

Crear solicitudes y acciones

¿Qué muestra la pantalla?

Un responsable de subárea dispone en su menú de SÚPER/SIC un acceso a la creación de solicitudes y acciones. Esta funcionalidad se utiliza cuando:

- se necesita crear una solicitud preventiva y sus acciones necesarias sin tener relación con cualquier ítem de HERMES (oportunidad, extensión u objetivo) y, por lo tanto, sin intervención del rol comercial desde HERMES.
- se necesita crear una acción preventiva relacionada con una solicitud con origen en Hermes (es necesario que la oportunidad, extensión u objetivo sobre la que se quiere crear la acción preventiva, haya tenido una acción preventiva previa).

SUPER.net el GESTOR de negocio Beatriz Altolaurre Maestro
Nuria Lebrato Lopez **Ibermática**

Archivo SIC PGE PST IAP CVT Ayuda

> SIC > Preventa > Responsable área/subárea > Crear solicitudes y acciones La sesión caducará en 58 min.

Catálogo de solicitudes preventiva

[Desplegar filtros de búsqueda](#) | [Resetear filtros](#)

[Añadir solicitud](#) [Añadir acción para la solicitud seleccionada](#)

Ref. #	Solicitud preventiva (Total acciones/acciones abiertas)	Área	Promotor	Cuenta	Estado	Creación
2.848	ON 20.775 - Nueva ON para FIV (7/5)		BARRUTIA ALCOLEA, Jose Manuel	OSAKIDETZA	Abierta	09/11/2017
2.850	ON 20.776 - A112 (3/0)		BARRUTIA ALCOLEA, Jose Manuel	CAJA NAVARRA - CAN	Abierta	09/11/2017
2.852	OBJ 330 - PRUEBA (1/1)		BARRUTIA ALCOLEA, Jose Manuel	TALLERES GARVI	Abierta	09/11/2017

19 resultados.

Ref. #	Acción preventiva TT/TA	Subárea	Importe	Solicitante	Org. Comercial	Líder	Estado	Creación	Fin requerido	Fin./Anul.
--------	-------------------------	---------	---------	-------------	----------------	-------	--------	----------	---------------	------------

Para crear una nueva solicitud preventiva, el responsable del subárea selecciona [Añadir solicitud](#) y le aparece la siguiente pantalla para dar de alta dicha solicitud preventiva:

Alta de solicitud

Denominación *

Estructura

Unidad *

Preventa

Área *

Selecciona...

Grabar

Cancelar

Denominación: introducir una descripción breve a modo de título de la solicitud preventa a crear.

Unidad/área: aparecerán las unidades y áreas sobre las que el responsable subárea es responsable, colaborador o delegado de la subárea sobre la que está dando de alta la solicitud preventa.

Unidad *

Preventa

Preventa

Área *

Selecciona...

Arquitecturas Tecnológicas

Oferta base

Una vez introducidos los datos obligatorios requeridos el responsable de subárea pincha en **Grabar** para finalizar con el alta de esta solicitud preventa.

Una vez grabada y creada la solicitud preventa nueva aparecerá en la vista junto con el resto de solicitudes preventa gestionadas por el responsable del subárea:

Ref. ▼	Solicitud preventa (Total acciones/Acciones abiertas) ▼	Área ▼	Promotor ▼	Cuenta ▼	Estado ▼	Creación ▼
2.905	SUP 2.905 - Prueba Nuria para Guía (0/0)	Oferta base	ALTOLAGUIRRE MAESTRO, Beatriz		Abierta	19/12/2017

El responsable del subárea podrá en cualquier momento:

Edición de solicitud

Denominación * Prueba Nuria para Guía

Finalizar solicitud

Anular solicitud

Grabar

Cancelar

Modificar la denominación de la solicitud preventiva que él mismo ha creado. Una vez modificada la denominación se debe pinchar en **Grabar** para que los cambios surtan efecto.

Finalizar la solicitud preventiva

Anular la solicitud preventiva

Para una solicitud preventiva creada por el responsable del subárea, o para aquellas oportunidades, extensión u objetivos sobre los que el comercial previamente ha solicitado preventiva, podrán añadirse todas aquellas acciones que sean necesarias. Una vez seleccionada y sombreada en la vista la solicitud preventiva a la que se quiere añadir una acción, se debe pinchar en **Añadir acción para la solicitud seleccionada** para añadir la acción a la solicitud preventiva:

Solicitud: 2905 Prueba Nuria para Guía

Detalle acción Abierta

Acción * Selecciona...
[Líder](#)
[Otros líderes de la solicitud](#)

Descripción *

Observaciones

Estructura

Unidad * Preventa
 Área * Oferta base
 Subárea * Selecciona...

Fecha creación
 Fecha finalización requerida *

Tareas asociadas
 Documentación 0

Grabar Cerrar

Para **crear una acción** se seguirán los mismos pasos que lo indicado en la guía correspondiente (Guía “Detalle de Acción”).

El comercial visualizará desde Hermes la creación de una acción adicional a la que él había generado.