



Laurea Triennale in Informatica - Università degli Studi di Salerno  
Corso di *Ingegneria del Software* - Prof.ssa F. Ferrucci, Prof. F. Palomba



**REPORT.IT**  
ITALIAN DISCRIMINATION COMMUNITY

# Test Incident Report

## Report.it

Riferimento	Report.it_TIR_V1.0
Versione	1.0
Data	27/01/2023
Destinatario	F. Ferrucci
Presentato da	Riccardo Kevin Ferraris, Nicola Frugieri, Alberto Genovese, Arturo Gentile, Marisa La Sorda, Leonardo Schiavo
Approvato da	Simona Grieco, Maria Concetta Schiavone



Laurea Triennale in Informatica - Università degli Studi di Salerno  
Corso di *Ingegneria del Software* - Prof.ssa F. Ferrucci, Prof. F. Palomba

## Team composition

Ruolo	Nome	Acronimo	Contatti
Top Management	Filomena Ferrucci	FF	<a href="mailto:f.ferrucci@unisa.it">f.ferrucci@unisa.it</a>
Project Manager	Simona Grieco	SG	<a href="mailto:s.grieco13@studenti.unisa.it">s.grieco13@studenti.unisa.it</a>
Project Manager	Maria Concetta Schiavone	MCS	<a href="mailto:m.schiavone29@studenti.unisa.it">m.schiavone29@studenti.unisa.it</a>
Team Member	Riccardo Kevin Ferraris	RKF	<a href="mailto:r.ferraris1@studenti.unisa.it">r.ferraris1@studenti.unisa.it</a>
Team Member	Nicola Frugieri	NF	<a href="mailto:n.frugieri@studenti.unisa.it">n.frugieri@studenti.unisa.it</a>
Team Member	Alberto Genovese	ALG	<a href="mailto:a.genovese42@studenti.unisa.it">a.genovese42@studenti.unisa.it</a>
Team Member	Arturo Gentile	ARG	<a href="mailto:a.gentile38@studenti.unisa.it">a.gentile38@studenti.unisa.it</a>
Team Member	Marisa La Sorda	MLS	<a href="mailto:m.lasorda@studenti.unisa.it">m.lasorda@studenti.unisa.it</a>
Team Member	Leonardo Schiavo	LS	<a href="mailto:l.schiavo15@studenti.unisa.it">l.schiavo15@studenti.unisa.it</a>



Laurea Triennale in Informatica - Università degli Studi di Salerno  
Corso di *Ingegneria del Software* - Prof.ssa F. Ferrucci, Prof. F. Palomba

## Sommario

Team composition .....	2
Revision History .....	4
1. Introduzione .....	5
1.1 Scopo del sistema .....	5
1.2 Scopo del documento .....	6
1.3 Riferimenti .....	6
2. Ambiente di esecuzione .....	6
3. Test Incident Report .....	7



Laurea Triennale in Informatica - Università degli Studi di Salerno  
Corso di *Ingegneria del Software* - Prof.ssa F. Ferrucci, Prof. F. Palomba

## Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autori
26/01/2023	0.1	Prima stesura	[TEAM MEMBERS]
27/01/2023	0.2	Compilazione Test Incident Report per ciascun Test Case	[TEAM MEMBERS]
27/01/2023	1.0	Revisione finale documento	[TEAM MEMBERS]



# 1. Introduzione

## 1.1 Scopo del sistema

Al giorno d'oggi, per le vittime di discriminazione, effettuare una denuncia può essere un procedimento lungo ed ostacolato che può implicare anche un peggioramento dello stato emotivo e psicologico della vittima. A tal proposito il sistema proposto, Report.it, ha lo scopo di fornire una piattaforma digitale ai servizi della Pubblica Amministrazione per snellire l'iter di denuncia per discriminazioni di ogni tipo, supportato dalla possibilità di aver accesso anche allo sportello psicologico, recentemente introdotto nel SSN, ma ostacolato dai tempi lunghi di gestione delle richieste di aiuto.

