

XXXXXX平台

<系统运维手册>

|  |  |
| --- | --- |
| **版本** | V1.0 |
| **组织** | 京东科技 |
| **发布日期** | YYYY-MM-DD |

京东科技信息技术有限公司

**目录**

[1. 法律声明 3](#_Toc87963784)

[2. 引言 5](#_Toc87963785)

[2.1. 编写目的 5](#_Toc87963786)

[2.2. 术语定义 5](#_Toc87963787)

[3. 物理部署架构 5](#_Toc87963788)

[4. 系统配置说明 5](#_Toc87963789)

[4.2. 应用维护说明 6](#_Toc87963790)

[4.3. 系统启停说明 6](#_Toc87963791)

[4.4. 参考资料 6](#_Toc87963792)

[5. 服务巡检步骤 6](#_Toc87963793)

[5.1. 巡检项目1 6](#_Toc87963794)

[5.2. 巡检项目2 6](#_Toc87963795)

[5.3. 巡检项目3 6](#_Toc87963796)

[6. 常见问题 6](#_Toc87963797)

[6.1. 分类1 6](#_Toc87963798)

[6.2. 分类1 8](#_Toc87963799)

# 法律声明

京东科技提醒您在阅读或使⽤本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使⽤本⽂档，您的阅读或使⽤⾏为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过京东科技⽹站或京东科技授权通道下载、获取本⽂档，且仅能⽤于自身的合法合规的业务活动。本⽂档的内容视为京东科技的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经京东科技事先书⾯同意，您不得向任何第三⽅披露本手册内容或提供给任何第三方使⽤。

2. 未经京东科技事先书⾯许可，任何单位、公司或个人不得擅⾃摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何⽅式或途径进⾏传播和宣传。

3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。京东科技保留在没有任何通知或者提⽰下对本⽂档的内容进⾏修改的权利，并在京东科技网站或京东科技授权通道中不时发布更新后的用户⽂档。您应当实时关注用户⽂档的版本变更并通过京东科技网站或京东科技授权渠道下载、获取最新版的用户⽂档。

4. 本文档仅作为用户使⽤京东科技产品及服务的参考性指引，京东科技以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本⽂档。京东科技在现有技术的基础上尽最⼤努⼒提供相应的介绍及操作指引，但京东科技在此明确声明对本⽂档内容的准确性、完整性、适⽤性、可靠性等不作任何明⽰或暗⽰的保证。任何单位、公司或个⼈因为下载、使⽤或信赖本⽂档而发⽣任何差错或经济损失的，京东科技不承担任何法律责任。在任何情况下，京东科技均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使⽤或信赖本⽂档而遭受的利润损失，承担责任（即使京东科技已被告知该等损失的可能性）。

5. 京东科技⽂档中所有内容，包括但不限于图⽚、架构设计、⻚⾯布局、⽂字描述，均由京东科技和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。⾮经京东科技和/或其关联公司书⾯同意，任何⼈不得擅⾃使⽤、修改、复制、公开传播、改变、散布、发⾏或公开发表京东科技网站、产品程序或内容。此外，未经京东科技事先书⾯同意，任何⼈不得为了任何营销、⼴告、促销或其他⽬的使⽤、公布或复制京东科技的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“京东科技”、“JDT”等京东科技和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案表示、标志、标识或通过特定描述使第三⽅能够识别京东科技和/或其关联公司）。

6. 如若发现本⽂档存在任何错误，请与京东科技取得直接联系。

# 引言

*【内容待填入】*

## 编写目的

*【样例】大数据分析平台在系统运维的过程中，有诸多注意事项，为了让运维人员更快更好的完成大数据分析平台的运维工作，现将详细部署步骤及注意事项进行整理。*

## 术语定义

*【内容待填入】*

# 物理部署架构

*【简述部署架构，并附以物理部署架构图】。*

# 系统配置说明

*【内容待填入】。*

### 软件环境要求

*【操作系统、技术组件、数据库、文件系统等要求】*

### 硬件环境要求

*【服务器、网络】*

### 系统用户说明

*【内容待填入】*

## 应用维护说明

*【内容待填入】*

## 系统启停说明

*【内容待填入】*

## 参考资料

*【内容待填入】*

# 服务巡检步骤

*【样例】天玑巡检主要通过天玑首页、主机管理、集群管理、监控管理四大模块进行巡检，具体步骤如下：*

## 巡检项目1

*【1、巡检操作步骤介绍，2、巡检项清单表，3、应急联系人，待填入】*

## 巡检项目2

*【1、巡检操作步骤介绍，2、巡检项清单表，3、应急联系人，待填入】*

## 巡检项目3

*【1、巡检操作步骤介绍，2、巡检项清单表，3、应急联系人，待填入】*

# 常见问题

## 分类1

*【问题分类介绍】*

### 问题1

*【内容待填入】*

* 问题现象：

*【内容待填入】*

* 原因分析：

*【内容待填入】*

* 解决办法：

*【内容待填入】*

### 问题1

*【内容待填入】*

* 问题现象：

*【内容待填入】*

* 原因分析：

*【内容待填入】*

* 解决办法：

*【内容待填入】*

### 问题1

*【内容待填入】*

* 问题现象：

*【内容待填入】*

* 原因分析：

*【内容待填入】*

* 解决办法：

*【内容待填入】*

### 问题1

*【内容待填入】*

* 问题现象：

*【内容待填入】*

* 原因分析：

*【内容待填入】*

* 解决办法：

*【内容待填入】*

## 分类1

*【问题分类介绍】*

### 问题1

*【内容待填入】*

* 问题现象：

*【内容待填入】*

* 原因分析：

*【内容待填入】*

* 解决办法：

*【内容待填入】*

### 问题1

*【内容待填入】*

* 问题现象：

*【内容待填入】*

* 原因分析：

*【内容待填入】*

* 解决办法：

*【内容待填入】*

### 问题1

*【内容待填入】*

* 问题现象：

*【内容待填入】*

* 原因分析：

*【内容待填入】*

* 解决办法：

*【内容待填入】*

### 问题1

*【内容待填入】*

* 问题现象：

*【内容待填入】*

* 原因分析：

*【内容待填入】*

* 解决办法：

*【内容待填入】*