

Órdenes de trabajo codificadas

¿Qué son las Órdenes de Trabajo Codificadas?

Las Órdenes de Trabajo Codificadas (OTC) son entradas codificadas por un cliente, que dan lugar a proyectos técnicos o tareas en Ibermática.

¿Para qué sirven?

Una OTC sirve para suministrar información al cliente en lenguaje del propio cliente.

Asociando una OTC a una tarea determinada, o a un conjunto de tareas, o a un proyecto técnico, o a fase o actividad, PSP permite presentar información de consumos agrupada por la orden de trabajo que el cliente proporcionó.

¿Desde dónde se asocia una OTC?

Una OTC se puede asociar tanto a nivel de tarea, como de actividad, fase o proyecto técnico. En tareas y proyectos técnicos, se hace desde la pantalla de detalle en la pestaña “Avanzado”. Si se trata de actividades o fases, desde la pestaña “General”. Cuando un proyecto técnico, fase o actividad tiene una OTC asignada, todas las tareas que dependen de dicho proyecto técnico, fase o actividad heredan la OTC.

En el caso de que una tarea tuviera una OTC asignada, si dicha tarea se “mueve” a otro proyecto técnico que tuviera asignado a su vez una OTC, la tarea “pierde” la OTC que tenía asignada pasando a tener la OTC del proyecto técnico destino por herencia.

¿Cómo se crean las OTC?

En el menú “Mantenimientos” del módulo PST, existe una opción llamada “OTC” que permite la generación manual de las órdenes.

