

DISPOSITIVO COM IP FIXO, SEM GATEWAY

Quando você ouvir uma reclamação de que a internet está ruim e que alguns sites não estão abrindo, pode ser que o IPv4 esteja configurado com **IP fixo sem gateway**.

Mas o que isso significa?

É possível que algum parente ou outra pessoa tenha acessado as configurações da placa de rede e configurado manualmente um endereço IP, salvo e testado a conexão, por exemplo, abrindo o YouTube. Como o YouTube funciona também através de IPv6, a pessoa pode ter pensado que estava tudo certo e deixado a configuração daquele jeito.

Porém, o titular do computador começou a perceber que alguns sites funcionavam e outros não. Isso ocorre porque muitos sites ainda dependem de **IPv4**, e sem um gateway configurado, o computador não tem saída para outras redes. Em alguns casos, pode ser ainda pior: se a rede do cliente **não tiver IPv6 habilitado**, absolutamente nada funcionará.

Com isso, o cliente entra em contato com o suporte técnico para resolver o problema. A solução é simples: verificar se o IPv4 está configurado corretamente e se o gateway padrão foi definido.