**ĐẠI HỌC DUY TÂN**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

**--------------🙖🙐✰🙖🙐-------------**

****

**Tên đề tài:**

**Ứng dụng đặt phòng thông minh với AI Search Assistant và gợi ý theo hành vi người dùng**

**(USER STORY DOCUMENT)**

GVHD: Ths Phan Long

Thành viên:

Nguyễn Phước Thanh Tuấn 27211201144

Nguyễn Minh Toàn 27211226891

Ngô Văn Giỏi 27218237125

Nguyễn Ngọc Sơn 27211231307

Nguyễn Thanh Long 27211225186

**Đà Nẵng, 10 - 2025**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **THÔNG TIN DỰ ÁN** | | | | |
| **Dự án viết tắt** | BK | | | |
| **Tên dự án** | Ứng dụng đặt phòng thông minh với AI Search Assistant và gợi ý theo hành vi người dùng | | | |
| **Thời gian bắt đầu** | 3/10/2025 | **Thời gian kết thúc** | 25/12/2025 | |
| **Lead Institution** | Khoa Công Nghệ Thông Tin, Trường Đại Học Duy Tân | | | |
| **Giáo viên hướng dẫn** | Phan Long Email: [phanlong92@gmail.com](mailto:phanlong92@gmail.com)  Phone: 0903333080 | | | |
| **Chủ sở hữu dự án & Chi tiết liên hệ** | Nguyễn Ngọc Sơn  Email: [nguyenngocsonkeo2003@gmail.com](mailto:nguyenngocsonkeo2003@gmail.com)  Phone: 0867650401 | | | |
| **Đối tác** | Duy Tan University | | | |
| **Quản lý dự án &Scrum Master** | Ngô Văn Giỏi | [ngovangioi2424vn@gmail.com](mailto:ngovangioi2424vn@gmail.com) | | 0965160610 |
| **Thành Viên Nhóm** | Nguyễn Phước Thanh Tuấn | [Tuansober1998@gmail.com](mailto:Tuansober1998@gmail.com) | | 0852868036 |
| Nguyễn Ngọc Sơn | [nguyenngocsonkeo2003@gmail.com](mailto:nguyenngocsonkeo2003@gmail.com) | | 0867650401 |
| Nguyễn Minh Toàn | [nguyenminhtoan404@gmail.com](mailto:nguyenminhtoan404@gmail.com) | | 0563856585 |
| Nguyễn Thanh Long | thanhlong472002@gmail.com | | 0385224055 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TÊN TÀI LIỆU** | | | |
| **Tiêu đề tài liệu** | User Story Document | | |
| **Tác giả** | Nguyễn Ngọc Sơn | | |
| **Chức năng** | Thành Viên | | |
| **Ngày** | 10/10/2025 | **Tên tệp:** | [OF] UserStory-ver1.1.docx |
| **URL** |  | | |
| **Access** | Khoa CNTT | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **LỊCH SỬ BẢN SỬA** | | | |
| **Version** | **Person** | **Date** | **Description** |
| 1.0 | Nguyễn Ngọc Sơn | 10/10/2025 | Tạo tài liệu |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PHÊ DUYỆT TÀI LIỆU**  Cần có các chữ ký sau để phê duyệt tài liệu này | | | |
| **Người hướng dẫn** | GVHD: Phan Long | **Signature:** |  |
| **Date:** | 10/10/2025 |
| **Chủ sở hữu** | Nguyễn Ngọc Sơn | **Signature:** |  |
| **Date:** | 10/10/2025 |
| **Scrum Master** | Ngô Văn Giỏi | **Signature:** |  |
| **Date:** | 10/10/2025 |
| **Thành viên** | Nguyễn Thanh Long | **Signature:** |  |
| **Date:** | 10/10/2025 |
| Nguyễn Minh Toàn | **Signature:** |  |
| **Date:** | 10/10/2025 |
| Nguyễn Phước Thanh Tuấn | **Signature:** |  |
| **Date:** | 10/10/2025 |

**MỤC LỤC**

[1. GIỚI THIỆU 6](#_Toc211450770)

[1.1. Mục đích 6](#_Toc211450771)

[1.2. Giá trị kinh doanh 7](#_Toc211450772)

[2. CÁC USER STORY CỦA WEBSITE ORGANIC FOOD 7](#_Toc211450773)

[2.1. US01-Đăng nhập 7](#_Toc211450774)

[2.2. US02-Đăng ký 8](#_Toc211450775)

[2.3. US03 – Chat với AI để tìm khách sạn 9](#_Toc211450776)

[2.4. US04 – Đặt phòng khách sạn trực tuyến 11](#_Toc211450777)

[2.5. US05 – Hủy hoặc thay đổi đặt phòng 12](#_Toc211450778)

[2.6. US06 – Xem và quản lý lịch sử đặt phòng 13](#_Toc211450779)

