

**L'Institut Supérieur des Technologies de l'Information et
de la Communication**

Guide de Rédaction du rapport de Mini-projet

Elaboré par : KLAI SAIF

Mini projet

*Diplôme de Licence Genie
logicielle et système
de l'information*

**Gestion d'une
compagnie
aérienne**

Réalisé par :

KLAI SAIF

Sous la direction de:

**MADAME :
JENHANI**



Année universitaire : 2022/2023

Introduction

Le transport aérien connaît depuis plusieurs décennies un très fort taux de croissance et prend une ascendance économique et industrielle importante. Les compagnies aériennes peuvent fixer les conditions de leurs offres commerciales (marché, fréquence et prix) de façon assez la Optimisation de l'offre d'une compagnie. Le secteur des réservations de billets ne fait pas exception, et de plus en plus d'entreprises se tournent vers les sites web pour offrir une expérience de réservation plus pratique et efficace à leurs clients. Le site web permet non seulement aux clients de réserver des billets à tout moment et n'importe où, mais il permet également aux entreprises de gérer les réservations de manière plus efficace. De plus, la réservation en ligne permet d'éviter les files d'attente et les déplacements inutiles pour réserver un billet, ce qui constitue un avantage considérable pour les clients. En outre, grâce à la gestion automatisée des réservations, les entreprises peuvent réduire les coûts opérationnels et améliorer leur efficacité.

En utilisant un site web pour la gestion des réservations, les clients peuvent naviguer librement et facilement, explorer différentes options de billets et de places disponibles, et effectuer leur réservation en quelques clics seulement. Cela peut améliorer considérablement l'expérience de réservation pour les clients, qui apprécieront la facilité d'utilisation et la commodité offertes par le site web. Il est également important de souligner que pour que le site web soit efficace, il doit être bien conçu, élégant, attractif et facile à utiliser. Les clients apprécient les sites web avec une interface intuitive, des images et des descriptions claires, des options de filtrage et des fonctionnalités de recherche avancées. Par conséquent, les entreprises doivent investir dans la conception et le développement d'un site web de qualité pour garantir une expérience de réservation agréable et conviviale pour leurs clients.

Ce projet de fin d'études se concentre sur l'importance d'un site web pour la gestion de réservation de billets, en mettant en avant les avantages pour les entreprises et les clients. Nous examinerons également les éléments clés pour la conception d'un site web efficace pour la gestion des réservations.

Les besoins fonctionnels

Client :

- a). *Création de compte* : Le site doit permettre aux clients de créer un compte, en fournissant des informations de base telles que leur nom, leur adresse e-mail, leur numéro de téléphone et leur mot de passe.
- b). *Système de réservation en ligne* : Le site web doit permettre aux clients de réserver des billets en ligne, en fournissant une interface facile à utiliser pour effectuer la réservation, sélectionner le type de billet, choisir la date et l'heure, et payer en ligne.
- c). *Gestion des annulations* : Le site internet doit permettre aux clients d'annuler leur réservation.

Administrateur :

- a). *Ajouter un vol* : L'administrateur doit pouvoir ajouter des vols sur le site en fournissant des informations sur les horaires, les destinations, les tarifs, etc.
- b). *Modifier un vol* : L'administrateur doit pouvoir modifier les informations d'un vol existant, telles que l'heure de départ, la destination, le tarif, etc.
- c). *Gestion des annulations* : Le site internet doit permettre aux clients d'annuler leur
- d). *consulter les réservations* : L'administrateur doit pouvoir voir les détails de toutes les réservations effectuées sur le site, y compris les informations des passagers, les dates de voyage, les tarifs, etc.
- e). *Traiter les demandes d'annulation* : L'administrateur doit pouvoir traiter les demandes d'annulation de réservation, en vérifiant les possibilités de l'annulation et en supprimer la réservation

Les besoins non fonctionnels

1. *Fiabilité* : Le site web doit être fiable, fonctionner sans interruption et sans erreurs, afin d'assurer une expérience utilisateur fluide et sans frustration.
2. *Sécurité* : Le site web doit être sécurisé, en utilisant des protocoles de sécurité pour protéger les données personnelles et financières des clients.
3. *Rapidité* : Le site web doit être rapide, avec des temps de chargement rapides pour les pages, les images et les formulaires de réservation, afin de minimiser les temps d'attente des clients et d'assurer une expérience utilisateur agréable.
4. *Convivialité* : Le site web doit être convivial, avec une interface utilisateur claire et facile à utiliser, des instructions simples pour les réservations et les annulations, et un support clientèle de qualité pour aider les clients en cas de besoin.
5. *Multiplateforme* : Le site web doit être compatible avec différents navigateurs et appareils, tels que les ordinateurs de bureau, les smartphones et les tablettes. Cela signifie que le site doit être conçu en utilisant des technologies web standards qui fonctionnent sur tous les appareils et navigateurs, et qu'il doit être testé sur différents dispositifs pour s'assurer qu'il s'affiche correctement et fonctionne sans problème sur chaque plateforme.

