

Regulamin

Serwis prawnikexpress.pl stworzył innowacyjną usługę, która pozwala jego użytkownikom na szybsze i łatwiejsze nawiązanie kontaktu z prawnikiem którego pomoc jest niezbędna do prawidłowego wykonania usługi. Prawnicy naszego serwisu świadczą swoje usługi na podstawie nadanych im uprawnień.

Prawnিকexpress.pl proponuje szybkie rozwiązanie w postaci **przygotowanych pozwów i wystąpień** (dalej: „**Gotowych dokumentów pod indywidualne zamówienie**”) oraz porad prawnych przygotowywanych przez wyspecjalizowaną kadrę prawników specjalizujących się w zakresie prawa cywilnego i konsumenckiego.

Każdy dokument pomimo z góry określonej ceny dopasowywany jest do przedstawionych przez Klienta dokumentów oraz wymagań. Jest to możliwe dzięki przekazaniu sprawy do Prawnika odpowiedzialnego za przygotowanie Gotowego dokumentu, ograniczając tym samym znacząco czas wykonywanej usługi.

Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) reguluje warunki świadczenia usług przez prawnikexpress.pl jak również zasady korzystania ze strony internetowej serwisu [www.prawnिकexpress.pl](http://www.prawnিকexpress.pl) (dalej: „**Serwisu lub Platformy**”), zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Regulamin reguluje również kwestie związane z odpowiedzialnością prawnikexpress.pl i ewentualnymi postępowaniami reklamacyjnymi.

Administrator strony Katarzyna Trzebiatowska, platforma www.prawnिकexpress.pl. Kontakt: biuro@prawnिकexpress.pl, tel. +48 508-241-466.

§ 1.

Postanowienia wstępne

1. Warunkiem koniecznym korzystania z usług Serwisu jest akceptacja Regulaminu.
 - a. Regulamin określa zasady korzystania z platformy internetowej prawnikexpress.pl oraz zasady składania zamówień w serwisie internetowym prawnikexpress.pl.
 - b. Każdy Kupujący dokonujący zakupu za pośrednictwem serwisu internetowego jest obowiązany zapoznać się z regulaminem.
 - c. Brak akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu uniemożliwia jakiegokolwiek zakup w serwisie internetowym prawnikexpress.pl.
 - d. Platforma umożliwia Użytkownikowi/Klientowi zapoznanie się z Regulaminem poprzez umieszczenie go na stronie Platformy www.prawnिकexpress.pl w zakładce "REGULAMIN "
2. Zamówień mogą dokonywać tylko osoby pełnoletnie.
3. Serwis prawnikexpress.pl zastrzega sobie prawo do wprowadzania wszelkich zmian na stronach serwisu, w tym zmiany cen usług prawnych, wprowadzania nowych usług oraz przeprowadzania akcji promocyjnych na stronach Serwisu.
4. Serwis prawnikexpress.pl nie jest kancelarią prawną i nie świadczy usług prawnych. Wszelkie usługi świadczone za pośrednictwem Serwisu świadczone są przez Prawników, posiadających uprawnienia do wykonywania zawodu którzy biorą odpowiedzialność za jakość i terminowość

świadczonych usług , zgodnie z przedstawionymi na stronie Serwisu informacjami, co nie wyłącza również odpowiedzialności prawnikexpress.pl w przypadkach przewidzianych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

