

วันที่ 6 มกราคม 2564

เรื่อง แจ้งลูกค้าให้ดำเนินการ แยก Production Zone และ Development Zone บน Server

เรียน ลูกค้าผู้ใช้บริการระบบ ICON REM

ตามที่ทางบริษัท ไอคอน เฟรมเวิร์ค จำกัด ได้มีแจ้งนโยบายการ Update Bug/CR/Memo/Data บน Production Server ไปเมื่อวันที่ 23 กันยายน 2563 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดนโยบายในการเข้าใช้งานบน Server ของลูกค้าให้กับเจ้าหน้าที่ของบริษัท เพื่อให้สอดคล้องและรองรับกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ที่จะมีผลเริ่มบังคับใช้

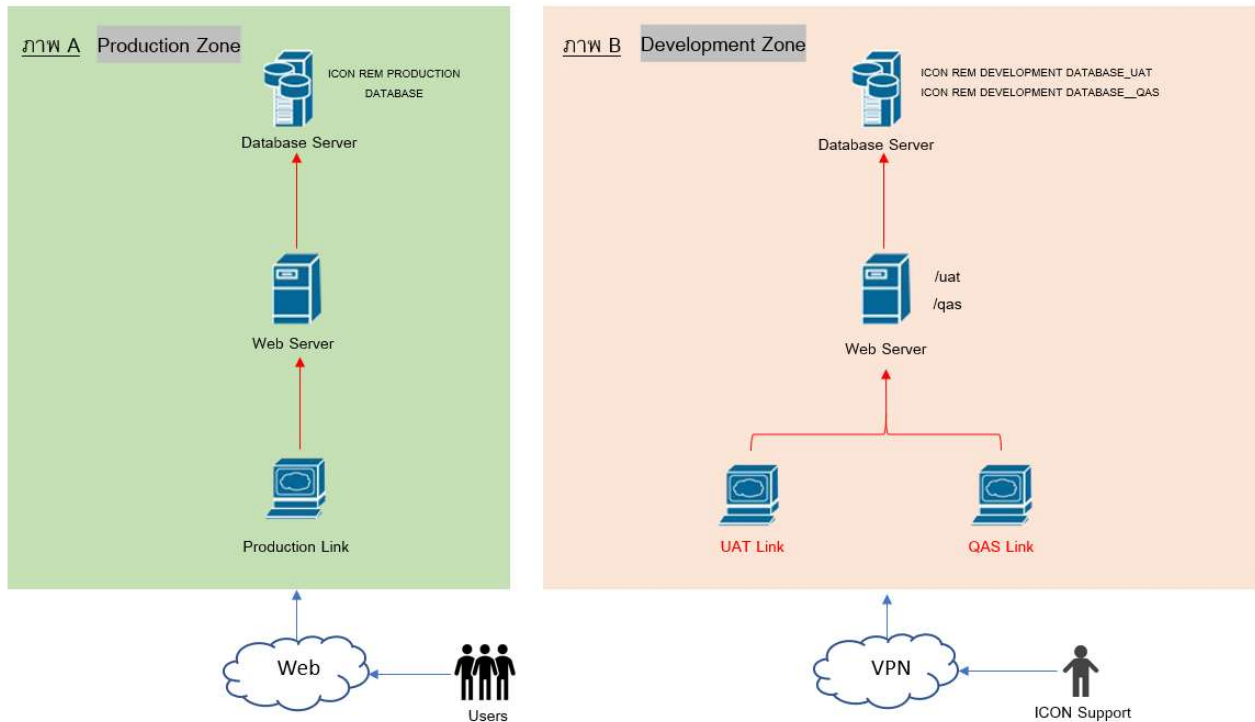
ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความปลอดภัยต่อข้อมูลของลูกค้า และให้การปฏิบัติงานสามารถทำได้อย่างมีประสิทธิภาพตามนโยบาย ทางบริษัท ขอความร่วมมือให้ลูกค้าดำเนินการแยก Production Zone และ Development Zone บน Server เพื่อป้องกันการเข้าไปดำเนินงาน บน Production Server โดยไม่ได้รับอนุญาตจากลูกค้า โดยมีรูปแบบโครงสร้างที่แนะนำดังนี้

Production Zone (ตามภาพ A) สำหรับการใช้งานของ User ภายในบริษัทของลูกค้าเท่านั้น ซึ่งจะประกอบไปด้วย

1. Database Server สำหรับฐานข้อมูลจริง ตามรูปตัวอย่างฐานข้อมูลชื่อ ICON REM PRODUCTION DATABASE
2. Web Application Server สำหรับติดตั้ง Application ICONREM เพื่อการใช้งานจริง

