

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**ĐẠI HỌC DUY TÂN**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

-----🙞🙞🕮🙜🙜-----



**Tên đề tài:**

**Xây dựng website MovieGo – Hệ thống quản lý đặt vé**

**xem phim và tư vấn khách hàng thông minh**

**bằng chatbox AI**

**(USERSTORY DOCUMENT)**

**KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP**

**GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN:**

Th.S Nguyễn Minh Nhật

**NHÓM SINH VIÊN THỰC HIỆN:**

1. Nguyễn Minh Toàn - 27211201770
2. Nguyễn Đoàn Thanh Tài - 27211223962
3. Hồ Hoàng Trung - 27211202120
4. Phan Hữu Minh Thiện - 27211245280
5. Ca Văn Trí - 27211245393

*Đà Nẵng, 10 - 2025*

**THÔNG TIN DỰ ÁN**

| **Dự án viết tắt** | **MovieGo** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên dự án** | **Xây dựng website MovieGo – Hệ thống quản lý đặt vé**  **xem phim và tư vấn khách hàng thông minh bằng chatbox AI** | | | |
| **Thời gian bắt đầu** | 14/10/2025 | **Thời gian kết thúc** | 25/11/2025 | |
| **Khoa** | Khoa Công Nghệ Thông Tin, Trường Đại Học Duy Tân | | | |
| **Giáo viên hướng dẫn** | Nguyễn Minh Nhật  Email: nhatnm2010@gmail.com  SĐT: | | | |
| **Chủ sở hữu dự án & Chi tiết liên hệ** | Nguyễn Minh Toàn  Email: toan1882003@gmail.com  SĐT: 0905807365 | | | |
| **Quản lý dự án & Scrum Master** | Nguyễn Minh Toàn | toan1882003@gmail.com | | 0905807365 |
| **Thành viên nhóm** | Nguyễn Đoàn Thanh Tài | ntai3091@gmail.com | | 0931935503 |
| Hồ Hoàng Trung | ahoangtrung12345@gmail.com | | 0385197224 |
| Phan Hữu Minh Thiện | phanhuuminhthien@gmail.com | | 09354289884 |
| Ca Văn Trí | vantri19122003@gmail.com | | 0796710669 |

| **TÊN TÀI LIỆU** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tiêu đề tài liệu** | User Story | | |
| **Tác giả** | Nguyễn Minh Toàn | | |
| **Chức vụ** | Thành viên | | |
| **Ngày** | 10/10/2025 | **Tên tệp:** | Group8-.SE-01-UserStory-ver.1.1.docx |
| **URL** |  | | |
| **Truy cập** | Trường Khoa Học Máy Tính | | |

| **LỊCH SỬ CHỈNH SỬA TÀI LIỆU** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Phiên bản** | **Người chỉnh sửa** | **Ngày** | **Ghi chú** |
| 1.0 | Nguyễn Minh Toàn | 10/10/2025 | Bản nháp |
| 1.1 | Nguyễn Minh Toàn | 10/10/2025 | Bản chính thức |

| **PHÊ DUYỆT TÀI LIỆU**  Cần có các chữ ký sau để phê duyệt tài liệu này | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Người hướng dẫn** | Nguyễn Minh Nhật | Chữ ký**:** |  |
| Ngày**:** | ………/…/2025 |
| **Chủ sở hữu** | Nguyễn Minh Toàn | Chữ ký**:** |  |
| Ngày**:** | ………/…/2025 |
| **Đội sản xuất** | Nguyễn Minh Toàn | Chữ ký**:** |  |
| Ngày**:** | ………/…/2025 |
| **Thành viên** | Nguyễn Đoàn Thanh Tài | Chữ ký**:** |  |
| Ngày**:** | ………/…/2025 |
| Hồ Hoàng Trung | Chữ ký**:** |  |
| Ngày**:** | ………/…/2025 |
| Phan Hữu Minh Thiện | Chữ ký**:** |  |
| Ngày**:** | ………/…/2025 |
| Ca Văn Trí | Chữ ký**:** |  |
| Ngày**:** | ………/…/2025 |

**MỤC LỤC**

[1. GIỚI THIỆU 1](#_heading=h.vti18tmcbzre)

[1.1. Mục đích 1](#_heading=h.h3nn6opuykr8)

