



Laurea Magistrale in Informatica-Università di Salerno
Corso di *Gestione dei Progetti Software*- Prof.ssa F. Ferrucci



REPORT.IT
ITALIAN DISCRIMINATION COMMUNITY

Business Case

Report.it

Riferimento	C11_BusinessCase_V1.0
Versione	1.0
Data	29/10/2022
Destinatario	Pubblica Amministrazione Digitale
Presentato da	Simona Grieco, Maria Concetta Schiavone
Approvato da	



Sommario

Revision History	3
1. Introduction/Background	4
2. Business Objective	4
3. Current Situation and Problem/Opportunity Statement	4
4. Critical Assumptions and Constraints	5
5. Analysis of Options and Recommendation	5
6. Preliminary Project Requirements	5
7. Budget Estimate and Financial Analysis	6
8. Schedule Estimate	6
9. Potential Risks	7
10. Exhibits	7



Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autori
17/10/2022	0.1	Prima stesura del documento	Maria Concetta Schiavone, Simona Grieco
23/10/2022	0.2	Introduzione, Obiettivi di business, Current Situation	Maria Concetta Schiavone, Simona Grieco
24/10/2022	0.3	Critical Assumptions and Constraints, Analysis of Options and Recommendation, Preliminary Project Requirements	Maria Concetta Schiavone, Simona Grieco
28/10/2022	0.4	Budget Estimate, Schedule estimate, Potential Risks, Exhibits	Maria Concetta Schiavone, Simona Grieco
29/10/2022	1.0	Revisione intero documento	Maria Concetta Schiavone, Simona Grieco



1. Introduction/Background

Lo scopo della Pubblica Amministrazione è di poter fornire ai cittadini italiani una piattaforma per incentivare quest'ultimi a denunciare e/o segnalare discriminazioni (per etnia, genere sessuale, identità di genere, religione, orientamento politico, disabilità, ...) e abusi/molestie di ogni tipo. Lo scopo, inoltre, è anche quello di permettere il beneficiare dei servizi ASL (Associazione Sanitaria Locale) più facilmente.

La Pubblica Amministrazione crede che offrire un sistema centralizzato per gli scopi descritti, possa dare un ulteriore servizio per il benessere e la sicurezza della popolazione italiana.

2. Business Objective

La soluzione proposta ha come obiettivo strategico quello di rendere più efficace la pratica di denuncia e di dare più importanza e sensibilizzazione al tema delle discriminazioni e abusi. Essa, inoltre, ha lo scopo di aumentare la soddisfazione dei cittadini italiani nei confronti della Pubblica Amministrazione, che ha l'obiettivo di fornire sempre più servizi per un Paese civile e industrializzato.

3. Current Situation and Problem/Opportunity Statement

Allo stato attuale qualsiasi persona che subisce abusi e/o discriminazioni deve recarsi necessariamente di persona dalle autorità di pubblica sicurezza (Polizia, Carabinieri e Guardia di Finanza) per sporgere denuncia. La procedura attuale potrebbe portare al soggetto leso il timore di non essere creduti, di non essere presi sul serio e di eventuali conseguenze che una denuncia può causare. Fornire, invece, un sistema pratico e veloce, può aiutare l'utente a sentirsi più al sicuro e dargli più supporto/coraggio. Inoltre, la prenotazione di una visita psicologica ASL attualmente avviene tramite linea telefonica e questo può risultare poco efficace. Si vuole, quindi, fornire un sistema univoco per tutte le ASL del territorio italiano, in cui l'utente oltre che reperire facilmente il numero di telefono, ha un modo efficace ed efficiente per prenotarsi all'ASL desiderata.

Per quanto riguarda la comunità, si vuole dare uno spazio per permettere agli utenti di esprimere le proprie idee, pensieri, considerazioni ed esperienze legate alle discriminazioni e violenze. Tale spazio è anche un modo per fornire supporto e interagire con gli altri.



Attualmente, non esiste un sistema in grado di fornire tutto ciò in maniera centralizzata. In particolare, non esiste alcun modo via web per effettuare denuncia/querela, se non presentandosi nelle opportune sedi.

4. Critical Assumptions and Constraints

La piattaforma dovrà essere uno strumento utile per i cittadini. Il sistema dovrà essere disponibile come applicazione e accessibile dal proprio dispositivo (smartphone, tablet) ed eventualmente, anche come una piattaforma web. Il sistema, inoltre, dovrà avere un'interfaccia usabile e interattiva che invogli l'utente ad utilizzare l'applicazione.

5. Analysis of Options and Recommendation

Ci sono due opzioni per affrontare le opportunità descritte:

1. Non fare nulla. Non entrare in questo mercato, continuando ad operare senza dover intraprendere il nuovo progetto.
2. Progettare e implementare il nuovo sistema.