5. Wszelkie materiały i informacje zawarte na stronie internetowej Serwisu mają wyłącznie charakter informacyjny i niewiążący, w szczególności nie stanowią one oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego oraz nie mogą stanowić podstawy jakichkolwiek roszczeń względem prawnikexpress.pl, w tym roszczeń o zawarcie umowy sprzedaży lub świadczenie usług. Informacje zawarte na stronie internetowej Serwisu nie stanowią reklamy.
6. Serwis umożliwia użytkownikom/klientom, korzystającym z usług i funkcjonalności strony internetowej Serwisu wybór dopasowanej do ich potrzeb usługi prawnej w określonej cenie, z doprecyzowanym czasem wykonania przez wyspecjalizowanego w określonej dziedzinie Prawnika.
7. Wszelkie złożone przez Klienta zamówienia za pośrednictwem strony internetowej Serwisu muszą być potwierdzone przez prawnikexpress.pl drogą mailową, na wskazany przez Klienta adres e-mail i/lub w drodze informacji wyświetlanej na stronie internetowej Serwisu, na której Klient złożył zamówienie.
8. Serwis umożliwia bezpieczny kontakt między Klientem i Prawnikiem, celem uzyskania niezbędnych informacji do świadczenia usług prawnych, lub omówienia dokładnego zakresu zlecenia.
9. Serwis umożliwia stronom bezpieczne rozliczenie płatności za wykonane przez Prawnika usługi.
10. Prawnikexpress.pl przekazuje stronom wszelkie niezbędne dane do wykonania umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług prawnych pomiędzy Serwisem a Klientem, w sposób szczegółowo określony w § 2 Regulaminu.
11. Ceny towarów i usług dostępnych na stronie internetowej Serwisu podane są w złotych polskich i są cenami brutto, ponadto obejmują wyłącznie zakres usługi opisany w Serwisie, który prawnikexpress.pl przekazuje wybranej Kancelarii.
12. Ceny wskazane na stronie internetowej Serwisu nie obejmują opłat administracyjnych, opłat publiczno-prawnych i innych, których konieczność uiszczenia może wynikać z uwagi na rodzaj nabytej przez Klienta usługi. W przypadku konieczności uiszczenia na rzecz organów państwowych opłat koniecznych do właściwego wykonania usługi na rzecz Klienta, Klient co do zasady powinien uiścić wskazaną przez Kancelarię kwotę bezpośrednio na rachunek bankowy organu.

§ 2.

Zawarcie umowy

1. W celu nabycia Gotowych dokumentów oraz Usług prawnych, Klient musi wypełnić formularz zakupu, podając niezbędne dane do zawarcia umowy z Kancelarią.
2. Klient zobowiązuje się odpowiedzieć na zadane za pośrednictwem Serwisu pytania (dalej: „**Kwestionariusz**”), celem umożliwienia terminowego wykonania zlecenia przez Kancelarię. Brak wypełnienia lub niepoprawne wypełnienie Kwestionariusza stanowi podstawę do

przerwania biegu terminu wykonania usługi do czasu przekazania przez Klienta niezbędnych do wykonania zlecenia informacji.

3. Klient oświadcza, że wszelkie przekazane przez niego dane (potrzebne do wykonania usługi przez Kancelarię) są zgodne z prawdą. W przypadku jakiegokolwiek zmiany przekazanych danych Klient zobowiązuje się do niezwłocznej aktualizacji przekazanych Serwisowi danych.
4. W przypadku nabycia przez Klienta Gotowych dokumentów oraz Usług prawnych, między Klientem, a Kancelarią zawarta zostaje umowa, której przedmiotem jest wykonanie wybranej przez Klienta usługi prawnej. Odbywa się ona na wskazanych, zgodnie ze specyfikacją Strony zasadach oraz przedstawionych w Serwisie warunkach finansowych i wyznaczonych ku temu terminach.
5. W przypadku nabycia usługi, której czas jest wskazany w dniach, termin wykonania usługi jest liczony z uwzględnieniem dnia, w którym Klient dokonał zakupu określonej usługi, jeśli zakup został potwierdzony i prawidłowo opłacony najpóźniej do godziny 10:00 określonego dnia kalendarzowego. W przeciwnym przypadku, termin wykonania zlecenia liczony jest dnia kalendarzowego następującego po dniu złożenia zamówienia na stronie internetowej Serwisu.
6. Usługi dostępne na stronie internetowej Serwisu, za wyjątkiem Usług Expressowych wykonywane są wyłącznie w dni robocze. Termin wykonania zlecenia wskazany w dniach kalendarzowych wstrzymuje swój bieg w weekendy i dni ustawowo wolne od pracy.
7. Umowa, o której mowa zostaje zawarta na czas oznaczony, odpowiadający czasowi wykonania wybranej przez Klienta usługi.
8. Warunkiem skorzystania przez Klienta z usług określonych w ust. 1 powyżej jest dokonanie uprzedniej płatności, w odpowiadającej wybranej usłudze kwocie, w drodze tradycyjnego przelewu bankowego.
9. W przypadku dokonania płatności za pośrednictwem tradycyjnego przelewu bankowego, termin wykonania zlecenia liczony jest od chwili powiadomienia Klienta o otrzymaniu przelewu przez Serwis.
10. Maksymalny termin oczekiwania na zapłatę wynosi 7 dni od dnia złożenia zamówienia przez Klienta. Po upływie tego terminu Zamówienie zostaje anulowane.