Conception UML

Diagramme de cas d'utilisation :



Diagramme de classe:

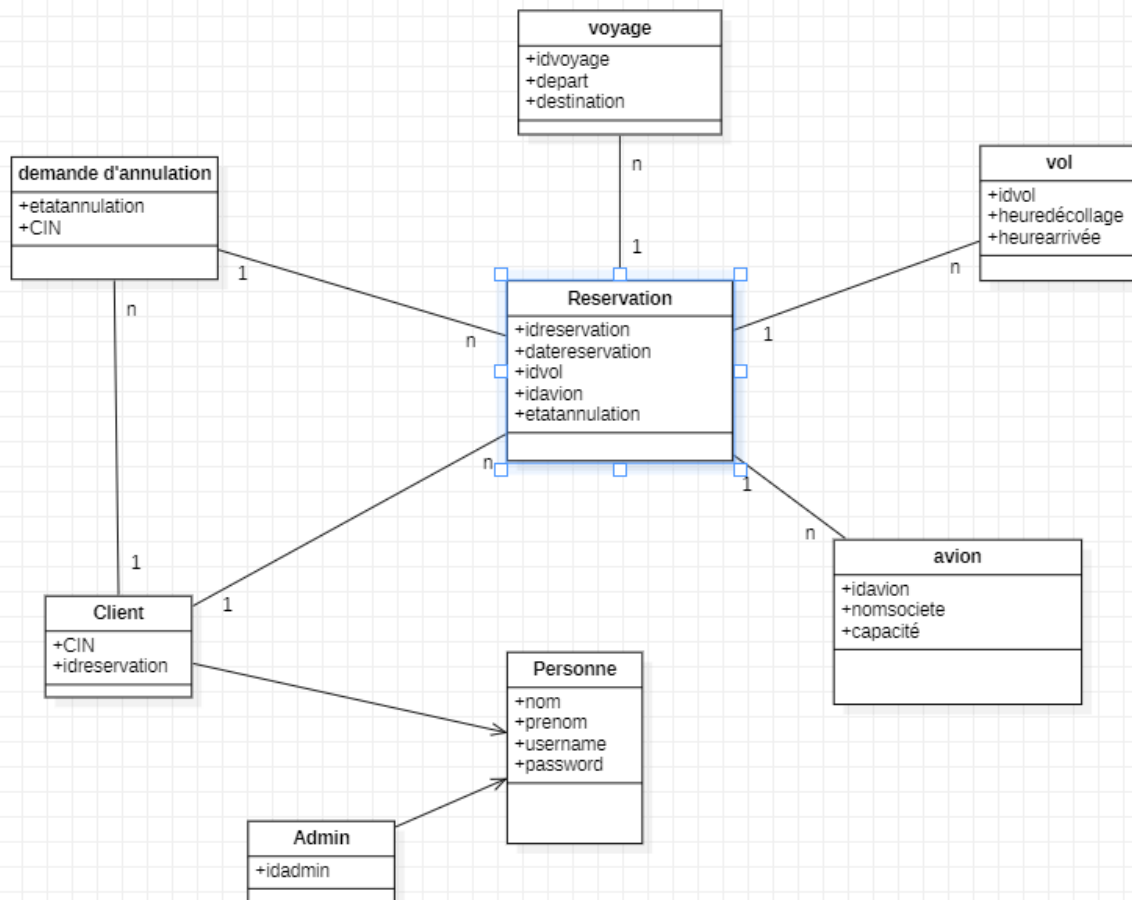