[2.7. US07 – Đánh giá khách sạn sau khi lưu trú 14](#_Toc211450780)

[2.8. US08 – Đăng xuất 15](#_Toc211450781)

[2.9. US09 – Tìm kiếm phòng 16](#_Toc211450782)

[2.10. US10 – Xem phòng 17](#_Toc211450783)

[2.11. US11 – Quản lý thông tin cá nhân 18](#_Toc211450784)

[2.12. US12 – Báo cáo thống kê (Admin) 18](#_Toc211450785)

[2.13. US13 – Quản lý tin tức (Admin) 19](#_Toc211450786)

[2.14. US14 – Quản lý duyệt khách sạn 20](#_Toc211450787)

[2.15. US15 – Quản lý danh sách khách sạn 21](#_Toc211450788)

[2.16. US16 – Đặt cọc giữ phòng 23](#_Toc211450789)

[2.17. US17 – Quản lý tài khoản 24](#_Toc211450790)

[2.18. US18 – Quên mật khẩu 25](#_Toc211450791)

# ****1. GIỚI THIỆU****

# ****1.1. Mục đích****

Xây dựng một ứng dụng hỗ trợ tìm kiếm và đặt phòng khách sạn trực tuyến, kết hợp với chatbox AI nhằm giúp người dùng dễ dàng tìm kiếm các khách sạn phù hợp với nhu cầu, xem thông tin chi tiết, so sánh giá, đặt phòng nhanh chóng, đồng thời có thể trò chuyện trực tiếp với chatbox AI để được tư vấn, gợi ý và hỗ trợ trong suốt quá trình đặt phòng.

Hệ thống bao gồm các chức năng chính sau:

- Chức năng chung:

+ Đăng nhập

+ Chat với AI để tìm khách sạn

+ Tìm kiếm phòng

+ Xem phòng

- Khách vãng lai:

+ Đăng ký

+ Tìm kiếm khách sạn

+ Xem thông tin chi tiết khách sạn

+ Trò chuyện với chatbox AI để được tư vấn cơ bản

- Thành viên (Member):

+ Đặt phòng khách sạn trực tuyến

+ Hủy hoặc thay đổi đặt phòng

+ Xem và quản lý lịch sử đặt phòng

+ Đánh giá khách sạn sau khi lưu trú

+ Đăng xuất

+ Quên mật khẩu

+ Quản lý thông tin cá nhân

+ Đặt cọc giữ phòng

- Quản trị viên (Admin):

+ Báo cáo thống kê (Admin)

+ Quản lý tin tức (Admin)

+ Quản lý duyệt khách sạn

+ Quản lý danh sách khách sạn

+ Quản lý hệ thống chatbox AI và dữ liệu gợi ý

+ Quản lý tài khoản

# ****1.2. Giá trị kinh doanh****

Ban đầu hệ thống sẽ được thử nghiệm với một số chức năng cơ bản như tìm kiếm khách sạn, xem thông tin và đặt phòng. Sau đó, hệ thống sẽ được triển khai trong thực tế nhằm phục vụ nhu cầu đặt phòng nhanh chóng và tiện lợi cho người dùng.

Ứng dụng giúp người quản lý khách sạn dễ dàng theo dõi, quản lý đơn đặt phòng, doanh thu theo ngày hoặc theo tháng, đồng thời nắm bắt tình hình hoạt động kinh doanh một cách trực quan.

Ngoài ra, việc tích hợp chatbox AI mang lại giá trị nổi bật trong việc hỗ trợ và chăm sóc khách hàng, giảm tải khối lượng công việc cho nhân viên, nâng cao trải nghiệm người dùng, từ đó góp phần tăng hiệu quả vận hành và lợi nhuận cho doanh nghiệp kinh doanh khách sạn.

## 2. CÁC USER STORY CỦA WEBSITE ORGANIC FOOD

## 2.1. US01-Đăng nhập

|  |  |
| --- | --- |
| Là người dùng, tôi muốn đăng nhập vào hệ thống, để sử dụng các chức năng đặt phòng và trò chuyện với Chatbox AI. | |
| **Đăng nhập** | **Dự án: Ứng dụng đặt phòng thông minh với AI Search Assistant và gợi ý theo hành vi người dùng** |
| **Tác nhân:** member/Admin | **Date: 10/10/2025** |
| **Story:** Người dùng muốn đăng nhập vào hệ thống | **Tiêu chí chấp nhận**   * Đầu tiên, người dùng mở ứng dụng và chọn chức năng Đăng nhập. * Để đăng nhập, người dùng phải nhập đầy đủ thông tin: Email và Mật khẩu. * Nếu người dùng nhập sai Email hoặc Mật khẩu, hệ thống sẽ thông báo lỗi “Sai thông tin đăng nhập”. * Nếu người dùng nhập đúng Email và Mật khẩu, hệ thống sẽ chuyển đến giao diện trang chủ, hiển thị các gợi ý khách sạn và Chatbox AI sẵn sàng hỗ trợ. * Hệ thống có thể cho phép người dùng đăng nhập nhanh bằng Google hoặc Facebook (nếu được tích hợp)..   **Ràng buộc:**  Tài khoản người dùng phải tồn tại trong hệ thống.  Kết nối mạng phải ổn định để xác thực thông tin đăng nhập. |

