

Guide d'accueil



Avec la
**Carte
l'Atout
Castorama**
concrétisez
tous vos projets

castorama

DÉ
CO

BRI
CO

BÂ
TI

JAR
DIN

Merci d'avoir choisi la Carte l'Atout Castorama.

Désormais, vous allez pouvoir profiter de tous les avantages

Bienven

qu'elle vous réserve car, en plus

des -10%* de Bienvenue valables le premier mois,

elle a tout pour vous aider à concrétiser vos projets !



-10%*

de
Bienvenue

* Offre non cumulable, valable pendant 1 mois à compter de la date d'ouverture de la Carte l'Atout Castorama sur le ticket de votre choix, hors produits en promotion, en publicité, hors articles 1^{er} prix, hors librairie et services et sous réserve du seuil de revente à perte. Offre non valable sur le site Internet www.castorama.fr

ue



Concrétisez vos projets !

Les Chèques Fidélité _____	4
Des opportunités toute l'année _____	5

Facilitez-vous la vie !

Des garanties exclusives offertes _____	6-7
www.castorama.fr _____	8-9

Financez vos achats !

La réserve d'argent _____	10
Comptant, petites mensualités, 3 mois _____	11
5, 10 ou 20 mois _____	12
Prêt Projet _____	13

Profitez des facilités

Le retrait express d'argent _____	14
La demande de virement _____	15

Allez plus loin dans vos projets !

À chaque achat effectué avec votre Carte l'Atout, vous cumulez des points qui vous donnent droit à des Chèques Fidélité... un bon moyen pour alléger votre budget tout en allant au bout de vos projets !

$$15\text{€}^* \text{ d'achats} = 10 \text{ points casto}$$

Chaque tranche de 500 points acquis vous donne droit à un Chèque Fidélité de 15 € valable sur vos prochains achats !

$$500 \text{ points casto} = \text{Chèque Fidélité } 15\text{€}$$


Exemple : vous effectuez un achat de 880 €, vous cumulez 580 points.
En fin de mois, vous recevez un Chèque Fidélité de 15 € (en bas de votre relevé de compte).
Vos 500 points sont déduits et votre solde est de 80 points.

**Pour cumuler un maximum
de points, n'oubliez pas
de régler avec votre
Carte l'Atout Castorama !**

Cumul de points fin de mois	Valeur de votre Chèque Fidélité
500 à 999 pts	15 €
1 000 à 1 499 pts	30 €
1 500 à 1 999 pts	45 €
2 000 à 2 499 pts	60 €
2 500 à 2 999 pts	75 €
3 000 à 3 999 pts...	90 €

* Régles avec la Carte l'Atout Castorama. Les Points Fidélité sont attribués par tranche de 15 € d'achats par ticket de caisse et sont valables 1 an à compter de leur mois d'acquisition. Voir conditions générales en magasin. Offre en vigueur au 01/01/2009 susceptible, sous respect d'une information préalable vous étant adressée ou figurant sur le lieu de vente, d'être annulée, modifiée ou remplacée en tout ou partie par d'autres mécanismes ou mesures.

ez

Découvrez toute l'année...

... les bonnes affaires et promotions exclusives
pour bénéficier des meilleures opportunités.



... toute l'actualité
de votre magasin en avant-première
pour bien préparer ses achats ou ses projets, découvrir les nouveautés...
Vous êtes sûr de ne rien rater !





Facilite

Réalisez vos projets plus facilement en profitant de garanties exclusives*

OFFERTES

Castorama s'engage à vos côtés avec des garanties qui font vraiment la différence.

Tous vos articles, d'un montant minimum de 50 € (prix unitaire), payés avec la Carte l'Atout Castorama bénéficient automatiquement des garanties suivantes :



Garantie
30 jours
"casse et vol"

**Avec la Carte l'Atout Castorama,
vous avez tous les droits,
même celui d'être maladroit !**

En cas de casse ou de vol
lors du transport ou à votre domicile
pendant les 30 jours suivant l'achat, **nous vous**
remplaçons le ou les produits à l'identique.

***Exemple :** vous achetez une perceuse chez Castorama. Une fois déballée, votre perceuse vous glisse des mains et en tombant devient inutilisable. Grâce à la garantie "casse et vol", nous vous remplaçons la perceuse à l'identique.*

Pour faire jouer l'une de ces garanties, vous faite votre déclaration dans

Une ligne directe vous accueille du lundi au vendredi de 8 h à 19 h et le samedi de 8 h à

Z

Extension 1 an
de la garantie
constructeur



Restez serein en cas de pépin !