Development Zone (ตามภาพ B) สำหรับให้ทางผู้พัฒนาระบบ (ICON Framework) เข้าไปปฏิบัติงาน ซึ่งจะประกอบไปด้วย

1. Database Server สำหรับจัดเก็บฐานข้อมูลดังนี้
 - 1.1 Database UAT: ไว้เป็นฐานข้อมูลสำหรับการพัฒนาระบบ ซึ่งในฐานข้อมูลนี้จะไม่มีการบันทึกข้อมูลจริง
 - 1.2 Database QAS: ไว้เป็นฐานข้อมูลสำหรับการทดสอบระบบกรณีเกิด BUG
2. Web Application Server สำหรับติดตั้ง Application ICONREM เพื่อทำการทดสอบ
 - 2.1 UAT Link: สำหรับไว้ให้ทางผู้พัฒนาระบบ (ICON) ทำการทดสอบ หลังจากนั้นทาง User จะต้องมาทำการทดสอบและทำการ Approve ก่อนให้ผู้พัฒนาระบบทำการ Update ขึ้นใช้งาน Production กรณีมีการ Update Version หรือ Change Request ซึ่งใน UAT จะไม่มีข้อมูลจริง
 - 2.2 QAS Link: สำหรับไว้ให้ทางผู้พัฒนาทำการทดสอบระบบ กรณีเกิด BUG ของ Program ซึ่งทางลูกค้าจะเป็นคนนำข้อมูลจริงจาก Production Database เข้ามา Restore ใน QAS และทำการเปลี่ยนข้อมูลสำคัญโดยใช้วิธีการ Run Script (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข 1) ก่อนที่จะให้ทาง ICON ดำเนินการทดสอบ



เนื่องด้วยบริษัท ไอคอน เฟรมเวิร์ค จำกัด มีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาการทำงานให้เป็นไปอย่างถูกต้อง (ตามแบบสากล) เพื่อลดความเสี่ยงและข้อผิดพลาดที่จะเกิดขึ้นบน Production Zone ให้น้อยที่สุด ตามนโยบายของบริษัทฯ การดำเนินงานก่อนส่งมอบลูกค้า ทีมพัฒนาระบบและแผนก QA จะต้องใช้ Development Zone ในการตรวจสอบงานให้ลูกค้าทุกครั้ง เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบต่อ Production Zone และส่งผลกระทบต่อการใช้งานของ User

ทางบริษัทฯ จึงขอความร่วมมือจากลูกค้าทุกท่านให้ดำเนินการแยก Production Zone และ Development Zone ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 นี้

กรณีที่ลูกค้าไม่ดำเนินการภายในเวลาที่กำหนด อาจส่งผลกระทบต่อไม่สามารถดำเนินการ อาทิ การ Update New Version, การแก้ไข Bug, การ Support การใช้งานของระบบ เป็นต้น

จึงเรียนแจ้งมาเพื่อทราบและโปรดดำเนินการ

ฝ่ายสื่อสารองค์กร
บริษัท ไอคอน เฟรมเวิร์ค จำกัด

หมายเหตุ : การขอความร่วมมือในการทำงานดังกล่าวเป็นการ Set Up วิธีการทำงานของระบบ เพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างถูกต้อง แต่ไม่ได้รวมถึงการการรับประกันต่อปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข 1

