

Rapport de Stage - BTS SIO 1ère Année ( Option SLAM)  
Agence France-Presse (AFP) - Paris  
Période : Du 21 mai2024 au 29 juin 2024

## Introduction

Dans le cadre de ma première année de BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO), option Solutions Logicielles et Applications Métiers (SLAM), j'ai effectué un stage de 5 semaines à l'Agence France-Presse (AFP) à Paris. Ce stage avait pour objectif de me familiariser avec les infrastructures informatiques d'une grande organisation médiatique, notamment dans le contexte de la préparation technique pour les Jeux Olympiques (JO) 2024. Mon rôle principal était d'assister l'équipe informatique dans des tâches de provisioning, de gestion des appareils, et de sécurisation des postes de travail.

## Contexte de l'Entreprise

L'AFP est une agence de presse mondiale fournissant des informations en temps réel à des médias et institutions. Son infrastructure informatique repose sur des technologies variées (Windows, macOS, Linux) et des outils de gestion centralisée comme Jamf (pour macOS) et Ivanti (pour Windows). La période de stage coïncidait avec une phase critique : la préparation des équipements pour les JO 2024, nécessitant une gestion rigoureuse des postes de travail et une sécurisation accrue des données.

## Missions et Tâches Réalisées

### 1. Provisioning des Postes de Travail

Déploiement d'images système : Utilisation de templates prédéfinis (ex : Windows 21H2) pour configurer des postes destinés aux JO 2024.

Processus : Boot réseau (IPv4), sélection du template, configuration de la langue/région, déplacement des machines dans les unités organisationnelles (OU) Active Directory.

Exemple : Renommage des machines selon une convention (3 derniers chiffres du numéro de série) et attribution des mots de passe.

Mise à jour des pilotes : Recherche et installation des derniers drivers via les sites des constructeurs, avec exclusion des mises à jour BIOS pour des raisons de stabilité.

### 2. Gestion des Parc Informatique avec Jamf et Ivanti MacOS :

Réinitialisation complète des appareils via Disk Utility et réinstallation des profils Jamf.

Application des politiques de patch (exclusions de groupes pour les mises à jour critiques).

Windows :

Utilisation d'Ivanti pour le déploiement de logiciels et la gestion des stratégies de groupe (GPO).

### 3. Sécurisation des Données

Activation de BitLocker :

Configuration du chiffrement avec code PIN sous Windows 11 (via TPM et stratégies de groupe).

Étapes clés : Activation du mode UEFI/TPM dans le BIOS, utilisation de manage-bde pour ajouter un protecteur TPMAndPIN.

Gestion des Antivirus/EDR : Découverte de Sentinel One (EDR) pour la détection proactive des menaces, comparé aux antivirus traditionnels.

### 4. Autres Contributions

DMZ et Pare-feu : Participation à la configuration d'une zone démilitarisée (DMZ) pour isoler les serveurs publics des ressources internes.

Load Balancing : Observation des techniques de répartition de charge (Round Robin, Least Connections) pour assurer la disponibilité des services.

Support Utilisateur : Résolution de problèmes courants (ex : réinitialisation de mots de passe, mises à jour Ubuntu).

## **Compétences Mobilisées**

Techniques :

Maîtrise des outils de provisioning (Jamf, Ivanti, Active Directory).

Sécurisation des systèmes (BitLocker, GPO, EDR).

Bases en virtualisation et réseaux (DMZ, pare-feu).

Transversales :

Autonomie et adaptation rapide aux processus internes.

Travail en équipe sous pression (délais des JO 2024).

## **Bilan et Perspectives**

Ce stage a été une immersion riche en apprentissages techniques et organisationnels. J'ai pu :

Comprendre l'importance du provisioning automatisé dans un grand parc informatique.

Appréhender les enjeux de cybersécurité (EDR, chiffrement, DMZ).

Découvrir l'impact des GPO dans la standardisation des environnements Windows.

Pour la suite de mon BTS SIO (option SLAM), je souhaite approfondir mes compétences en développement d'outils métiers pour automatiser des tâches similaires à celles réalisées lors de ce stage.

[Emmanuel Killian]  
Étudiant en BTS SIO SLAM  
[Lycée Leonard De Vinci]