

KIUA

Recolha de KPIs e geração
de dashboards



universidade
de aveiro

Pedro Abreu nº93240
Marco Ramos nº93388
Miguel Nogueira nº93082
Gabriel Ribeiro nº93036
João Gameiro nº93097
Alexandre Oliveira nº93289



Contexto

- Crescente digitalização de serviços implica um aumento exponencial na quantidade de dados a circular;
- É extremamente importante que as organizações tenham acesso aos dados que estão produzir em tempo real;
- A UA possui grande variedade de serviços



O que são KPIs?

- Valores que medem o quão efetivo uma empresa está a atingir os seus objetivos.
- KPIs de alto nível, e KPIs de baixo nível
- Exemplos de KPIs na UA



Problema

Por exemplo:

- Quantos acessos ao PACO são realizados num dia?
- Há mais ou menos utilizadores a utilizar a rede UA ao longo de um certo período de tempo?
- Quantos e-mails são enviados e recebidos dentro da rede UA?
- etc...

Como obter estas métricas?

Recolha destas métricas para poderem ser usadas numa análise evolutiva para posteriormente poderem melhorar os serviços.

- A UA não dispõe de nenhum serviço semelhante



Objetivos

- Estudar e desenvolver métodos para a recolha dos KPIs
- Desenhar um sistema de back office para gestão das KPIs
- Implementar uma web based applet , visualizar a recolha em tempo real
- Implementar uma web Dashboard, de forma a visualizar o panorama temporal das KPIs com recurso a uma time-series Database
- Documentar e Implementar uma Rest API com as métricas, por aplicações terceiras



Resultados Esperados

- BackOffice para administração das KPIs
- Dashboards para visualização temporal dos dados recolhidos
- Página Web para consumo dos dados em tempo real



Tarefas

- Apache Kafka - Pedro Abreu, João Gameiro
- Base de Dados, Dashboards - Gabriel Ribeiro, Marco Ramos
- Frontend, Dashboards - Miguel Nogueira
- APIs - Alexandre Oliveira