## 2.2. US02-Đăng ký

|  |  |
| --- | --- |
| Là người dùng mới, tôi muốn đăng ký tài khoản, để có thể đăng nhập và sử dụng các chức năng của ứng dụng như đặt phòng và trò chuyện với Chatbox AI. | |
| **Đăng ký** | **Dự án: Ứng dụng đặt phòng thông minh với AI Search Assistant và gợi ý theo hành vi người dùng** |
| **Tác nhân:** member | **Date: 10/10/2025** |
| **Story:** Người dùng muốn tạo tài khoản mới để sử dụng hệ thống. | **Tiêu chí chấp nhận**   * Người dùng chọn chức năng Đăng ký trên giao diện chính của ứng dụng. * Hệ thống yêu cầu nhập các thông tin cần thiết: Họ tên, Email, Số điện thoại, Mật khẩu và Xác nhận mật khẩu. * Hệ thống kiểm tra hợp lệ dữ liệu (Email đúng định dạng, mật khẩu tối thiểu 6 ký tự, hai mật khẩu trùng khớp). * Nếu thông tin hợp lệ, hệ thống lưu dữ liệu vào cơ sở dữ liệu và thông báo “Đăng ký thành công”. * Sau khi đăng ký thành công, người dùng có thể đăng nhập trực tiếp vào hệ thống. * Nếu Email đã tồn tại, hệ thống thông báo lỗi “Email đã được sử dụng”.   **Ràng buộc:**  Người dùng cần có kết nối mạng ổn định.  Email phải duy nhất trong hệ thống. |

## 2.3. US03 – Chat với AI để tìm khách sạn

|  |  |
| --- | --- |
| Là người dùng, tôi muốn trò chuyện với Chatbox AI để tìm kiếm khách sạn phù hợp nhanh chóng dựa trên nhu cầu cá nhân. | |
| **Chat với AI để tìm khách sạn** | **Dự án: Ứng dụng đặt phòng thông minh với AI Search Assistant và gợi ý theo hành vi người dùng** |
| **Tác nhân:** member | **Date: 10/10/2025** |
| **Story:** Người dùng muốn tạo tài khoản mới để sử dụng hệ thống. | **Tiêu chí chấp nhận**   * Người dùng truy cập trang chủ và mở cửa sổ Chatbox AI. * Người dùng nhập yêu cầu bằng ngôn ngữ tự nhiên, ví dụ:   “Tìm khách sạn 3 sao gần biển Đà Nẵng, giá dưới 1 triệu.”   * Chatbox AI phân tích yêu cầu và trả về danh sách khách sạn phù hợp. * AI có thể hỏi lại thông tin bổ sung (ví dụ: “Bạn muốn ở khu vực nào của Đà Nẵng?”). * Hệ thống hiển thị gợi ý khách sạn kèm giá, hình ảnh, đánh giá và liên kết đặt phòng. * Người dùng có thể chọn khách sạn trực tiếp từ cửa sổ chat để xem chi tiết hoặc đặt phòng.   **Ràng buộc:**  Người dùng phải đăng nhập vào hệ thống trước khi sử dụng Chatbox AI.  Chatbox AI yêu cầu kết nối mạng và dữ liệu khách sạn được cập nhật mới nhất. |

## 2.4. US04 – Đặt phòng khách sạn trực tuyến

|  |  |
| --- | --- |
| Là người dùng, tôi muốn đặt phòng khách sạn trực tuyến, để giữ chỗ nhanh chóng và thuận tiện mà không cần liên hệ trực tiếp. | |
| **Đặt phòng khách sạn trực tuyến.** | **Dự án: Ứng dụng đặt phòng thông minh với AI Search Assistant và gợi ý theo hành vi người dùng** |
| **Tác nhân:** member | **Date: 10/10/2025** |
| **Story:** Người dùng muốn đặt phòng khách sạn trực tuyến | **Tiêu chí chấp nhận**   * Người dùng chọn khách sạn từ danh sách gợi ý hoặc kết quả tìm kiếm của AI. * Hệ thống hiển thị thông tin chi tiết phòng: loại phòng, giá, tiện nghi, hình ảnh, chính sách hủy. * Người dùng chọn ngày nhận phòng và trả phòng, số lượng người và xác nhận đặt. * Hệ thống yêu cầu người dùng xác nhận thông tin và chọn phương thức thanh toán (ví dụ: thẻ, ví điện tử, hoặc thanh toán khi nhận phòng). * Sau khi thanh toán hoặc xác nhận, hệ thống hiển thị thông báo “Đặt phòng thành công” và gửi email xác nhận. * Thông tin đặt phòng được lưu vào trang cá nhân của người dùng để tra cứu lại.   **Ràng buộc:**  Người dùng phải đăng nhập trước khi đặt phòng.  Phòng phải còn tình trạng trống trong hệ thống.  Kết nối mạng ổn định trong suốt quá trình thanh toán. |