En cas de panne ou de défaillance, vous bénéficiez **d'une prolongation de garantie constructeur de 12 mois**. Valable sur tout article déjà garanti 1 ou 2 ans par le constructeur.

Garantie 30 jours
"erreur de dimension
ou de coupe"

N'ayez plus peur en cas d'erreur !

Si malgré nos conseils, vous commettez une erreur de métrage lors de la commande d'un produit (commande de produits sur mesure ou commande de découpe), **Castorama remplace votre produit à l'identique aux bonnes dimensions pendant les 30 jours suivant l'achat**. Il en est de même pour toute erreur de coupe effectuée par vos soins.

Exemple : pour finaliser votre cuisine, vous achetez un plan de travail en chêne chez Castorama. Après l'avoir découpé, vous vous apercevez qu'il est trop court. Grâce à la garantie 30 jours "erreur de dimension ou de coupe", nous vous remplaçons le plan de travail à l'identique aux bonnes dimensions.

Exemple : vous vous êtes trompé au moment de la prise de dimensions de votre cabine de douche et celle que vous avez commandée sur mesure ne s'encastre pas dans votre salle de bains. Grâce à la garantie 30 jours "erreur de dimension ou de coupe", nous vous remplaçons la cabine de douche à l'identique aux bonnes dimensions.



**devez impérativement
les 5 jours** en appelant le :**

0 820 77 02 45

12 h 30.

76095 Le Havre Cedex.

0,118 € TTC/min depuis un poste fixe
Coût variable selon opérateurs



www.castorama.fr
Gardez le contact 24 h/24...



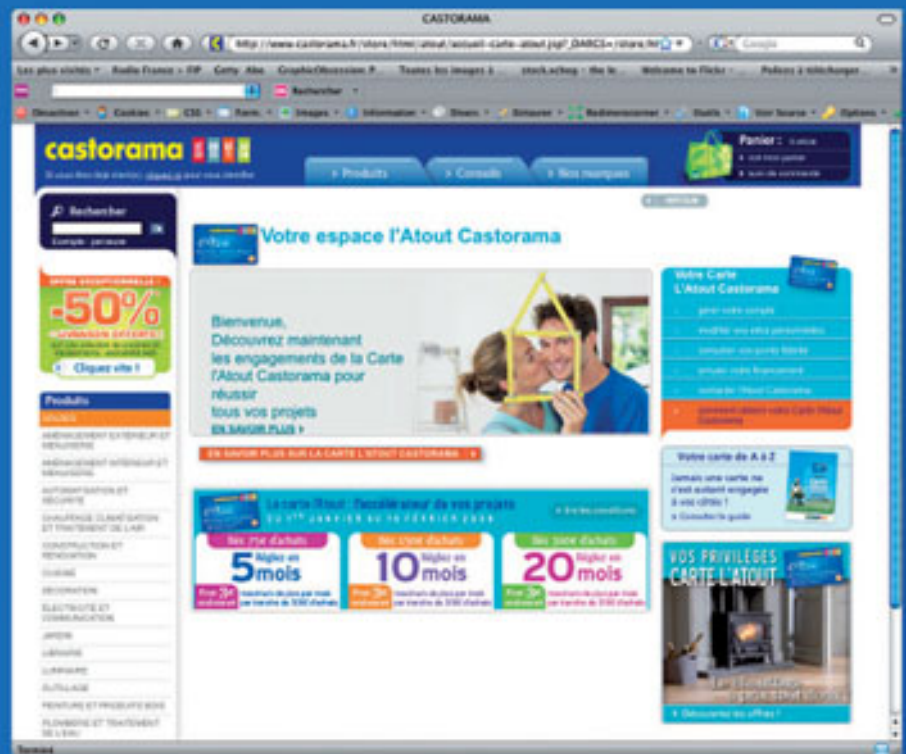
et bénéficiez
d'un accès privilégié

**Grâce à votre Carte l'Atout, vous profitez
en permanence des fonctionnalités exclusives
que vous offre www.castorama.fr**