ขั้นตอนวิธีการ Run Script

1. Backup Data From PRD
2. Restore Data to UAT or QAS
3. Run Script at UAT or QAS

```
update ADH_BayLoanStatus set ProjectName = LEFT(ProjectName,3) + REPLICATE('X', 5) +  
RIGHT(ProjectName,3)
```

```
go
```

```
update ADH_BayRequest set ProjectName = LEFT(ProjectName,3) + REPLICATE('X', 5) +  
RIGHT(ProjectName,3)
```

```
go
```

```
update Sys_Master_ClosedProject set ProjectName = LEFT(ProjectName,3) + REPLICATE('X', 5) +  
RIGHT(ProjectName,3)
```

```
go
```

```
update Sys_Master_Projects set AbProjectName = LEFT(AbProjectName,3) + REPLICATE('X', 5) +  
RIGHT(AbProjectName,3)
```

```
go
```

```
update Sys_Master_Projects set ProjectName = LEFT(ProjectName,3) + REPLICATE('X', 5) +  
RIGHT(ProjectName,3)
```

```
go
```

```
update Sys_Master_Projects set ProjectNameEng = LEFT(ProjectNameEng,3) + REPLICATE('X', 5) +  
RIGHT(ProjectNameEng,3)
```

```
go
```

```
update Sys_Master_Projects set ProjectNameTitleDeed = LEFT(ProjectNameTitleDeed,3) + REPLICATE('X', 5) +  
+ RIGHT(ProjectNameTitleDeed,3)
```

```
go
```

```
update Sys_PM_TransferProperty set ProjectName = LEFT(ProjectName,3) + REPLICATE('X', 5) +  
RIGHT(ProjectName,3)
```

```
go
```

```
update Sys_REM_Titled deed set ProjectNameTitleDeed = LEFT(ProjectNameTitleDeed,3) + REPLICATE('X', 5) +  
RIGHT(ProjectNameTitleDeed,3)
```

```
go
```

```
update ADH_Rental set CustomerName = LEFT(CustomerName,3) + REPLICATE('X', 5) +  
RIGHT(CustomerName,3)  
go  
update Sys_ACC_GeneralLedgers set CustomerName = LEFT(CustomerName,3) + REPLICATE('X', 5) +  
RIGHT(CustomerName,3)  
go  
update Sys_ACC_GeneralLedgers_ErrorLog set CustomerName = LEFT(CustomerName,3) + REPLICATE('X',  
5) + RIGHT(CustomerName,3)  
go  
update Sys_ACC_GeneralLedgers_TEMP set CustomerName = LEFT(CustomerName,3) + REPLICATE('X', 5) +  
RIGHT(CustomerName,3)  
go  
update Sys_CRM_Orders set CustomerName = LEFT(CustomerName,3) + REPLICATE('X', 5) +  
RIGHT(CustomerName,3)  
go  
update Sys_FI_CreditNote set CustomerName = LEFT(CustomerName,3) + REPLICATE('X', 5) +  
RIGHT(CustomerName,3)  
go  
update Sys_FI_CreditNote set CustomerNameEN = LEFT(CustomerNameEN,3) + REPLICATE('X', 5) +  
RIGHT(CustomerNameEN,3)  
go  
update Sys_FI_OtherPayment set CustomerName = LEFT(CustomerName,3) + REPLICATE('X', 5) +  
RIGHT(CustomerName,3)  
go  
update Sys_FI_OtherPayment set CustomerNameEN = LEFT(CustomerNameEN,3) + REPLICATE('X', 5) +  
RIGHT(CustomerNameEN,3)  
go  
update Sys_FI_OtherPayment_Temporary set CustomerName = LEFT(CustomerName,3) + REPLICATE('X', 5)  
+ RIGHT(CustomerName,3)  
go  
update Sys_FI_OtherPayment_Temporary set CustomerNameEN = LEFT(CustomerNameEN,3) +  
REPLICATE('X', 5) + RIGHT(CustomerNameEN,3)  
go  
update Sys_FI_OtherPaymentSubject set CustomerName = LEFT(CustomerName,3) + REPLICATE('X', 5) +  
RIGHT(CustomerName,3)  
go
```

```
update Sys_FI_Payable set CustomerName = LEFT(CustomerName,3) + REPLICATE('X', 5) +  
RIGHT(CustomerName,3)  
go  
update Sys_FI_PayableDetail set CustomerName = LEFT(CustomerName,3) + REPLICATE('X', 5) +  
RIGHT(CustomerName,3)  
go  
update Sys_FI_Receipt set CustomerName = LEFT(CustomerName,3) + REPLICATE('X', 5) +  
RIGHT(CustomerName,3)  
go  
update Sys_FI_Receipt set CustomerNameEN = LEFT(CustomerNameEN,3) + REPLICATE('X', 5) +  
RIGHT(CustomerNameEN,3)  
go  
update Sys_PM_TransferProperty_Detail set CustomerName = LEFT(CustomerName,3) + REPLICATE('X', 5) +  
RIGHT(CustomerName,3)  
go  
update Sys_REM_ContractOwner set CustomerName = LEFT(CustomerName,3) + REPLICATE('X', 5) +  
RIGHT(CustomerName,3)  
go  
update Sys_REM_ContractOwner set CustomerNameEN = LEFT(CustomerNameEN,3) + REPLICATE('X', 5) +  
RIGHT(CustomerNameEN,3)  
go  
update Sys_REM_Notifications set CustomerName = LEFT(CustomerName,3) + REPLICATE('X', 5) +  
RIGHT(CustomerName,3)  
go  
update Sys_REM_QC_Inspection set CustomerName = LEFT(CustomerName,3) + REPLICATE('X', 5) +  
RIGHT(CustomerName,3)  
go  
update Sys_REM_ReserveOwner set CustomerName = LEFT(CustomerName,3) + REPLICATE('X', 5) +  
RIGHT(CustomerName,3)  
go  
update Sys_REM_TransferOwner set CustomerName = LEFT(CustomerName,3) + REPLICATE('X', 5) +  
RIGHT(CustomerName,3)  
go  
update Sys_REM_TransferOwner set CustomerNameEN = LEFT(CustomerNameEN,3) + REPLICATE('X', 5) +  
RIGHT(CustomerNameEN,3)  
go
```