§ 3.

Warunki korzystania z Serwisu

1. Prawnikexpress.pl umożliwia Klientom przeglądanie treści zamieszczonych na stronie internetowej Serwisu oraz nabywanie usług dostępnych za jego pośrednictwem. Warunkiem koniecznym do pełnego wykorzystywania wszystkich funkcjonalności Serwisu jest korzystanie przez Klienta z odpowiedniego urządzenia końcowego (komputer, tablet, smartfon, inne), umożliwiającego przeglądanie treści i korzystanie z usług zamieszczonych na stronie internetowej Serwisu. Prawnikexpress.pl nie zapewnia Klientowi dostępu do urządzeń końcowych, o których mowa powyżej.
2. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenie zasad korzystania z Serwisu, opisanych w niniejszym Regulaminie lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności wynikających z faktu podania nieprawdziwych lub niepełnych danych, ujawnieniem tajemnicy przedsiębiorstwa lub innej tajemnicy, naruszeniem prawa autorskiego

i praw pokrewnych lub prawa własności przemysłowej, dóbr osobistych oraz danych osobowych, do których dostęp uzyskał w związku z zawartą za pośrednictwem Serwisu umową.

3. Klient zobowiązany jest w każdej chwili przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Wszelkie przejawy zachowania naruszającego powyższe postanowienia mogą stanowić podstawę rozwiązania umowy z Klientem oraz ewentualnej odpowiedzialności odszkodowawczej Klienta, w przypadku zawinionych działań lub zaniechań.
4. W szczególności, za przejawy niedozwolonego korzystania z usług Serwisu uznaje się korzystanie z Serwisu:
 - a. Naruszające powszechnie obowiązujące przepisy prawa,
 - b. Naruszające dobre obyczaje, dobre imię prawnikexpress.pl lub reguły funkcjonowania Serwisu,
 - c. Publikowanie na stronie internetowej Serwisu treści naruszających dobra osobiste, prawa autorskie i prawa pokrewne lub inne wartości prawnie chronione oraz dobra osób trzecich,
 - d. Nieautoryzowane przez prawnikexpress.pl reklamowanie cudzych towarów lub usług innych niż przynależne do serwisu prawnikexpress.pl
 - e. Zakłócanie prawidłowego funkcjonowania Serwisu,
 - w szczególności poprzez nadmierne i nieuzasadnione obciążanie serwera Serwisu, - polegające na wtargnięciu lub próbie wtargnięcia do wewnętrznych systemów informatycznych prawnikexpress.pl,
 - f. Uniemożliwianie lub utrudnianie prawidłowego wykonanie usługi przez Kancelarie współpracujące z Serwisem, poprzez celowe/lub nie- podanie jakichkolwiek błędnych danych.
 - g. Kopiowanie treści, znaków towarowych oraz rozwiązań technicznych i prawnych użytych na stronie internetowej Serwisu
5. W związku z powyższym Klient zobowiązuje się do korzystania z usług wskazanych w § 2 niniejszego Regulaminu w sposób zgodny z przepisami powszechnie obowiązującego prawa oraz dobrymi obyczajami.
6. Klient oświadcza, że ma pełną zdolność do zawarcia umowy o wykonanie wybranej przez niego usługi z Serwisem oraz że zawarcie przedmiotowej umowy nie naruszy w żaden sposób praw osób trzecich.