## 2.5. US05 – Hủy hoặc thay đổi đặt phòng

|  |  |
| --- | --- |
| Là người dùng, tôi muốn hủy hoặc thay đổi thông tin đặt phòng, để điều chỉnh kế hoạch khi có thay đổi về thời gian hoặc lịch trình. | |
| **Hủy hoặc thay đổi đặt phòng** | **Dự án: Ứng dụng đặt phòng thông minh với AI Search Assistant và gợi ý theo hành vi người dùng** |
| **Tác nhân:** member | **Date: 10/10/2025** |
| **Story:** Người dùng muốn hủy hoặc thay đổi thông tin đặt phòng. | **Tiêu chí chấp nhận**   * Người dùng truy cập trang cá nhân → Danh sách đặt phòng. * Chọn đặt phòng muốn hủy hoặc thay đổi. * Nếu chính sách khách sạn cho phép, người dùng có thể:   + Hủy đặt phòng, hệ thống yêu cầu xác nhận lại lần cuối.  + Chỉnh sửa ngày hoặc số lượng người, sau đó hệ thống kiểm tra tính khả dụng và cập nhật lại.   * Sau khi hoàn tất, hệ thống hiển thị thông báo thành công và gửi email xác nhận thay đổi/hủy phòng. * Nếu quá thời hạn hủy miễn phí, hệ thống thông báo rõ về phí hủy hoặc không thể hủy.   **Ràng buộc:**  Người dùng phải đăng nhập để truy cập thông tin đặt phòng.  Việc hủy hoặc thay đổi phải tuân theo chính sách của từng khách sạn.  Kết nối mạng phải ổn định trong quá trình cập nhật dữ liệu. |

## 2.6. US06 – Xem và quản lý lịch sử đặt phòng

|  |  |
| --- | --- |
| Là người dùng, tôi muốn xem lại và quản lý lịch sử đặt phòng của mình, để theo dõi các đơn đã đặt, đang chờ hoặc đã hủy một cách thuận tiện. | |
| **Xem và quản lý lịch sử đặt phòng** | **Dự án: Ứng dụng đặt phòng thông minh với AI Search Assistant và gợi ý theo hành vi người dùng** |
| **Tác nhân:** member | **Date: 10/10/2025** |
| **Story:** Người dùng muốn xem và quản lý các đặt phòng của mình trong hệ thống. | **Tiêu chí chấp nhận**   * Người dùng truy cập trang cá nhân và chọn “Lịch sử đặt phòng”. * Hệ thống hiển thị danh sách các đơn đặt phòng kèm thông tin: tên khách sạn, ngày đặt, ngày nhận/trả phòng, trạng thái (đã đặt, đã hủy, hoàn tất). * Người dùng có thể lọc lịch sử theo thời gian hoặc trạng thái. * Người dùng có thể xem chi tiết từng đơn đặt phòng, bao gồm thông tin thanh toán và chính sách hủy. * Hệ thống cho phép người dùng tải hóa đơn hoặc biên nhận (nếu có). * Nếu người dùng chưa từng đặt phòng, hệ thống hiển thị thông báo “Chưa có đơn đặt phòng nào”.   **Ràng buộc:**  Người dùng phải đăng nhập để xem lịch sử cá nhân.  Dữ liệu hiển thị phải được đồng bộ với cơ sở dữ liệu đặt phòng thực tế. |

## 2.7. US07 – Đánh giá khách sạn sau khi lưu trú

|  |  |
| --- | --- |
| Là người dùng, tôi muốn đánh giá và chia sẻ trải nghiệm sau khi lưu trú, để giúp người khác tham khảo và cải thiện chất lượng dịch vụ khách sạn. | |
| **Đánh giá khách sạn sau khi lưu trú** | **Dự án: Ứng dụng đặt phòng thông minh với AI Search Assistant và gợi ý theo hành vi người dùng** |
| **Tác nhân:** member | **Date: 10/10/2025** |
| **Story:** Người dùng muốn đánh giá khách sạn sau khi hoàn tất chuyến lưu trú. | **Tiêu chí chấp nhận**   * Sau khi hoàn tất lưu trú, hệ thống gửi thông báo mời người dùng đánh giá khách sạn. * Người dùng có thể đánh giá bằng số sao (1–5) và viết nhận xét về trải nghiệm (chất lượng phòng, thái độ nhân viên, tiện nghi...). * Hệ thống kiểm tra đơn đặt phòng đã hoàn tất trước khi cho phép đánh giá. * Sau khi gửi, đánh giá của người dùng được hiển thị công khai trên trang thông tin khách sạn. * Người dùng có thể chỉnh sửa hoặc xóa đánh giá của mình sau khi gửi. * Hệ thống có cơ chế lọc hoặc báo cáo đánh giá vi phạm nội dung.   **Ràng buộc:**  Người dùng chỉ có thể đánh giá các khách sạn đã đặt và hoàn tất lưu trú.  Nội dung đánh giá phải tuân thủ quy tắc ứng xử, không chứa ngôn từ tiêu cực hoặc xúc phạm. |

