

Aktør: Ekspedient

Prebetingelser: Der skal eksistere varer i systemet, samt den pågældende kunde skal være oprettet. Ordren er endnu ikke oprettet.

Postbetingelser: En ordre, der indeholder varer og informationer om kunden skal være oprettet.

Frekvens: Mange gange dagligt

Scenarie:

1. En kunde henvender sig til en ekspedient, da kunden har fundet varer han ønsker at bestille.
2. Ekspedienten opretter en ny ordre.
3. Ekspedienten søger efter kunden ved hjælp af kundens telefonnummer.
4. Systemet returnere kundeoplysninger: navn, adresse, email osv.
5. Ekspedienten søger på produktet ud fra produkt id.
6. Systemet returnere produktoplysninger: Varenavn, varenummer, salgspris.
7. Ekspedienten angiver det ønskede antal.
8. Systemet skal undersøge om det ønskede antal er tilstede.
9. Punkt 5 – 8 gentages indtil alle produkter er registrerede og ekspedienten afslutter ordren.

Alternative scenarier

- \*a. Systemet kan ikke starte.
- \*b. Systemet fryser.
- \*c. Databasen er utilgængelig.
- \*d. Kunden findes ikke i systemet.
- \*e. De valgte produkter findes ikke i systemet.

4d. Telefonnummeret returnerer ikke en kunde.

5e. Ekspedienten angiver et ikke eksisterende produktnummer.

7e. De valgte produkter er ikke tilstede i tilstrækkelig mængde.