§ 4.

Odpowiedzialność Serwisu oraz wyłączenia odpowiedzialności Serwisu

1. Prawnikipres.pl podejmuje się na podstawie zobowiązania należytej staranności dostarczenie Klientom Serwisu usług jak najwyższej jakości. W tym celu prawnikexpress.pl zapewni, że

wszelkie usługi udostępnione Klientom Serwisu będą wykonywane przez Prawników, posiadających uprawnienia do wykonywania zawodu.

2. Prawnikexpress.pl nie ponosi odpowiedzialności za jakość usług świadczonych przez Kancelarie.
3. Prawnikexpress.pl udostępnia Formularze/Kwestionariusze, za pomocą których Klienci mogą przekazywać zlecenia za pośrednictwem Serwisu. Kwestionariusze służą wyłącznie usprawnieniu przekazania Kancelariom relewantnych prawnie informacji w celu przyspieszenia wykonania usługi zgodnie z oczekiwaniami Klienta. Klient zachowuje prawo do indywidualnego kontaktu z Prawnikiem wykonującym usługę, w konsekwencji czego prawnikexpress.pl nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę zleceń przekazanych Prawnikom.
4. Za wyjątkiem okoliczności za które winę ponosi prawnikexpress.pl, odpowiedzialność prawnikexpress.pl jest wyłączona w odniesieniu do zobowiązań zaciągniętych przez Prawników za pośrednictwem Serwisu oraz zdolności Prawników do zaciągania przedmiotowych zobowiązań.
5. Odpowiedzialność prawnikexpress.pl jest wyłączona w szczególności w odniesieniu do szkód, które Klienci ponieśli w wyniku:
 - a. Przerw w działalności Serwisu lub usługi/usług, wskazanych w § 3 Regulaminu.
 - b. Korzystania z Serwisu w sposób niezgodny z Regulaminem, powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub informacjami przekazanymi indywidualnie Klientowi przez prawnikexpress.pl lub Prawnika, w szczególności w wyniku braku dokonania płatności przez Klienta.
 - c. Awarii sprzętu Klienta.
 - d. Działania wirusów komputerowych lub oprogramowania komputerowego, zainstalowanego na urządzeniu końcowym Klienta.
 - e. Działania lub zaniechania Prawnika lub Klienta oraz przejawów niewykonywania lub nienależytego wykonywania zawodu prawnika.
 - f. Klient zobowiązuje się do powiadomienia Serwisu o każdorazowym przejawie działania lub zaniechania, o którym mowa w zdaniu powyżej.
 - g. Zdarzeń spowodowanych siłą wyższą.
6. Prawnikexpress.pl nie odpowiada za prawdziwość, dokładność, kompletność, ani zgodność z prawem i wymogami etyki zawodowej treści przekazanych Klientowi bezpośrednio przez Prawnika wykonującego usługę, za wyjątkiem gdy winę za przedmiotową okoliczność można przypisać prawnikexpress.pl.
7. Zasadą odpowiedzialności prawnikexpress.pl za usługi świadczone w ramach Serwisu jest odpowiedzialność na podstawie winy umyślnej prawnikexpress.pl, chyba że stroną umowy jest konsument. Prawnikexpress.pl nie odpowiada również za utracone korzyści klientów nie będących konsumentami.
8. Prawnikexpress.pl odpowiada do wartości 10% wykonanej w ramach Serwisu usługi.