## 2.8. US08 – Đăng xuất

|  |  |
| --- | --- |
| Là người dùng, tôi muốn đăng xuất khỏi hệ thống, để bảo vệ thông tin cá nhân và đảm bảo an toàn tài khoản khi sử dụng trên nhiều thiết bị. | |
| **Đăng xuất** | **Dự án: Ứng dụng đặt phòng thông minh với AI Search Assistant và gợi ý theo hành vi người dùng** |
| **Tác nhân:** member / Admin | **Date: 10/10/2025** |
| **Story:** Người dùng muốn đăng xuất khỏi hệ thống. | **Tiêu chí chấp nhận**   * Người dùng chọn chức năng Đăng xuất trên thanh menu hoặc trang cá nhân. * Hệ thống hiển thị hộp thoại xác nhận “Bạn có chắc muốn đăng xuất?”. * Khi xác nhận, hệ thống xóa thông tin phiên đăng nhập và chuyển về trang chủ hoặc trang đăng nhập. * Sau khi đăng xuất, người dùng không thể truy cập các chức năng yêu cầu đăng nhập..   **Ràng buộc:**  Chỉ người dùng đang đăng nhập mới có thể thực hiện chức năng này. |

## 2.9. US09 – Tìm kiếm phòng

|  |  |
| --- | --- |
| Là người dùng, tôi muốn tìm kiếm các phòng khách sạn theo địa điểm, giá, tiện nghi và thời gian lưu trú, để chọn được nơi phù hợp với nhu cầu. | |
| **Tìm kiếm phòng** | **Dự án: Ứng dụng đặt phòng thông minh với AI Search Assistant và gợi ý theo hành vi người dùng** |
| **Tác nhân:** member | **Date: 10/10/2025** |
| **Story:** Người dùng muốn tìm kiếm phòng khách sạn phù hợp với nhu cầu. | **Tiêu chí chấp nhận**   * Người dùng nhập tên địa điểm hoặc khu vực muốn tìm. * Có thể lọc kết quả theo giá, loại phòng, số sao, tiện nghi, khoảng cách. * Hệ thống hiển thị danh sách phòng khách sạn phù hợp kèm giá, hình ảnh, đánh giá và nút “Xem chi tiết”. * AI có thể gợi ý thêm phòng tương tự dựa trên hành vi tìm kiếm trước đó. * Nếu không có kết quả, hệ thống hiển thị “Không tìm thấy phòng phù hợp”.   **Ràng buộc:**  Cần có kết nối Internet ổn định.  Dữ liệu khách sạn phải được cập nhật thường xuyên. |

## 2.10. US10 – Xem phòng

|  |  |
| --- | --- |
| Là người dùng, tôi muốn xem thông tin chi tiết của phòng khách sạn, để đánh giá và quyết định có đặt phòng hay không. | |
| **Xem phòng** | **Dự án: Ứng dụng đặt phòng thông minh với AI Search Assistant và gợi ý theo hành vi người dùng** |
| **Tác nhân:** member | **Date: 10/10/2025** |
| **Story:** Người dùng muốn xem chi tiết phòng khách sạn. | **Tiêu chí chấp nhận**   * Khi người dùng chọn “Xem chi tiết”, hệ thống hiển thị:   + Tên khách sạn, địa chỉ, loại phòng, giá theo đêm  + Hình ảnh thực tế của phòng  + Tiện nghi (wifi, hồ bơi, bãi đỗ xe, ăn sáng, v.v.)  + Đánh giá và bình luận của khách trước   * Hệ thống có nút “Đặt ngay” để người dùng tiến hành đặt phòng. * Nếu phòng đã hết chỗ, hiển thị thông báo và gợi ý phòng tương tự.   **Ràng buộc:**  Dữ liệu phòng phải đồng bộ chính xác từ hệ thống quản lý khách sạn. |