Accédez directement à votre espace Carte l'Atout Castorama

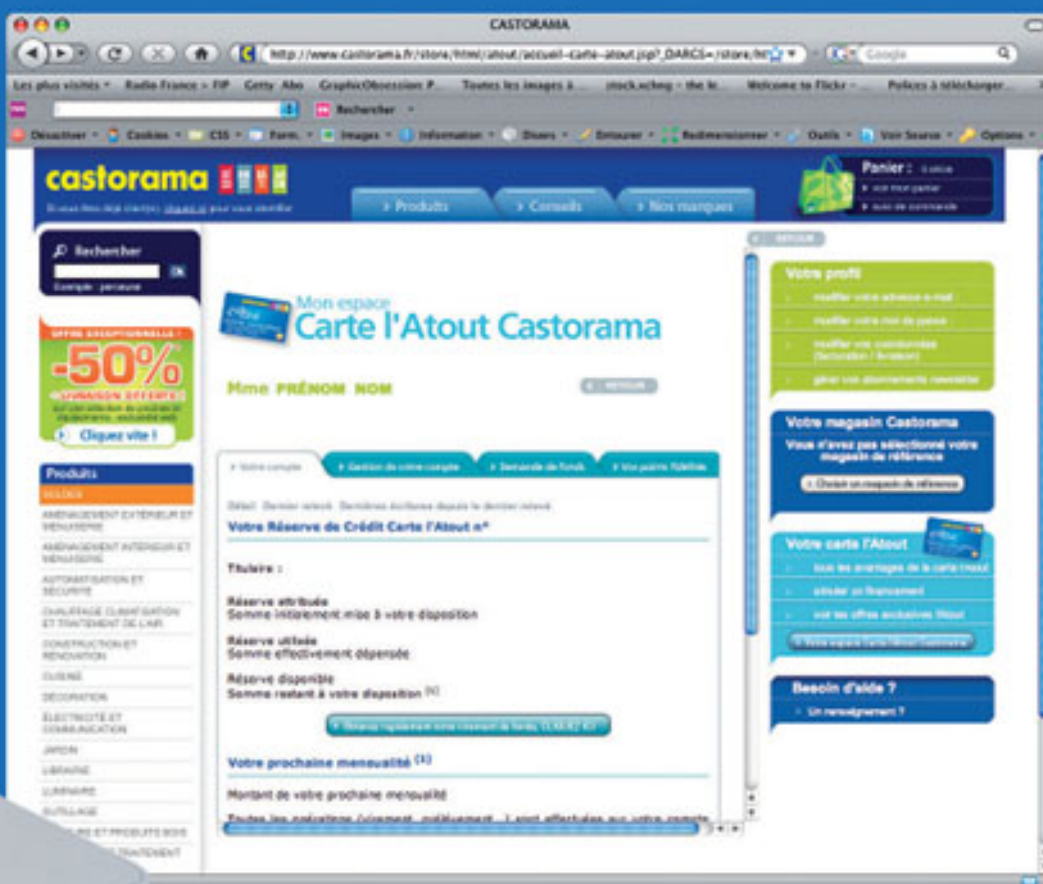
et découvrez les promotions exclusives qui vous sont réservées.



Consultez votre total de **Points Fidélité** acquis grâce au cumul de vos achats.

Utilisez votre **réserve** ou demandez un virement directement en ligne.

Simulez un **financement**, en direct, sur le produit ou le montant de votre choix.



Soyez **informé en avant-première** en vous inscrivant à la newsletter Castorama.