9. Ze względów technicznych lub innych, za których odpowiedzialność nie może zostać przypisana prawnikexpress.pl, w trakcie świadczenia usługi mogą wystąpić ograniczenia funkcjonalności, a nawet czasowa niedostępność Serwisu. W przypadku zaistnienia okoliczności jak w zdaniu 1 powyżej, prawnikexpress.pl zobowiązuje się podjąć działania w celu niezwłocznego przywrócenia pełnej funkcjonalności Serwisu, jednak w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione w związku z tym przez Klienta.
10. Prawnikexpress.pl nie jest odpowiedzialny za prawidłowość działania usług wskazanych w § 2 Regulaminu we wszystkich możliwych systemach operacyjnych oraz z wykorzystaniem wszelkich dostępnych przeglądarek internetowych. Prawidłowe korzystanie z usług Serwisu jest możliwe przy wykorzystaniu systemu operacyjnego Windows 7 lub nowszego oraz przeglądarek internetowych Internet Explorer 10, Chrome 53, Firefox 48, Safari 5 lub nowszych, zaktualizowanych wersji tych przeglądarek.

§ 5.

Prawa własności intelektualnej

1. Wszelkie prawa własności intelektualnej, w tym w szczególności prawa autorskie oraz prawa do znaków towarowych przysługujące w odniesieniu do wszelkich tekstów, ilustracji, dźwięków, wizualizacji, oprogramowania, opisów i innych materiałów, zawartych w Serwisie stanowią własność prawnikexpress.pl lub objęte są zezwoleniem na ich wykorzystywanie, udzielonym przez podmiot, któremu ww. prawa przysługują. Zawartość Serwisu nie narusza praw osób trzecich.
2. Zawartość Serwisu nie może być wykorzystywana, kopiowana, przetwarzana ani modyfikowana bez uprzedniej, wyraźnej zgody prawnikexpress.pl, w celach innych niż użytek osobisty Klienta.
3. Części składowe Serwisu, w szczególności grafika, rozwiązania techniczne, tekst, język informatyczny kreujący Serwis (kod HTML, XHTML, JavaScript, arkusze CSS, linki multimedialne), podlegają ochronie prawnej na rzecz prawnikexpress.pl i innych uprawnionych podmiotów.
4. Jakikolwiek wykorzystywanie całości lub części treści niniejszego Regulaminu bez zgody prawnikexpress.pl stanowi naruszenie praw autorskich.
5. Korzystanie z Serwisu nie wiąże się z przeniesieniem na rzecz Klientów jakichkolwiek majątkowych praw autorskich do tekstów, utworów, oznaczeń, baz danych i innych informacji znajdujących się na stronie internetowej Serwisu.

§ 6.

Reklamacje oraz Prawo konsumenta do odstąpienia od umowy

1. Klient ma prawo złożyć reklamację w odniesieniu do usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu przez prawnikexpress.pl za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@prawnikexpress.pl
2. Zgłoszenie reklamacyjne Klienta powinno zawierać w szczególności:

- a. Dane Klienta niezbędne do zidentyfikowania sprawy i umożliwienia serwisowi merytorycznego odniesienia się do zastrzeżeń Klienta,
 - b. Dokładny opis składanej reklamacji,
 - c. Numer zamówienia lub wybraną przez Klienta usługę (jeśli dotyczy).
 3. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni.
 4. W przypadku, gdy reklamacja jest niekompletna, termin wskazany w ust. 3 powyżej liczony jest od dnia uzupełnienia braków reklamacji.
 5. Brak podania danych kontaktowych Klienta uniemożliwia serwisowi odniesienie się do złożonej reklamacji.
 6. W przypadku, gdy stroną umowy wskazanej w § 2 niniejszego Regulaminu jest konsument, może on w terminie 14 dni odstąpić od umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z tym zastrzeżeniem, że ma on obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy.
 7. Konsument oświadczenie o odstąpieniu od umowy kieruje na adres e-mail [prawnikexpress.pl: biuro@prawnikexpress.pl](mailto:biuro@prawnikexpress.pl)
 8. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi w przypadku, gdy Kancelaria wykonała w pełni usługę, mając na uwadze fakt, że konsument jest każdorazowo informowany o fakcie, że po spełnieniu świadczenia przez Kancelarię utraci on prawo odstąpienia od umowy.
-

§ 10.