## 2.11. US11 – Quản lý thông tin cá nhân

|  |  |
| --- | --- |
| Là người dùng, tôi muốn xem và chỉnh sửa thông tin cá nhân, để giữ cho tài khoản của mình được cập nhật và chính xác. | |
| **Quản lý thông tin cá nhân** | **Dự án: Ứng dụng đặt phòng thông minh với AI Search Assistant và gợi ý theo hành vi người dùng** |
| **Tác nhân:** member | **Date: 10/10/2025** |
| **Story:** Người dùng muốn chỉnh sửa thông tin cá nhân trong hệ thống. | **Tiêu chí chấp nhận**   * Người dùng vào trang cá nhân → Thông tin tài khoản. * Có thể chỉnh sửa họ tên, số điện thoại, email, ảnh đại diện, mật khẩu. * Hệ thống kiểm tra dữ liệu hợp lệ trước khi lưu. * Sau khi cập nhật, hệ thống thông báo “Cập nhật thông tin thành công”. * Người dùng có thể đổi mật khẩu sau khi xác minh mật khẩu cũ..   **Ràng buộc:**  Người dùng phải đăng nhập để chỉnh sửa thông tin.  Dữ liệu phải được mã hóa bảo mật khi lưu trữ. |

## 2.12. US12 – Báo cáo thống kê (Admin)

|  |  |
| --- | --- |
| Là quản trị viên, tôi muốn xem báo cáo và thống kê hoạt động hệ thống, để đánh giá hiệu quả kinh doanh và hành vi người dùng. | |
| **Báo cáo thống kê (Admin)** | **Dự án: Ứng dụng đặt phòng thông minh với AI Search Assistant và gợi ý theo hành vi người dùng** |
| **Tác nhân:** Admin | **Date: 10/10/2025** |
| **Story:** Quản trị viên muốn xem thống kê hoạt động hệ thống. | **Tiêu chí chấp nhận**   * Hệ thống cung cấp bảng thống kê theo thời gian: số lượt truy cập, số lượng đặt phòng, doanh thu, khách hàng mới. * Cho phép lọc thống kê theo tháng, quý, năm. * Hiển thị dữ liệu bằng biểu đồ (cột, tròn, đường) trực quan. * Quản trị viên có thể xuất báo cáo ra file Excel hoặc PDF. * Hệ thống hiển thị cảnh báo hoặc xu hướng giảm/tăng theo từng chỉ số.   **Ràng buộc:**  Chức năng chỉ dành cho tài khoản Admin.  Dữ liệu thống kê phải cập nhật theo thời gian thực hoặc định kỳ. |

## 2.13. US13 – Quản lý tin tức (Admin)

|  |  |
| --- | --- |
| Là quản trị viên, tôi muốn quản lý các bài viết và tin tức trên ứng dụng, để cung cấp thông tin hữu ích cho người dùng và quảng bá khách sạn. | |
| **Quản lý tin tức (Admin)** | **Dự án: Ứng dụng đặt phòng thông minh với AI Search Assistant và gợi ý theo hành vi người dùng** |
| **Tác nhân:** Admin | **Date: 10/10/2025** |
| **Story:** Quản trị viên muốn tạo, chỉnh sửa và xóa tin tức trên hệ thống | **Tiêu chí chấp nhận**   * Admin có thể thêm bài viết mới với nội dung, hình ảnh, tiêu đề, thẻ (tags). * Hệ thống cho phép chỉnh sửa hoặc xóa bài viết cũ. * Bài viết sau khi đăng hiển thị ở trang “Tin tức & Khuyến mãi” cho người dùng. * Hệ thống hỗ trợ phân loại tin tức (khuyến mãi, hướng dẫn du lịch, tin mới...). * Có thể ẩn/hiện bài viết mà không cần xóa vĩnh viễn.   **Ràng buộc:**  Chỉ Admin mới có quyền truy cập chức năng này.  Nội dung phải được kiểm duyệt trước khi hiển thị công khai. |

## 2.14. US14 – Quản lý duyệt khách sạn

|  |  |
| --- | --- |
| Là quản trị viên (Admin), tôi muốn duyệt hoặc từ chối yêu cầu đưa khách sạn lên hệ thống, để đảm bảo chỉ những khách sạn đạt tiêu chuẩn mới được hiển thị cho người dùng đặt phòng. | |
| **Quản lý duyệt khách sạn** | **Dự án: Ứng dụng đặt phòng thông minh với AI Search Assistant và gợi ý theo hành vi người dùng** |
| **Tác nhân:** Admin | **Date: 10/10/2025** |
| **Story:** Quản trị viên duyệt hoặc từ chối yêu cầu thêm mới khách sạn do chủ khách sạn gửi lên hệ thống. | **Tiêu chí chấp nhận**   * Khi có khách sạn mới được gửi yêu cầu, hệ thống sẽ hiển thị thông báo cho Admin trong mục “Danh sách chờ duyệt”. * Admin có thể xem chi tiết thông tin khách sạn (tên, địa chỉ, mô tả, hình ảnh, loại phòng, giá, giấy phép kinh doanh...). * Admin có quyền duyệt hoặc từ chối yêu cầu đăng ký:   + Nếu duyệt, khách sạn sẽ được hiển thị công khai trên ứng dụng để người dùng có thể tìm kiếm và đặt phòng.  + Nếu từ chối, hệ thống sẽ gửi thông báo lý do từ chối cho chủ khách sạn.   * Sau khi duyệt, hệ thống sẽ ghi lại lịch sử duyệt (người duyệt, thời gian, trạng thái).   **Ràng buộc:**  Chỉ Admin mới có quyền duyệt hoặc từ chối yêu cầu.  Hệ thống phải đảm bảo tính xác thực của hồ sơ khách sạn trước khi cho phép hiển thị.  Kết nối mạng phải ổn định để cập nhật trạng thái duyệt thành công. |