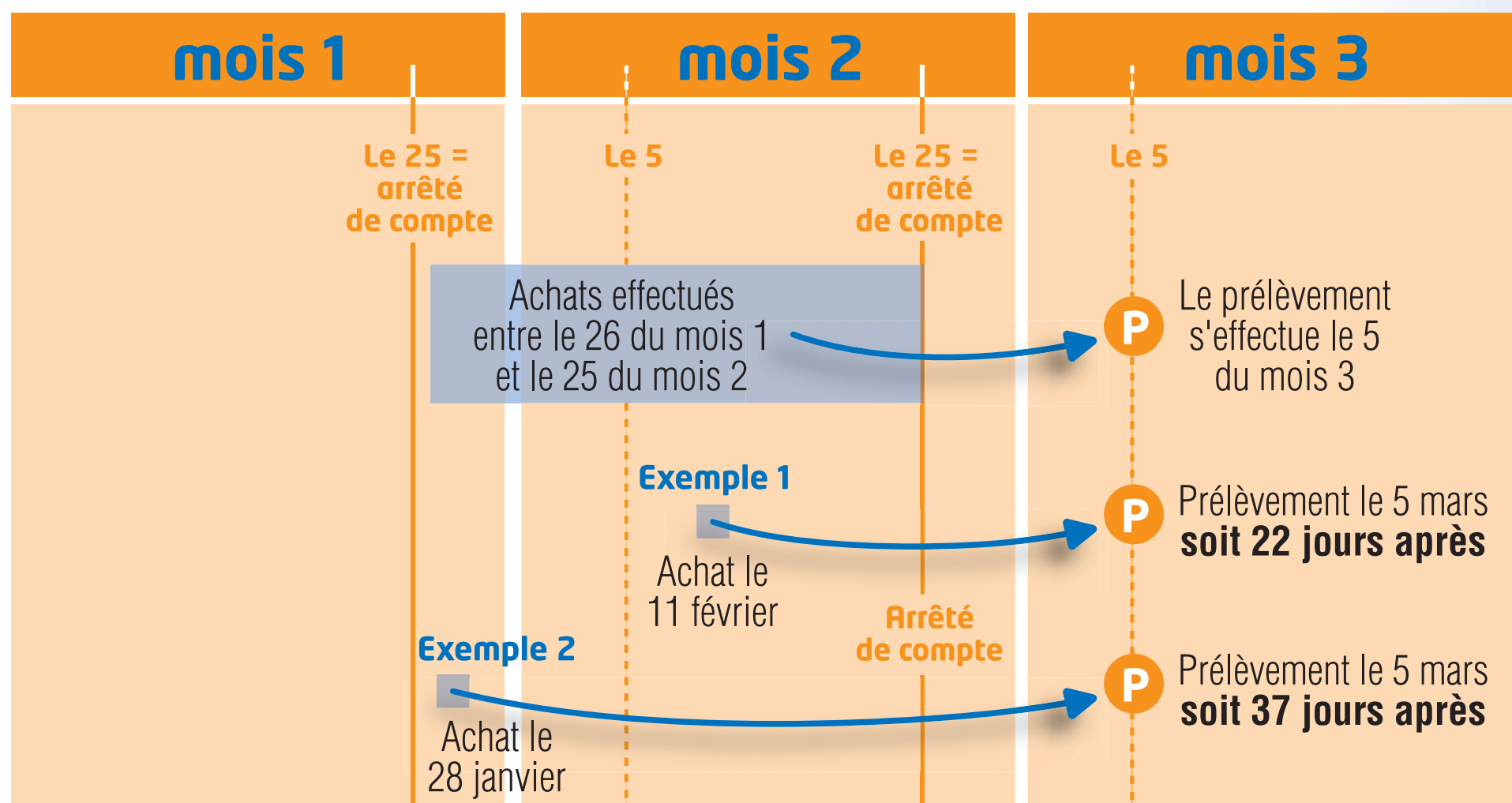


Fina

Réglez comme ça vous arrange

Grâce à votre Carte l'Atout Castorama, vous bénéficiez en permanence
d'une réserve d'argent à utiliser pour tous vos achats.
Au comptant ou à crédit, c'est vous qui décidez de régler à votre rythme !

Tous vos achats réalisés jusqu'au 25 du mois (date d'arrêt de compte)
seront prélevés le 5 du mois suivant (date de prélèvement).



- Si l'option **COMPTANT** a été choisie ► Prélèvement de la totalité de l'achat
- Si l'option **CRÉDIT** a été choisie ► 1^{ère} échéance du remboursement

Choisissez votre mode de règlement lors de votre passage en caisse



Au comptant

Tous vos achats réalisés jusqu'au 25 du mois seront prélevés automatiquement le 5 du mois suivant sans frais supplémentaires.



Par petites mensualités

Vous payez à votre rythme et votre réserve se reconstitue au fur et à mesure de vos remboursements.

Capital restant dû	Mensualité	TEG annuel variable	Coût
0 à 750 €	30 €	13,72 % à 18,90 % au 01/01/2009 hors assurance facultative	Variable selon le montant et la durée du crédit
751 € à 1 500 €	60 €		
1 501 € à 2 250 €	90 €		
2 251 € à 3 000 €	120 €		
3 001 € à 3 750 €	150 €		
3 751 € à 4 500 €	180 €		
4 501 € à 5 250 €	210 €		
> 5 251 € et par tranche de 750 €	4 % de la somme		



En 3 mois à partir de 45 € d'achats

Son coût est d'un montant maximum de 3 € par mois et par tranche de 300 € d'achats. Taux Effectif (TEG) Global annuel fixe de 18,90 %.

