BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Kilian FURTADO FERNANDES					N° candidat : 2149896999		
Centre de formation : Estiam Paris					Option :	X SISR	□ SLAM
Adresse URL du portfolio: https://kln238.github.io/Portfolio-3							
Compétences mises en œuvre	IM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)		* Recenser et identifier les ressources numériques * Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique an Mettre en place et Verifier les niveaux d'habilitation associés à un service les conditions de la continuité d'un service informatique Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique . Vérifier le respect des régles d'utilisation des ressources	Collecter, suivre et orienter des demandes Collecter, suivre et orienter des demandes Traiter des demandes concernant les septications Traiter des demandes concernant les applications Profile des demandes concernant les applications	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tranan compre du cadre juridique et des enjeux économiques Référencer les services en iligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet Panifier les activités Évaluer les indicateurs de survi d'un projet et analyser les écarts	Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service Déployer un service Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel Mettre en cauvre des outils et stradgés de veille informationnelle Gére son identité professionnelle Développer son projet professionnel
Réalisation d'un site web portfolio	01/01/2025						
Mise en place et gestion de Windows Server 2016/2019	févr-24						
Installation et utilisation de service de ticketing : GLPI	nov-24						
Démonstration des vulnerabilités : Kali linux/ Metasploitable	août-24						
Gestion de base de données - PhpMyAdmin avec XAMPP	juil-24						
Création d'un site web de gestion de tickets d'incidents	janv-25						
Hackathon - faire un jeu vidéo 3D avec Unity	mai-24						
Gestion d'un Active Directory : AzureAD	avr-24						
Installation et configuration de Ubuntu	juin-24						
Module Cisco CCNA : Cisco Packet Tracer	févr-25						
Réalisation Preparation de poste informatique pour les utilisateurs	rs en mili févr-24	eu professionn	el en cours de p	première année			
Supports et aides aux utilisateurs	févr-24						
Faire une gestion de poste informatique	avr-24						
Utilisation de Active Directory pour la création de comptes internes ou externes	oct-24						
Déploiement d'os Windows 10 sur tout les postes informatiques	mars-24						
Supervision de poste informatique a travers IVANTI pour les poste sur Windows et JAMF PRO pour les poste Apple	juil-24						
Aménagement de poste de travail pour les utilisateurs	mars-24						
Réal Déploiement de Windows 11 sur tout les postes informatiques	janv-25	milieu professionne	el en cours de secor	nde année			
Gestion de materiel informatique	sept-24						
Gestion d'imprimantes	déc-24						
installation d'applications en suivant les procédures de l'entreprise	sept-24						
Gestion des Appareils Apple (ordinateur)	oct-24						
Gestion des téléphones mobiles avec suivies et transfert de données pour les utilisateurs	janv-25						
Préparation et installation de salle de conférence	oct-24						