Dokumentacja HelpDesk

1. Opis aplikacji webowej

**Na podstawie wymagań klienta zrobiliśmy prostą i podstawową aplikację webową Helpdesk. Funkcjonalność aplikacji ma za zadanie umożliwić zgłaszanie oraz reagowanie na napotkane problemy oraz błędy.**

**Co posiada dana aplikacja:**

* **Logowanie i rejestracja użytkownika**
* **Każde zgłoszenie ma status: oczekujące, w trakcie, rozwiązane**
* **Dane zgłoszenia (tickety) są posortowane według czasu**
* **Podzielenie użytkowników na:**
  + **ITuser**
    - **Widzi tickety przypisanych do siebie i nie przypisanych do nikogo**
  + **Defaultuser**
    - **Widzi tylko swoje stworzone tickety**

**Niestety nie udało się zrobić rozwiniętego chatu oraz dodać bardziej zaawansowanych funkcji takich jak na przykład dashboardy, dodanie zdjęć itd.**

1. Opis bazodanowy:

**Atrybuty:**

**title (str): Tytuł zgłoszenia.**

**description (str): Opis zgłoszenia.**

**status (str): Status zgłoszenia. Może przyjmować jedną z wartości: 'Pending', 'In Progress', 'Completed'.**

**priority (str): Priorytet zgłoszenia. Może przyjmować jedną z wartości: 'low', 'mid', 'high'.**

**request\_type (str): Typ zgłoszenia. Może przyjmować jedną z wartości: 'Software', 'Hardware', 'Network', 'Other'.**

**created\_at (datetime): Data i czas utworzenia zgłoszenia.**

**assigned\_to (User): Użytkownik przypisany do zgłoszenia.**

**updated\_at (datetime): Data i czas ostatniej aktualizacji zgłoszenia.**

**created\_by (User): Użytkownik, który utworzył zgłoszenie.**

**closed\_at (datetime): Data i czas zamknięcia zgłoszenia.**

**slug (str): Wersja tytułu zgłoszenia przygotowana do użycia w URL.**

**Metody:**

**save(\*args, \*\*kwargs): Nadpisuje metodę save, aby automatycznie generować slug, jeśli nie istnieje.**

**\_\_str\_\_(): Zwraca reprezentację zgłoszenia jako łańcuch znaków.**

**get\_absolute\_url(): Zwraca bezwzględny URL do widoku szczegółów zgłoszenia**

**Schemat bazodanowy:**

Obraz zawierający zrzut ekranu, tekst, diagram

Opis wygenerowany automatycznie