Exemple :
Pour une utilisation de 280 € effectuée le 6 février 2009 avec un jour d'échéance le 5 mars 2009, vous remboursez 3 mensualités soit 2 mensualités de 95,93 € et une dernière mensualité ajustée de 95,92 €.
Coût du crédit : 7,78 €. TEG annuel fixe : 18,90 %.

La Carte l'Atout Castorama est une carte d'avantages et de paiement, utilisable au comptant (sans frais) et/ou à crédit, associée à un compte de crédit renouvelable annuellement et reconstituable, sous réserve d'acceptation par Créalfi – SAS au capital de 15 641 550 € – SIREN : 437 604 770 00036 RCS Paris – 128-130 bd Raspail – 75006 Paris. TEG annuel révisable de 13,72 % à 18,90 %. Remboursement par mensualités de 30 € par tranche de 750 € d'encours. Le coût total varie selon la durée et le montant du découvert effectif du compte. Taux et montants hors assurance facultative. Barèmes et conditions en vigueur au 01/01/2009 (susceptibles de variations).
Cotisation annuelle d'accès aux services non financiers de 9,90 €.

Financez tous vos coups de cœur, imprévus, projets...

Avec le règlement en 5, 10 ou 20 mois

vous choisissez
la durée de votre remboursement.

**Demandez
directement à
votre hôtesse
de caisse**



**Pour un coût de
3 € maximum par mois
par tranche de 300 € d'achats**

	Achat minimum	TEG annuel fixe	Exemples d'achats	Durée et mensualité	Coût total du crédit	Coût total de l'achat
Réglez en 5 mois	75 €	18,90 %	300 €	4 mensualités de 62,57 € + une dernière de 62,50 €	12,78 €	312,78 €
Réglez en 10 mois	150 €	18,90 %	300 €	9 mensualités de 32,42 € + une dernière de 32,33 €	24,11 €	324,11 €
Réglez en 20 mois	300 €	18,90 %	300 €	19 mensualités de 17,38 € + une dernière de 17,14 €	47,36 €	347,36 €

Les exemples sont calculés pour une date d'achat le 6 février 2009 avec une date de 1ère échéance le 5 mars 2009, la dernière mensualité est toujours ajustée.
Les offres ci-dessus sont réservées aux particuliers actuellement titulaires de la Carte l'Atout Castorama dans la limite du disponible de la réserve de crédit et sous réserve d'autres utilisations en cours.



La Carte l'Atout Castorama est une carte d'avantages et de paiement, utilisable au comptant (sans frais) et/ou à crédit, associée à un compte de crédit renouvelable annuellement et reconstituable, sous réserve d'acceptation par Créalfi – SAS au capital de 15 641 550 € – SIREN : 437 604 770 00036 RCS Paris – 128-130 bd Raspail – 75006 Paris. TEG annuel révisable de 13,72 % à 18,90 %. Remboursement par mensualités de 30 € par tranche de 750 € d'encours. Le coût total varie selon la durée et le montant du découvert effectif du compte. Taux et montants hors assurance facultative. Barèmes et conditions en vigueur au 01/01/2009 (susceptibles de variations).

Cotisation annuelle d'accès aux services non financiers de 9,90 €.

Réalisez vos rêves...

Avec le Prêt Projet

regroupez tous vos achats chez Castorama et bénéficiez directement en magasin d'un financement avantageux.

Simple

- Dès 750 € d'achats.
- Durée de remboursement sur mesure de 12 à 60 mois.

Économique

- Un taux attractif de 4,90 % à 6,90 %.
- Pas de frais de dossier.
- Avec ou sans apport.

Rapide

Demandez votre financement directement en magasin. Réponse en 10 minutes.

Malin

- Si vous êtes titulaire d'une Carte l'Atout Castorama, vous cumulez des Points Fidélité et vos achats bénéficient des garanties exclusives offertes*.
- Le Prêt Projet n'est pas lié à l'utilisation du compte de crédit de votre Carte l'Atout Castorama. Vous pouvez donc continuer à utiliser cette dernière pour vos achats courants, par exemple, au comptant.

Pour votre projet de 5 000 €

Exemples de durées	24 mois	60 mois
Mensualité :	218,89 €	98,28 €
TEG annuel fixe :	4,90 %	6,90 %
Coût du crédit :	253,36 €	896,80 €
Coût total de l'achat à crédit :	5 253,36 €	5 896,80 €



* Voir conditions dans la notice disponible en magasin.