[Tổng quan tài liệu 1](#_heading=h.hilbsfszgvi8)

[1.2. Giá trị kinh doanh 1](#_heading=h.lru79z1nd2eh)

[2. CÁC USER STORY 2](#_heading=h.921skocunnsk)

[2.1. US01 – Đăng nhập 2](#_heading=h.oary8o9n3am8)

[2.2. US02 - Đăng ký 3](#_heading=h.14lw6thad024)

[2.3. US03 – Tìm kiếm lịch chiếu 4](#_heading=h.7ronnvmbhrwu)

[2.4. US04 – Xem thông tin phim 5](#_heading=h.82bkfkq4cjt4)

[2.5. US05 – Lọc phim 6](#_heading=h.hb01xlmiflzm)

[2.6. US06 – Đặt vé 7](#_heading=h.5gh3zmi7s0qe)

[2.7. US07 – Quản lý vé đã đặt 8](#_heading=h.gah0zt7aodgs)

[2.8. US08 – Bình luận sản phẩm 9](#_heading=h.ymbma0h45ll2)

[2.9. US09 – Đánh giá phim 11](#_heading=h.b06oj87z3ok6)

[2.10. US10 – Quản lý thông tin cá nhân 12](#_heading=h.2yygjbbadpiz)

[2.11. US11 – Xem lịch sử mua vé 13](#_heading=h.avtqq8vf8j3c)

[2.12. US12 – Đăng xuất 14](#_heading=h.4zcejk3qbbj9)

[2.13. US13 – Quản lý khách hàng 15](#_heading=h.4baev0h0vz5h)

[2.14. US14 – Quản lý xuất chiếu 16](#_heading=h.41evtt3egffr)

[2.15. US15 – Quản lý phim 17](#_heading=h.686sctgbg8my)

[2.16. US16 – Quản lý đánh giá 18](#_heading=h.3t6702wnhzk8)

[2.17. US17 – Quản lý bình luận 19](#_heading=h.m3njbl664a3g)

[2.18. US18 – Quản lý báo cáo thống kê 19](#_heading=h.4ufjghe71640)

[2.19. US19 – Quản lý nhân viên 20](#_heading=h.anctk4fg18yu)

[2.20. US20 – Quên mật khẩu 21](#_heading=h.va0yt8falm87)

[2.21. US21 – Đặt vé 22](#_heading=h.4ufjghe71640)

[2.22. US22 – Quản lý khuyến mãi 22](#_heading=h.4ufjghe71640)

[2.23. US23 – Quản lý báo cáo thống kê 23](#_heading=h.cfbz0eu9uob8)

[2.24. US24 – Quản lý nội dung phim 24](#_heading=h.kpreml8fnwdq)

[2.25. US25 – Quản lý chỗ ngồi sự cố 24](#_heading=h.nv4ekakyp04b)

[2.26. US26 – Check in và hỗ trợ vé 25](#_heading=h.udlhepig8ne3)

# GIỚI THIỆU

## Mục đích

Trong lĩnh vực phát triển phần mềm, User Story là một hoặc nhiều câu mô tả ngôn ngữ tự nhiên (không phải ngôn ngữ kỹ thuật) hoặc ngôn ngữ kinh doanh của người dùng cuối hoặc người dùng hệ thống để ghi lại những gì người dùng cần làm hoặc không làm như một phần công việc hoặc nhiệm vụ của họ. User Story được sử dụng trong các phương pháp như phát triển phần mềm Agile là cơ sở để xác định chức năng của hệ thống là phát triển nghiệp vụ và tạo điều kiện thuận lợi cho việc quản lý yêu cầu. Giúp bản thân biết “ai”, “cái gì” và “tại sao” trong một yêu cầu đơn giản, ngắn gọn, thường chỉ giới hạn bởi những chi tiết nào có thể được viết trên một mảnh giấy ghi chú, giấy nháp nhỏ. Với User Story, điều này cho phép nhóm phát triển dành thời gian với người dùng và hiểu rõ hơn về chức năng mà họ muốn. Trong ứng dụng này, chức năng chính là giúp người dùng hiểu hơn về hệ cách thức hoạt động và vận hành của mạng xã hội này. Việc sử dụng User Story cũng hiểu được hầu hết quy trình, luồng công việc và chức năng của hệ thống sẽ hoạt động ngay bây giờ. User Story cũng có thể được viết bởi nhà phát triển để thể hiện các yêu cầu phi chức năng (chẳng hạn như bảo mật, hiệu suất, chất lượng).

