



Laurea Magistrale in Informatica-Università di Salerno
Corso di *Gestione dei Progetti Software*- Prof.ssa F. Ferrucci



REPORT.IT
ITALIAN DISCRIMINATION COMMUNITY

Statement of Work

Report.it

Riferimento	C11_SOW_V1.0
Versione	1.0
Data	19/10/2022
Destinatario	Pubblica Amministrazione Digitale
Presentato da	Simona Grieco, Maria Concetta Schiavone
Approvato da	



Sommario

Revision History	3
1. Piano Strategico/Strategic Plan	4
2. Obiettivi di Business/Business Needs	4
3. Ambito del Prodotto/Product Scope	5
4. Data di Inizio e di Fine.....	7
5. Deliverables	7
6. Vincoli/Constraints	8
7. Criteri di Accettazione/Acceptance Criteria	9
8. Criteri di premialità.....	9



Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autori
13/10/2022	0.1	Prima stesura	Simona Grieco, Maria Concetta Schiavone
17/10/2022	0.2	Rielaborazione e aggiunta di scenari	Simona Grieco, Maria Concetta Schiavone
19/10/2022	1.0	Revisione finale	Simona Grieco, Maria Concetta Schiavone



1. Piano Strategico/Strategic Plan

La Pubblica Amministrazione intende fornire questa piattaforma digitale come forma di sostegno verso la comunità, con lo scopo di:

- incentivare la segnalazione e/o la denuncia di discriminazioni di ogni tipo (etnia, genere sessuale, identità di genere, religione, orientamento politico, disabilità, ...);
- alleggerire e velocizzare il processo richiesto per effettuare una denuncia;
- sensibilizzare e dare maggiori informazioni al tema delle discriminazioni;
- ricercare e contattare il supporto psicologico (ASL) più vicino.

2. Obiettivi di Business/Business Needs

Il principale obiettivo è quello di fornire un'applicazione per smartphone rispetto ad un sito web, in quanto date le funzionalità che essa deve offrire, risulta più efficiente e migliora l'esperienza dell'utente, coinvolgendolo a pieno. Le app mobile sono considerate uno degli strumenti più potenti per contattare il pubblico di destinazione in termini di business. Quasi tutti gli adulti del mondo hanno uno smartphone e questo mercato continua a crescere. Di conseguenza, un potenziale rischio potrebbe essere la mancanza di utenti nella versione web rispetto a quella mobile.

Un esempio potrebbe essere la facilità che offre la mobile app nel trovare rapidamente i numeri di telefono delle autorità locali oppure la semplicità nel riuscire a compilare e inoltrare una denuncia in pochi istanti. Inoltre, attraverso una mappa a portata di mano, rende efficiente il processo di ricerca delle ASL e autorità locali. Grazie alla presenza di una sezione community, viene permessa la generazione di interazioni e la creazione di un legame ed empatia tra utenti.

Durante la ricerca di analisi di mercato è stata trovata una possibile soluzione concorrente: YouPol. Questa applicazione, realizzata dalla Polizia di Stato, permette di segnalare principalmente episodi di bullismo, spaccio e violenza domestica. Tuttavia, questa piattaforma non permette al cliente di avere una visione completa delle possibili attività.

Inoltre, si è visto che è possibile effettuare una denuncia online, direttamente sul web, sul sito della Polizia di Stato. Quest'ultimo, però, presenta uno svantaggio, in quanto per poter completare il processo bisogna comunque recarsi dalla Polizia o Carabinieri. Al termine dell'operazione, infatti, il sistema rilascia una ricevuta elettronica e un numero di protocollo con il quale sarà possibile recuperare la pratica presso l'ufficio di Polizia di Stato prescelto. Questa procedura, infatti, non sostituisce la denuncia vera e propria, cioè quella fatta di persona, ma rappresenta soltanto il primo



passo della procedura di presentazione della denuncia (solo casi di reati telematici, furti o smarrimenti). In sostanza, la denuncia online consente soltanto di effettuare una segnalazione, che assumerà i connotati della vera denuncia/querela soltanto con la sottoscrizione reale.

Pertanto, la Pubblica Amministrazione si pone di fornire ai cittadini un sistema centralizzato che risponde alle esigenze in termini di costi, tempo e qualità.

3. Ambito del Prodotto/Product Scope

L'obiettivo del progetto è fornire uno strumento di supporto alla comunità italiana assicurando che tutti gli stakeholder coinvolti possano interagire in modo agevole ed efficiente. Il sistema deve supportare:

- Una community per permettere agli utenti di scrivere post e interagire con essi;
- Una sezione per denunciare discriminazioni e per tracciarle;
- Una sezione per prenotare un appuntamento di visita psicologica all'ASL più vicina;
- Una mappa, per ricercare tutte le autorità e ASL nella zona;
- Un chat-bot, che ha la funzione di tutorial, per aiutare l'utente nella navigazione dell'app;
- Una sezione informativa, con i numeri delle autorità e dettagli delle discriminazioni.