Informations consommateurs :

Offre réservée aux particuliers pour tout crédit lié à une vente de 750 € à 21 500 € remboursables en 12 à 60 mois. Taux Effectif Global (TEG) annuel fixe de 4,90 % à 6,90 %. Sans frais de dossier.

Barèmes et conditions en vigueur au 01/01/2009 susceptibles de variations. Tous les taux et montants sont hors assurance facultative.

Sous réserve d'acceptation de votre dossier par Créalfi, si vous ne faites pas l'objet d'une inscription au Fichier des Incidents de Paiement de la Banque de France et une fois le contrat devenu définitif. Créalfi : 128-130 bd Raspail – 75006 Paris – SAS au capital de 15 641 550 € – RCS 437 604 770 00036 Paris.

Retirez des espèces en toute simplicité !



Pour retirer des espèces 24h sur 24 et 7 J sur 7 avec votre Carte l'Atout Castorama dans les distributeurs du Crédit Agricole uniquement, reconnaissables par le sigle, c'est très simple :



Modalités de retrait

- 1) Vous tapez **votre code secret.**
- 2) Vous pouvez retirer jusqu'à **500 €** par semaine dans la limite du montant disponible de votre réserve.
- 3) Votre retrait est automatiquement prélevé sur le montant disponible de votre réserve.
- 4) Vous trouverez le détail de vos opérations sur votre relevé de compte.
- 5) Votre remboursement s'effectue par prélèvement de mensualités calculées aux conditions de votre plan principal. (Voir la rubrique "petites mensualités" en page 11.)



Montant du retrait	Frais de retrait
de 100 € à 500 €	pas de frais
inférieur à 100 €	frais de 1€

Transférez directement votre réserve d'argent sur votre compte...

Parce qu'on a parfois besoin de donner un peu de confort à son budget, **la Carte l'Atout Castorama** vous permet à tout moment de bénéficier de tout ou partie de votre réserve d'argent comme bon vous semble.

4 possibilités s'offrent à vous :

Exemple : Pour une utilisation de 750 €, effectuée le 6 février 2009 avec un jour d'échéance le 5 mars 2009, vous remboursez en **32 mensualités** soit : 31 mensualités de 30 € + une 32^{ème} mensualité de 7,41 €. Coût total du crédit : 187,41 € au TEG annuel révisable de 18,90%.

Remplissez la demande de virement qui figure en bas de votre relevé de compte.

Contactez votre Centre de Relations Clientèle au **01 69 47 81 82** (Appel non surtaxé)

Appelez le serveur vocal au **08 92 68 99 88** (0,34 €/min depuis un poste fixe, coût variable selon opérateurs) 24 h/24 et 7 j/7.

Site Internet : **www.castorama.fr**



**Pour être conseillé sur
l'utilisation de votre Carte
l'Atout Castorama, connaître
la position de votre compte,
ou demander un virement
de fonds :**

Du lundi au vendredi de 9 h à 18 h
ou écrivez à Relations Clientèle Créalfi
BP 70050 - 77213 Avon Cedex

Gardez le contact 24 h/24 sur

Pratique ! Sur www.castorama.fr, consultez votre compte
"Carte l'Atout Castorama" qui vous permet de retrouver
ou modifier vos informations personnelles Carte l'Atout,
gérer votre compte, connaître votre solde de points,
consulter les offres mensuelles...

**Pour faire opposition en cas
de perte ou de vol de votre
Carte l'Atout Castorama :**

**Pour faire jouer vos garanties
Carte l'Atout Castorama et
connaître la marche à suivre :**

Du lundi au vendredi de 8 h à 19 h
et le samedi de 8 h à 12 h 30 ou écrivez à
Assurance Garanties Créalfi - SPB
76095 Le Havre Cedex

* Jours ouvrés. Le délai est ramené à 2 jours en cas de vol.

**Appelez le
01 69 47 81 82**

(Appel non surtaxé)

www.castorama.fr

**Appelez le
08 92 68 99 88**

(0,34 €/min - 24 h/24 - 7 j/7
depuis un poste fixe,
coût variable selon opérateurs)

**Appelez dans
les 5 jours* le**

0 820 77 02 45

0,118 € TTC/min depuis un poste fixe

(Coût variable selon opérateurs)

castorama

**DÉ
CO**

**BRI
CO**

**BÂ
TI**

**JAR
DIN**