36	-
2	Цовян Е.Э.		Согласовано 04.03.2021 12:42	-
Тип согласования: последовательное				
3	Еремеева Ю.М.		Подписано 05.03.2021 08:53	-