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest prawnikexpress.pl.
2. Klient oświadcza, że podanie danych, w tym szczególnych kategorii danych osobowych w rozumieniu art. 9 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i ich swobodnego przepływu (dalej: „**RODO**”), jest dobrowolne.
3. Podane przez Klientów dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
 1. realizacji umowy zakupu towaru lub świadczeni usługi – na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, do czasu zakończenia umowy;
 2. odpowiedzi na pytanie Klienta, w przypadku nawiązania przez Klienta kontaktu z prawnikexpress.pl przed zawarciem umowy, która stanowiłaby podstawę do przetwarzania jego danych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit a) RODO – zgody Klienta na przetwarzanie jego danych osobowych poprzez ich jednoznaczne i dobrowolne przesłanie prawnikexpress.pl celem udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie, do czasu cofnięcia zgody;
 3. finansowo – księgowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania przepisów prawa m.in. podatkowych, do czasu wymaganego właściwymi przepisami prawa podatkowego;

4. obrony przez roszczeniami i dochodzenia roszczeń – na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO – prawnie uzasadnionego interesu prawnikexpress.pl, do czasu wygaśnięcia okresu roszczeń zgonie z Kodeksem Cywilnym;
 1. W związku z celami, o których mowa powyżej odbiorcą danych osobowych Klienta mogą być podmioty pośredniczące w wykonaniu umowy (np. Prawnicy), a także podmioty pośredniczące w działaniach wykonywanych przez prawnikexpress.pl np. dostawcy usług IT, księgowych, kancelarii prawnych, jednak tylko w takim zakresie, w jakim umożliwienie podmiotom trzecim dostępu do danych osobowych Klienta nie będzie naruszało obowiązku zachowania tajemnicy zawodowej Prawników (radców prawnych lub adwokatów), wykonujących określone usługi za pośrednictwem Serwisu.
 2. Klienci będący osobami fizycznymi posiadają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu (np. jeśli dane są przetwarzane w celach marketingowych). Klienci mają również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 3. Podanie przez Klientów ich danych osobowych jest w pełni dobrowolne. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało niemożliwością zawarcia z Klientami umowy.
-

§ 11.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 24 grudnia 2020 r.
2. Zamieszczony Regulamin oraz sposób korzystania z Serwisu przez Klientów podlegają przepisom prawa polskiego.
3. Prawnikexpress.pl zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Klientów Serwisu obowiązują aktualne warunki, wskazane w Regulaminie dostępnym na stronie internetowej Serwisu w chwili składania zamówienia za pośrednictwem Serwisu.
4. Wszelkie zapytania związane z niniejszym Regulaminem, zasadami korzystania z Serwisu lub warunkami dokonywanej za pośrednictwem Serwisu sprzedaży i świadczenia usług należy kierować na adres e-mail: biuro@prawnikexpress.pl
5. Właściwym do rozstrzygania sporów wynikających ze świadczenia usług za pośrednictwem Serwisu w odniesieniu do sporów z Klientami niebędącymi konsumentami jest sąd właściwy dla siedziby prawnikexpress.pl.
6. Prawnikexpress.pl nie jest zobowiązany i nie wyraża zgody na pozasądowe rozwiązywanie sporów z konsumentami w trybie przewidzianym w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 r. poz. 1823 z późn. zm.). Jeżeli wskutek złożenia reklamacji wniesionej przez konsumenta spór nie został rozwiązany, prawnikexpress.pl przekazuje konsumentowi na papierze lub innym trwałym nośniku oświadczenie o odmowie wzięcia udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.