Ad oggi è presente una forte discrepanza tra denunce effettuate e numero di discriminazioni commesse giornalmente sul territorio italiano ed un motivo per cui è presente questa forte differenza, risiede nel fatto che le vittime provano vergogna per il gesto subito e spesso non si sentono in una posizione sicura per poter emettere una denuncia. Inoltre, dato lo stato confusionale in cui la vittima può ritrovarsi inizialmente, è possibile avvalersi anche dell'utilizzo di una mappa al fine di trovare la caserma e/o il centro ASL più vicino.

Il sistema Report.it si propone come ponte comunicativo tra la Pubblica Amministrazione ed il cittadino, snellendo il carico di lavoro per il primo e mettendo a maggior agio il secondo, permettendogli di avere, in un unico luogo, accesso sia alla denuncia che allo sportello psicologico al fine di avere un sostegno non solo giuridico ma anche psicologico.

Il sistema si propone anche come luogo di informazione e di scambio di opinioni tramite l'utilizzo di una sezione di aiuto ed una sezione forum dove i cittadini possono interagire, confrontarsi e poter discutere dell'argomento.

Ad oggi un sistema simile non è ancora presente nell'ambito della Pubblica Amministrazione Italiana, se non per:

- reati minori come piccoli furti e smarrimenti (<https://denunceviaweb.poliziadistato.it/>) oppure <https://extranet.carabinieri.it/DenunciaWeb/>), rendendo ancora oggi obbligatorio il recarsi fisicamente in caserma per poter confermare e concludere la pratica di denuncia.
- segnalazioni (non denuncia) di sole discriminazioni razziali (<https://www.unar.it/portale/home>) e atti di bullismo, violenza domestica e spaccio



<https://play.google.com/store/apps/details?id=it.poliziadistato.youpol&hl=it&gl=US&pli=1>

## 1.2 Scopo del documento

---

Il seguente documento riporta e descrive le attività di Testing effettuate per garantire il corretto funzionamento della piattaforma Report.it.

All'interno del documento saranno riportate le funzionalità testate, con i relativi strumenti e strategie utilizzati.

Le funzionalità testate saranno le seguenti:

- Login tramite SPID
- Inoltro prenotazione
- Inizializzazione prenotazione
- Inoltro denuncia
- Accettazione denuncia
- Apertura discussione

## 1.3 Riferimenti

---

- Test Plan (TP)
- Test Case Specification (TCS)
- Test Summary Report (TSR)

# 2. Ambiente di esecuzione

---

Per l'esecuzione dei test è stato utilizzato il testing offerto da Flutter tramite l'utilizzo di Visual Studio Code. Flutter permette di testare le singole unità (unit test) e dato che i test unitari potrebbero dipendere da classi che recuperano dati da servizi Web, database live o altre classi che potrebbero falsare il risultato del test, si può emulare la dipendenza con i mock. I mock consentono di emulare un servizio Web o un database live e restituiscono risultati specifici a seconda della situazione. Queste dipendenze possono essere simulate tramite il pacchetto Mockito.



### 3. Test Incident Report

Test Case ID	Test Incident ID	Tester	Data	Output
TC_GF.2_1	TI_GF.2_1	ALG	26/01/2023	Passed
TC_GF.2_2	TI_GF.2_2	ALG	26/01/2023	Passed
TC_GF.2_3	TI_GF.2_3	ALG	26/01/2023	Passed
TC_GF.2_4	TI_GF.2_4	ALG	26/01/2023	Passed
TC_GF.2_5	TI_GF.2_5	ALG	26/01/2023	Passed
TC_GPSP.1.1_1	TI_GPSP.1.1_1	NF	27/01/2023	Passed
TC_GPSP.1.1_2	TI_GPSP.1.1_2	NF	27/01/2023	Passed
TC_GPSP.1.1_3	TI_GPSP.1.1_3	NF	27/01/2023	Passed
TC_GPSP.1.1_4	TI_GPSP.1.1_4	NF	27/01/2023	Passed
TC_GPSP.1.1_5	TI_GPSP.1.1_5	NF	27/01/2023	Passed
TC_GPSP.1.1_6	TI_GPSP.1.1_6	NF	27/01/2023	Passed
TC_GPSP.1.1_7	TI_GPSP.1.1_7	NF	27/01/2023	Passed
TC_GPSP.1.1_8	TI_GPSP.1.1_8	NF	27/01/2023	Passed
TC_GPSP.1.1_9	TI_GPSP.1.1_9	NF	27/01/2023	Passed
TC_GPSP.1.1_10	TI_GPSP.1.1_10	NF	27/01/2023	Failed
TC_GPSP.1.1_10	TI_GPSP.1.1_10	NF	27/01/2023	Passed
TC_GPSP.1.1_11	TI_GPSP.1.1_11	NF	27/01/2023	Passed
TC_GPSP.1.1_12	TI_GPSP.1.1_12	NF	27/01/2023	Passed
TC_GA.1.1_1	TI_GA.1.1_1	MLS	27/01/2023	Passed
TC_GA.1.1_2	TI_GA.1.1_2	MLS	27/01/2023	Passed
TC_GA.1.1_3	TI_GA.1.1_3	MLS	27/01/2023	Passed