## 2.15. US15 – Quản lý danh sách khách sạn

|  |  |
| --- | --- |
| Là quản trị viên (Admin), tôi muốn quản lý danh sách khách sạn trên hệ thống để cập nhật, ẩn/hiện hoặc xóa các khách sạn không còn hoạt động, giúp dữ liệu luôn chính xác và tin cậy cho người dùng. | |
| **Quản lý danh sách khách sạn** | **Dự án: Ứng dụng đặt phòng thông minh với AI Search Assistant và gợi ý theo hành vi người dùng** |
| **Tác nhân:** Admin | **Date: 10/10/2025** |
| **Story:** Quản trị viên quản lý toàn bộ danh sách khách sạn đã được duyệt, có thể chỉnh sửa thông tin, ẩn/hiện hoặc xóa khách sạn khi cần thiết. | **Tiêu chí chấp nhận**   * Admin có thể truy cập vào bảng quản lý khách sạn hiển thị danh sách tất cả các khách sạn trên hệ thống. * Admin có thể tìm kiếm khách sạn theo tên, khu vực, hoặc trạng thái hoạt động. * Admin có quyền thực hiện các thao tác:   + Chỉnh sửa thông tin (tên, mô tả, hình ảnh, giá phòng cơ bản, địa chỉ, thông tin liên hệ).  + Ẩn khách sạn tạm thời khỏi danh sách công khai khi đang bảo trì hoặc cần kiểm duyệt lại.  + Xóa khách sạn khỏi hệ thống nếu ngừng hoạt động hoặc vi phạm chính sách.   * Sau mỗi thao tác, hệ thống sẽ hiển thị thông báo xác nhận thành công và ghi lại lịch sử thay đổi.   **Ràng buộc:**  Chỉ Admin mới có quyền chỉnh sửa, ẩn/hiện hoặc xóa khách sạn.  Việc xóa khách sạn phải được xác nhận hai lần để tránh thao tác nhầm.  Hệ thống phải cập nhật dữ liệu đồng bộ để người dùng không thấy thông tin cũ hoặc sai lệch.. |

## 2.16. US16 – Đặt cọc giữ phòng

|  |  |
| --- | --- |
| Là người dùng, tôi muốn đặt cọc trước một khoản tiền khi đặt phòng, để giữ chỗ và đảm bảo không bị người khác đặt mất, đồng thời hệ thống sẽ tự động hủy và mất cọc nếu tôi không nhận phòng đúng hạn. | |
| **Đặt cọc giữ phòng** | **Dự án: Ứng dụng đặt phòng thông minh với AI Search Assistant và gợi ý theo hành vi người dùng** |
| **Tác nhân:** member | **Date: 10/10/2025** |
| **Story:** Người dùng thực hiện đặt phòng và thanh toán tiền cọc để giữ chỗ, hệ thống tự động xử lý hoàn cọc hoặc mất cọc tùy theo tình trạng nhận phòng. | **Tiêu chí chấp nhận**   * Khi người dùng chọn “Đặt phòng”, hệ thống hiển thị tùy chọn đặt cọc (ví dụ: 20% – 50% giá trị phòng). * Người dùng chọn phương thức thanh toán (thẻ, ví điện tử, chuyển khoản...). * Sau khi thanh toán thành công, hệ thống gửi xác nhận giữ phòng và thời hạn nhận phòng cụ thể. * Nếu người dùng nhận phòng đúng hạn, hệ thống cập nhật trạng thái “Đã nhận phòng”, số tiền cọc được trừ vào tổng chi phí. * Nếu người dùng không đến nhận phòng sau thời hạn quy định, hệ thống tự động cập nhật trạng thái “Không nhận phòng – Mất cọc” và gửi thông báo đến người dùng. * Quản trị viên có thể xem lịch sử đặt cọc và thay đổi trạng thái trong các trường hợp đặc biệt (ví dụ: hoàn cọc do lỗi hệ thống)..   **Ràng buộc:**  Người dùng phải đăng nhập mới được phép đặt cọc.  Hệ thống phải kết nối cổng thanh toán an toàn để đảm bảo giao dịch.  Chính sách đặt cọc và hoàn cọc phải được hiển thị rõ ràng trước khi xác nhận thanh toán.  Nếu mất kết nối hoặc thanh toán lỗi, hệ thống sẽ không trừ tiền và thông báo thất bại giao dịch. |

