

SOLICITAÇÃO DMZ/PF COM NAT44

Continuando nos problemas de camada 4, vamos abordar uma situação bastante comum no dia a dia do suporte técnico. Imagine que a ONT do cliente esteja operando na rede 192.168.2.0/24. Em determinado momento, o cliente entra em contato solicitando a configuração de DMZ ou encaminhamento de portas para o endereço 192.168.10.10. O problema é que esse endereço não pertence à rede da ONT.

O que geralmente está acontecendo nesse cenário é que o cliente adquiriu um novo roteador para melhorar o sinal de Wi-Fi. Esse roteador foi conectado à ONT e passou a distribuir uma nova rede interna, no caso a 192.168.10.0/24. Esse segundo equipamento não está funcionando apenas como ponto de acesso, mas sim como um roteador completo. Ele recebe um endereço IP via DHCP da ONT na porta WAN e, a partir disso, cria sua própria rede LAN, onde estão conectados outros dispositivos.

Dante disso, surge a dúvida: é possível configurar um DMZ ou encaminhamento de portas na ONT diretamente para o endereço 192.168.10.10? A resposta é não. A ONT não tem visibilidade direta dessa rede, pois ela está atrás de outro roteador. Para a ONT, o único equipamento acessível é a interface WAN do segundo roteador.

Existem duas formas de resolver esse problema, e a escolha depende da necessidade do cliente. A primeira alternativa é transformar o segundo roteador em um ponto de acesso, operando em modo bridge. Para isso, o DHCP desse roteador deve ser desativado, a porta WAN não deve ser utilizada e a conexão com a ONT deve ser feita por uma porta LAN. Dessa forma, todos os dispositivos passam a receber endereços IP da mesma rede da ONT, eliminando a rede 192.168.10.0/24. Com todos os equipamentos na mesma rede, o DMZ e o encaminhamento de portas passam a funcionar normalmente.

A segunda alternativa é manter os dois roteadores funcionando, criando um cenário de duplo NAT. Nesse caso, é necessário identificar qual endereço IP a ONT atribuiu à WAN do segundo roteador. Esse endereço precisa ser fixo, seja configurando manualmente no equipamento ou criando uma reserva de DHCP na ONT, para evitar que ele mude futuramente. A partir disso, o DMZ ou o encaminhamento de portas deve ser configurado na ONT apontando para esse IP da WAN do segundo roteador. Em seguida, no próprio segundo roteador, deve ser feito um novo encaminhamento de portas direcionando o tráfego para o dispositivo final, que está na rede 192.168.10.0/24.

Esse tipo de configuração funciona, mas adiciona complexidade à rede, pois o tráfego passa por dois processos de NAT. Em algumas aplicações mais sensíveis, isso pode causar dificuldades, mas é uma solução válida quando o cliente precisa manter redes separadas. Em resumo, sempre que o cliente solicitar DMZ ou encaminhamento de portas, o primeiro passo do suporte técnico é verificar se o endereço informado pertence à rede da ONT. Caso

não pertença, será necessário unificar as redes transformando o roteador em ponto de acesso, ou trabalhar com NAT em cascata, garantindo que todos os endereços envolvidos estejam corretamente configurados e fixos.