Laurea Triennale in Informatica - Università degli Studi di Salerno  
 Corso di *Ingegneria del Software* - Prof.ssa F. Ferrucci, Prof. F. Palomba

TC_GA.1.1_4	TI_GA.1.1_4	MLS	27/01/2023	Passed
TC_GA.1.1_5	TI_GA.1.1_5	MLS	27/01/2023	Passed
TC_GD.4.1_1	TI_GD.4.1_1	LS	27/01/2023	Passed
TC_GD.4.1_2	TI_GD.4.1_2	LS	27/01/2023	Passed
TC_GD.4.1_3	TI_GD.4.1_3	LS	27/01/2023	Passed
TC_GD.4.1_4	TI_GD.4.1_4	LS	27/01/2023	Passed
TC_GPSP.5.1_1	TI_GPSP.5.1_1	RKF	27/01/2023	Passed
TC_GPSP.5.1_2	TI_GPSP.5.1_2	RKF	27/01/2023	Passed
TC_GPSP.5.1_3	TI_GPSP.5.1_3	RKF	27/01/2023	Passed
TC_GPSP.5.1_4	TI_GPSP.5.1_4	RKF	27/01/2023	Passed
TC_GPSP.5.1_5	TI_GPSP.5.1_5	RKF	27/01/2023	Passed
TC_GPSP.5.1_6	TI_GPSP.5.1_6	RKF	27/01/2023	Passed
TC_GD.1.1_1	TI_GD.1.1_1	ARG	27/01/2023	Passed
TC_GD.1.1_2	TI_GD.1.1_2	ARG	27/01/2023	Passed
TC_GD.1.1_3	TI_GD.1.1_3	ARG	27/01/2023	Passed
TC_GD.1.1_4	TI_GD.1.1_4	ARG	27/01/2023	Passed
TC_GD.1.1_5	TI_GD.1.1_5	ARG	27/01/2023	Passed
TC_GD.1.1_6	TI_GD.1.1_6	ARG	27/01/2023	Passed
TC_GD.1.1_7	TI_GD.1.1_7	ARG	27/01/2023	Passed
TC_GD.1.1_8	TI_GD.1.1_8	ARG	27/01/2023	Passed
TC_GD.1.1_9	TI_GD.1.1_9	ARG	27/01/2023	Passed
TC_GD.1.1_10	TI_GD.1.1_10	ARG	27/01/2023	Passed
TC_GD.1.1_11	TI_GD.1.1_11	ARG	27/01/2023	Passed





Laurea Triennale in Informatica - Università degli Studi di Salerno  
Corso di *Ingegneria del Software* - Prof.ssa F. Ferrucci, Prof. F. Palomba

TC_GD.1.1_12	TI_GD.1.1_12	ARG	27/01/2023	Passed
TC_GD.1.1_13	TI_GD.1.1_13	ARG	27/01/2023	Passed
TC_GD.1.1_14	TI_GD.1.1_14	ARG	27/01/2023	Passed
TC_GD.1.1_15	TI_GD.1.1_15	ARG	27/01/2023	Passed
TC_GD.1.1_16	TI_GD.1.1_16	ARG	27/01/2023	Passed
TC_GD.1.1_17	TI_GD.1.1_17	ARG	27/01/2023	Passed
TC_GD.1.1_18	TI_GD.1.1_18	ARG	27/01/2023	Passed
TC_GD.1.1_19	TI_GD.1.1_19	ARG	27/01/2023	Passed