Dopo aver consultato tutti gli stakeholder, la seconda opzione risulta quella migliore.

6. Preliminary Project Requirements

Le principali funzionalità del sistema saranno:

- Una community per permettere agli utenti di scrivere post e interagire con essi;
- Una sezione per denunciare discriminazioni e per tracciarle;
- Una sezione per prenotare un appuntamento di visita psicologica all'ASL più vicina;
- Una mappa, per ricercare tutte le autorità e ASL nella zona;
- Un chat-bot, che ha la funzione di tutorial, per aiutare l'utente nella navigazione dell'app;
- Una sezione informativa, con i numeri delle autorità e dettagli sulle discriminazioni.



7. Budget Estimate and Financial Analysis

Una stima iniziale dei costi per l'intero progetto è di circa 9.600€ per la realizzazione del progetto. Tale stima fa riferimento ai costi relativi all'assunzione di due Project Manager con una retribuzione di 30€ all'ora per 50 ore complessive e di sei Team members con una retribuzione di 20€ all'ora ciascuno, anch'essi per 50 ore complessive. A questo si aggiungono i costi relativi ai servizi di hosting. Per la successiva manutenzione che avverrà nei successivi anni, si prevede la figura di un solo Project Manager e di tre Team members, per un costo totale di 4.500€.

I benefici del progetto non sono visti in termini di soldi guadagnati, essendo la piattaforma priva di modi per generare entrate. Essa, infatti, ha come obiettivo principale quello di offrire un servizio utile e sicuro per il benessere della popolazione. Ulteriore beneficio riguarda il risparmio di tempo per gli enti della Pubblica Amministrazione, in quanto il processo di denuncia può essere fatto in tempi minori e questo può portare ad un risparmio di denaro della Pubblica Amministrazione.

Tra i benefici sono presenti dei finanziamenti Europei per la realizzazione di progetti contro ogni tipologia di discriminazione, pari a 6000€ per l'anno zero e 5000€ negli anni successivi; e investimenti da parte di enti privati, nel medesimo dominio, pari a 2.000€ l'anno dal secondo anno in poi, in quanto hanno avuto modo di conoscere l'iniziativa e decidere quando finanziarla.

Da queste assunzioni, la stima preliminare ha prodotto i seguenti risultati:

- NPV pari a 2.850€;
- ROI pari a 13%;
- Payback pari a due anni.

Nonostante tali numeri possano essere bassi, si fa presente che gli obiettivi di business riguardano il benessere della collettività. Il guadagno economico, quindi, non è l'obiettivo principale del progetto.

8. Schedule Estimate

I tempi di sviluppo stimati per la realizzazione di questo progetto avranno una durata di tre mesi.

Le attività progettuali avranno inizio ad Ottobre 2022 e finiranno a Gennaio 2023. Si assume che la piattaforma avrà un ciclo di vita utile maggiore ai tre anni.



9. Potential Risks

Il seguente progetto comporta diversi fattori di rischio:

- Il primo rischio, ritenuto quello più importante, riguarda l'investimento di tempo e denaro senza poi ottenere i benefici previsti.
- Un altro rischio può essere la mancanza di fiducia da parte degli utenti verso il nuovo sistema o la poca usabilità dello stesso.

10. Exhibits

Financial Analysis for Report.it project					
Created by: Maria Concetta Schiavone, Simona Grieco				Date: 28/10/2022	
Discount rate	8,00%				
Assume the project is completed in Year 0			Year		
	0	1	2	3	Total
Costs	9.600	4.500	4.500	4.500	
Discount factor	1,00	0,93	0,86	0,79	
Discounted costs	9.600	4.185	3.870	3.555	21.210
Benefits	6.000	7.000	7.000	7.000	
Discount factor	1,00	0,93	0,86	0,79	
Discounted benefits	6000	6.510	6.020	5.530	24.060
Discounted benefits - costs	(3.600)	2.325	2.150	1.975	2.850 ← NPV
Cumulative benefits - costs	(3.600)	(1.275)	875	2.850	
ROI →	13%				
Assumptions					
Costs	Cost/Hours	#Hours		Partial	
2 Project Managers	30	50		3000	
6 Team Members	20	50		6000	
Hosting				600	
Total Project Costs(applied in year 0)				9600	
Benefits		Year	0	1	2
European Investment			6000	5000	5000
Private Investment			0	2000	2000
Total Project Benefits			6000	7000	7000
Manutention	Cost/Hour	#Hour		Total	
1 Project Manager	30	50		1500	
3 Team Members	20	50		3000	
Total each year				4500	