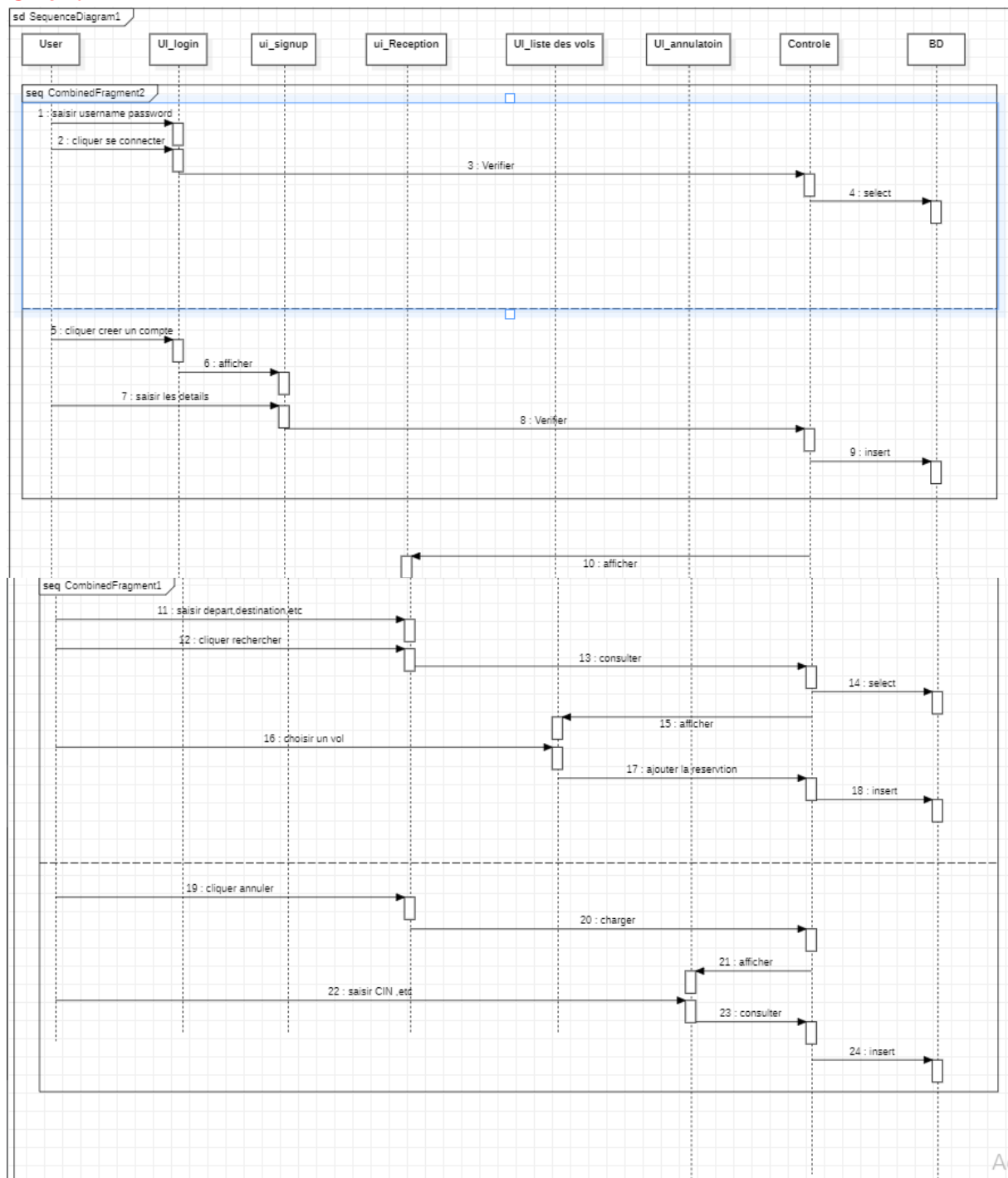
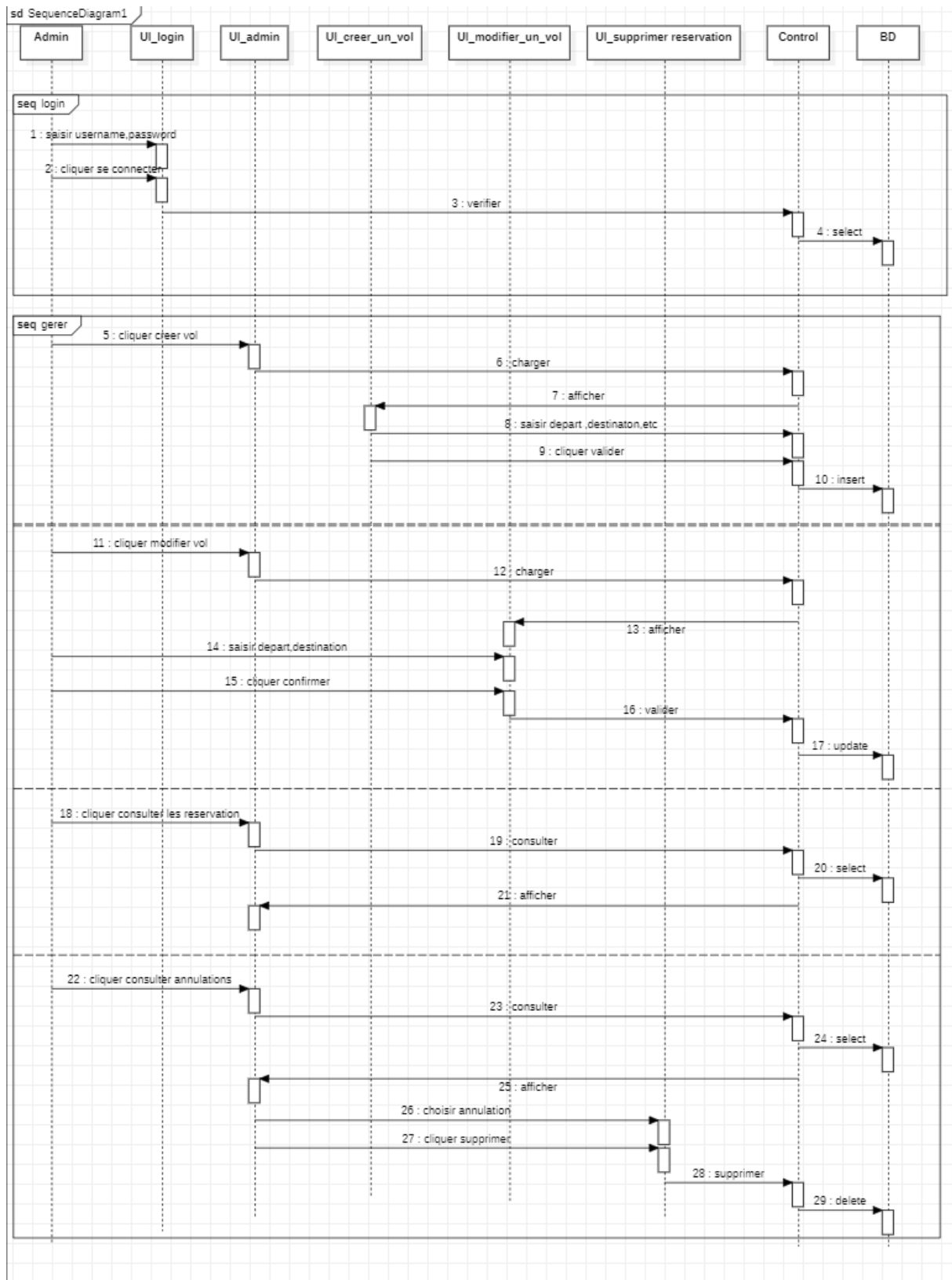