Scenario AS IS – Analisi del contesto e dello stato attuale

Scenario 1: Procedura di denuncia, Mappa

Raffaele è un ragazzo di 17 anni con una serie di disturbi motori che lo portano non solo a dover combattere con le sue difficoltà ma anche con alcuni coetanei che lo bullizzano. Raffaele è stanco di questa situazione e soffre molto per questo. Vorrebbe denunciare i bulli, ma ha troppo timore di non essere creduto o preso sul serio e non riesce ad avere coraggio di uscire di casa per recarsi dalle autorità.

Scenario 2: Prenotazione visita psicologica ASL

Cinzia è una donna che sfortunatamente ha subito abusi psicologici e fisici, a causa di alcune discriminazioni. Sente di voler ricevere un supporto psicologico da parte di un/una professionista. Cinzia ha avuto molte difficoltà a trovare il numero dell'ASL più vicina; ha dovuto chiamare più volte prima di riuscire a prendere un appuntamento e quando doveva recarsi all'appuntamento, non ricordava la strada precisa dell'ASL, perdendo molto tempo per ritrovarla.



Scenari visionari

Scenario 1: Registrazione, Compilazione denuncia, Chat-bot

Zahira è stata più volte discriminata e abusata verbalmente da un suo collega sul posto di lavoro. Zahira è stanca di subire tutto ciò, vorrebbe denunciare ma ha paura di farlo a causa delle conseguenze che le possano accadere e, inoltre, sente un forte stato di stress nel pensiero di dover effettuare una denuncia in presenza di una forza dell'ordine. Zahira un giorno, tramite una pubblicità mostrata in TV dalla Pubblica Amministrazione, scopre dell'esistenza dell'app "Report.it", quindi la scarica e si registra tramite SPID. La ragazza consulta la chat-bot per capire come funziona l'app e finalmente, sentendosi più al sicuro, decide di effettuare la denuncia verso chi l'ha discriminata. Zahira compila il modulo di denuncia in modo dettagliato e la invia correttamente alle autorità locali (Guardia di Finanza, Carabinieri, Polizia) nella sua zona, e aspetta riscontro da parte di uno quest'ultimi.

Scenario 2: Approvazione di presa in carica denuncia

L'ufficiale di Polizia Giudiziaria della Guardia di Finanza, Giovanni Rossi, come di consueto per chi è di turno, accede all'app con le credenziali fornite tramite lo smartphone dell'ufficio per verificare se ci sono denunce da prendere in considerazione. Giovanni si reca sulla lista e vede quella di Zahira, inoltrata nella stessa giornata, qualche ora prima. L'Ufficiale guarda tutti i singoli dettagli presenti nel modulo di denuncia e avvia una pratica interna, notificando a Zahira che la denuncia è stata presa in carico da quella determinata autorità, assegnando un numero di pratica a tale denuncia.

Scenario 3: Prenotazione visita psicologica ASL, Mappa

Zahira si sente in un periodo di forte stress e ansia, anche causato dalla sua brutta situazione a lavoro; quindi, nota che sull'app è possibile prenotare un primo appuntamento conoscitivo con uno psicologo ASL. Seleziona dalla mappa il centro ASL preferito, il quale la porta ad una sezione di richiesta di prenotazione. La ragazza inoltra la richiesta, attendendo riscontro.

Scenario 4: Approvazione/Rifiuto di visita psicologica ASL

Anna è una psicologa dell'ASL, accede alla piattaforma con le credenziali già fornite e si accinge a leggere la lista di prenotazioni nel punto ASL dove presta servizio. Anna nota la richiesta di Zahira e subito controlla sul suo calendario il primo giorno e orario libero. Trovata la combinazione, approva la richiesta e notifica Zahira con la data + orario in cui si dovrà presentare per il primo appuntamento.



Scenario 5: Community, Post, Commenti, Like

Paolo, mentre era di ritorno a casa da lavoro, nota un cartellone pubblicitario alquanto ambiguo, in quanto richiamava delle allusioni sessuali e discriminatorie nei confronti delle donne; quindi, decide di scattare una foto a quest'ultimo. Paolo, appena torna a casa, accede sulla piattaforma "Report.it" e decide di postare la foto del cartellone pubblicitario che aveva scattato poco prima per far riflettere ad altri utenti, che potenzialmente interagiranno col post, quanto effettivamente le discriminazioni possano essere ovunque. Paolo in poco tempo riceve molti feedback da parte di altri utenti iscritti all'app e molti hanno commentato con un pensiero a riguardo.