### Tổng quan tài liệu

Tài liệu này là trình bày các yêu cầu chính theo cách nhìn của một BackEnd để hiểu rõ hơn về hệ thống. Các User-Story sẽ được chia thành các phần công việc nhỏ hơn để dễ dàng cho việc phân công công việc trong dự án. Ngoài ra tài liệu này cũng hỗ trợ cho các Tester trong việc tạo tài liệu Test Plan và Test Case.

## Giá trị kinh doanh

Hệ thống của chúng tôi bắt đầu bằng việc thử nghiệm các chức năng cơ bản để đảm bảo sự hoạt động suôn sẻ. Sau đó, chúng tôi sẽ tiến hành triển khai đến thực tế, mang lại sự thuận tiện và hiệu quả cho người quản lý. Với khả năng theo dõi doanh thu hàng ngày hoặc hàng tháng cùng việc thống kê chi tiết về tình hình kinh doanh, hệ thống của chúng tôi sẽ phát triển một cách linh hoạt và hiệu quả.

# CÁC USER STORY

## 2.1. US01 – Đăng nhập

| Là người dùng, tôi muốn đăng nhập bằng tài khoản đã tạo bằng Email và Password  Hiển thị thông báo lỗi hoặc đăng nhập thành công. | |
| --- | --- |
| Đăng nhập | **Dự án:** website đặt vé xem phim |
| **Tác nhân:** Khách hàng Nhân viên Admin | **Date:** 10/10/2025 |
| **Story:** Người dùng muốn đăng nhập vào hệ thống | **Tiêu chí chấp nhận**   * Đầu tiên, người dùng vào ứng dụng chọn chức năng đăng nhập. * Để đăng nhập thì phải nhập đầy đủ các thông tin: Email, Password * Nếu nhập sai Email và Password thì hệ thống thông báo lỗi. * Nếu người dùng nhập Email và Password đúng thì hệ thống chuyển đến trang chủ.   **Ràng buộc:**  Tài khoản đã tồn tại trong hệ thống. |

## 2.2. US02 - Đăng ký

| Là người dùng, tôi muốn đăng ký tài khoản bằng FirstName, LastName, Email, PhoneNumber, Password, Address, Birthday, Gender | |
| --- | --- |
| **Đăng ký** | **Dự án:** website đặt vé xem phim |
| **Tác nhân:** Khách hàng | **Date:** 10/10/2025 |
| **Story:** Người dùng có thể đăng ký tài khoản để trở thành thành viên mới | **Tiêu chí chấp nhận**  - Đầu tiên, người dùng vào ứng dụng chọn chức năng đăng ký.  - Để đăng kí, người dùng phải nhập: FistName, LastName, Email, PhoneNumber, Password, Address và Brithday, Gender.  - Hệ thống kiểm tra thông tin đăng kí gồm:  + Định dạng dữ liệu nhập (không để trống, Mật khẩu phải có chữ in hoa,số,chữ thường và kí tự đặt biệt, có ít nhất 8 ký tự trở lên)  + Xác thực sự tồn tại email   * Nếu các yêu cầu trên đều thỏa mãn thì thông báo đăng ký thành công.   **Ràng buộc**  None |

## 2.3. US03 – Tìm kiếm lịch chiếu

| Là người dùng, tôi có thể tìm kiếm được các sản phẩm bằng cách tìm kiếm theo tên sản phẩm hoặc keyword | |
| --- | --- |
| **Tìm kiếm** | **Dự án:** website đặt vé xem phim |
| **Tác nhân:** Khách vãng lai  Khách hàng | **Date:** 10/11/2025 |
| Story: Người dùng muốn tìm kiếm sản phẩm | **Tiêu chí chấp nhận:**   * Đầu tiên, nhấp vào ô tìm kiếm thông tin. * Nhập từ khoá cần tìm để tìm kiếm tên phim, sau đó ấn nút tìm kiếm hoặc nhấn enter. * Các phim đang chiếu hoặc chuẩn bị chiếu sẽ hiện trên một danh sách có thông tin trong từ tìm kiếm.   **Ràng buộc**  None |