Diagramme de sequence

Client



Administrateur



Conclusion

En conclusion, la mise en place d'un site web de réservation de billets offre de nombreux avantages pour les compagnies aériennes et les clients . Grâce à un site web bien conçu et facile à utiliser, les clients peuvent effectuer des réservations de billets en quelques clics, sans avoir à la queue ou à se déplacer en personne. Les compagnies aériennes peuvent également gérer efficacement les réservations de billets et suivre les demandes d'annulation en temps réel, ce qui leur permet de planifier les vols et les ressources de manière plus efficace.

Cependant, pour offrir une expérience utilisateur de qualité et maximiser l'efficacité de la gestion des réservations de billets, il est essentiel que le site web soit bien conçu et développé en prenant en compte les besoins fonctionnels et non fonctionnels des utilisateurs. Un site web accessible, multiplateforme, élégant et facile à utiliser permettra aux clients de naviguer facilement, de trouver rapidement les informations qu'ils recherchent et de réserver des billets en toute sécurité. Les compagnies aériennes bénéficieront également d'un site web bien conçu en améliorant la satisfaction et la fidélité des clients.

En somme, un site web de réservation de billets est un outil essentiel pour la gestion efficace des réservations de billets et la satisfaction des clients dans l'industrie du transport aérien. Les compagnies aériennes qui investissent dans la conception et le développement d'un site web bien conçu pour la gestion des réservations de billets pourront se démarquer de la concurrence et offrir une expérience utilisateur de qualité supérieure.