Scenario 6: Community, Informazioni su discriminazioni, Numeri di telefono di emergenza

Paolo, dopo aver pubblicato per la prima volta un post, si intrattiene leggendo i contenuti che altri utenti hanno condiviso. Guardando le varie funzionalità dell'app, s'imbatte nella sezione "Informazioni sulle discriminazione e come comportarsi" e spende qualche minuto a leggere quest'ultime. Paolo sente di aver imparato qualcosa di nuovo.

L'uomo subito dopo nota la sezione "Numeri di telefono di emergenza" e sa che può contattare con un solo click le autorità nel caso si trovi a vivere o assistere a situazioni spiacevoli.

4. Data di Inizio e di Fine

Inizio: ottobre 2022

Fine: gennaio 2023

5. Deliverables

- Project Management: business case, project charter, team contract, scope statement, WBS, schedule, PM Plan, cost baseline, status reports, final project presentation, final project report, lessons-learned report, e ogni altro documento richiesto per gestire il progetto.
- Di Prodotto: RAD, SDD, ODD, Matrice di Tracciabilità, Test Plan, Test Case Specification, Test incident Report, Test Summary Report, Manuale D'Uso, Manuale Installazione e ogni altro documento richiesto per lo sviluppo del sistema.



6. Vincoli/Constraints

Vincoli collaborativi e comunicativi

- Rispetto scadenze
- Budget/Effort non superiore a $50 \cdot n$ ore dove n sono i membri del team (compresi PM)
- Uso di UML
- Uso di Design Pattern
- Utilizzo di un sistema di versioning, dove tutti i membri del team forniscono il loro contributo
- Utilizzo di tool di per la suddivisione dei task e attività (Trello o similare)
- Utilizzo di tool di comunicazione tracciabile (Slack)
- Parte di progetto con approccio Agile (Scrum)

Vincoli tecnici

Analisi e specifica dei requisiti

- Specifica di **minimo** 2 e **massimo** 4 scenari per ogni membro del team;
- Specifica di **minimo** 2 e **massimo** 4 requisiti funzionali e non funzionali per ogni membro del team;
- **Esattamente** uno use case per ogni membro del team - i casi d'uso aggiuntivi **non** saranno valutati;
- **Esattamente** un sequence diagram ogni due membri del team - i sequence diagram aggiuntivi **non** saranno valutati;
- **Esattamente** un diagramma a scelta tra statechart e activity diagram ogni due membri del team - ulteriori diagrammi **non** verranno valutati;
- Specifica di un class diagram per team - eventuali object diagram **non** verranno valutati.

System Design

- Specifica di **minimo** 2 e **massimo** 4 design goal per ogni membro del team.
- Definizione di **un diagramma** di decomposizione dei sottosistemi per team, con annessa descrizione e motivazione all'uso.
- Definizione di **un deployment diagram** per team, con annessa descrizione e motivazione all'uso.



Object Design

- Uso di **minimo** uno e **massimo** due design pattern per team (devono essere selezionati tra quelli presentati a lezione);
- Uso di UML

Testing

- Ogni studente dovrà effettuare il testing di unità, tramite category partition, di **esattamente** un metodo di una classe sviluppata.
- Ogni studente dovrà effettuare il testing di sistema, tramite category partition, di **esattamente** una funzionalità del sistema sviluppato.

7. Criteri di Accettazione/Acceptance Criteria

- Utilizzo appropriato di GitHub, che preveda il **rispetto delle linee guida definite nel contesto del primo lab**.
- Adeguato utilizzo del pull-based development, che preveda il **rispetto delle linee guida definite nel contesto del primo lab**.
- Adeguato utilizzo di Slack, che preveda il **rispetto delle linee guida definite nel contesto del secondo lab**.
- Adeguato utilizzo di Trello, che preveda il **rispetto delle linee guida definite nel contesto del secondo lab**.
- Documentazione adeguata. Verranno usati tool di **plagiarism detection** per identificare casi in cui gli studenti hanno copiato da progetti di anni precedenti e/o da altre fonti.
- Appropriato test di unità di un metodo sviluppato, che preveda il **rispetto dei vincoli**.
- Appropriato test di sistema di una funzionalità del sistema sviluppato, che preveda il **rispetto dei vincoli**.

8. Criteri di premialità

- Uso adeguato di sistemi di **build**;
- Uso adeguato di un processo di **continuous integration** tramite Travis;
- Uso adeguato di tool di controllo della qualità (ad esempio, **CheckStyle**);



Laurea Magistrale in Informatica-Università di Salerno
Corso di *Gestione dei Progetti Software*- Prof.ssa F.Ferrucci

- Adozione di processi di **code review**;
- Uso adeguato di tool avanzati di testing (e.g., **Mockito**, **Cobertura**, etc.).