## 2.4. US04 – Xem thông tin phim

| Là người dùng, tôi muốn xem được tất cả phim của web, xem được chi tiết phim | |
| --- | --- |
| **Xem thông tin phim** | **Dự án:** website đặt vé xem phim |
| **Tác nhân:**  Khách vãng lai  Khách hàng | **Date:** 10/11/2025 |
| **Story:** Người dùng cần xem chi tiết phim | **Tiêu chí chấp nhận**  - Đầu tiên, người dùng cần tìm kiếm phim  - Người dùng có thể nhấn vào các phim muốn xem.  - Sản phẩm sẽ hiện chi tiết về sản phẩm gồm giá vé,số lượng ghế còn lại,khuyến mãi, đánh giá và bình luận của phim  **Ràng buộc**  None |

## 2.5. US05 – Lọc phim

| Là người dùng, tôi muốn lọc sản phẩm theo danh mục,giá sản phẩm,chất liệu và đá đính kèm | |
| --- | --- |
| **Lọc sản phẩm** | **Dự án:** website đặt vé xem phim |
| **Tác nhân:**  Khách hàng  Khách vãng lai | **Date:** 10/11/2025 |
| **Story:** Người dùng lọc sản phẩm | **Tiêu chí chấp nhận**  - Đầu tiên, người dùng cần vào trang tìm kiếm phim  - Người dùng có thể lọc phim theo danh mục,ngày giờ,tên phim  - Người dùng có thể chọn một hay nhiều tiêu chí để lọc  **Ràng buộc**  None |

## 2.6. US06 – Đặt vé

| Là người dùng, tôi muốn hiển thị đúng giá tiền cần thanh toán và tất cả hình thức thanh toán. | |
| --- | --- |
| **Mua sản phẩm** | **Dự án:** website đặt vé xem phim |
| **Tác nhân:** Khách hàng | **Date:** 10/11/2025 |
| **Story:** Khách hàng cần thanh toán vé xem phim | **Tiêu chí chấp nhận**  - Khi đã đăng nhập, người dùng chọn vé phim vào giỏ hàng và tiến hành bấm nút thanh toán trong giỏ hàng, hệ thống sẽ chuyển người dùng đến trang thanh toán.  - Người dùng xác nhận thông tin cá nhân và thông tin vé của giỏ hàng và chọn phương thức thanh toán.  - Sau khi có những thông tin hợp lệ, hệ thống sẽ thông báo bạn đã đặt hàng thành công.  **Ràng buộc**  Tài khoản đã tồn tại trong hệ thống.  Đã đăng nhập vào hệ thống. |

## 2.7. US07 – Quản lý vé đã đặt

| Là người dùng, tôi muốn hiển thị hết các sản phẩm tôi thêm vào giỏ hàng bao gồm tên sản phẩm, giá, số lượng và tổng tiền cần phải thanh toán. Ngoài ra còn có thể tăng giảm số lượng từng sản phẩm và xóa sản phẩm tôi không muốn mua. | |
| --- | --- |
| **Quản lý giỏ hàng** | **Dự án:** website đặt vé xem phim |
| **Tác nhân:** Khách hàng | **Date:** 10/11/2025 |
| **Story:** Khách hàng muốn xem, thao tác trên giỏ hàng | **Tiêu chí chấp nhận**   * Người dùng chọn vào icon Giỏ hàng, sẽ hiện ra những vé phim đã thêm từ trước. * Người dùng có thể thêm số lượng của một sản phẩm, huỷ chọn sản phẩm, thêm sản phẩm. * Người dùng có thể chọn thanh toán   **Ràng buộc**  Tài khoản đã tồn tại trong hệ thống.  Đã đăng nhập vào hệ thống |

## 2.8. US08 – Bình luận sản phẩm

| Là người dùng , tôi muốn bình luận về chất lượng của phim mà tôi đã xem | |
| --- | --- |
| **Bình luận sản phẩm** | **Dự án:** website đặt vé xem phim |
| **Tác nhân:** Khách hàng | **Date:** 10/11/2025 |
| **Story:** Người dùng muốn bình luận sản phẩm | **Tiêu chí chấp nhận**   * Đầu tiên cần xác nhận người dùng đã đăng nhập vào chưa. * Vào mục lịch sử mua vé và xem phim cần được bình luận * Để bình luận phim, người dùng cần phải nhấp vào ô Bình luận. * Sau đó người dùng viết bình luận vào ô Bình luận.   **Ràng buộc**  Tài khoản đã tồn tại trong hệ thống.  Đã đăng nhập vào hệ thống. |

