



Test Summary Report

Report.it

Riferimento	Report.it_TSR_V1.0
Versione	1.0
Data	27/01/2023
Destinatario	F. Ferrucci
Presentato da	Riccardo Kevin Ferraris, Nicola Frugieri, Alberto Genovese, Arturo Gentile, Marisa La Sorda, Leonardo Schiavo
Approvato da	Simona Grieco, Maria Concetta Schiavone



Team composition

Ruolo	Nome	Acronimo	Contatti
Top Management	Filomena Ferrucci	FF	f.ferrucci@unisa.it
Project Manager	Simona Grieco	SG	s.grieco13@studenti.unisa.it
Project Manager	Maria Concetta Schiavone	MCS	m.schiavone29@studenti.unisa.it
Team Member	Riccardo Kevin Ferraris	RKF	r.ferraris1@studenti.unisa.it
Team Member	Nicola Frugieri	NF	n.frugieri@studenti.unisa.it
Team Member	Alberto Genovese	ALG	a.genovese42@studenti.unisa.it
Team Member	Arturo Gentile	ARG	a.gentile38@studenti.unisa.it
Team Member	Marisa La Sorda	MLS	m.lasorda@studenti.unisa.it
Team Member	Leonardo Schiavo	LS	l.schiavo15@studenti.unisa.it



Sommario

Te	eam co	mposition	2
Re	evision	History	4
1.	Intr	oduzione	5
	1.1	Scopo del Sistema	5
	1.2	Scopo del documento	6
	1.3	Riferimenti	6
2.	Test	ting di unità	7
3.	Test	ting di sistema	8



Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autori
26/01/2023	0.1	Prima stesura	[TEAM MEMBER]
27/01/2023	1.0	Revisione finale documento	[TEAM MEMBER]



1. Introduzione

1.1 Scopo del Sistema

Al giorno d'oggi, per le vittime di discriminazione, effettuare una denuncia può essere un procedimento lungo ed ostacolato che può implicare anche un peggioramento dello stato emotivo e psicologico della vittima. A tal proposito il sistema proposto, Report.it, ha lo scopo di fornire una piattaforma digitale ai servizi della Pubblica Amministrazione per snellire l'iter di denuncia per discriminazioni di ogni tipo, supportato dalla possibilità di aver accesso anche allo sportello psicologico, recentemente introdotto nel SSN, ma ostacolato dai tempi lunghi di gestione delle richieste di aiuto.

Ad oggi è presente una forte discrepanza tra denunce effettuate e numero di discriminazioni commesse giornalmente sul territorio italiano ed un motivo per cui è presente questa forte differenza, risiede nel fatto che le vittime provano vergogna per il gesto subìto e spesso non si sentono in una posizione sicura per poter emettere una denuncia. Inoltre, dato lo stato confusionale in cui la vittima può ritrovarsi inizialmente, è possibile avvalersi anche dell'utilizzo di una mappa al fine di trovare la caserma e/o il centro ASL più vicino.

Il sistema Report.it si propone come ponte comunicativo tra la Pubblica Amministrazione ed il cittadino, snellendo il carico di lavoro per il primo e mettendo a maggior agio il secondo, permettendogli di avere, in un unico luogo, accesso sia alla denuncia che allo sportello psicologico al fine di avere un sostegno non solo giuridico ma anche psicologico.

Il sistema si propone anche come luogo di informazione e di scambio di opinioni tramite l'utilizzo di una sezione di aiuto ed una sezione forum dove i cittadini possono interagire, confrontarsi e poter discutere dell'argomento.

Ad oggi un sistema simile non è ancora presente nell'ambito della Pubblica Amministrazione Italiana, se non per:

- reati minori come piccoli furti e smarrimenti (https://extranet.carabinieri.it/DenunciaWeb/), rendendo ancora oggi
 obbligatorio il recarsi fisicamente in caserma per poter confermare e concludere la
 pratica di denuncia.
- segnalazioni (non denuncia) di sole discriminazioni razziali (https://www.unar.it/portale/home) e atti di bullismo, violenza domestica e spaccio



(https://play.google.com/store/apps/details?id=it.poliziadistato.youpol&hl=it&gl=US &pli=1)

1.2 Scopo del documento

Il seguente documento riporta e descrive le attività di Testing effettuate per garantire il corretto funzionamento della piattaforma Report.it.

All'interno del documento saranno riportate le funzionalità testate, con i relativi strumenti e strategie utilizzati.

Le funzionalità testate saranno le seguenti:

- Login tramite SPID
- Inoltro prenotazione
- Inizializzazione prenotazione
- Inoltro denuncia
- Accettazione denuncia
- Apertura discussione

1.3 Riferimenti

- Test Plan (TP)
- Test Case Specification (TCS)
- Test Incident Report (TIR)



2. Testing di unità

I test di unità sono stati svolti al termine dell'implementazione dai Team Member, utilizzando le librerie Flutter Test e Mockito. In caso di errori, lo sviluppatore ha provveduto alla correzione necessaria.

```
\( \oldsymbol{O}\) test\testing_accettaDenuncia\accetta_denuncia_test.dart \( 4/4\) passed: 68ms
> est\testing_addDenuncia\addDenunciaControl_test.dart 18/18 passed: 255ms
> otest\testing_discussione\apri_discussione_test.dart 5/5 passed: 60ms
> @ test\testing_inizializza_prenotazione\inizializza_prenotazione_test.dart 6/6 passed: 76ms
>  test\testing_LoginSPID\LoginSPID_test.dart 5/5 passed: 74ms
                                                                                D ♣ 1

∨ ② test\testing_prenotazione\add_prenotazione_control_test.dart 12/12 passed: 101ms

✓ O Inoltra prenotazione 12/12 passed: 101ms

    ▼ TC_GPSP.1.1_1 34ms

    ▼ TC_GPSP.1.1_4 6.0ms

    ▼ TC_GPSP.1.1_6 7.0ms

    ▼ TC_GPSP.1.1_8 4.0ms

    ▼ TC_GPSP.1.1_10 4.0ms

    ▼ TC_GPSP.1.1_11 4.0ms

✓ TC_GPSP.1.1_12 14ms
```



3. Testing di sistema

Il testing di sistema è stato effettuato utilizzando manualmente l'applicazione, testandone ogni funzionalità con input differenti, per ogni tipo di utente.

Di seguito sono riportati i risultati dei test:

Esecuzione	Numero di Successi	Numero di Fallimenti
27/01/2023	48	3
27/01/2023	51	0