

# User Requirement

## TRAVEL PLANNER

Date

8.8.2023

Services Performed By:

TEAM\_\_

Services Performed For:

Multicampus

TravelPlanner là một ứng dụng web tất cả trong một được thiết kế dành cho khách du lịch nhằm hợp lý hóa quy trình lập kế hoạch chuyến đi của họ. Người dùng có thể tích hợp liền mạch tất cả các thành phần của hành trình, từ các chuyến bay và chỗ ở cho đến các hoạt động địa phương, trong một nền tảng duy nhất. Họ không chỉ có thể tạo ra hành trình lý tưởng của mình mà còn có thể linh hoạt chia sẻ những kế hoạch này với những người bạn đồng hành, cho phép lập kế hoạch hợp tác. Với giao diện trực quan và cơ sở dữ liệu toàn diện, TravelPlanner nhằm mục đích cách mạng hóa sự phức tạp truyền thống của tổ chức chuyến đi, biến nó thành một trải nghiệm thú vị, tương tác và hiệu quả.

## Các yêu cầu chức năng

- Quản lý tài khoản **người dùng**:
  - Đăng ký một tài khoản mới.
  - Chức năng đăng nhập và đăng xuất.
  - Đặt lại mật khẩu và thay đổi tùy chọn.
  - Chỉnh sửa chi tiết hồ sơ, chẳng hạn như tên, ảnh hồ sơ và sở thích du lịch.
  - Xóa một tài khoản.
- Tạo và quản lý **chuyến đi**:
  - Bắt đầu chuyến đi mới: xác định ngày, điểm đến và tên chuyến đi.
  - Thêm các **chuyến bay**, lưu ý các chi tiết như điểm khởi hành, điểm đến, quá cảnh và hãng hàng không.
  - Kết hợp **chỗ ở**: khách sạn, ký túc xá hoặc nhà cho thuê, với ngày nhận phòng/trả phòng.
  - Lên kế hoạch cho các **hoạt động** hàng ngày: tham quan, du lịch, đặt phòng, v.v.
  - Chỉnh sửa hoặc sửa đổi bất kỳ yếu tố nào của chuyến đi.
- Chia sẻ & Cộng tác:
  - Chia sẻ hành trình chuyến đi với những người dùng khác thông qua liên kết hoặc lời mời qua email.
  - Đặt quyền xem hoặc chỉnh sửa cho người dùng được chia sẻ.
  - Tùy chọn cộng tác trong thời gian thực, với những thay đổi được phản ánh ngay lập tức.

- Để lại nhận xét hoặc ghi chú về các mục hành trình cụ thể.
- **Tìm kiếm & Tích hợp cơ sở dữ liệu:**
  - Tìm kiếm chuyến bay, chỗ ở và hoạt động dựa trên tiêu chí của người dùng.
  - Lọc và sắp xếp kết quả tìm kiếm dựa trên sở thích.
  - Tích hợp với API của bên thứ ba để có dữ liệu thời gian thực về các chuyến bay, khách sạn, v.v.
  - **Đánh giá** và xếp hạng của người dùng cho chỗ ở và hoạt động.
- **Thông báo & Nhắc nhở:**
  - Nhắc nhở cho các đặt phòng hoặc hoạt động sắp tới.
  - Thông báo về những thay đổi được thực hiện trong các chuyến đi cộng tác.
  - Thông báo giá cho các chuyến bay hoặc chỗ ở (nếu được tích hợp với giá theo thời gian thực).
- **Xuất & In:**
  - Xuất hành trình chuyến đi sang PDF hoặc các định dạng khác.
  - Các phiên bản thân thiện với bản in của kế hoạch chuyến đi.
- **Quản trị:**
  - Bảng điều khiển quản trị để theo dõi hoạt động của nền tảng.
  - Giải quyết các truy vấn hoặc mối quan tâm của người dùng.
  - Cập nhật và duy trì cơ sở dữ liệu về chuyến bay, chỗ ở và hoạt động.

## Các yêu cầu phi chức năng

---

- **Hiệu suất:**
  - Tìm kiếm và truy xuất dữ liệu nhanh chóng cho các chuyến bay, chỗ ở và hoạt động.
  - Lập kế hoạch hợp tác theo thời gian thực mà không bị lag.
- **Bảo mật:**
  - Lưu trữ an toàn dữ liệu người dùng, bao gồm mọi khoản thanh toán hoặc chi tiết cá nhân, sử dụng mã hóa.
  - Bảo vệ chống truy cập dữ liệu trái phép, vi phạm và các lỗ hổng phổ biến.
  - Kết nối an toàn qua SSL/TLS.
- **Khả năng mở rộng:**
  - Khả năng xử lý lượng người dùng tăng đột biến, đặc biệt là trong mùa du lịch cao điểm.
  - Khả năng mở rộng theo chiều ngang để thêm các tính năng hoặc tích hợp mới trong tương lai.
- **Khả năng sử dụng:**
  - Giao diện trực quan với điều hướng rõ ràng và thiết kế thân thiện với người dùng.
  - Chú giải công cụ và hướng dẫn cho người dùng lần đầu.
  - Thiết kế đáp ứng di động để tạo điều kiện lập kế hoạch khi đang di chuyển.
- **Độ tin cậy:**

- Thời gian hoạt động của ứng dụng nhất quán, phần đầu đạt 99,9% hoặc cao hơn.
- Cơ chế sao lưu và phục hồi ngay lập tức trong trường hợp ngừng hoạt động hoặc lỗi.
- Khả năng tương tác:
  - Tích hợp liền mạch với cơ sở dữ liệu du lịch hoặc API của bên thứ ba.
  - Khả năng nhập/xuất dữ liệu từ/sang các ứng dụng hoặc nền tảng du lịch khác.
- Sao lưu và phục hồi:
  - Sao lưu thường xuyên dữ liệu người dùng và kế hoạch chuyến đi.
  - Cơ chế hiệu quả để phục hồi dữ liệu trong trường hợp trục trặc hệ thống.
- Bản địa hóa & Toàn cầu hóa:
  - Hỗ trợ đa ngôn ngữ để phục vụ cho cơ sở người dùng toàn cầu.
  - Nội dung dành riêng cho khu vực, hỗ trợ tiền tệ và đề xuất hoạt động địa phương.