## 2.9. US09 – Đánh giá phim

| Là người dùng , tôi muốn đánh giá chất lượng sản phẩm tôi đã xem | |
| --- | --- |
| **Đánh giá sản phẩm** | **Dự án:** website đặt vé xem phim |
| **Tác nhân:** Khách hàng | **Date:** 10/11/2025 |
| **Story:** Người dùng muốn đánh giá phim | **Tiêu chí chấp nhận**   * Đầu tiên cần xác nhận người dùng đã đăng nhập vào chưa. * Vào mục lịch sử mua vé và xem sản phẩm cần đánh giá * Tiếp theo người dùng sẽ chọn sao từ 1 đến 5 sao để đánh giá từng sản phẩm trong đơn hàng.   **Ràng buộc**  Tài khoản đã tồn tại trong hệ thống.  Đã đăng nhập vào hệ thống. |

## 2.10. US10 – Quản lý thông tin cá nhân

| Là người dùng, tôi muốn hiển thị rõ những thông tin cá nhân và có thể thay đổi. | |
| --- | --- |
| **Quản lý thông tin cá nhân** | **Dự án:** website đặt vé xem phim |
| **Tác nhân:** Khách hàng | **Date:** 10/11/2025 |
| **Story**: Người dùng cập nhật thông tin cá nhân | **Tiêu chí chấp nhận**  - Đầu tiên, người dùng vào ứng dụng, chọn chức năng cập nhật thông tin cá nhân.  - Để cập nhật thông tin, người dùng có thể nhập các thông tin thông tin về các nhân như: FirstName , LastName, Email, PhoneNumber, Password, Address và Birthday.  - Hệ thống kiểm tra thông tin đã cập nhật gồm:  + Định dạng dữ liệu nhập (không để trống, Password có 8 kí tự trở lên và có ký tự đặc biệt,hoa và số v.v…)  Nếu các yêu cầu trên đều thỏa mãn thì thông tin sẽ được cập nhật.  **Ràng buộc**  Tài khoản đã tồn tại trong hệ thống.  Đã đăng nhập vào hệ thống |

## 2.11. US11 – Xem lịch sử mua vé

| Là người dùng , tôi muốn hiển thị tất cả vé tôi đã mua và tình trạng của vé đó. | |
| --- | --- |
| **Xem lịch sử mua hàng** | **Dự án:** website đặt vé xem phim |
| **Tác nhân:** Khách hàng | **Date:** 10/11/2025 |
| **Story:** Người dùng muốn xem lịch sử mua vé | **Tiêu chí chấp nhận**   * Đầu tiên cần xác nhận người dùng đã đăng nhập vào chưa. * Người dùng vào lịch sử vé * Xem và kiểm tra tất cả vé đã mua.   **Ràng buộc**  Tài khoản đã tồn tại trong hệ thống.  Đã đăng nhập vào hệ thống. |

## 2.12. US12 – Đăng xuất

| Là người dùng, tôi muốn có thể thoát khỏi tài khoản bằng cách bấm vào nút đăng xuất | |
| --- | --- |
| **Đăng xuất** | **Dự án:** website đặt vé xem phim |
| **Tác nhân:** Khách hàng  Nhân viên  Admin | **Date:** 10/11/2025 |
| **Story:** Người dùng muốn đăng xuất khỏi hệ thống | **Tiêu chí chấp nhận**  - Đầu tiên cần xác nhận người dùng đã đăng nhập vào chưa  - Chọn chức năng đăng xuất sau khi đăng nhập  - Yêu cầu hệ thống trả về đã đăng xuất.  **Ràng buộc**  Tài khoản đã tồn tại trong hệ thống.  Đã đăng nhập vào hệ thống |