## 2.17. US17 – Quản lý tài khoản

|  |  |
| --- | --- |
| Là quản trị viên (Admin), tôi muốn quản lý các tài khoản người dùng và chủ khách sạn để đảm bảo tính minh bạch, an toàn và hoạt động ổn định của hệ thống. | |
| **Quản lý tài khoản** | **Dự án: Ứng dụng đặt phòng thông minh với AI Search Assistant và gợi ý theo hành vi người dùng** |
| **Tác nhân:** Admin | **Date: 10/10/2025** |
| **Story:** Quản trị viên có thể xem, khóa, mở khóa, chỉnh sửa hoặc xóa tài khoản người dùng và chủ khách sạn khi phát hiện hành vi vi phạm hoặc cần cập nhật thông tin. | **Tiêu chí chấp nhận**   * Admin có thể truy cập vào trang quản lý tài khoản, nơi hiển thị danh sách tất cả các tài khoản trong hệ thống (member, chủ khách sạn, admin). * Có thể tìm kiếm tài khoản theo tên, email hoặc loại tài khoản. * Admin có thể thực hiện các thao tác:   + Xem chi tiết thông tin tài khoản (họ tên, email, số điện thoại, vai trò, trạng thái hoạt động).  + Khóa tài khoản tạm thời nếu phát hiện hành vi đáng ngờ.  + Mở khóa tài khoản sau khi xác minh hợp lệ.  + Chỉnh sửa thông tin cơ bản (vai trò, trạng thái, quyền truy cập).  + Xóa tài khoản nếu người dùng vi phạm nghiêm trọng hoặc yêu cầu xóa vĩnh viễn.   * Sau mỗi thao tác, hệ thống hiển thị thông báo xác nhận và ghi lại lịch sử thay đổi (ngày, người thực hiện, hành động).   **Ràng buộc:**  Chỉ Admin có quyền hệ thống mới được phép quản lý tài khoản.  Khi xóa tài khoản, dữ liệu liên quan phải được xử lý hợp lệ (ẩn hoặc xóa khỏi cơ sở dữ liệu theo chính sách).  Mọi thay đổi phải được ghi log để đảm bảo truy vết khi cần.  Kết nối mạng phải ổn định để cập nhật trạng thái tài khoản kịp thời. |

## 2.18. US18 – Quên mật khẩu

|  |  |
| --- | --- |
| Cho phép người dùng khởi tạo quá trình đặt lại mật khẩu khi quên bằng cách nhập email hoặc số điện thoại đã đăng ký. Hệ thống sẽ gửi mã xác thực hoặc liên kết đặt lại mật khẩu. | |
| **Quên mật khẩu** | **Dự án: Ứng dụng đặt phòng thông minh với AI Search Assistant và gợi ý theo hành vi người dùng** |
| **Tác nhân:** member | **Date: 10/10/2025** |
| **Story:** Là một người dùng, tôi muốn có thể lấy lại mật khẩu khi quên, để tôi có thể tiếp tục đăng nhập và sử dụng ứng dụng mà không cần tạo tài khoản mới. | **Tiêu chí chấp nhận**   * Admin có thể truy cập vào trang quản lý tài khoản, nơi hiển thị danh sách tất cả các tài khoản trong hệ thống (member, chủ khách sạn, admin). * Có thể tìm kiếm tài khoản theo tên, email hoặc loại tài khoản. * Admin có thể thực hiện các thao tác:   + Xem chi tiết thông tin tài khoản (họ tên, email, số điện thoại, vai trò, trạng thái hoạt động).  + Khóa tài khoản tạm thời nếu phát hiện hành vi đáng ngờ.  + Mở khóa tài khoản sau khi xác minh hợp lệ.  + Chỉnh sửa thông tin cơ bản (vai trò, trạng thái, quyền truy cập).  + Xóa tài khoản nếu người dùng vi phạm nghiêm trọng hoặc yêu cầu xóa vĩnh viễn.   * Sau mỗi thao tác, hệ thống hiển thị thông báo xác nhận và ghi lại lịch sử thay đổi (ngày, người thực hiện, hành động).   **Ràng buộc:**  Mỗi yêu cầu “Quên mật khẩu” chỉ được gửi tối đa 3 lần/ngày.  Liên kết hoặc mã OTP chỉ có hiệu lực trong 5 phút..  Email hoặc số điện thoại phải được đăng ký hợp lệ trong hệ thống. |