## Procedimiento de Evaluación del Desempeño



## Guía de entrevista para preparar la sesión de Evaluación del Desempeño

- 1. Listar las situaciones más relevantes en donde la persona ha actuado bien o muy bien en los siguientes aspectos:
  - Mejorando los procesos, el modo de hacer las cosas, sugiriendo ideas
  - Cooperando con personas de su equipo y de otros equipos
  - Gestionando a su gente, al equipo
  - En cuanto a consecución de resultados
  - En la manera de planificar
  - A la hora de resolver problemas
  - Reaccionando en situaciones de crisis
  - En la toma de decisiones
  - Con terceros externos (proveedores, clientes, partners, etc.)
  - Colaborando, proponiendo o, incluso, al disentir con argumentos.
  - Otras...
- 2. ¿En qué actuaciones o áreas ha estado por debajo de tus expectativas? Ver los mismos aspectos que en el punto 1. ¿En qué áreas debería mejorar?
- 3. ¿En qué habilidades es bueno/a? ¿En cuáles debería mejorar?
  - Gestión de la relación de clientes (internos y externos)
  - Liderazgo/Gestión de equipos
  - Planificación/Organización de la actividad
  - Expertise técnico

Si además de estas habilidades genéricas identificadas por la Organización, hubiese otras a destacar en un profesional, incluye los comentarios al respecto en los apartados 1 y 2.

¿Cómo es su desempeño respecto a los valores corporativos? ¿qué puede mejorar? (revisar documento de apoyo en front de Progress)

- Cooperación
- Iniciativa
- Perseverancia
- 4. Conocimientos en los que destaca
- 5. ¿En qué ámbitos de actividad, distintos a los actuales, podría aportar esta persona valor añadido?
- 6. ¿Qué motiva o desmotiva a esta persona?
- 7. ¿Podría recibir formación en algún ámbito para contribuir a su mejora?
- 8. ¿Cómo se podría mejorar vuestra relación de cooperación?