## 2.13. US13 – Quản lý khách hàng

| Là người quản lý, tôi muốn hiển thị tất cả danh sách khách hàng bao gồm các mục liên quan, khóa tài khoản khách hàng. | |
| --- | --- |
| **Quản lý khách hàng** | **Dự án:** website đặt vé xem phim |
| **Tác nhân:**  Admin  Nhân viên | **Date:** 10/11/2025 |
| **Story:** Người quản lí muốn quản lý khách hàng trên web | **Tiêu chí chấp nhận**  Đầu tiên người người quản lý phải đăng nhập vào hệ thống.  Sau đó người người quản lý nhấp vào mục quản lý khách hàng để thấy danh sách khách hàng.  Trong quản lý sản phẩm, người quản lý có thể: Xem, Sửa, Khóa thông tin khách hàng.  **Ràng buộc**  Tài khoản tồn tại trong hệ thống và được phân quyền nhân viên, admin.  Đã đăng nhập vào hệ thống |

## 2.14. US14 – Quản lý xuất chiếu

| Là người quản lý, tôi muốn hiển thị tất cả thông tin các xuất chiếu và có thể xem chi tiết các xuất chiếu đó, đồng thời có thể sửa được thời gian và tình trạng xuất chiếu phim đó. Ngoài ra còn có thể lọc trang thái phim và lọc phương thức thanh toán. | |
| --- | --- |
| **Quản lý**  **đơn hàng** | **Dự án:** website đặt vé xem phim |
| **Tác nhân:**  Admin  Nhân viên | **Date:** 10/11/2025 |
| **Story:** Người dùng cần quản lý đơn hàng | **Tiêu chí chấp nhận**   * Đầu tiên người quản lý phải đăng nhập vào hệ thống. * Sau đó người quản lý nhấp vào mục quản lý xuất chiếu để thấy danh sách xuất chiếu của từng phim * Trong quản lý xuất chiếu, người dùng có thể: Xem, Xác nhận hoặc Hủy vé, sửa tình trạng vé.   **Ràng buộc**  Tài khoản tồn tại trong hệ thống và được phân quyền nhân viên,admin.  Đã đăng nhập vào hệ thống |

## 

## 2.15. US15 – Quản lý phim

| Là người quản lý, tôi muốn hiển thị đầy đủ phim bao gồm tên phim, giá vé, giảm giá, số lượng ghế và thêm, sửa xóa ghế. Tìm kiếm theo tên phim và lọc theo giá vé và giảm giá. | |
| --- | --- |
| **Quản lý**  **sản phẩm** | **Dự án:** website đặt vé xem phim |
| **Tác nhân:**  Admin  Nhân viên | **Date:** 10/04/2025 |
| **Story:** Người quản lí muốn quản lý sản phẩm trên web | **Tiêu chí chấp nhận**  Đầu tiên người quản lý phải đăng nhập vào hệ thống.  Sau đó người quản lý nhấp vào mục quản lý phim để thấy danh sách sản phẩm.  Trong quản lý sản phẩm, người quản lý có thể: Xem, Thêm, Sửa, Xóa thông tin sản phẩm.  **Ràng buộc**  Tài khoản tồn tại trong hệ thống và được phân quyền nhân viên, admin.  Đã đăng nhập vào hệ thống |

## 2.16. US16 – Quản lý đánh giá

| Là người quản lý, tôi muốn quản lý đánh giá về phim | |
| --- | --- |
| **Quản lý**  **đánh giá** | **Dự án:** website đặt vé xem phim |
| **Tác nhân:**  Admin  Nhân viên | **Date:** 10/11/2025 |
| **Story:** Người quản lí muốn quản lý đánh giá người dùng | **Tiêu chí chấp nhận**   * Đầu tiên, người dùng chọn chức năng quản lý đánh giá sau khi đã đăng nhập. * Trong Quản lý đánh giá phải thể hiện tên sản phẩm, tên khách hàng và đánh giá của khách về sản phẩm.   **Ràng buộc**  Tài khoản tồn tại trong hệ thống và được phân quyền nhân viên,admin.  Đã đăng nhập vào hệ thống |

## 2.17. US17 – Quản lý bình luận

| Là người quản lý, tôi muốn quản lý bình luận của khách hàng | |
| --- | --- |
| **Quản lý**  **bình luận** | **Dự án:** website đặt vé xem phim |
| **Tác nhân:**  Admin  Nhân viên | **Date:** 10/11/2025 |
| **Story:** Người quản lý muốn quản lý bình luận của khách hàng | **Tiêu chí chấp nhận**   * Đầu tiên, người quản lý chọn chức năng quản lý bình luận sau khi đã đăng nhập. * Trong Quản lý bình luận phải thể hiện tên sản phẩm, tên khách hàng và nội dung bình luận của khách về nó.   **Ràng buộc**  Tài khoản tồn tại trong hệ thống và được phân quyền nhân viên , admin.  Đã đăng nhập vào hệ thống |

## 2.18. US18 – Quản lý báo cáo thống kê

| Là người quản lý, tôi muốn hiển thị tổng số doanh thu | |
| --- | --- |
| **Báo cáo thống kê** | **Dự án:** website đặt vé xem phim |
| **Tác nhân:**  Admin | **Date:** 10/11/2025 |
| **Story:** Admin muốn có báo cáo thống kê | **Tiêu chí chấp nhận**   * Đầu tiên, người quản lý vào hệ thống chọn chức năng báo cáo, thống kê sau khi đã đăng nhập. * Người quản lý có thể chọn báo cáo, thống kê số liệu doanh thu, doanh thu theo tháng, năm, ...   **Ràng buộc:**  Tài khoản tồn tại trong hệ thống và được phân quyền Admin.  Đã đăng nhập vào hệ thống |

## 2.19. US19 – Quản lý nhân viên

| Là người quản lý, tôi muốn hiển thị tất cả danh sách nhân viên bao gồm các mục liên quan nhân viên đồng thời thêm, sửa, khóa nhân viên. | |
| --- | --- |
| **Quản lý**  **nhân viên** | **Dự án:** website đặt vé xem phim |
| **Tác nhân:** Admin | **Date:** 10/11/2025 |
| **Story:** Admin muốn quản lý nhân viên | **Tiêu chí chấp nhận**   * Đầu tiên, người quản lý chọn chức năng quản lý nhân viên sau khi đã đăng nhập. * Trong Quản lý nhân viên phải thể hiện đầy đủ thông tin về nhân viên đó. * Chức năng quản lý nhân viên phải có gồm: thêm, khóa, sửa.   **Ràng buộc**  Tài khoản tồn tại trong hệ thống và được phân quyền Admin.  Đã đăng nhập vào hệ thống |

## 2.20. US20 – Quên mật khẩu

| Là người dùng, tôi muốn đổi mật khẩu để tạo lại mật khẩu mới | |
| --- | --- |
| **Quên mật khẩu** | **Dự án:** website đặt vé xem phim |
| **Tác nhân:** Khách hàng | **Date:** 10/04/2025 |
| **Story:** Người dùng có thể lấy lại mật khẩu khi quên cho tài khoản của mình | **Tiêu chí chấp nhận**   * Đầu tiên, người dùng vào ứng dụng chọn chức năng quên mật khẩu.   - Để lấy lại mật khẩu, khách hàng phải truy cập vào gmail nhập: Mật khẩu mới và Nhập lại mật khẩu mới.  - Hệ thống kiểm tra thông tin đăng kí gồm:  + Định dạng dữ liệu nhập (không để trống)  + Mật khẩu mới (không để trống và có ít nhất 8 kí tự,đúng định dạng)  + Nhập lại khẩu mới (phải giống mật khẩu mới)  **Ràng buộc**  Account đã tồn tại trong hệ thống.  Đã đăng nhập vào hệ thống |

## 2.21. US21 – Đặt vé

| Là người dùng, tôi muốn đặt vé | |
| --- | --- |
| **Đặt vé** | **Dự án:** website đặt vé xem phim |
| **Tác nhân:**  Người dùng  Khách vãng lai | **Date:** 10/11/2025 |
| **Story:** Người dùng muốn đặt vé | **Tiêu chí chấp nhận**   * Đầu tiên, người dùng chọn chức năng đặt vé sau khi đã đăng nhập. * Trong phần đặt vé phải thể hiện tên phim, giá vé và nội dung của phim và giá khuyến mãi nếu có.   **Ràng buộc**  Account đã tồn tại trong hệ thống.  Đã đăng nhập vào hệ thống |

## 2.22. US22 – Quản lý khuyến mãi

| Là người quản lý, tôi muốn hiển thị tất cả danh sách khuyến mãi bao gồm các mục liên quan vé đồng thời thêm, sửa, khóa khuyến mãi. | |
| --- | --- |
| **Quản lý**  **Khuyến mãi** | **Dự án:** website đặt vé xem phim |
| **Tác nhân:**  Admin  Khách vãng lai | **Date:** 10/11/2025 |
| **Story:** Admin muốn quản lý các khuyến mãi của vé | **Tiêu chí chấp nhận**   * Đầu tiên, Admin chọn chức năng quản lý khuyến mãi sau khi đã đăng nhập. * Trong phần đặt vé phải thể hiện tên phim, giá vé và nội dung của phim và các khuyến mãi có .   **Ràng buộc**  Tài khoản tồn tại trong hệ thống và được phân quyền Admin.  Đã đăng nhập vào hệ thống |

## 2.23. US23 – Quản lý báo cáo thống kê

| Là người quản lý, tôi muốn hiển thị tất cả báo cáo thống kê bao gồm các mục thống kê liên quan . | |
| --- | --- |
| **Quản lý**  **Báo cáo thống kê** | **Dự án:** website đặt vé xem phim |
| **Tác nhân:**  Admin | **Date:** 10/11/2025 |
| **Story:** Admin muốn quản lý báo cáo thống kê | **Tiêu chí chấp nhận**   * Đầu tiên, Admin chọn chức năng quản lý báo cáo thống kê sau khi đã đăng nhập. * Trong phần quản lý phải thể hiện các báo cáo doanh thu trong ngày,tuần hoặc tháng ,các số lượng phim đang chiếu và các báo cáo liên quan. .   **Ràng buộc**  Tài khoản tồn tại trong hệ thống và được phân quyền Admin.  Đã đăng nhập vào hệ thống |

## 2.24. US24 – Quản lý nội dung phim

| Là người quản lý, tôi muốn hiển thị tất cả nội dung phim. | |
| --- | --- |
| **Quản lý**  **Nội dung phim** | **Dự án:** website đặt vé xem phim |
| **Tác nhân:**  Admin | **Date:** 10/11/2025 |
| **Story:** Admin muốn quản lý báo cáo thống kê | **Tiêu chí chấp nhận**   * Đầu tiên, Admin chọn chức năng quản lý nội dung sau khi đã đăng nhập. * Trong phần quản lý phải thể hiện các nội dung của từng phim. .   **Ràng buộc**  Tài khoản tồn tại trong hệ thống và được phân quyền Admin.  Đã đăng nhập vào hệ thống |

## 2.25. US25 – Quản lý chỗ ngồi sự cố

| Là người quản lý, tôi muốn hiển thị tất cả chỗ ngồi bị sự cố. | |
| --- | --- |
| **Quản lý**  **Chỗ ngồi sự cố** | **Dự án:** website đặt vé xem phim |
| **Tác nhân:**  Admin | **Date:** 10/11/2025 |
| **Story:** Admin muốn quản lý chỗ ngồi bị sự cố | **Tiêu chí chấp nhận**   * Đầu tiên, Admin chọn chức năng quản lý chỗ ngồi sau khi đã đăng nhập. * Trong phần quản lý phải thể hiện các chỗ ngồi bị sự cố cần khắc phục.   **Ràng buộc**  Tài khoản tồn tại trong hệ thống và được phân quyền Admin.  Đã đăng nhập vào hệ thống |

## 2.26. US26 – Check in và hỗ trợ vé

| Là người nhân viên, tôi muốn check in và hỗ trợ vé cho khách hàng. | |
| --- | --- |
| **Check in và hỗ trợ vé** | **Dự án:** website đặt vé xem phim |
| **Tác nhân:** nhân viên | **Date:** 10/11/2025 |
| **Story:** ,nhân viên muốn check in và hỗ trợ vé cho khách hàng | **Tiêu chí chấp nhận**   * Đầu tiên, nhân viên chọn chức năng check in và hỗ trợ vé sau khi đã đăng nhập. * Trong phần hỗ trợ phải thể hiện chỗ để check in và hỗ trợ vé cho khách hàng.   **Ràng buộc**  Tài khoản tồn tại trong hệ thống .  Đã đăng nhập vào hệ thống |